(上接D6版)

注3：手续费及佣金收入变动主要原因系本行中间业务规模较上期增长所致。
注4：营业税金及附加变动主要原因系本行营业收入较上期有较大增长所致。
注5：业务及管理费变动主要原因系本行为保持业务持续稳定增长，加大了管理费用的投入力度所致。
注6：所得税费用变动主要原因系本行营业利润较上期有较大增长所

7.1.5 主要参股公司情况

单位：人民币

参股公司名称	持有股份数（万股）比例	报告期末投资额（千元）
重庆三峡银行股份有限公司	10.000	160.000
中国银联股份有限公司	800	8,000
中国重汽财务有限公司	564	19,000
贵州兴义村镇银行	20%	22,000

7.2 本行业务情况

7.2.1 分支机构基本情况

序号	机构名称	地址	员工人数
1	成都分行	四川省成都市武侯区科华北路62号力宝大厦	214
2	成都崇州支行	四川省崇州市崇阳镇杨柯街353–367号，滨河路南一段79号	
3	成都滨江支行	四川省成都市青羊区上池正街65号	
4	贵阳分行	贵州省贵阳市南明区解放路51号盛世华庭Ⅱ幢一、二、三层	122
5	贵阳城东支行	贵州省贵阳市云岩区宝山北路116号	
6	西安分行	西安市唐延路25号银河新坐标大厦第2幢1层至3层	70
7	小企业信贷中心	重庆市渝北区西湖路52.54.56.58号	152
8	总行营业部	重庆市渝中区邹容路153号	76
9	枫林秀水支行	重庆市渝北区西湖路52.54.56.58号	
10	解放碑支行	重庆市渝中区新华路381号附1号	90
11	民族路支行	重庆市渝中区民族路20号	
12	民生路支行	重庆市渝中区民生路181号	
13	五四路支行	重庆市渝中区五四路30号	
14	大阳沟支行	重庆市渝中区新华路216号鸥鹏大厦平街层	
15	大礼堂支行	重庆市渝中区学田湾正街4号	76
16	人民路支行	重庆市渝中区人民路129号	
17	人和街支行	重庆市渝中区人和街89号	
18	上清寺支行	重庆市渝中区中山四路38号附4.5.6.7号	
19	文化宫支行	重庆市渝中区中山二路131号	94
20	两路口支行	重庆市渝中区中山三路139号	
21	菜园坝支行	重庆市渝中区南区路175号外滩商场1小区3号楼	
22	七星岗支行	重庆市渝中区中山一路148号	
23	八一路支行	重庆市渝中区八一路258号	
24	朝天门支行	重庆市渝中区打铜街7号	52
25	陕西路支行	重庆市渝中区陕西路33号	
26	道门口支行	重庆市渝中区陕西路67号	
27	高新技术开发区支行	重庆市九龙坡区渝州路18号附1号	47
28	大坪支行	重庆市渝中区大坪长江二路121号	
29	建新北路支行	重庆市江北区建新北路23号附4号	53
30	建新东路支行	重庆市江北区建新东路3号附1号百业兴大厦	
31	建新西路支行	重庆市江北区建新南路2号附1号	37
32	五里店支行	重庆市江北区建新东路96号附2号	
33	金开支行	重庆市北部新区金童路11号附1号	24
34	两江新区支行	重庆市北部新区高新园星光大道1号	55
35	人和支行	重庆市渝北区人和吉乐大道50号	
36	加州支行	重庆市渝北区嘉州路115号	
37	龙头寺支行	重庆市渝北区龙溪街道红黄路383号	24
38	松树桥支行	重庆市渝北区龙溪街道武陵路71号上海大厦A区	22
39	渝北支行	重庆市渝北区两路镇双龙大道90号	25
40	南坪支行	重庆市南岸区南坪街道南城大道199号1层2–2	49
41	茶园新城区支行	重庆市南岸区茶园新区花街2期13号商铺	
42	弹子石支行	重庆市南岸区弹子石新街52号	
