

聚焦 FOCUS 沿海企业再现用工荒

# “世界工厂”开年“抢人”忙

编者按：用工荒已经不仅仅出现在珠三角、长三角，近年来已逐渐成为全国性问题。如今的劳动力年龄结构普遍以80后、90后为主，他们不仅要求更高的薪酬待遇，还要求更为宽松舒适的工作环境，新生代劳动力结构的变化，不仅仅影响着企业的劳动力成本，也在逼迫着企业升级换代，提高劳动生产力。那么，目前的用工荒究竟到了怎样的程度，对劳资双方又有怎样的影响？近日，证券时报记者走访了东莞、深圳的一些大型用工企业，对用工荒现象进行了实地调查。

证券时报记者 杨晨 钟仰浩

春节过后，我国东部沿海地区再次出现用工荒现象。广东东莞素有“世界工厂”之称，中小企业密集，去年3月，金融危机刚刚过去，证券时报记者就走访东莞，了解到经济形势好转后，企业招工问题较为突出。一年过去了，记者再次来到东莞时，看到招工难再次困扰这个外贸出口大市。

## 工人成了“香饽饽”

在东莞虎门镇智顺人才市场记者发现，虽然招聘信息种类繁多，前来求职的人却并不多。智顺人才市场招聘顾问欧君表示，春节前返乡的农民工较多，节后用工荒问题也就出现了。虽然东莞的企业普遍调高了工资，降低了年龄和学历门槛，但用工缺口依然较大。

由于招工难，许多企业在街道上摆摊设点“抢人”。在虎门镇头镇口，一家刺绣厂的招聘人员表示，她早上5点半就来这里摊位摆摊了，因为来晚了占不到好位置。现在厂里不缺订单很缺人，而招聘工作进展并不理想。”她表示，当天只招到5个人，还有50多人的“缺口”。

为了招到工人，各个公司都抛出了“诱饵”：老员工带新员工来工厂，给予50元至200元不等的奖励；新员工工作满半年可报销车费并奖励100元；公司承诺代买春节返乡车票，配备夫妻套房等等。此外，在招聘现场记者还发现，不少内地省份的工厂也来东莞“抢人”，理由是东莞制造业发达，容易招到熟练工。另一方面，多家企业招聘人员也向记者表示，已聘请劳务公司在四川、安徽、河南等人口大省招聘。

招工竞争如此激烈，是不是招工现象已经成为常态？记者走访多家工厂后发现，用工荒主要集中在春节前后，平时招工情况虽然存在但并不严重，离开一部分人会及时招工“补缺”。以纯集团东莞华昊厂长王志元表示，年前有许多农民工提前返乡，而春节后招人还需要一段时间，招工现象主要集中在春节前后。

## 打工者预期提高

据欧君介绍，今年东莞市的

最低工资标准已从920元提高至1100元，企业也普遍提高了员工福利待遇。王志元表示，现在工厂里80后、90后工人越来越多，他们对工作的要求不仅仅是薪酬高，还对吃、住、工作环境有较高要求。

尽管福利待遇有一定提高，但仍达不到许多求职者的期望。我的要求是月薪2000元，包吃住。”在三和人才市场找工作的小李觉得自己的要求并不算高，但他找了很久仍没有找到合适的工作。小李说，要继续找工作直到满意为止。另一位应聘文职岗位的张女士表示，她上份工作月薪2000元，在东莞根本不够用，她想找一份月薪3000元的文职工作。

在人才市场，像小李这样一时找不到工作的求职者也不少。他们找不到工作的原因不是因为市场上没有相应岗位，而是因为对企业的薪酬、加班、工作环境等不满意，找工作的周期因此较长。记者在采访中发现，工人更倾向于应聘大厂，因为大厂的工资和福利更有保障。

## 企业各出奇招度“荒”

在以纯新建的工厂里，王志元指着许多无人操作的机器告诉记者，去年走了150多人，年初八到现在已招了300多人，但由于新建了一个厂，招工人数还远远不够。不过，他表示，2月底前应该能够招齐，因为公司年前就开始到劳务输出大省招人，并且以纯在外省有品牌效应，春节后不少老员工会整车带回新员工。

