甘肃国芳工贸(集团)股份有限公司

公司代码:601086 公司简称:国芳集团

2025 年度报告摘要

第一节 重要提示

1、本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读年度报告全文。

2、本公司董事会及董事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

3、公司全体董事出席董事会会议。

4、中喜会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

5、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司经董事会审议通过的利润分配预案为:以 2025 年 12 月 31 日公司总股本 666,000,000 股为基数,截至本报告出具日公司回购专户上已回购股份数 5,714,400 股,以此计算拟派发现金红利的总股本为 660,285,600 股,向全体股东每 10 股派发现金红利 1.00 元(含税),拟分红金额为 66,028,560.00 元(含税)。

截至报告期末,母公司存在未弥补亏损的相关情况及其对公司分红等事项的影响

□适用√不适用

第二节 公司基本情况

1、公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A 股	上海证券交易所	国芳集团	601086	无

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	马琳	李忠强
联系地址	甘肃省兰州市城关区广场南路 4-6 号	甘肃省兰州市城关区广场南路 4-6 号
电话	0931-8803618	0931-8803618
传真	0931-8803618	0931-8803618
电子信箱	ir@guofanggroup.com	gfzhengquan@guofanggroup.com

2、报告期公司主要业务简介

1、社会消费品零售总额情况

今年是"十四五"规划目标任务的关键一年。面对复杂严峻形势,我国沉着应对外部压力加大、内部困难增多的复杂形势,综合施策,经济运行总体平稳、高质量发展扎实推进,新质生产力稳步发展,改革开放持续深化,重点领域风险化解有序有效,民生保障扎实有力,中国式现代化迈出新的坚实步伐。特别是 2025 年 9 月 26 日中央政治局会议果断部署一揽子增量政策,使社会信心有效提振,经济明显回升。全国全年社会消费品零售总额 501,202 亿元,比上年增长 3.7%。按消费类型分,商品零售额 443,220 亿元,增长 3.8%;餐饮收入 57,982 亿元,增长 3.2%。服务零售额比上年增长 5.5%。全年限额以上单位商品零售额中,粮油、食品类零售额比上年增长 9.3%,饮料类增长 1.0%,烟酒类增长 2.7%,服装、鞋帽、针纺织品类增长 3.2%,化妆品类增长 5.1%,金银珠宝类增长 12.8%,日用品类增长 6.3%,体育、娱乐用品类增长 15.7%,家用电器和音像器材类增长 11.0%,文化办公用品类增长 17.3%。按零售业态分,限额以上零售业单位中,便利店零售额比上年增长 5.5%,专业店增长 2.6%,超市增长 4.3%,百货店增长 0.1%,品牌专卖店下降 0.6%。全年实物商品网上零售额 130,923 亿元,比上年增长 5.2%,占社会消费品零售总额比重为 26.1%。

2025 年,甘肃省消费市场总量稳步增加,社会消费品零售总额 4,237.6 亿元,比上年增长 2.5%。部分基本生活类和升级类商品增势较好,限额以上单位日用品类、金银珠宝类、粮油食品类商品零售额分别增长 17.9%、10.2%、9.7%。网络消费潜力持续释放。全省网上零售额比上年增长 35.7%,增速比上年同期加快 12.1 个百分点,高于全国 27.1 个百分点。其中,实物商品网上零售额增长 36.0%,高于全国 30.8 个百分点。宁夏回族自治区全年社会消费品零售总额 1,449.10 亿元,比上年增长 2.1%。限额以上单位商品零售额中,粮油食品类零售额增长 1.9%,饮料类增长 28.3%,烟酒类增长 16.3%,服装鞋帽针纺织品类增长 7.6%,金银珠宝类增长 1.0%,日用品类增长 0.5%,家用电器音像器材类增长 6.3%。网上零售增长较快,网上零售额 220.32 亿元,比上年增长 9.9%。其中,实物商品网上零售额 140.87 亿元,下降 0.3%。青海省全年社会消费品零售总额 1,048.99 亿元,比上年增长 2.0%。按规模分,限额以上单位消费品零售额 421.51 亿元,增长 1.4%;限额以下单位消费品零售额 627.48 亿元,增长 2.4%。按消费类型分,商品零售 938.79 亿元,增长 2.1%;餐饮收入 110.20 亿元,增长 1.1%。限额以上批发和零售业主要商品分类,服装、鞋帽、针纺织品类 9.35 亿元,增长-4.3%,家用电器和音像器材类 7.91 亿元,增长 60.8%,烟酒 7.29 亿元,增长-1.9%,文化办公用品 4.49 亿元,增长 60.7%,日用品类 4.16 亿元,增长 9.7%,化妆品类 3.65 亿元,增长-6.3%,金银珠宝类 2.36 亿元,增长-9.3%,通过公共网络实现商品零售 22.04 亿元,增长 6.5%。

