

证券代码:002467 证券简称:二六三 公告编号:2024-030

二六三网络通信股份有限公司关于深圳证券交易所2023年年报问询函的回复公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整,不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

近日,二六三网络通信股份有限公司(以下简称“公司”)“二六三”收到深圳证券交易所上市公司管理部(关于对二六三网络通信股份有限公司2023年年报的问询函)(公司年报问询函[2024]第30号)。公司董事会高度重视,就问询函提出的问题进行了逐项核查、落实,公司及公司年报审计机构德勤华永会计师事务所(特殊普通合伙)(以下简称“会计师”)对相关问题向深圳证券交易所做出了书面回复,现将回复内容公告如下:

1、2023年,你公司实现营业收入88,901.71万元,同比下降0.61%,归属于上市公司股东的净利润为-25,539.78万元,同比下降897.37%。你公司主营业务包括云网络、云通信、元宇宙三部分。请你公司对以下内容进行检查并说明:

(1)你公司年报中多次提及元宇宙业务,但均未对该业务的营业收入、营业成本等情况进行披露。请说明元宇宙业务模式、营业收入确认时点、近2年营业收入金额及占比,该业务与云网络及云通信业务的关系。

【公司回复】
公司聚焦“打造智能连接 赋能数字经济”的公司战略,积极布局和发展云通信、云网络、元宇宙三大业务领域。云通信、云网络作为公司不断发展的两大基石业务,成为主要业绩贡献的来源,元宇宙业务为公司正在尝试拓展的新业务。

2023年6月29日,工业和信息化部五部门联合印发元宇宙创新发展三年行动计划(2023—2025年),其中指出元宇宙是数字与物理世界融合作用的沉浸式互联空间。公司元宇宙业务专注虚拟现实、AI技术等新技术探索与研究,为虚拟空间搭建、3D虚拟直播、数字人形象创造提供支持。

公司元宇宙业务包含3D虚拟直播和数字人业务。3D虚拟直播系基于三维数字技术打造而成,目前该项业务在智慧展览、数字文旅、展览展示、医疗健康等行业有了实践。3D虚拟直播通常作为单独服务,公司于完成该直播后确认营业收入。数字人系公司基于真人驱动和AI智能驱动的服务型数字人,在营销、办公、电竞等垂直场景承担重要角色。目前,公司数字人业务已有了一些实践成果,如数字人“云小朵”、“晶小平等”。数字人均定制开发,公司于完成数字人开发后,确认营业收入。

元宇宙业务2023年及2022年营业收入金额及占比情况如下:

项目	2023年	2022年
金额	40.85	175.87
占比	0.05%	0.20%

元宇宙业务收入占比很小,对公司经营业绩及财务数据不构成重大影响。

公司在元宇宙领域的探索,旨在积累AI、NLP、AIGC等前沿技术的应用经验,与公司云网络、云通信已有业务产生协同效益,如在云网络业务中的IDC业务,挖掘已有客户在元宇宙方面的需求予以实现,如在云通信业务中的云办公业务,结合AI技术升级为AI邮箱等等。公司元宇宙业务带动云网络、云通信业务的升级或补强,使得云网络、云通信业务在技术迅猛发展、迭代的背景下进一步满足客户需求,解决用户痛点。

公司在元宇宙领域的布局尚处于探索阶段,未来的市场需求、市场拓展及竞争情况具有不确定性,公司在元宇宙领域的发展和实际经营情况仍存在重大不确定性和风险。敬请投资者谨慎决策,注意投资风险。

(2)2023年,你公司境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

国际专线业务属于虚拟专线业务,(境外)国际专线业务主要系公司下属263环球通信有限公司云网络、安全等基础设施能力为基础,在基础设施层面,通过底层技术和资源整合优化来帮助用户做好在网络传输层面的智能连接,实现跨境专线传输。客户主要为境外企业用户,通常按月计费,公司于当月提供服务后确认收入,与客户对账,已于第一季度完成收款。(境外)国际专线业务2023年末3个月内已向客户对账,并已于第一季度收回近100%。

智能家居服务业务主要系公司提供雄厚的互联网通信技术、音视频传输技术和AI技术为家庭用户打造的多位一体的服务,以“为海外华人提供美好的家居服务”为宗旨,主要服务于美国、加拿大等地区。以旗下TalkBB.com(Talk Global Communications, Inc.和爱湾网络电视香港有限公司)为运营主体,提供家庭网络电视、中文电视(TalkBB TV)和智能家庭安防(TalkBB Aija)服务。中文电视平台同时拥有手机APP播放器及智能机Web播放器,用户可以通过多种方式观看喜爱的中文电视节目;智能家庭安防整合了计算机识别技术、视频云存储服务和一键防盗报警技术,给用户的住宅周边筑起隐形的智能安防防线。客户主要为北美华人用户,以按月计费为主,公司于当月提供服务后确认收入,按季出具账单,一般在1个月内完成收款。智能家居服务业务2023年末3个月内的应收账款,已于第一季度收回近100%。

境内业务周转率高于境外业务,主要原因系境内业务中云邮箱、云会议、云直播等云通信业务以及企业手机业务包含一定比例的预收款客户,公司2023年末合同负债余额16,090.71万元,主要系境内业务预收款。

(3)2022年,你公司云网络业务分别实现营业收入36,866.51万元、43,245.08万元,分别同比增长8.12%、11.78%,毛利率分别为25.9%、27.71%。请说明云网络业务各细分板块2022年、2023年收入、毛利率、前五大客户情况,包括但不限于单位名称、销售金额,截至年末应收账款余额。

【公司回复】
云网络业务各细分板块2023、2022年营业收入、毛利率率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14%。请说明境外业务的主要内容、业务模式、客户类型等,并结合收入确认、应收账款账期等情况,说明境外业务应收账款占比比较高的原因,期后回款情况,分别计算境内外业务应收账款周转率,如有差异,请充分说明原因。

【公司回复】
截至2023年末,公司的境外业务应收账款余额为4,625.21万元,占应收账款账面价值的比例为87.14%,占应收账款账面价值的比例为67.57%。

2023年境内外业务营业收入、2023年末应收账款余额、2023年应收账款平均余额、周转率情况如下:

项目	2023年应收账款			2023年收入		
	年末余额	年末比重	平均余额	收入	比重	周转率
境内外合计	6,844.62	100%	7,291.84	88,901.71	100%	12.20
其中:境内业务	2,219.41	32.43%	2,827.42	52,068.68	58.54%	18.43
境外业务	4,625.21	67.57%	4,464.41	36,893.43	41.46%	8.26

境外业务主要系境外国际专线业务、智能家居服务业务构成,2023年境外业务营业收入、2023年末应收账款及周转率情况如下:

【公司回复】
截至2023年末,境外业务实现营业收入36,893.43万元,占营业收入比例为41.46%。截至2023年末,境外业务应收账款金额为4,625.21万元,占应收账款比例为87.14