为了应对用工荒，提前准备只是一方面。多家企业负责人向记者表示，近年来企业一直在更新设备，用大量机械替代人工，提高了生产力，减少了人力浪费。

在东莞松山湖科技产业园区，招工问题并不明显。广东易事特电源股份有限公司企划部经理占斯亮表示，公司人员流失很少，新生力量补充及时，同时在设备更新上投入了大量资金，减少了人力需求。此外，公司不断推出新产品打入高端市场，在获得高利润的同时，也转移了部分人力成本上升的压力。

也有部分工厂因人力成本太高而选择迁移。英得力数码科技有限公司副总经理杜仁告诉记者，东莞不少加工厂迁到了越南，因为越南物价低、人力成本低。



东莞厚街三和人才市场里，招聘的人多，应聘的人少。

钟仰浩/摄

## ■ 记者观察 | Observation |

# 劳资博弈寻求共赢

证券时报记者 杨浩 杨晨

新春伊始，许多地方又出现了“用工荒”。记者近日在广东东莞劳务市场调查采访时发现，今年许多工厂厂主普遍的感觉是“情况比去年稍好”，原因主要有两方面：一是工人薪资有所上涨；二是东莞一些劳动密集型企业内部，用工环境有所改善。“说招工难，难就难在如何把握提高工人薪酬待遇这个度上，度把握好了，招工其实并不难。”东莞厚街镇一家电子企业人事主管就用用工荒表明了自己的看法。

的确，持续多年的用工荒现象是一场薪资关系的博弈。中国制造业大多属劳动力密集型企业，劳动力成本低廉是其基本特征，也是核心竞争力。在用工荒出现之前，在劳资关系中占据主导地位的是企业主，是用人单位，我们经常看到的是工人“讨薪难”，并一度成为各级政府高度关心的问题之一。如今出现的用工荒问题，表现出的是劳资关系的另一面，即劳动力在劳资关系中占据主动，他

们需要提高自身的价值，改变自身的地位。从欧美各国的工业发展史来看，这也是符合经济规律的。

在东莞，记者也发现，许多求职者暂时还没有找到适合自己的工作，但他们表示“可以再等等，相信能够找到。”这其实也表明了求职者的心态：用工荒给工厂的生产造成了不小的影响，用人单位一定会上调工资。而正因为有了这种预期，企业就更难找到足够的工人，用工荒现象也因此更为明显。

劳动力成本上升是必然的，其中有多方面的原因，比如物价上行给工人带来的生活压力、随着时代变迁，工人的物质文化需求上了一个层次，等等，这也是符合社会进步要求的。但劳动力成本上升也会给企业带来巨大压力，再加上生产原料价格上涨、人民币升值等因素，传统制造业的生存发展空间因此受到挤压。有些工厂试图搬迁至中西部地区，甚至越南等国；有些则在生产经营上下功夫，引进更多现代化生产管理手段，逐步降低对劳动力的依赖；或生产更为高端、利润更高的产品……从这一角度

来看，用工荒对促进经济结构优化、促进生产力的提高也不失为一件好事。

记者还了解到，东莞一些工厂严格按照《劳动法》给工人必要的福利，如三险一金等。知名服装品牌“以纯”所属的工厂还为工人提供工伤、医疗保险等福利保障，这些更为人性化的措施也使得工厂增加了吸引工人的筹码。当然，要使工人“进得来，留得住”，可能还需要采取更多措施，有东莞企业主表示，深圳出台的《深圳市外来务工人员积分入户试行办法》就值得借鉴，类似的办法将会吸引更多技术工和熟练工人留下来。

随着人口红利即将消失，用工荒还会愈演愈烈，劳资博弈也将持续进行。对于厂方而言，促进产业升级、提高劳动生产力可以化解这一矛盾，甚至可以同步提高企业的经营效益；对于工人而言，在社会生产力进步的大背景下，也可以提升自身的经济环境。可以说，合理地看待并解决用工荒问题，是可以达到双赢效果的。

## 留住农民工 政府在行动

与沿海地区的用工荒相对应的是，各农民工输出大省（市）纷纷采取措施挽留农民工，鼓励他们返乡就业创业。重庆市扶贫办就抓住时机，出四招力争留住5万回家过年农民工在市内就业：对有一技之长能直接进入企业就业的，直接组织到企业就业。与企业签订用工合同且稳定就业3个月以上的，由市扶贫办每人一次性补助生