2、零售行业情况分析

2025 年,中国零售行业在宏观经济企稳、消费信心逐步修复的大背景下,整体呈现温和复苏态势,全年社会消费品零售总额增速较 2024 年有所回升。中国零售业正穿越周期,在波动中寻找新平衡,行业内部呈现显著的结构性分化与变革加速特征。零售企业难以实现销售规模的跨越式增长,需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力在部分领域和渠道依然存在,但创新与韧性也更为突出。仍有企业凭借清晰的战略定位与扎实的运营能力,实现了经营质量与品牌价值的提升,成为实体零售高质量发展的标杆。零售行业的增长逻辑已从简单的规模扩张,转变为对效率、体验与消费者深层需求的精准把握。作为"十五五"的开局之年,中央政治局在经济工作会议中强调,2026 年国家实施更加积极有为的宏观政策,增强政策前瞻性针对性协同性,持续扩大内需、优化供给,做优增量,盘活存量,因地制宜发展新质生产力,坚持内需主导,建设强大国内市场。坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合,以新需求引领新供给,以新供给创造新需求,促进消费和投资、供给和需求良性互动,增强国内大循环内生动力和可靠性。促进大宗消费、壮大新型消费,打造国际化消费环境等方面推动商品消费扩容升级,聚焦绿色、智能等方向;积极推进首发经济;培育人工智能+消费,打造更多消费新增长点等。展望 2026 年,零售行业将在理性消费的基调下,继续沿着"效率提升、体验升级、价值创造"的主线演进,敏捷适应变化,以技术驱动创新,真正以用户为中心加大重点领域的投入与探索,才能在竞争中赢得先机。

(1)消费增势平稳,经济持续回升向好

2025 年是"十四五"规划收官之年,为进一步规范市场秩序、调动民间投资、降低经营成本、优化营商环境、促进民营经济发展,提振国内消费、促进商贸流通企业高质量发展,国家出台了一系列政策措施。各级商务主管部门深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,大力推进提振消费专项行动,深入实施消费品以旧换新,打造"购在中国"品牌,持续释放消费潜力。最终消费支出对经济增长的贡献率达 52%,持续发挥经济发展引擎作用。随着扩大服务消费政策持续多点发力,服务供给更加优质多元,服务供需适配性上升,服务消费潜力加速释放,服务零售保持稳中向好的增长态势。生活日用商品消费保持平稳增长,吃、穿及日用品类消费韧性持续显现。各地政府通过发放消费券、举办购物节、鼓励以旧换新等措施提振消费。大宗耐用商品消费增势良好,一大批绿色智能产品走进千家万户,提高了人民生活品质。升级类商品消费需求旺盛,健康消费成为主流,有机食品、绿色农产品成为餐桌新宠。满足居民品质化、个性化消费需求的新兴业态快速增长,仓储会员店、集合店、无人值守商店等零售额均保持两位数增长;以高性价比为代表的折扣店零售额增速持续加快;网络消费向好向新,直播带货、即时零售等消费新业态新模式快速成长,保持良好发展态势,更好更快满足消费者需求;特色商品消费亮点纷呈,首发经济活力十足,国内外品牌首店加快落地,激发消费新动能;国货潮品广受欢迎,一批老字号与新消费品牌跨界联动,创新打造新产品、新场景、"IP+消费"蓬勃兴起,受到消费者追捧,引领消费热潮。

(2)零售消费市场全面进入"我"时代,体验成为零售业新的增长动能

消费逻辑转向情感链接与内心认同,转向"与我相关",消费者已不满足于仅仅"买商品",而是要"买生活",在精打细算、谨慎决策的同时,愿意为真正"值得"的体验、功能与情绪价值付费,这一变化正在深刻重塑品牌与消费者、渠道、产品之间的关系,零售市场迈入关键重塑期。从"悦人"到"悦己",情绪消费的内核转向自我价值。与我有关的消费驱动下,消费者希望在消费中找到自我价值、身份确认与情绪安放,单身经济、宠物消费、银发经济成为"悦己"的三大高潜力增长出口,在 AI 赋能下,智能产品功能也迈向"情绪共鸣"。品牌必须从符号和噱头,走向实质价值与情绪共鸣,需要帮助消费者找到"与我相关"的意义。未来的竞争不再是"谁更便宜",而是"谁更值得",真正的增长来自于赢得消费者心中的价值认同,既要让他们觉得划算,也要让他们觉得物有所值。零售渠道发生本质转变,其价值从卖货逐渐转向创造生活,各业态都需找到承载消费者生活方式与情绪价值的载体,从"便利"升级为"惊喜",以高频的新品试水增强吸引力。增长的关键将不再是比拼人流量、渠道覆盖或价格补贴,而是能否更深地参与消费者的生活,与消费者产生共鸣,精准满足消费者"与我相关"的产品及情绪需求。

