湖南湘邮科技股份有限公司

2010 年度报告摘要

§1重要提示

1.1本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读年度报告全文。

1.2如有董事未出席董事会，应当单独列示其姓名

未出席董事姓名	未出席董事职务	未出席董事的说明	被委托人姓名
章干泉	董事	工作原因	阮大平
邹龙赣	董事	工作原因	邓超

1.3天职国际会计师事务所有限公司为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

1.4是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况?

否

1.5是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况?

否

1.6公司负责人李雄、总裁肖再祥、主管会计工作负责人刘朝晖及会计机构负责人（会计主管人员）祝建英声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

§2公司基本情况简介

2.1基本情况简介

股票简称	湘邮科技
股票代码	600476
股票上市交易所	上海证券交易所
公司注册地址和办公地址	长沙市高新技术产业开发区麓谷基地玉兰路2号
邮政编码	410205
公司国际互联网网址	www.copote.com
电子信箱	copote@copote.com

2.2联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	黄安国	石旭
联系地址	长沙市高新技术产业开发区麓谷基地玉兰路2号	长沙市高新技术产业开发区麓谷基地玉兰路2号
电话	0731-8899 8688	0731-8899 8817
传真	0731-8899 8686	0731-8899 8859
电子信箱	copote@copote.com	shixu@copote.com

§3 会计数据和业务数据摘要

3.1主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2010年	2009年	本期比上年同期增减(%)	2008年
营业收入	295,125,113.46	346,168,405.33	-14.75	335,488,210.29
利润总额	6,269,825.94	7,053,051.45	-11.10	-60,067,962.70
归属于上市公司股东的净利润	5,775,159.28	4,765,308.37	21.19	-55,304,495.45
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润?	-24,764,964.26	858,392.71	-2,985.04	-56,279,498.50
经营活动产生的现金流量净额	63,036,678.65	90,450,656.34	-30.31	-13,823,094.71
	2010年末	2009年末	本期末比上年同期末增减(%)	2008年末
总资产	466,865,514.70	467,427,064.05	-0.12	563,578,191.22
所有者权益(或股东权益)	272,508,175.49	266,733,016.21	2.17	263,083,724.22

3.2 主要财务指标

主要财务指标	2010年	2009年	本期比上年同期增减(%)	2008年
基本每股收益(元/股)	0.036	0.030	20.00	-0.343
稀释每股收益(元/股)	0.036	0.030	20.00	-0.343
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	-0.154	0.005	-3,180.00	-0.349
加权平均净资产收益率(%)	2.14	1.80	增加0.34个百分点	-19.022
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	-9.19	0.32	减少9.51个百分点	-19.358
每股经营活动产生的现金流量净额(元/股)	0.39	0.56	-30.36	-0.085
	2010年末	2009年末	本期末比上年同期末增减(%)	2008年末
归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)	1.69	1.65	2.42	1.63

扣除非经常性损益项目

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额
计入当期损益的政府补助(与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外)	1,521,000.00
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	34,410,811.33
所得税影响额	-5,391,687.79
合计	30,540,123.54

§4 股本变动及股东情况

4.1 股份变动情况表

√适用 □不适用

单位：股

	本次变动前		本次变动增减(+,-)					本次变动后	
	数量	比例(%)	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例(%)
一、有限售条件股份									
1.国家持股									
2.国有法人持股									
3.其他内资持股									
其中：境内非国有法人持股									
??????境内自然人持股									
4.外资持股									
其中：境外法人持股									
??????境外自然人持股									
二、无限售条件流通股份	161,070,000	100						161,070,000	100
1.人民币普通股	161,070,000	100						161,070,000	100
2.境内上市的外资股									
3.境外上市的外资股									
4.其他									
三、股份总数	161,070,000	100				0	0	161,070,000	100