43	杨家坪支行	重庆市九龙坡区杨家坪劳动三村（建业大厦）	39
44	大件路支行	重庆市九龙坡区九龙园火炬大道9号	
45	九龙广场支行	重庆市九龙坡区杨家坪西郊路36号	35
46	重庆大学支行	重庆市沙坪坝区沙北街83号	36
47	三峡广场支行	重庆市沙坪坝区火车北站东路176–1号	40
48	天星桥支行	重庆市沙坪坝区天星桥正街40–28号	
49	小龙坎支行	重庆市沙坪坝区小龙坎新街18号	35
50	沙正街支行	重庆市沙坪坝区沙正街37–6号	
51	西永支行	重庆西永电子园生活服务区西永天街1号楼	16
52	大渡口支行	重庆市大渡口区春晖路街道翠柏路37号附18号	34
53	钢花路支行	重庆市大渡口区双山路1号	
54	巴南支行	重庆市巴南区新市街60号附1号	57
55	李家沱支行	重庆市巴南区李家沱马王坪正街5号商–5号	
56	巴县大道支行	重庆市巴南区鱼洞巴县大道80号	
57	北碚支行	重庆市北碚区碚峡路206号附1号	39
58	西南大学支行	重庆市北碚区石岗村18号	
59	天生桥支行	重庆市北碚区黄桷村85号附3号	
60	朝阳支行	重庆市北碚区中山路83号	
61	长寿支行	重庆市长寿区桃源西路10号	39
62	凤城支行	重庆市长寿区向阳路2号	
63	晏家支行	重庆市长寿区晏家镇晏维路41号	
64	涪陵支行	重庆市涪陵区体育场临街一层	32
65	南门山支行	重庆市涪陵区人民东路1号	
66	李渡支行	重庆市涪陵区李渡聚龙大道88号	
67	丰都支行	重庆市丰都县三合镇平都大道西段184.186号	11
68	万州支行	重庆市万州区新城路28号	16
69	黔江支行	重庆市黔江区新华大道西段1555号	16
70	秀山支行	重庆市秀山土家族苗族自治县中和镇凤翔路46号	13
71	合川支行	重庆市合川交通街12.14号	18
72	江津支行	重庆市江津几江镇市市街39号	19
73	铜梁支行	重庆市铜梁县巴川镇解放东路10号	17
74	永川支行	重庆市永川城南路1号	17
75	梁平支行	重庆市梁平县梁山镇顺城街2.4.6.8号	16
76	南川支行	重庆市南川南城街道办事处和平路18–1号	16
77	荣昌支行	重庆市荣昌县昌元镇滨河中路199–205号	17
78	忠县支行	重庆市忠县忠州镇中博大道3号附1号	15
79	璧山支行	重庆市璧山县金剑路205号附3号至金剑路205号附5号	21
80	青杠支行	重庆市璧山县青杠街道中大街190号.192号.194号	
81	綦江支行	重庆市綦江县开发区九龙大道8号附4号	16
82	开县支行	重庆市开县开州大道中段市民广场	12
83	大足支行	重庆市大足县棠香街道五星大道257号	27
84	双桥支行	重庆市双桥区西湖大道10号附39号	
85	潼南支行	重庆市潼南县柏林街道办事处兴潼大道86–92号第一层2号	9
86	石柱支行	重庆市石柱土家族自治县南滨镇万寿大道100号附6号	12
87	万盛支行	重庆市万盛区万盛大道11号	12
88	垫江支行	重庆市垫江县桂溪镇南内街中心广场D幢一层2.3.4.5号	10
89	云阳支行	重庆市云阳县双江镇云江大道1299号	11
90	巫溪支行	重庆市巫溪县城厢镇春申大道文体大厦	11
91	武隆支行	重庆市武隆县巷口镇芙蓉西路117号	12
92	酉阳支行	重庆市酉阳县钟多镇城北新区17号	7
93	彭水支行	重庆市彭水县汉葭镇滨江社区临街一层	7
94	巫山支行	重庆市巫山县广东中路46号	6
95	城口支行	重庆市城口县葛城街道办事处东大街2号	8
96	奉节支行	重庆市奉节县永安镇齐木街4号	8