(3)零售企业向"生活空间"转型,满足消费者"质价比"追求,实现企业持续竞争力

2025 年,百货商场与零售巨头既面临着全球奢侈品市场分化、增长放缓的外部压力,也迎来了区域消费潜力释放、业态创新升级的内部机遇。行业围绕着品牌布局、运营模式、资本结构、用户体验的全方位角逐。从重资产向轻资产的战略转型,到场景化体验与首店经济的深度融合,都折射出行业发展的新逻辑。区域消费磁场与精细化运营势能强大,聚焦核心能力成为必然选择,沉浸式场景打造,代表了线下零售从卖商品到卖生活的转型方向。各大商超通过调改打造沉浸式场景,高品质差异化供给,激活客流和撬动销售,强化供应链竞争力,实现从"买卖货架"到"生活空间"转型。自有品牌从坚持长期主义战略定力,通过垂直供应链建设降成本、品牌方直接合作保品质,特色自有商品塑形象等举措,让消费者以更高效率享受有品质、去溢价的购物体验。以好产品持续滋养零售商品牌价值,"低价吸引"到"价值认同"快速崛起,充分满足消费者"质价比"追求、获得消费者认可。零售商与品牌商从竞争转向合作,共同开发产品、优化定价,持续提升品类增长、塑造品质化差异化,通过为消费者提供丰富优质的产品体验从而获得双赢。

(4)技术驱动效率革命,从数字化转型到 AI 转型,AI 与数据赋能贯穿零售业全链路

零售观念迭代升级,行业早已告别规模取胜,借助云计算、大数据、物联网、人工智能等新技术来实现经营模式的创新成为零售业的共识,多种智能技术的融合应用让服务更精准、资源利用更优化,帮助行业在提升购物效率和消费体验等方面获得突破,以更高效的方式,将更合适的商品,在更恰当的时机,以更优的成本,交付给最需要的消费者。AI 赋能零售行业,驱动全链条变革,涵盖客户洞察、员工赋能、供应链优化及行业革新,全方位渗透零售人、货、场各个环节。前端用于智能导购、个性化推荐、虚拟试妆或试穿,提升购物体验,中后端,优化库存管理、物流路径规划,动态定价及供应链协同,显著降低损耗和运营成本。从消费数据中挖掘洞见,指导产品研发、精准营销和门店选品。"人"的维度,实现从"大众营销"到"个体运营"的跨越。用户仅需语音下达指令,AI即可完成从商品推荐到支付的全程自动处理,这种深度整合有效解决了"决策信任"与"支付断点"、"场"的重构表现为线上线下界限消失,全面参与流量分发,消费者体验和商家经营各个环节。"货"的层面,驱动供应链从"推式供给"向"拉式适配"转型。以需求预测作为核心切入点,通过整合历史销售数据、季节因素、天气变化、促销活动等多维度变量,实现精准需求预测。零售业的竞争正从规模和渠道优势,转向数据驱动的精准决策能力、柔性高效的供应链能力、个性化的用户服务能力。AI 对零售业的影响贯穿产品开发、品牌与营销、销售与商业、供应链、门店运营、支撑职能全流程。零售企业向 AI 转型不仅是技术升级,更是战略理念的根本转变。