限售股份变动情况表

□适用 √不适用

4.2 股东数量和持股情况

单位：股

报告期末股东总数					19,126户
前十名股东持股情况					
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股总数	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
湖南省邮政公司	国有法人	32.98	53,128,388	0	无
邮政科学研究规划院	国有法人	11.18	18,018,000	0	无
江西赣粤高速公路股份有限公司	国有法人	4.26	6,864,000	0	无
交通银行-博时新兴成长股票型证券投资基金	境内非国有法人	2.04	3,299,741	0	未知
黄潇骏	境内自然人	0.64	1,041,800	0	未知
中国工商银行-博时第三产业成长股票证券投资基金	国有法人	0.62	1,000,000	0	未知
湖南新时代通信网络股份有限公司	国有法人	0.58	950,000	0	未知
周建明	境外自然人	0.37	608,150	0	未知
于海波	境内自然人	0.36	593,900	0	未知
王钧	境内自然人	0.31	510,000	0	未知
前十名无限售条件股东持股情况					
股东名称	持有无限售条件股份的数量		股份种类及数量		
湖南省邮政公司	53,128,388		人民币普通股	53,128,388	
邮政科学研究规划院	18,018,000		人民币普通股	18,018,000	
江西赣粤高速公路股份有限公司	6,864,000		人民币普通股	6,864,000	
交通银行-博时新兴成长股票型证券投资基金	3,299,741		人民币普通股	3,299,741	
黄潇骏	1,041,800		人民币普通股	1,041,800	
中国工商银行-博时第三产业成长股票证券投资基金	1,000,000		人民币普通股	1,000,000	
湖南新时代通信网络股份有限公司	950,000		人民币普通股	950,000	
周建明	608,150		人民币普通股	608,150	
于海波	593,900		人民币普通股	593,900	
王钧	510,000		人民币普通股	510,000	
上述股东关联关系或一致行动的说明	湖南省邮政公司和邮政科学研究规划院同为中国邮政集团公司下属企业，具有关联关系，属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。未知其余八名无限售条件股东之间是否具有关联关系，是否为一致行动人。				

4.3控股股东及实际控制人情况介绍

4.3.1 控股股东及实际控制人变更情况

□适用 √不适用

4.3.2控股股东及实际控制人具体情况介绍

4.3.2.1控股股东情况

○ 法人

单位：亿元 币种：人民币

名称	湖南省邮政公司
单位负责人或法定代表人	李雄
成立日期	1999年10月28日
注册资本	14.25
主要经营业务或管理活动	邮政储蓄;国内、国际函件;邮送广告;企业明信片;国内、国际包件(含直递包裹);国内国际汇兑;国内报刊发行;国内国际特快专递;机票业务;邮资凭证销售、发行;混合邮件;电子政务;电子商务;信息服务;邮政礼仪;集邮品开发、销售。

4.3.2.2 实际控制人情况

○ 法人

单位：亿元 币种：人民币

名称	中国邮政集团公司
单位负责人或法定代表人	刘安东
成立日期	2007年1月29日
注册资本	800
主要经营业务或管理活动	国际国内公用邮政业务(包括：函件、包裹、特快专递)、邮政储蓄汇兑、报刊发行、电子信函、各种邮政增值业务。