7.2.2 信贷资产质量状况

（一）五级分类情况

单位：人民币千元

五级分类	期末数		期初数		变动情况	
	金额	占比（%）	金额	占比（%）	金额	占比（%）
正常类	62,887,101	98.23	52,063,854	98.29	10,823,247	–0.06
关注类	907,487	1.42	714,229	1.35	193,258	0.07
次级类	59,073	0.09	7,735	0.01	51,338	0.08
可疑类	106,786	0.17	127,812	0.24	–21,026	–0.07
损失类	61,369	0.09	54,099	0.11	7,270	–0.02
合 计	64,021,816	100.0	52,967,729	100.0	11,054,087	–

（二）逾期贷款情况

单位：人民币千元

项目	期初余额	期末余额	本期变动
逾期贷款	179,900	165,736	–14,164

7.2.3 贷款迁徙情况表

单位：人民币千元

项目	本期减少	正常类	关注类	次级类	可疑类	损失类
本期增加		44,835,418	101,892	22,899	0	0
正常类	33,694,966	18,116,603	307,361	4,067	6,982	491
关注类	182,064	1,263	498,034	31,319	409	1139
次级类	5,424	432	199	787	234	656
可疑类	20,005	0	0	0	99,159	8,647
损失类	3,663	0	0	0	0	50,331

7.2.4 贷款减值准备情况

单位：人民币千元

项 目	金 额
期初余额	1,012,778
本期计提（转回）	182,662
本期核销	–3,287
回收已核销呆账	4,737
期末余额	1,196,890

注：本公司贷款减值准备的计提方法为对单项金额重大的贷款单独进行减值测试，如有客观证据表明其已发生减值，确认减值损失，计入当期损益；对单项金额不重大的、或单项评估未发生减值损失的贷款，将包括在具有类似信用风险特征的贷款组合中再进行组合评估测试，以确定应计提的减值损失。

7.2.5 贷款投放前十位行业及比例

单位：人民币千元

行业分布	贷款余额	占贷款总额比例（%）
制造业	12,294,311	19.20
金融业	4,892,130	7.64
水利、环境和公共设施管理业	5,615,294	8.77
租赁和商务服务业	4,443,794	6.94
批发和零售业	5,358,339	8.37
房地产业	3,841,043	6.00
建筑业	4,065,768	6.35
电力、燃气及水的生产和供应业	1,943,687	3.04
交通运输、仓储和邮政业	1,784,821	2.79
采矿业	1,944,654	3.04

7.2.6 最大十户贷款余额及比例

单位：人民币千元

客户名称	贷款余额	占贷款总额比例（%）
XX客户	500,000	0.78
XX客户	345,000	0.54
XX客户	320,000	0.50
XX客户	315,000	0.49
XX客户	300,000	0.47
XX客户	300,000	0.47
XX客户	300,000	0.47
XX客户	300,000	0.47
XX客户	300,000	0.47
XX客户	300,000	0.47
合 计	3,280,000	5.12

7.2.7 贷款的主要担保方式

单位：人民币千元

担保方式	贷款余额	占贷款总额比例（%）
抵押贷款	29,736,455	46.45
质押贷款	9,135,825	14.27
保证贷款	20,116,304	31.42
信用贷款	5,033,232	7.86
合 计	64,021,816	100.00

7.2.8 贷款的地区分布

单位：人民币千元

地区	贷款余额	占贷款总额比例（%）
重庆市	50,841,003	79.41
四川省	6,357,635	9.93
贵州省	4,635,854	7.24
陕西省	2,187,324	3.42
合计	64,021,816	100.00

7.2.9 主要贷款类别、平均余额及年均利率

单位：人民币千元

项目	月平均余额	年均利率（%）
各项贷款及垫款	58,816,456	6.92
其中：公司贷款（一年期以内）	21,835,539	7.46
公司贷款（中长期）	19,565,032	7.07
个人贷款（一年期以内）	2,064,241	7.50
个人贷款（中长期）	9,072,821	5.79
贴现及转贴现	6,278,823	6.02

7.2.10 主要存款类别、日均余额及平均利率

单位：人民币千元

项目	月平均余额	年均利率（%）
单位活期存款	39,909,977	0.95
单位定期存款	30,044,270	2.36
储蓄活期存款	5,891,461	0.46
储蓄定期存款	7,170,350	2.66
合计	83,016,058	1.58