(5)消费两极分化加剧,即时零售与私域成关键增量

消费者极致性价比的不断追求,促使其对价格敏感度提升,主打"好货不贵"的折扣零售如硬折扣店、临期食品超市、会员制仓储超市、直播电商中的"源头直供"模式持续受到青睐。消费者更注重商品的实际效用和耐用性,冲动消费减少。另一方面,对健康、情感价值、自我提升和体验的追求驱动着特定领域的增长。绿色有机食品、功能保健品、本土高端美妆、小众设计师品牌,沉浸式娱乐体验,为兴趣付费如露营、骑行、收藏等情绪价值和健康价值消费等高品质与悦己消费坚挺,表现出较强韧性。以"线上下单、30 分钟-1 小时送达"为核心的即时零售,已从应急需求演变为日常消费习惯。平台与实体商超深度绑定,成为线下门店最重要的增量来源和数字化抓手。商品品类从生鲜、医药向日用百货、数码、美妆等全品类扩展;线下实体体验化、社区化转型成为关键;购物中心强化餐饮、娱乐、亲子等体验业态引流;社区生鲜店、便利店凭借便捷性稳固基本盘,并作为即时零售的前置仓;专业店、旗舰店侧重品牌体验和高端服务。运营重点从"拉新"转向"留存"与"生命周期价值挖掘",通过内容营销、个性化推荐,会员专属活动提升复购率和客单价,私域成为品牌塑造和用户洞察的核心场域。

(一)公司主要业务

公司从事以百货购物中心为主,超市为辅的连锁零售业务,目前为甘肃省内最大的连锁零售企业。

公司营业收入主要来自于公司旗下各门店的商品销售收入以及功能商户的租金收入。截至报告期末,公司已运营门店 11 家,面积合计 36.15 万㎡,其中:百货业态为主的门店 7 家,超市 4 家。不同业态组合,强化了业态间的协同效应,有利于满足顾客的购物需求。

(二)公司经营模式

报告期内,公司主要经营模式未发生变化,经营模式主要包括联营、经销、代销、租赁和餐饮服务。其中,联营模式是公司最主要的经营模式。公司主营业务收入占总营业收入的 90.69%,其中主营业务收入业态占比为:百货占比 81.01%、超市占比 12.26%、电器占比 0.27%、租赁占比 0.50%、餐饮占比 5.97%。

公司报告期各经营模式数据与去年同期比较:

单位:元

业态	经营模式	2025年			2024年		
		营业收入	营业成本	毛利率%	营业收入	营业成本	毛利率%
百货	经销	316,006,681.82	299,406,631.62	5.25	311,893,493.34	273,753,705.43	12.23
	联营	159,456,289.78	0.00	100.00	155,850,313.54	0.00	100.00
	租赁	112,496,101.62	65,193,225.44	42.05	105,177,885.90	58,456,539.39	44.42
小计		587,959,073.22	364,599,857.06	37.99	572,921,692.78	332,210,244.82	42.01
超市	经销	72,100,780.36	65,307,826.99	9.42	83,484,182.74	75,773,197.02	9.24
	代销	9,276,292.26	0.00	100.00	14,613,794.35	0.00	100.00
	联营	3,477,768.28	0.00	100.00	3,746,344.30	0.00	100.00
	租赁	4,121,817.90	1,644,102.29	60.11	4,492,194.55	1,399,659.12	68.84
小计		88,976,658.80	66,951,929.28	24.75	106,336,515.94	77,172,856.14	27.43
电器	联营	1,935,326.21	0.00	100.00	2,144,889.58	0.00	100.00
小计		1,935,326.21	0.00	100.00	2,144,889.58	0.00	100.00
房地产租赁	租赁	3,615,767.16	2,116,355.03	41.47	3,435,182.70	2,116,355.03	38.39
小计		3,615,767.16	2,116,355.03	41.47	3,435,182.70	2,116,355.03	38.39
餐饮服务	餐饮	43,316,713.98	32,048,442.21	26.01	-	-	-
小计		43,316,713.98	32,048,442.21	26.01			
合计		725,803,539.37	465,716,583.58	35.83	684,838,281.00	411,499,455.99	39.91

1、联营模式

联营是公司与供应商的一种合作经营方式,由公司提供营业场地,负责统一营销策划,统一服务规范,统一维护顾客关系,统一的外墙及内部共用面积的装修;供应商负责商品配送,陈列,推介和现场服务,提供商品在公司商场的指定区域设立品牌专柜,按照公司整体要求负责柜台的设计,装修,装饰,布置,维修及维护,自聘营业员负责销售。商品的采购,销售及存货管理由供应商负责,在商品未售出前,该商品仍属供应商所有,公司不承担商品的跌价损失等风险;实现销售后公司从销售收入中按照约定的比率进行扣点分成。联营方式中,商品销售价格由供应商确定。

2、经销模式

经销是指公司直接向供应商采购商品,并自行销售的经营模式。经销模式下公司的利润来源主要是商品进销差价和返利收入。经销模式下,购进商品验收入库后纳入库存管理。通常,公司与供应商在经销合同中对商品的退货、换货,价格管理,促销管理做出约定,以降低公司库存风险。库存管理中,主要进行安全库存管理,以防止货品缺货,断货,积压。