4.3.2.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

4.3.2.4 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

□适用 √不适用

§5 董事、监事和高级管理人员

5.1 董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

单位：股

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	变动原因	报告期内从公司领取的报酬总额(万元)(税前)	是否在股东单位或其他关联单位领取报酬、津贴
李雄	董事长	男	51	2010年5月28日	2013年5月27日					是
赵水祥	副董事长	男	47	2010年5月28日	2013年5月27日					是
章干泉	董事	男	61	2010年5月28日	2013年5月27日					是
李利华	董事	男	55	2010年5月28日	2013年5月27日					是
阮大平	董事	男	58	2010年5月28日	2013年5月27日					是
罗桂林	董事	男	60	2010年5月28日	2013年5月27日					是
阎洪生	董事	男	56	2010年5月28日	2013年5月27日					是
邹龙赣	董事	男	46	2010年8月13日	2010年5月28日					是
罗来华	董事	男	59	2007年4月30日	2010年5月28日					是
龚光明	独立董事	男	49	2010年5月28日	2013年5月27日				2.91	否
邓超	独立董事	男	46	2010年5月28日	2013年5月27日				2.91	否
李斌	独立董事	女	43	2010年5月28日	2013年5月27日				2.91	否
罗明生	独立董事	男	45	2010年5月28日	2013年5月27日				2.91	否
龚德明	独立董事	男	50	2007年4月30日	2010年5月28日				1.25	否
邓小洋	独立董事	男	46	2007年4月30日	2010年5月28日				1.25	否
孔维民	独立董事	男	55	2007年4月30日	2010年5月28日				1.25	否
范宏	监事会主席	女	49	2010年5月28日	2013年5月27日					是
唐幼珊	监事	男	55	2010年5月28日	2013年5月27日					是
颜毅	职工监事	男	51	2010年5月28日	2013年5月27日				8.22	否
廖真	监事	男	48	2007年4月30日	2010年5月28日					否
肖再祥	总裁	男	53	2010年5月28日	2013年5月27日				13.23	否
李兵	副总裁	男	41	2010年5月28日	2013年5月27日				11.75	否
徐科进	副总裁	男	46	2010年5月28日	2013年5月27日				11.56	否
陈瑛	副总裁	女	40	2010年5月28日	2013年5月27日				11.51	否
黄安国	董事会秘书	男	38	2010年12月13日	2013年5月27日				9.4	否
刘朝晖	财务总监	女	43	2010年12月13日	2013年5月27日				8.82	否
王飞	副总裁、董事会秘书、财务负责人	男	37	2010年5月28日	2010年12月13日				11.63	否
合计									101.51	

§6 董事会报告

6.1管理层讨论与分析

1、报告期内公司总体经营情况

2010年是公司紧张忙碌、开拓有为的一年。一年来，在董事会的指导下，在中国邮政集团公司、湖南省邮政公司等大股东的大力支持下，公司经营班子团结和带领全体员工，围绕年初制定的工作方针和工作目标积极开展各项工作，大家迎难而上，奋力拼搏，化危机为转机，各项工作均取得了一定的成绩，基本实现了公司整体赢利的经营目标。

报告期内，公司实现营业收入29,512.51万元，比上年度减少14.75%；净利润574.86万元，较上年增长了50.51%。

a.主要业务部门经营生产情况

首先，北京市场总部市场拓展打开新局面。作为公司的市场龙头，2010年北京市场总部在巩固中国邮政集团公司这一核心市场的基础上，历史性地开拓了邮政速递物流、邮政银行等新兴市场领域，扭转了往年市场业绩贡献中，集团公司一枝独秀的局面，大客户以及其他分公司的市场份额逐步上升，实现了行业内外市场的深度开发，形成了良好的客户群格局。

其次，公司各大产业市场各有发展。其中：IT业市场保持稳步发展。2010年，IT事业部将工作重点放在集团公司和湖南省邮政工程项目上，一手抓工程的实施，一手抓合同款项的回收，顺利完成年度利润考核指标；制造业市场实现部分突破。2010年，制造事业部在通用型打印设备的销售上实现了突破，全年销售彩色贺卡打印机《CP400》95台，贺卡自助机34台，账单打印机5台，并且药盒类打印平台已在江苏试用，该产品具有良好的市场前景。此外，制造事业部在履行好邮资机、信封打印机三期采购合同之外，还与部分地市签定了邮资机续保合同；运营业市场获得蓬勃发展。运营事业部经过几年的技术、市场积累，终于迎来了市场收获期，邮政安防、邮政GPS、外行业GPS/GIS、湘邮时刻GPS、无线应用平台等各项业务都取得了蓬勃的发展，市场领域已经覆盖了邮政、烟草、公共交通、公安、部队、移动等多个行业和部门。波士特在产品代理方面坚持邮政与外行业并重的策略，取得了一定业绩，成功签定了省邮政公司“商易通”终端设备购置、省邮政网点统购、湖南省教育考试院全省考务系统、湖南中石化设备采购等一批重要的项目合同。进一步规范了分销体系，启动了代理产品向全国邮政行业的分销业务，此外还将技术服务打造成了一个新的盈利点。