活费300元；对需要经过培训再就业的，送到“雨露计划”基地学校按用人单位需求培训后就业，同等享受相关培训补助；对返乡创办微型企业的，免费提供“雨露创业培训”，并给予贷款贴息；在部分区县组织招工现场会……

一些地方政府机构也纷纷出手，承诺在本地就业可以得到多种保障，帮助企业吸引和留住农民工。浙江省

政府早在2010年10月出台了《浙江省产业聚集区发展总体规划（2011-2020）》，推出调高最低工资标准等一系列措施；而对于四川省政府来说，为了改变民工“有活没活活了再说”的盲目外出局面，他们主动北上新疆、南下广东，千方百计地为四川农民工寻找更多的机会；湖南省也采取了一系列培训、奖励等措施，估计返乡农民工在家乡就业、创业。（孔伟）

## 已披露年报上市公司用工成本去年劲升38.8%

# 劳动力成本上升倒逼企业加速转型

证券时报记者 邵小萌

过完农历元宵节，广东将迎来今年最大的春运民工返程高峰，珠三角地区用工企业正全力投入这场年度大招聘。在劳动用工市场较有吸引力的上市公司今年也加大了招聘力度，不少上市公司预计今年的用工成本将持续上升，业内人士预计，劳动成本的上升将倒逼上市公司进行生产和经营方式的转型。

## 用工成本涨超主营收入

证券时报数据部对近期已披露2010年报的A股上市公司统计发现，剔除重大资产重组、股权出让

的公司，截至2月15日披露年报的39家公司数据显示，2010年，这39家公司员工薪酬同比增幅38.8%，大大高于同期主营业务收入29.71%的增长。

国内最大代工企业富士康集团今年在深圳的招聘免除了所有招聘费用，富士康国际去年的半年报显示，2010年上半年薪酬增幅有限，仅从同期的2.34亿美元增长到2.43亿美元。富士康科技发言人刘坤表示，去年两次为员工大幅加薪对企业带来的影响是相当积极的，首先是员工队伍稳定性有了大幅提高，同时也带来了员工生产效率的提高，不良率有所减少。

## 劳动密集型企业影响大

统计数据还显示，已披露年报公司中，社会服务业、电子及信息技术、纺织服装业员工薪酬增长最快；从地区来看，东部地区的员工薪酬增幅较大，占管理费用比重大幅上升。

边远省份、国有企业背景的上市公司对此轮用工成本上升不敏感。作为内陆省份，农民工较为充裕，土地等其他成本上升幅度也不大；而作为国企员工，其福利不仅限于工资收入，还有住房等其他体现，员工较为稳定。地处甘肃兰州的三毛派神较具代表性，公司董秘单小东告诉记者，由于具有国企背景，该公司虽然是纺

织企业，但企业员工队伍稳定，员工薪酬的增幅也跟地区收入平稳增长，企业并没有用工荒的感受。

## 倒逼企业向研发要效益

实际上，东部用工成本的上升是伴随土地成本、企业运营的其他配套成本上升一起出现的，因而东部地区上市公司也较早“北上西进”，甚至战略转移至东南亚等地。

富士康去年加快了外迁步伐，刘坤说，公司近年来在郑州、成都、重庆等地都有大规模布局。这一方面是集团发展的战略需求，另一方面也是为了让员工实现就近就业，今年的招工情况因此比较乐观。现在进入招聘高

峰，现场应聘人数最高峰可达近万人，集团预计每天招聘4000余人。

用工成本的上升使得上市公司出让低端股权，向利润高端转移。已披露2010年报的上市公司中，就有10多家这样的案例：有传统电子企业外壳为煤炭企业的，也有转让低端生产线股权的。一上市公司董秘告诉记者，人口红利拐点的出现，势必促使企业向研发要效益。她举例说，电子企业生产线在人力成本较低的情况下，国内企业一般用年轻工人，产品优良率甚至比国外的机械化生产还要高；但随着人工成本的上升，类似这样的生产线势必被淘汰，逼迫企业向研发要效益。