3、代销模式

代销模式下,商品所有权归供应商所有,公司不承担商品价格下跌、过期,过季等风险。代销模式下的收入以实际收到的销售款扣除应结算给供应商的款项后的净额确认销售收入。

4、租赁模式

租赁模式指商户向公司租赁部分场地开展经营,公司向商户定期收取租金。公司目前采用租赁模式涉及的项目主要是餐饮,美发,健身,院线等体验。

5、餐饮服务

公司投资的餐饮业务,该模式下公司以委托品牌运营,利润来源主要是餐饮服务收入,收入、成本确认过程与经销模式类同,公司直接向供应商采购商品、购进商品验收入库后纳入库存管理,经加工后销售并提供用餐等服务。

3、公司主要会计数据和财务指标

3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位:元 币种:人民币

	2025 年	2024 年	本年比上年增减(%)	2023 年
总资产	2,799,284,004.80	2,779,838,073.78	0.70	2,744,581,845.49
归属于上市公司股东的净资产	1,607,823,652.36	1,580,894,261.56	1.70	1,644,471,730.73
营业收入	800,321,402.47	757,114,205.94	5.71	969,627,432.49
利润总额	95,713,496.85	78,188,203.41	22.41	215,349,775.22
归属于上市公司股东的净利润	70,280,340.20	58,008,333.71	21.16	157,758,700.19
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	50,514,565.81	72,438,942.95	-30.27	115,491,181.94
经营活动产生的现金流量净额	156,725,142.70	254,816,734.62	-38.49	451,401,899.67
加权平均净资产收益率(%)	4.41	3.57	增加 0.84 个百分点	10.10
基本每股收益(元/股)	0.11	0.09	22.22	0.24
稀释每股收益(元/股)	0.11	0.09	22.22	0.24

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位:元 币种:人民币

	第一季度(1-3 月份)	第二季度(4-6 月份)	第三季度(7-9 月份)	第四季度(10-12 月份)
营业收入	203,588,787.36	178,902,106.11	189,800,858.81	228,029,650.19
归属于上市公司股东的净利润	15,168,411.26	7,479,003.63	38,265,834.51	9,367,090.80
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	20,470,549.09	8,948,747.93	17,142,895.13	3,952,373.66
经营活动产生的现金流量净额	7,117,117.37	-2,270,145.36	44,702,667.71	107,175,502.98

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

□适用√不适用

4、股东情况

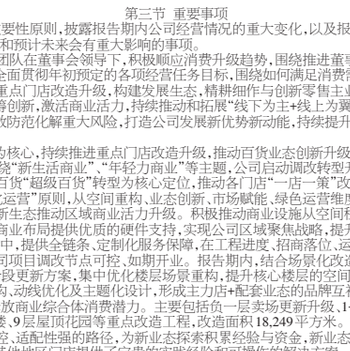
4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

单位:股

截至报告期末普通股股东总数(户)							51,883
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)							43,345
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)							0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)							0
前十名股东持股情况(不含通过转融通出借股份)							
股东名称(全称)	报告期内增减	期末持股数量	比例(%)	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
张国芳	-6,660,000	273,840,000	41.12	0	无	0	境内自然人
张春芳	0	139,400,000	20.93	0	质押	58,180,000	境内自然人
张辉阳	-2,987,000	40,050,000	6.01	0	质押	16,000,000	境内自然人
张辉	0	40,050,000	6.01	0	质押	12,000,000	境内自然人
蒋勇	-500,000	1,500,000	0.23	0	无	0	境内自然人
周杰洪	760,000	760,000	0.11	0	无	0	境内自然人
石伟君	-381,800	750,000	0.11	0	无	0	境内自然人
高盛国际-自有资金	671,809	671,809	0.10	0	无	0	境内非国有法人
UBS AG	517,781	660,169	0.10	0	无	0	境外法人
J. P. Morgan Securities PLC-自有资金	623,697	623,697	0.09	0	无	0	境外法人
上述股东关联关系或一致行动的说明	1、公司前十名股东中,张国芳先生与张春芳女士为夫妻关系,张辉女士系张国芳先生、张春芳女士之女,张辉阳先生系张国芳先生、张春芳女士之子。张国芳、张春芳、张辉、张辉阳为一致行动人。 2、除上述说明外,公司未知其他股东之间是否存在关联关系,也未知其他股东之间是否属于规定的一致行动人。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	不涉及						