b.公司行业地位及其区域市场地位

湘邮科技作为邮政行业软件支撑企业，一直以来注重自身软件研发。通过公司几年来不懈努力，公司目前在北京、湖南、四川、广西邮政软件的开发、系统集成以及制造设备、GPS邮政车辆定位、邮政金库安防运营方面占有一定市场，今后公司还将向其他省市的邮政市场逐步推进。另外，经过多年的不懈努力，公司在外行业逐步拓展。目前在财政、教育、烟草、公共交通、公安、部队、移动等行业的软件开发、系统集成以及安防运营上实现突破，市场范围涉及湖南、北京、四川、山西、黑龙江、辽宁等地。

c.公司存在的主要优势与困难

湘邮科技作为国内邮政行业唯一一家上市公司，主要从事邮政相关软件开发、系统集成及产品业务，公司邮资机、信封打印机等多项产品在邮政行业已占据邮分市场。虽然IT行业竞争环境日益恶劣对公司盈利能力造成了一定冲击，但公司在邮政行业有着深厚的技术积累，仍具备较强的竞争优势。

目前公司面临的困难主要在于：公司各大产业面临诸多的挑战和风险，IT技术日新月异，行业竞争不断加剧；运营业、制造业面临多元化市场、替代性产品的竞争，产品利润下降；因此，公司核心竞争能力有待进一步增强，经营管理水平和创新能力有待进一步提高，新业务拓展的核心人才有待增加。

d. 公司经营、盈利能力的连续性和稳定性

随着邮政企业改革的深入，邮政三大板块的信息化建设步伐加快，为公司IT业务发展提供了广阔的市场空间；邮政网络体系完备，覆盖广泛，辐射深入，为公司的运营业务提供了有力支撑；函件业务的突飞猛进为公司制造业提供了良好的机遇；只要公司紧贴邮政，加强项目策划，提升服务质量，未来在邮政市场拓展上公司还将大有作为。另外，近几年来公司的产业结构不断优化，为公司产业的健康发展奠定了良好的基础，在外行业业务拓展取得了突破。2011年关联交易比重有望大幅下降。因此，可以说公司未来的发展仍然充满活力。

e.公司技术研发及投入情况

2010年，经公司申报，湖南省邮政公司向公司下达科技项目10个，包括《邮政市内邮路优化及交互式导航系统》、《月月邮礼”家乡包裹业务信息系统》、《邮政绩效考核研究》、《邮政网点资源辅助分析系统推广》等，项目经费达76万元，这10个项目都已在年内实施并验收完毕。

公司立项的 核高基”国家科技重大专项课题《国产基础软件在中国邮政的重大应用示范》于2010年初申报成功，目前已完成了课题预算和可研报告的编写，并进行了邮政GPS系统向国产基础软件支撑平台的移植、改造工作。公司博士后科研工作站基于行业应用的智能GPS车载终端项目的研发工作已顺利结题，终端设备已并入个人版运营平台和集团公司运营平台进行车载测试，该产品具有独立知识产权，有望在2011年集团公司GPS项目设备招标中崭露头角。

各生产部门进一步加强了项目的策划和研发力度。IT事业部顺利完成了综合业务平台二期、集邮业务管理系统三期、邮易购电子商务平台、全省邮政机要系统、财政资产管理系统、邮政速递经营管理系统等一批重要定制软件的研发和实施工作。运营事业部重点开展了中国邮政GPS信息管理系统、核高基课题、烟草无线应用项目、现代物流公共信息管理GPS监控平台等项目的研发和烟草线路优化软件产品化等工作，完成了烟草行业和出租车行业GPS系统的升级。制造事业部在邮务类设备制造方面，完成了可变数据高速打印系统《DHSP》第二代产品的定型和小批量生产；多功能彩色贺卡打印系统《MCPS》及药盒打印平台已投入试用；负压可变数据打印系统《VDPS》、连续纸彩色打印系统《SCPS》、彩色贺卡打印机《CP400》、物流手持终端等均按进度实施。