7.2.11 报告期内所持国债及金融债情况

（一）人民币国债

单位：人民币千元

种类	面值	年利率	到期日
01记帐式国债	150,000	3.85%	2021.10
02记帐式国债	100,000	2.70%	2012.03–2012.07
03记帐式国债	420,000	2.80%–4.18%	2013.04–2018.10
05记帐式国债	895,000	2.83%–3.65%	2012.05–2020.11
06记帐式国债	820,000	2.51%–3.27%	2013.02–2021.11
07记帐式国债	916,000	2.93%–3.4%	2014.02–2017.03
08记帐式国债	100,000	4.16%	2023.02
09记帐式国债	1,390,000	1.55%–4.30%	2012.05–2059.11
10记帐式国债	1,340,000	2.01%–4.40%	2012.01–2060.11
合计	6,131,000		

（二）外币国债

债券种类	年利率	币种	面值（千元）	到期日
中国政府10年期债券	4.25%	EUR	1,000.00	2014.10.28

（三）金融债

种类	面值	年利率	到期日
2002年金融债	820,000	4.15%–4.25%	2012.09–2012.11
2003年金融债	560,000	3.14%–4.07%	2013.05–2023.09
2004年金融债	15,000	3.500%	2014.04
2005年金融债	270,000	3.42%–4.10%	2015.08–2025.08
2006年金融债	440,000	3.01%–3.79%	2016.02–2026.04
2007年金融债	425,000	3.48%–4.53%	2012.04–2017.09
2008年金融债	150,000	3.68%–4.95%	2015.03–2018.10
2009年金融债	740,000	3.5%–5.75%	2016.04–2024.05
2010年金融债	90,000	3.95%–4.09%	2020.02–2020.08
2011年金融债	790,000	3.49%–4.39%	2012.07–2021.12
合计	4,300,000		

7.2.12 按公允价值计量相关的项目情况

单位：人民币千元

项目	期初金额	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	期末金额
金融资产					
其中：1. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产[2]	414,707	–13,424			1,615,203
其中：衍生金融资产					
2.可供出售金融资产	4,895,184		1,163		1,414,093
金融资产小计	5,309,891	–13,424	1,163		3,029,296
金融负债					
投资性房地产	9,350				9,698
生产性生物资产					
其他[3]					
合计					

注：1、含衍生金融资产。
2、其他”项目中，金额重大的可以在表中单独列示。
本行采用公允价值计量的金融工具包括交易性金融资产和可供出售金融资产，其中：人民币债券投资的估值原则上通过中央国债登记结算公司中债估值系统取得；外币债券投资的估值原则上通过 REUTERS 系统取得；持有的上市公司限售股票估值以深、沪证券交易所期末最后一个交易日的收盘价为公允价值。

7.2.13 持有外币金融资产、金融负债情况

单位：人民币千元

项目	期初金额	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	期末金额
金融资产					
其中：1. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产[2]					
其中：衍生金融资产					
2.贷款和应收款[3]	45,352			–208	22,109
3.可供出售金融资产	9,402		–20		8,760
4.持有至到期投资[4]	33,227				
金融资产小计	87,981		–20	–208	30,869
金融负债					

注：1、含衍生金融资产。
2、不按公允价值计量的金融资产无需填写第3、4两列。

7.2.14 其他主要资产减值准备

单位：人民币千元

项目	期末数	期初数
存放同业款项坏账准备	11,000	11,000
长期股权投资减值准备	7,355	7,355
其他应收款坏账准备	8,547	14,988
抵债资产减值准备	26,290	35,392
合 计	53,192	68,735

7.2.15 抵债资产情况

单位：人民币千元

抵债资产种类	抵债资产余额	占抵债资产总额比例（%）
抵债房屋	46,595	76.62
交通工具	701	1.15
土地	1,662	2.73
低值易耗品	2,849	4.69
其他公司股权、债券	9,010	14.81
合 计	60,817	100.00

7.2.16 不良贷款情况及采取的相应措施

1、不良贷款情况
截止2011年12月31日，全行不良贷款余额为22,722.8万元。其中，次级类贷款5,907.3万元，可疑类贷款10,678.6万元，损失类贷款6,136.9万元。不良贷款余额较年初增加3,758.2万元。