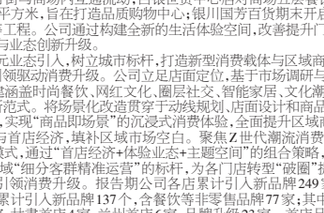
4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用□不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

√适用□不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

□适用√不适用

5、公司债券情况

□适用√不适用

第三节 重要事项

1、公司应当根据重要性原则,披露报告期内公司经营情况的重大变化,以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

2025 年,公司经营团队在董事会领导下,积极顺应消费升级趋势,围绕推进董事会战略部署,坚持稳中求进工作总基调,全面贯彻年初预定的各项经营任务目标,围绕如何满足消费需求变化,以场景式改造为核心,持续推进重点门店改造升级,构建发展生态,精耕细作与创新零售主业发展,制定科学合理的经营计划,加强统筹创新,激活商业活力,持续推动和拓展"线下为主+线上为翼"业务模式,稳固并扩大区域市场份额,有效防范化解重大风险,打造公司发展新优势新动能,持续提升公司核心竞争力和价值创造能力。

(1)以场景式改造为核心,持续推进重点门店改造升级,推动百货业态创新升级

自 2024 年以来,围绕"新生活商业"、"年轻力商业"等主题,公司启动调改转型升级战略,推动创新提升工程,以兰州国芳百货"超级百货"转型为核心定位,推动各门店"一店一策"改造,严格遵循"战略引导+集团主导+市场化运营"原则,从空间重构、业态创新、市场赋能、绿色运营维度,着力打造差异化潮流商业标杆,以商业新生态推动区域商业活力升级。积极推动商业设施从空间租赁转向场景运营、生态构建,为加快公司商业布局提供优质的硬件支持,实现公司区域聚焦战略,提升可持续发展水平。各店调改升级落地过程中,提供全链条、定制化服务保障,在工程进度、招商落位、运营保障三维一体实现高效衔接,确保各公司项目调改节点可控、如期开业。报告期内,结合场景化改造思路,主力店兰州国芳百货实施完成分阶段更新方案,集中优化楼层场景重构,提升核心楼层的空间利用率和顾客动线体验,通过功能区块重构,动线优化及主题化设计,形成主力店+配套业态的品牌互补组合,实现"超级百货"转型全面激活,释放商业综合体消费潜力。主要包括负一层卖场更新升级、1-7 层中庭装修、7-8 层中厅改造、中庭 1-9 楼、9 层屋顶花园等重点改造工程,改造面积 18,249 平方米。主力店调改升级探索出模块清晰、投入可控、适配性强的路径,为新业态探索积累经验与资金,新业态的创新为本次门店升级提供了方向,也给其他地区门店提供了宝贵的实践经验和可操作的解决方案。西宁国芳购物中心对商场卫生间升级改造、负一层新增扶梯、运动区域改造升级,改造面积 5,700 平方米,打通地下商业动线,便于顾客在室内外步行街与商场内互通流动;白银世贸中心店对商场五层餐饮、中庭、外立面进行升级改造,改造面积 7,000 平方米,旨在打造品质购物中心;银川国芳百货期末开启改造,重点完成 1-5 号厅结构改造、扶梯移位等工程。公司通过构建全新的生活体验空间,改善提升门店经营能力,持续推动百货购物中心场景体验与业态创新升级。

(2)场景体验升级,多元业态引入,树立城市标杆,打造新型消费载体与区域商业升级

精准招商导入,品牌引领驱动消费升级。公司立足店面定位,基于市场调研与空间规划,锁定客群需求的优质品牌,目标构建涵盖时尚餐饮、网红文化、圈层社交、智能家居、文化潮玩等多元业态矩阵,升级场景体验,构建消费新范式。将场景化改造贯穿于动线规划、店面设计和商品陈列中,整合商品及线上线下一体化导流机制,实现"商品即场景"的沉浸式消费体验,全面提升区域商业竞争力。通过差异化定位,发展新型业态与首店经济,填补区域市场空白。聚焦 Z 世代潮流消费需求,打破传统百货"重零售、轻体验"的运营模式,通过"首店经济+体验业态+主题空间"的组合策略,打造核心商圈"潮流专属商业体",力争成为区域"细分客群精准运营"的标杆,为各门店转型"破圈"提供可复制的定位思路。首店经济成效突出,引领消费升级。报告期公司各店累计引入新品牌 249 家,其中区域首店 64 家。主力店兰州国芳百货累计引入新品牌 137 个,含餐饮等非零售品牌 77 家;其中全国首店 1 家,西北首店 4 家,甘青宁首店 18 家,甘肃首店 4 家,兰州首店 6 家,品牌升级 23 家。首店品牌密度、销售额贡献率明显、且形成"首店引流-跨区域客群集聚-商圈联动"的良性发展链条。在商业布局方面,以首店和旗舰店矩阵形成强劲差异化竞争力。通过首店资源吸引客群,带动周边商业增长,成为区域商圈业态整体升级的核心引擎,推动公司"首店经济"从"数量积累"向"质量提升+区域协同"转型。各店以圈层共鸣为核心构建"精神消费"场景,以垂直细分群体兴趣为导向,组建白领社交、家庭聚会,潮玩动漫等多个高黏性圈层,打造聚焦圈层长社交的商业空间。