2、公司主营业务及其经营状况

a.公司主营业务经营情况的说明

公司经营范围：研制、开发、生产销售计算机软、硬件及邮电高科技电子产品；设计、安装、维护计算机网络工程、无线通信工程、电子信息系统集成、安全技术防范系统；销售移动通讯直放站无线寻呼发射机；销售机械设备、五金、交电、建筑材料（不含硅酮胶）、日用百货、日用杂品及政策允许的化工原料、化工产品、金属材料；承接邮电高新技术课题的研究并提供科技成果引进、转让、咨询服务（不含中介）；商品和技术的进出口业务（国家法律法规禁止和限制的除外）。

b.公司前五名供应商及客户情况

单位：元 币种：人民币

向前五名供应商采购金额合计	75,514,216.09	占年度采购总额的比例(%)	43.03
向前五名客户销售金额合计	156,532,844.24	占公司销售总额的比例(%)	53.04

3、公司资产构成、费用以及现金流量的变动情况

单位：元 币种：人民币

项目	2010年12月31日		2009年12月31日		占总资产比例的增减
	金额	占总资产比例(%)	金额	占总资产比例(%)	
应收帐款	84,563,497.19	18.11	93,842,981.50	20.08	减少1.97个百分点
存货	86,535,573.16	18.53	95,358,771.77	20.40	减少1.87个百分点
长期股权投资	13,406,872.67	2.87	13,228,372.32	2.83	增加0.04个百分点
固定资产	71,072,363.73	15.22	77,031,628.60	16.48	减少1.26个百分点
短期借款	140,200,000.00	30.03	155,200,000.00	33.20	减少3.17个百分点
预收帐款	6,721,427.15	1.44	7,310,547.71	1.56	减少0.12个百分点

项目	2010年度	2009年度	增减比例(%)
营业费用	12,946,287.60	11,416,462.52	13.40
管理费用	25,143,685.19	23,689,869.81	6.14
财务费用	8,861,567.80	12,600,634.77	-29.67

项目	2010年度	2009年度	增减比例(%)
经营活动产生的现金流量净额	63,036,678.65	90,450,656.34	-30.30
投资活动产生的现金流量净额	1,618,772.96	5,885,421.68	-72.49
筹资活动产生的现金流量净额	-22,920,893.28	-99,741,510.73	不适应

变动原因说明：

①营业费用较上年同期增长13.46%，主要系是市场拓展费用增加所致；

②财务费用较上年同期下降29.67%，主要系公司本期减少银行贷款所致；

③经营活动产生的现金流量净额较上年同期减少30.30%，主要系报告期公司营业收入下降导致经营性现金流收入下降所致；

④投资活动产生的现金流量净额较上年同期减少72.49%，主要系上期公司收回投资，本期没有投资收回所致。

4、公司主要控股公司及参股公司的经营情况及业绩

①主要控股公司的经营情况及业绩

单位：万元 币种：人民币

公司名称	业务性质	主要产品或服务	注册资本	资产规模	净利润
湖南长沙液士特科技发展有限公司	产品销售	计算机软件的开发、应用，计算机及计算机耗材，打印机、UPS不间断电源、电子产品(不含电子出版物)，仪器仪表、制冷设备、复印机、通信器材(不含具有无线电发射功能的器材)，机电设备(不含汽车)的批发、零售，计算机网络工程安装，计算机及外设产品的维修，安防工程的设计、施工及维修。	800.50	1,828	-166
湖南科兴通信技术有限公司	系统集成	邮电科技产品的研究、开发和试验生产，计算机及计算机耗材，打印机、UPS不间断电源、电子产品、仪器仪表、通信器材、机电设备的批发、零售，计算机网络工程安装，计算机及外设产品的维修，通信工程的安装、改造，智能综合布线系统的设计、安装、改造。	500.00	1,111	-118
北京国邮畅通信息技术有限公司	代理及进出口	自营和代理各类商品和技术的进出口，但国家限定公司经营或禁止进出口的商品和技术除外；法律、行政法规、国务院决定禁止的，不得经营；法律、行政法规、国务院决定规定应经许可的，经审批机关批准并经工商行政管理机关登记注册后方可经营；法律、行政法规、国务院决定未规定许可的，自主选择经营项目开展经营活动。	500.00	325	-25
长沙启芯微电子有限公司	产品销售	微电子产品、计算机软件、计算机硬件及其配件的研究、开发、生产和销售及其相关的技术服务。	150.00	323	-2.5
湖南省邮政科研规划设计院有限公司	服务	电子通信工程(含广电行业、有线通信、无线通信)，邮政工程和通信铁塔工程项目的科研、规划、设计、咨询和监理、施工服务；其他建筑工程、装饰工程、自动	600.00	445	-26
长沙湘邮物业管理有限公司	物业管理	物业管理、水暖、电器器材销售及维修；建筑材料、日杂用品、百货的销售。	50.00	53	-5.4
湘邮科技(香港)有限公司	贸易	进出口、国际业务	1.00(港币)	221	-24