2、已采取的相应措施
积极推进存量不良贷款的清收工作，加大诉讼处置力度，存量不良贷款减少2,943.25万元，其中现金收回2,648.67万元，呆账核销294.58万元。朝华科技案自与西昌电力达成和解，由其履行补充赔偿责任后，今年继续履行还款责任，归还本金300万元；金阳房产借款案历经10余年执行，今年收回贷款本金805万元，另有热盛食品等多个不良贷款项目均通过司法强制执行或其他方式收回贷款。
对期内新增不良贷款采取积极措施，通过协商转让债权或诉讼清收等方式，在期内即对新增不良贷款予以化解，快速收回不良贷款。

7.2.17 可能对财务状况和经营成果造成重大影响的主要表外项目余额

单位：人民币千元

项目	2011年	2010年
应收利息	304,711	425,003
开出保函	111,865	254,707
贷款承诺	270,000	40,000
信用证项目	85,403	159,844
银行承兑汇票	15,152,306	8,571,246

7.3 面临的主要风险及相应对策
作为一家区域性的城市商业银行，公司在经营中面临的主要风险包括信用风险、流动性风险、汇率风险、利率风险、操作风险以及信息科技风险。
报告期内，本行根据《全面风险管理体系规划》，从风险管理战略与政策、风险治理架构、风险管理流程、风险计量和内部控制体系等方面，按计划推进子项目的落地实施，有效提高风险管理水平。

7.3.1 信用风险
信用风险是指因客户或交易对手未按约定条款履行其义务的风险。本行承担信用风险主要来自于贷款组合、投资组合及其他支付承诺。
报告期内，本行面对较为复杂的经济金融形势，及时采取措施加以应对，同时努力把握“十二五”开局之年的发展机遇，紧跟传统产业的升级换代和优化布局，培育发展战略性新兴产业以及加强新农村建设这一经济结构调整主线，不断深入推进信贷业务的结构转型。
充分利用较为紧缺的信贷资源，在保持对大中型重点客户合理的信贷投放，加大对民生改善项目和现代服务业及新兴产业支持力度的同时，信贷投放进一步向小微企业和个人信贷业务倾斜。小微、个人贷款余额显著增长，小微客户数实现翻番，优质个人按揭客户得到重点支持。此外，在贷款组合结构上，中长期贷款得到严格管控，信用贷款占比明显降低。信贷结构调整取得显著成效。
继续深入开展融资平台贷款的清理整改，通过采取追加有效资产、增加经营性收入等措施来补充融资平台的自身现金流；通过采取追加抵押物、重新签订担保合同等措施来保证贷款抵押物的充足；通过重新测算现金流，制定分期还款计划，提前还款等措施来优化中长期贷款的还款方式。
着力完善信用风险管理体系，通过拟定信用风险管理政策，为推动全行在组织架构、政策体系、工具方法、制度流程等方面建立起符合监管要求和最佳实践的风险管理体系提供了标杆和规范。同时，本行还启动了非零售信用风险基露内部评级体系优化项目，期望通过根据银监会相关指引和新资本协议的理念以及业内已被证明的最佳实践，建立既适合我行目前业务情况和风险计量基础，又符合巴塞尔协议初级法要求的非零售信用风险内部评级体系。