# 八问用工荒

证券时报记者 胡南

## 一、今年为何又现用工荒？

东南沿海等地每年春节后习惯性出现用工荒，究其原因多方面的，其中最直接的则是东南沿海对农民工的吸引力在降低。一方面，东南沿海工厂企业开出的薪资已不足以对农民工构成足够的吸引力；另一方面，在国家扩大内需的战略下，中西部地区留住了大量农民工。此外，农民直补提高、农业税取消等惠农政策，也让农民回乡务农的收益大大增加，外出打工的机会成本变大，动力变小。

## 二、用工荒会否长期存在？

由于目前我国经济快速增长与劳动者收入增长失衡，当前出现的用工荒并不是短期局部现象，很有可能长期存在。各地要想吸引农民工前往，临时抱佛脚式的提高工资待遇很难产生良效，让“民工不慌”才是一劳永逸的办。这就需要制度上增强他们的安全感与归属感，为他们提供公平可靠的生活平台与发展舞台。否则，即使用用工荒的短痛暂时止住了，但未来肯定还会经常“发作”。

## 三、大范围用工荒是喜是忧？

对农民工来说，用工短缺使他们增加了提高薪资待遇的筹码，劳动环境有望得以改善；大企业将部分产业向西部转移，西部人民不用千里迢迢到东部“觅食”，既可以缓解大城市的交通、住房问题，又可能带动东南沿海地区产业升级；对西部地区来说，用工荒将促使东南沿海更多产业转移，从而带动落后地区经济同步发展。

而在东南沿海等地，则将在短时期内面临加薪招人生产成本大增，不加薪则可能无人可用的两难阵痛。尤其是对出口型企业来说，用工荒会给企业带来一定的制约，对地区经济会产生一定的影响。

## 四、回流中西部成农民工新选择？

随着东部与中西部在工资及福利待遇上的差距逐步缩小，加上外出打工的出行成本和生活成本大幅增加，如今许多农村劳动力更愿意选择在家乡务农，或选择在当地和附近城市打工。诸多情况表明，赴东南沿海打工不再是农民工的唯一选择，回流中西部则正在成为农民工的新选择。在产业转移的大背景下，农民工回流的意义将更为重大，有利于中西部与发达地区的协调发展。

## 五、东部沿海如何留住农民工？

现在劳动力市场结构呈现出明显的年轻化倾向，“第二代”打工者约占新求职者群体的80%。除工资薪酬外，他们更加注重对职业前景的选择，对就业环境要求高，并且对城市生活方式有更高的期望。这也被认为是东南沿海对农民工缺乏吸引力的主因。

作为此前主要农民工打工地的东南沿海，要想在西部内陆崛起的大背景下继续吸引“孔雀东南飞”，就必须在提高薪资待遇的同时，出台住房、福利、教育培训等综合配套措施，多管齐下才是硬道理。

## 六、用工荒倒逼低端产业转移？

中西部地区从主动组织进行劳务工输出，到婉拒东部的招人请求，一送一留之间，反映出我国用工状况已经发生巨变。

用工紧张现象的长期存在，将更有力地倒逼东部企业的转型升级，将劳动密集型企业向中西部转移，而在本地区发展附加值高、对外来务工者需求量相对较小的高利润产业。虽有短痛，但长远来说仍不啻为一大益事。

## 七、用工荒与大学生就业难并行？

一方面，大学生就业压力巨大；另一方面，中国各大城市的技术工人普遍处于短缺状态，这需要反思背后的深层次原因。高校大规模扩招导致大学生远多于技校生和职高生，如果脱离我国仍然处于发展中国家的现实，过分强调城市科技人才数量、比例，就会进一步强化对现有高等教育规模扩张的要求，从而加剧我国中东部地区的技工荒、用工荒。

## 八、人口红利迎来“刘易斯拐点”？

面对农村居民收入增速13年来首超市民，有专家表示，随着劳动力成本上升趋势的明显和人口红利的减少，我国人口红利到了“刘易斯拐点”。

另有观点则认为，中国目前的用工荒并不是绝对的劳动力供应不足，而是一种劳动力的结构性、技术性短缺。中国许多地方还存在大量应该转移也可以转移的农村劳动力，只是由于劳动力年龄结构矛盾、产业结构矛盾、地区性结构矛盾、文化程度结构矛盾等引发了某些地区出现用工荒，短期内中国的劳动力供给仍然是丰富的。