5、同公允价值计量相关的内部控制制度情况

无相关制度

与公允价值计量相关的项目

公司不存在与公允价值计量相关的项目。

6、持有外币金融资产、金融负债情况

公司未持有外币金融资产、金融负债情况。

7、公司是否披露过盈利预测或经营计划：是

公司实际经营业绩较曾公开披露过的本年度盈利预测或经营计划是否低20%以上或高20%以上：否

8、对公司未来发展的展望

①所处行业的发展趋势及公司面临的市场竞争格局

2011年是我国“十二五”规划实施的开局之年，也是国家布局战略性新兴产业的起航之年。新一代信息技术作为最具活力与革新性、战略性新兴产业之一，已经成为中国“十二五”规划的发展重点。而随着国内外经济的不断企稳回升，新一代信息技术等战略性新兴产业的壮大发展，以及两化融合的持续深度推进，我国信息产业也将迎来做强的关键之年。政府在移动互联网、下一代移动通信技术、物联网、云计算、集成电路、高端软件等领域的投入将不断扩大，与之相关联的应用市场将呈现出快速发展的良好势头。

a.从行业和企业应用层面上看：两化深度融合将越来越依赖工业软件和行业解决方案的提供能力。近年来，随着两化融合的持续推进，行业和企业层面上的信息技术应用水平得到了较快提升，但仍然存在着融合广而不深的问题。两化深度融合要求进一步深化信息技术在研发设计、生产、流通、管理和人力资源开发等关键环节上的应用，促进信息技术从单项应用向综合集成转变，对工业软件和行业解决方案将提出更高要求和更多需求。

随着工业企业生产经营全过程的数字化、智能化、网络化，研发设计工具、高档数控系统、制造执行系统、工业控制系统、大型管理软件等工业软件的市场需求，将以每年超过25%的速度增长，2015年将超过7,000亿元；随着物联网等新兴技术的应用，面向冶金、建材、石化、制造、能源等行业和金融、电信、物流等领域的信息化解决方案需求越来越迫切，未来5年的复合增长率将超过30%；随着基础设施智能化转型的加快，智能电网、智能交通的大规模建设将为软件和信息技术服务创造出广阔的市场，仅智能电网相关软件和信息技术服务未来5年的规模就将达到700亿元，年均增长65%；随着制造业和服务业领域的信息化进程加快，信息技术外包（ITO）和业务流程外包（BPO）业务也不断扩展，国内市场规模未来5年将以年均26%的速度增长。

b.从政府和社会机构应用层面上看：社会管理方式创新将不断提高管理和服务系统的综合集成能力。“十二五”规划明确提出要创新社会管理方式，提高社会管理水平。这就要求加快经济社会信息化建设，不断提高管理和服务系统的综合集成能力。

民生领域，要加强社会保障、教育就业、医疗卫生等重要信息系统建设。以社保医疗信息化为例，未来5年年均投入增速将达30%。电子政务领域，推动重要政务信息系统互联互通、信息共享和业务协同，完善地理、人口、法人、金融、税收、统计等基础信息资源体系。未来5年电子政务市场投资额增速可达20%以上。数字城市领域，为提高信息化和精细化管理服务水平，未来5年我国“数字城市”、“智慧城市”建设将进入快速发展、全面推进的新阶段，城市交通、电网、供水、应急管理的信息化建设步伐将显著加快，为软件和信息技术服务业提供新的市场机会。

c.从个人和家庭消费层面上看：数字化生活的广泛普及正在不断拓展软件和信息技术服务的广阔市场空间。

由上我们可以看出，新一代信息技术的高速发展给IT产业带来发展机遇，也为IT企业带来发展良机。但为新兴产业提供信息化服务，与向其他传统行业提供信息化服务相比，IT企业面临更大的挑战。战略性新兴产业是以重大技术突破和重大发展需求为基础，这意味着战略性新兴产业信息化所面对的是新产业、新市场、新企业、新技术以及新的业务流程。因此，今后IT产业的竞争以及IT企业竞争将会是创新方面的竞争。只有创新IT技术才能发展，IT产业才能发展，IT企业才能立于不败之地。