7.3.2 流动性风险
流动性风险是指在履行与金融负债有关的义务时遇到的资金短缺的风险。流动性风险包括因无法履行还款责任，或者因无法及时以合理的价格为本行资产组合变现提供资金所带来的风险。
董事会作为本行流动性风险最终承担者，根据风险偏好制定了与流动性风险整体管理相关的政策、策略、程序、限额及应急计划，高级管理层及其下设的资产负债管理委员会负责执行流动性风险管理日常工作，资产负债管理部、资金部及其它业务部室相配合，形成分工协作、职责分明、运行高效的流动性风险管理体系。
本行不断提高流动性管理方面的信息系统应用水平，通过系统实时监控流动性指标及流动性敞口情况，形成计量流动性风险的自动化手段及定期监控机制，并根据流动性敞口状况协调全行资产负债业务，通过内部资金转移定价，积极主动的调整资产负债期限结构。本行不断改善流动性管理手段，建立了资产负债管理周会制度，加强和完善制度建设，及时进行政策调整，将流动性水平调控到适当的范围。
2011年，国家采取积极的财政政策和稳健的货币政策，首次引入社会融资总量理念，并运用差别存款准备金动态调整工具对商业银行信贷投放进行管理和控制。同时，为控制通胀预期，央行全年上调六次存款准备金率和三次加息以回收市场流动性和控制通货膨胀。为加强流动性风险管理，本行在5月初成功开展了流动性风险应急演练，并获得监管当局和参与观摩同业的好评和认可。本行流动性管理以合理配置资金、支持业务发展为主，加大了资金在信贷业务（重点是小微企业的信贷支持）、票据业务上的配置力度，合理控制备付率，提升整体资产收益率。在加大资产配置力度同时，加强了存款的可持续增长与稳定性工作，调整负债结构，开拓多方面的负债来源，在积极提升负债稳定性同时，合理控制负债平均成本。报告期内，本行资产负债业务平衡健康发展，流动性状况良好。
此外，本行建立了持续的流动性风险压力测试方案，定期对流动性风险开展压力测试。未来还将持续优化测试方案，以强化对流动性风险的监测及预警。

7.3.3 利率风险
（一）银行账户利率风险
利率风险是指金融资产和金融负债的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。现金流量的利率风险是指金融工具的未来现金流量随着市场利率的变化而波动的风险。公允价值的利率风险是指某一金融工具的价值将会随着市场利率的改变而波动的风险。本行利率风险敞口面临由于市场主要利率变动而产生的公允价值和现金流利率风险。
本行通过加强对负债成本、资产盈利和市场利率变动的综合分析，及时调整资产负债结构，规避潜在的利率风险。利用人民币利率风险管理系统来量化、识别、预警可能到来的人民币利率风险，监控和管理资产和负债组合的整体利率风险，并运用内部资金转移定价系统引导全行资产负债结构的优化调整。
截止2011年12月31日，本行利率风险缺口情况如下：

项目	1个月以内	1–3个月	3个月–1年	1年–5年	5年以上	不计息	合计
利率风险缺口	13,421,839	(606,936)	(6,982,035)	4,280,339	5,450,193	524,169	6,387,570

（二）汇率风险
本行汇率风险主要来源于外币资产负债币种错配和外币交易导致的货币头寸错配。
为管理本行的汇率风险，本行尽量使每种币种的借贷相互匹配，并对货币敞口进行日常监控。同时，本行加强对国际市场汇率走势的实时监控及预测分析，及时调整汇率应对策略。对外汇买卖及结售汇敞口头寸进行严格管理，各项指标均严格控制在监管机构规定的范围内。此外，公司暂未开展衍生品业务的以盈利为目的的投机性自营外汇买卖业务，有效降低了汇率风险。

7.3.4 操作风险
操作风险是指由不完善或有问题的内部程序、员工和信息科技系统，以及外部事件所造成损失的风险。
报告期内，本行出台了《操作风险管理政策》，对本行操作风险管理的组织架构和职能、管理流程和工具等进行了明确规定。在此框架下，相继出台了《操作风险与内控控制自我评估管理制度》和《关键操作风险指标监测制度》，为操作风险管理提供了有力的政策支持和保障。
日常通过积极开展内控检查，将案件防控与操作风险管理有机结合。一是深入开展“聚化内控和案防制度执行年”活动，针对6大主要业务领域、56个风险控制环节拟定了150个自查要点，51家分支机构据此展开自查，并根据分支机构自查结果及总行部室对其的风险评价，选取部分支行开展了现场突查。二是根据监管部门的重大风险提示，对以存单作为质押的贷款、票据业务及对应的会计结算环节在全行范围内进行了专项内控检查；三是实施常规化的滚动现场检查，由总行业务骨干组成联合检查小组分别对43家分支行开展现场检查。
此外，本行还大力推动全行事后监督的集中化、垂直化和电子化，从根本上解决远郊支行柜面操作风险管理瓶颈，实现事后监督的“全覆盖”。另一方面，通过不断完善和调整操作风险非现场监测，提高指标对相关业务领域风险暴露的揭示作用，并根据各类操作风险敏感指标变化情况确定现场排查重点，提升了现场检查的针对性和有效性，也为下一步完善和优化操作风险监测体系奠定了良好基础。