(3)强化市场定位,聚焦头部品牌深度赋能,构建发展生态,以精细化运营激活商业活力

公司从渠道整合到服务创新,再到生态构建,每一步都紧扣"消费升级"与"实体振兴"的时代主题。实体零售的突围并非对抗线上,而是通过服务创造不可替代的价值;品牌的长久发展不仅需要商品力支撑,更需要模式创新与生态协同的系统能力。秉承对零售行业的深度敬畏与专注运营的创新追求理念,公司不断完善品牌、运营、团队的多方协同体系,确保品牌引进、营销策划、服务落地的高效推进,构建共生发展生态。报告期内,公司深入拆解经营痛点,把经营特性转化为系统可执行的指标,将数字化方案嵌入门店运营的全链条,用"模块化工具"解决经营实操难题,推动公司从单点优化向全域提效转型。增加重点品牌经营沟通频次,组织招商运营团队远赴多地品牌商商务调研,"走出去、抢资源"构建商品聚焦力和场景运营力,承接和转化市场需求,组织"品牌生意迈进会""品牌月度沟通函""营销信息交流,强化品牌方深度参与,鼓励品牌定制"旗舰形象店",配置沉浸式体验区,联动品牌参与"生日客会员联动""产品活动""店内沙龙""商业巡展"等;通过数据分析识别"文化爱好者""潮流追随者"等细分客群,针对性展开布局业态。从首店入驻到开放公共空间,以"微小体验"提升用户粘性,带动周边商铺销售增长。以细节为亮点,与消费者共创价值,将消费者反馈的自然景观、地方特色、人性化服务等建议纳入实场设计方案,通过搭建"网红+公共"空间的艺术化、功能化改造,形成"可感知的文化空间",提升品牌口碑与流量吸引力,增强消费者认同感。公司从需求管理、供应链协同、门店效率到组织文化开展经营导向为主的整体变革,通过"数据驱动+流程优化+员工赋能"的管理策略,实现成本降低、效率提升与客户体验升级等全方位效能优化目标。

(4)持续技术革新、数据驱动运营,沉淀客户资产,促进线上线下深度融合

新零售浪潮中,技术创新是推动品牌持续发展的关键,本质仍是"以人为本"。公司面对多元场景的构建与运营需求,工具、运营、团队三者协同发力,致力打造整合全平台资源的管理系统。通过智能化管理工具,高效整合多业态资源,优化空间运营效率;借助数据分析能力,协助商家洞察消费者偏好,实现场景内容的动态更新;利用链接技术化,促进线上线下场景的有机融合;利用大数据分析用户行为,实现精准营销和个性化推荐。新媒体运营方面,在全员营销的基础上提升新媒体作品发布质量。2025 年,国芳百货线上商城入驻商家 662 家,累计访问人数达 518 万人次,成交单数 71,503 笔,线上交易额(GMV)实现 7,692 万元,占线上线下交易总额的 4%。运营抖音矩阵账号数量 2,000 余个,发布视频数量 11 万个,曝光 5,039 万次,同比提升 169%;全年抖音渠道本地生活团券销售额 4,043 万元,带动线下销售 6,702 万元,抖音本地生活团券销售同比增长 285.2%。全年运营小红书矩阵账号数量 2,000 余个,发布笔记数量 8.5 万个,曝光 1,408 万次,同比提升 201%。全年新媒体渠道直播 3,697 场,发布作品数量 19.5 万个,合计曝光量 6,447 万,曝光量同比增长 59%。公司将逐步探索通过优化供应链管理,提高库存周转率,减少运营成本,带动公司线上线下业务稳步发展,不断提升公司的市场竞争力,也为消费者带来了更加高效、个性化的购物体验。