②公司未来发展机遇

“十二五”信息化规划要通过“两化融合”提升传统产业竞争力，大力发展信息产业等新兴产业，提高政府和社会大众的信息化应用水平，全面支撑工业强国和信息社会的发展目标。此规划目标势必给公司应用软件在全国的推广带来良机。同时，根据湖南省“十二五”发展规划纲要，信息产业将会成为我省经济社会发展的战略性支柱产业，发展数字化整机和新型电子元器件、软件和信息服务业、新一代网络和“三网融合”产业、物联网和物流信息服务将会成为工作重点。这些也将给我公司在湖南省内软件及系统集成业务的拓展带来新的发展契机。

③新年度经营计划

2011年公司计划实现收入3.5亿元，期间费用预算5,300万元。

④新年度的经营方针

2011年是我国“十二五规划”的开局之年，也是湘邮科技正式迈入第二个十年的开端，公司的发展即将翻开崭新的一页。2011年，公司将以科学发展观为指导，深化企业战略转型，促进产业协调发展；壮大重点产业，培育核心业务，加快技术创新和产品升级，完善人才的引进和培养机制，提升服务品质，切实增强企业核心竞争能力；加强风险控制，提高市场盈利能力和生产经营质量；推进管理制度创新，提升管理水平；坚持以人为本，提升和谐发展能力。

为了全面实现公司的各项目标，2011年公司将做好以下几个方面的工作：

a.优势互补，共同促进，持续推进公司产业协调发展。目前公司已经逐步形成了以IT、制造、运营三大产业为主体，其他业务为补充的产业格局。2011年公司将坚定不移地实施产业联动策略，实现公司各产业之间的资源共享，优势互补，共同促进，协调发展。具体到各产业就是：IT业要实现创新发展；制造业要拓展新的发展空间；运营业要实现规模发展；代理业务要实现新突破；其他业务要发挥良好补充作用。

b.资源整合，突出重点，加快促进公司业务健康发展。通过整合公司市场资源和人力资源，利用北京市场这一良好的平台，将公司的核心产品、核心技术和高品质业务向全国市场推广。同时，随着中国邮政集团公司GPS项目、全国烟草项目的市场推广，将以项目为基础支撑，精心培育1-2个核心区域市场。在邮政行业的市场拓展上，公司将把握邮政行业良好的发展形势，加大对速递物流、邮政金融业务的项目策划力度，进一步扩大在速递物流市场上取得的成果，并争取在邮储银行市场上形成突破。在外行业市场拓展上，2011年公司将在有效控制经营风险的基础上，全力拓展外行业市场，把握当前各行各业都在加大信息化建设的投入机会，将产品和业务向外行业市场推广。

c.规范经营，防范风险，切实提高公司生产经营质量。2011年，公司将在减少关联交易上狠下功夫，在提高邮政行业收入和利润的前提下，加大外行业市场的占有率，从而降低关联交易比例。同时，公司还将提高风险意识，防范经营风险；强化应收账款回收，确保经营质量。

d.全力打造核心竞争力，不断增强公司发展后劲。2011年，公司将对各生产部门的技术优势进行整合，着力打造符合板块发展的核心技术；实现技术、产品和服务的有机结合。同时，公司还将根据公司发展的需要，努力实施“人才强企”战略，一方面加强优秀人才的引进，一方面建立良好的人才培养机制，用事业吸引和留住人才。另外，在公司的核心竞争力建设上除了技术、人才的投入外，公司还将更加关注“服务”这一软实力的提升和打造。通过提高客服人员综合性业务的处理能力，推动公司整体业务的拓展，提高公司服务业务的利润；