7.3.5 信息科技风险
信息科技风险是指银行在运用信息科技过程中，由于自然因素、人为因素、技术漏洞和管理缺陷产生的操作、法律和声誉等风险。
报告期内，本行进一步完善IT治理的组织架构，董事会IT指导委员会和高管层IT管理委员会充分发挥督导和推动作用，IT风险管理的三道防线分工明确，密切配合，不断提升IT风险控制能力。
一是加快推进“两地三中心”的灾备体系建设，并定期开展应急演练，增强突发状况下响应的准确性和效率；通过建立和完善服务台、变更管理、系统与网络监控等流程和机制，不断提高运维水平，保障了信息系统的安全、稳定运行；积极通过软件正版化、信息系统安全测试、安全管理系统部署、安全设备配置策略优化等手段加强信息安全控制，全年未发生产生较大影响的信息安全事件；在以系统开发支撑业务发展和创新的同时，不断规范、完善信息系统建设管理流程与方法，针对需求分析、实施过程管理、测试等重要方面出台了更加细化的项目管理指导文档，并通过建立集中采购机制，规范外包管理流程，加强对外包方的控制力度，防范外包风险。
二是拟定了IT风险管理政策及具体策略，明确了项目风险评估和外包风险评估的要点。定期监测评估全行IT风险状况，开展密钥管理、机房供电系统等专项风险排查，及时识别、分析潜在风险并给予相应的处置。
三是加强IT审计力度，开展以风险为导向的专项审计工作，发现问题并积极完成相应的整改。

7.4 经营环境、宏观政策的变化及影响
总的来看，2012年的经济金融形势可能更加复杂，但挑战和机遇并存。
1.宏观层面上：国际国内经济形势不确定性因素增加。从国际经济形势看，2012年仍将是十分严峻的一年，复苏的不稳定性、不确定性上升。从我国经济形势看，经济增长下行压力和物价上涨压力并存，同时面临若干重大考验：一是地方融资平台贷款集中到期还款，其还款来源值得关注；二是持续的房地产市场调控可能会诱发房价暴跌，从而引发地产企业破产潮与相关从业人员失业潮；三是前期高息信托贷款集中兑付风险需要关注；四是受出口订单下滑影响，部分企业特别是中小企业经营困难，这种情况估计今年仍难以好转。上述风险对银行资产质量影响需密切关注。
2.中观层面上：面临“两个更严”：监管政策更严厉，同业竞争更严酷。新巴塞尔协议的约束性条款将逐步推行。重庆市场多类金融机构竞争日趋白热化，异地分行同样面临当地同业的巨大压力。
本行将重点把握“三机遇一统筹”：
1.政策机遇。中央经济工作会和金融工作会明确了2012年将实施积极的财政政策和稳健的货币政策。财政政策将继续推进结构性减税，加大民生领域投入，利于降低企业税负，增加企业投资，提高居民收入，有利于有效增加金融需求。货币政策将在稳健的主调下，增强银行业的流动性，存款市场竞争可能会有所缓和。将出台配套政策引导金融服务实体经济，特别是加强对“三农”、小微企业、保障性住房、节能减排、环境保护和自主创新等领域的信贷支持。
2.投资机遇。今年国家继续推进新一轮西部大开发和实施扩大内需战略，成渝经济区作为西部大开发的重点地带建设力度将进一步加大，三峡库区迎来1000亿元后期扶持资金，加上又逢地方政府换届，各地推动城镇化、工业化的热情都很高，各项投资总体上将保持强劲的势头。
3.区域机遇。重庆正处于直辖以来最好最快的发展阶段。长江上游金融中心建设步伐加速：一是较高规模投资将带来大量综合金融需求。二是产业集群高地建设带来巨大市场空间。三是西部结算中心建设初具规模。四是内陆开放高地初步形成。五是小微企业发展、“三权”抵押贷款和“地票”交易等蕴藏大量业务“金矿”。从成都区域看，成渝经济区“建设申势浩大、天府新区建设全面启动，成德绵广、成雅西攀和成资内自等五条经济带加速推进，实体经济处于全面扩张态势。从贵阳区域看，“工业强省”和“城镇化带动”两大战略强势起步，《中经济区发展规划》上升到国家层面，将为贵州经济社会发展注入强大动力。从西安区域看，随着国家《关中—天水经济区发展规划》的深入实施，陕西重大项目建设风声水起，原有科技优势得以逐步显现，装备制造业和高新技术产业提档升级，全省发展潜力巨大。