(5)打造跨越业务线、整合多场景、以用户生命周期价值为核心的会员运营体系

传统会员运营模式无法满足增长需求,直击"客流转化低、会员复购弱"的行业痛点,公司转向以用户生命周期价值为核心的会员体系,跨越业务线、整合多场景,将不同业务、不同场景中的行为数据打通、让积分、权益、服务形成流动的价值网络。构建起场景化引导消费+会员精准触达的核心增长模型,通过对门店空间的科学规划与场景化营造,从单纯的"售卖场"升级为"生活方式体验场",有效降低客户的决策成本,再结合会员数据推送个性化福利,实现了流量转化与会员复购的双提升,完成从"卖产品"到"卖生活方式"的跨越,成为与商品、会员、渠道深度绑定的增长引擎,品牌理念的传递者、消费场景的营造者和商户运营的承载者,让每一寸空间都产生价值,让每一位顾客都成为品牌的忠实粉丝。基于会员消费频次、偏好数据,按照新会员、活跃会员、沉睡会员等分类针对性推送福利,提醒服务。设置不同会员专属服务区域与互动触点,为线上的精准运营提供了线下的体验入口,形成了"线上数据+线下体验"的闭环。打通全渠道流量,会员线上领券线下核销,线下消费同步积累线上积分,实现双向引流。建立区域会员社群,定期推送搭配技巧、新品预告与专属活动等信息,成为门店场景陈列的延伸和体验载体,让用户在线上线下都能感受到品牌的一致性,让全渠道消费数据的打通有了坚实的物理基础。联动品牌协同主导资源整合,从"活动协助"到"主导策划"角色转化,建立"商场促销""会员赠礼""自办沙龙"升级为"联动体验""品牌联动送礼""跨业种联动"平台,链接商场、会员与品牌,搭建共赢模式跑道,顾客心声反馈矩阵,提升品质化服务体验,商场、品牌销售转化的同时,提升招新率,会员获益,实现三方共赢,品牌协同成效显著。报告期内,公司通过会员管理系统共服务会员约 41 万人次,利用公司 CRM 平台监控各人群转化效果,实现"标签划分-运营执行-效果反馈-策略优化"会员差异化营销的闭环机制。通过会员画像、目标定位,筛选出活动客群、商品及策略,制定营销活动实现差异化营销并对活动价值进行复盘,保证会员专项服务体验与业绩增长目标的达成。

(6)压实安全责任,严守安全生产红线,构建共治共享新格局,护航公司稳健发展

2025 年是公司安全生产工作稳中有进、持续提升的一年。为确保公司调改转型升级战略顺利实施,推动创新提升工程,集团安委会锚定"安全第一、预防为主、综合治理"的方针,以"零事故、零伤亡"为核心目标,统筹安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,推进安全制度建设,安全培训教育,应急管理提升等重点工作,扎实推进安全生产治本攻坚行动,深入开展重大事故隐患专项排查整治,有效防范化解重大安全风险,全面筑牢安全生产防线,为公司高质量发展提供了坚实的安全保障。集团安委会统筹协调、强化施工管控、监督管理和指导,统一执行与施工单位签订的安全协议,施工开始前进行安全交底、签署消防安全目标责任书、施工安全管理协议及动火作业风险告知书等。施工现场安排安管员 24 小时不间断值守,每日对各区域进行全面检查,责任到人。通过施工区域全流程监管、隐患排查闭环管理,动火证、临时用电作业票等制度执行,违规行为"零容忍"、培训全覆盖等措施的有效实施,确保报告期内各店改造工程安全顺利开展。日常安全生产管理方面严格落实管业务必须管安全、管经营必须管安全要求,细化职责清单,明确管理重点,加强常态化监管,推动各项工作落地见效。2025 年度接待政府检查 15 次,查出隐患问题 38 项,完成整改 38 项,整改率为 100%。消防维保持续推进双维保制,检测问题 545 条,完成整改 543 项,整改率 99.6%;组织各公司安全管理部门内部自查 202 次,发现隐患 1,967 项,整改 1,963 项,整改率 99.7%;开展安全巡店检查 4 次,检查隐患问题 1,323 项,已整改 1,266 项,整改率 95.7%。紧密贴合生产实际、岗位风险和月工需求,以"解决问题、塑造行为"为重心,推动安全生产培训教育工作,组织各类实操演练,提升全员安全意识和应急处理能力。全年开展 2 场消防专项培训,2 场施工班组专项培训,4 场安全月/消防月专题培训,10 场新员工培训,为职工筑