e.完善内部管理机制，提高公司科学管理水平。

⑤资金需求及使用计划

2011年公司将根据具体经营情况适当调整资金需求。

⑥可能对公司未来发展产生不利影响的风险因素及对策

a.国内软件行业同质化竞争严重，部分软件服务市场已趋于饱和，未来公司面临的市场化挑战不断加大。对此，公司将加大研发力度，增强自主创新能力，立足已有行业应用软件产品的研发，做强做精邮政、财政等行业业务系统，不断提升培养自身的核心竞争力。同时会密切关注产业变化和发展，有针对性的布局新技术，为企业持续发展提供保证。

b.软件外部环境还面临着不确定性。虽然新的国家“十二五”工业信息规划明确了对软件产业的鼓励扶持政策，但是随着企业竞争的加剧，用工成本的增加，对公司的运营成本造成很大压力。对此，公司面对机遇和挑战，将通过调整自身的业务结构，转变增长方式，采取必要举措，不断完善体制和机制变革，使业务模式和组织管理方式适应新环境的需求，使人才结构更加合理。

c.在新业务、新行业、新市场的开拓方面，由于软件项目工程的复杂性和时效性，短期内可能造成成本支出过高的情况，对公司的资金流造成一定的财务风险。对此，公司将加强项目管理、控制成本以及加快资金回笼速度，减少不必要的资金占用和垫付，从而保证项目效益。

⑦公司是否编制并披露新年度的盈利预测：否

6.2 主营业务分行业、产品情况表

单位：元 币种：人民币

分行业或分产品	主营业务收入	主营业务成本	主营业务利润率(%)	主营业务收入比上年增减(%)	主营业务成本比上年增减(%)	主营业务利润率比上年增减(%)
行业						
邮政	196,811,717.49	181,225,304.00	7.91	-24.78	-11.61	减少13.73个百分点
教育	19,233,254.94	18,327,663.82	4.70	124.15	108.01	增加7.39个百分点
政务	18,693,277.03	14,964,532.75	19.94	469.08	485.83	减少2.3个百分点
其它	59,930,783.30	56,984,273.60	4.91	-13.08	-10.19	减少3.06个百分点
产品						
产品销售	219,514,504.73	209,912,350.58	4.37	-22.75	-10.01	减少13.54个百分点
定制软件	32,535,494.36	27,868,471.95	14.34	62.05	78.23	减少7.78个百分点
系统集成	37,728,653.72	30,372,793.81	19.49	14.48	8.76	增加4.22个百分点
劳务	4,890,379.95	3,348,157.83	31.53	-7.24	10.70	减少11.1个百分点

变动原因说明：公司本期产品销售结构发生了变化，主要受中国邮政集团公司统购项目类别及结构变化影响，毛利率较高的信封打印机本期销售额占总收入比重下降较多，从而降低了产品销售毛利率。同时公司本期对中国邮政集团公司邮资机销售规模有所缩减，致使邮政行业交易减少，邮政行业毛利水平也整体下降。

6.3公司主营业务分地区情况表

单位：元 币种：人民币

地区	主营业务收入	主营业务收入比上年增减(%)
湖南	130,508,781.43	25.25
北京	113,347,353.17	-10.26
四川	11,847,384.11	-30.35
广西	9,305,850.44	8.20
其他	29,659,663.61	-65.65

变动原因说明：报告期受四川邮政行业投资周期影响，业务量降低，致使该地区业务收入同比减少；其他地区业务收入下降65%，主要系报告期公司集中力量开发主要地区，减少其它各地投入所致。

6.4 募集资金使用情况

□适用 √不适用

变更项目情况

□适用 √不适用

6.5非募集资金项目情况

□适用 √不适用

6.6董事会对会计师事务所“非标准审计报告”的说明

□适用 √不适用

6.7董事会本次利润分配或资本公积金转增股本预案

公司本报告期内盈利但未提出现金利润分配预案

√适用 □不适用

本报告期内盈利但未提出现金利润分配预案的原因	未用于分红的资金留存公司的用途
根据目