7.5 新年度业务发展计划
2012年的主要任务是：稳增长、调结构、强管理、防风险，全面提升重庆银行核心竞争力。总体思路包括：
当前和今后一个时期，本行的主要任务就是全面增强核心竞争力，积极推进培育上市的进程，努力建成西部地区领军性上市银行。围绕这个总体目标，适应2012年宏观经济金融的新形势，我们要坚决贯彻中央和市委市府“稳中求进”的总基调，“稳”，就是要在复杂形势面前稳住阵脚，沉着应对，继续保持近几年发展的良好势头；“进”，就是要开拓奋进、大力优化结构，坚定不移向客户专家型银行转型，在加快发展中促进科学发展。为此，2012年全行要扎扎实实抓好“稳增长、调结构、强管理、防风险”四项重点任务。具体工作措施是：
重点突出“四抓”，提升四项能力：抓稳增长，以提高凝聚力；抓调结构，以增强竞争力；抓强管理，以提升执行力；抓防风险，以加强控制力。
1.稳增长
①扩大负债规模，增强流动性，促进大中公司存款稳步增长。
②加强票据业务风险管理和流程优化，确保转贴现交易额达到3500亿元。
③抓住重庆打造内陆金融结算中心契机，实现国际业务跨越式发展。
④零售业务基础客户面要进一步扩大。
⑤加强产品创新，打造新的增长点。
2.调结构
①调整存款结构。全力实施“03540”工程：新增小微企业存款40亿元，新增储蓄余额35亿元，销售“长江财富”系列产品40亿元，形成大中、小微、零售存款占比达到71:11:17的格局。
②调整资产业务结构。信贷增量上大中、小微、个人按30%.40%.30%进行配置，确保实现大中、小微、个人资产业务占比达到55:26.5:18.5。
3.强管理
主要措施包括：①深化全面风险管理体系建设。②优化人力资源管理。③优化审查审批流程。④加强运营保障力度。⑤加强渠道建设。⑥强化IT建设。⑦努力提升客户综合满意度。⑧加大品牌建设力度。
4.防风险
①防范操作风险。一是搭建操作风险管理系统。二是健全事后监督功能，实施柜台风险预警系统项目。
②防范信用风险。一是推进信用风险内部评级体系优化项目，促进现代信用风险管理技术的实际应用。二是高度重视平台和房地产贷款风险以及表外风险。
③防范流动性风险。加强计划管理和期限管理，实现资产负债的协调发展。
④防范科技风险。一是启动信息科技风险管理工具研究，加强对信息科技风险的全面掌控。二是与专业机构合作，建立我行信息安全管理框架。三是加强信息安全制度建设，确保信息系统安全稳定运行。
⑤防范声誉风险。一是完善应急预案，提高对重大舆情的应急处理能力。二是加强与专业媒体合作，强化舆情监控。三是提高基层和网点人员应对客户投诉和新闻媒体的技巧与能力，将问题和矛盾化解在萌芽状态。
⑥防范案件风险。一是将案防、安保工作目标细化分解，确保各项工作有人管、抓落实。二是整合资源形成合力，提升制度执行力检查的实效，促进问题彻底整改。三是科学制定稽核计划，增强前瞻性和针对性。

7.6 内幕信息知情人管理制度的建立执行情况
为规范本行内幕信息管理，加强内幕信息保密，维护信息披露的公平原则，提前做好上市准备工作，本行在2011年制定了《重庆银行股份有限公司内幕信息知情人管理制度（试行）》，并经第四届董事会第九次会议审议通过，将在上市之日起正式实施，在此之前，相关工作参照执行。
本行在日常工作中正逐步培养、提高保密意识，在相关各部门选任了信息披露联络人，负责信息披露和内幕信息知情人管理的日常工作。下一步，还将进一步细化，落实内幕信息的保密工作细则，强化宣传和培训，以切实保护广大投资者的合法权益。

7.7 会计师事务所的审计意见
本行2011