



## 重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事和高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文，报告全文同时刊载于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn），投资者欲了解详细内容，应阅读年度报告全文。

本公司第八届董事会第二十八次会议于2012年3月28日在深圳市召开，傅育宁董事长主持了会议，会议实际参会董事17名，实际参会董事17名，本公司6名监事列席了会议，符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。

本公司审计师毕马威华振会计师事务所和毕马威会计师事务所已分别对本公司按照中国会计准则和国际会计准则编制的2011年度财务报表进行了审计，并分别出具了标准无保留意见的审计报告。

本年度报告除特别说明，金额单位为人民币。

本公司名称为：本公司、本行、招行、招商银行招商银行股份有限公司；本集团招商银行股份有限公司及本集团成员行：行长马蔚华、副行长杨卫、财务负责人李浩及财务机构负责人周松保证年度报告中财务报告的真实、完整。

## 免责声明

本报告包含若干对本集团财务状况、经营业绩及业务发展的展望性陈述，报告中使用诸如“将”、“可能”、“有望”、“力争”、“努力”、“计划”、“目标”及类似字眼以表达展望性陈述。这些陈述乃基于现行计划、估计及预期而作出，虽然本集团相信这些展望性陈述中所反映的期望是合理的，但本集团不能保证这些期望或实现或将会证实为正确，故不应对其过分依赖。请务必注意，该等展望性陈述与日后事件或本集团日后财务、业务或其他表现有关，并受若干可能或无法实际出现重大差异的不明确因素的影响。

## 公司简介

1.1 公司基本情况  
1.1.1 法定中文名称：招商银行股份有限公司（简称：招商银行）  
法定英文名称：China Merchants Bank Co., Ltd.  
1.1.2 董事长姓名：李浩  
副董事长姓名：兰奇（新加坡） FCS, FCS (P), FHK(Ld)  
证券事务代表：吴晨阳  
1.1.3 联系地址：  
中国广东省深圳市福田区深南大道7088号  
邮政编码：518040  
联系电话：86755-83198888  
传真：86755-83195109  
电子邮箱：cmf@cmchina.com  
国际互联网网址：www.cmbchina.com

## 第二章 财务报表

项目	2011年1-12月	2010年1-12月	2009年1-12月
经营业绩(人民币百万元)			
营业收入	96,157	96,666	71,377
营业收入	46,413	47,122	32,964
利润总额	47,122	47,122	33,343
净利润	36,127	36,127	25,769
归属于本行股东的净利润	36,129	36,129	25,769
扣除非经常性损益后归属于本行股东的净利润	35,735	36,129	25,469
经营活动产生的现金流量净额	101,296	111,781	8,889
每股支付人民币(元/股)			
归属于本行股东的基本每股收益	1.67	1.67	1.23
归属于本行股东的稀释每股收益	1.67	1.67	1.23
扣除非经常性损益后归属于本行股东的基本每股收益	1.66	1.67	1.22
扣除非经常性损益后归属于本行股东的稀释每股收益	1.66	1.67	1.22
归属于本行股东的税后应得利息	4.69	5.18	0.41

项目	2011年12月31日	2010年12月31日	2009年12月31日
规模资产(人民币百万元)			
总资产	2,794,971	2,794,971	2,402,507
贷款和垫款总额	1,641,075	1,641,075	1,431,451
一笔应收款	1,631,902	1,631,902	1,421,765
一笔应收款	9,173	9,173	9,686
贷款减值准备	36,704	36,704	29,291
总资产	2,629,991	2,629,991	2,268,501
客户存款总额	2,220,060	2,220,060	1,897,178
一笔活期存款	754,904	754,904	664,947
一笔定期存款	661,866	661,866	526,632
一笔定期存款	456,468	456,468	413,888
一笔定期存款	346,602	346,602	289,711
同业存款	205,699	205,699	201,011
归属于本行权益	67,484	67,484	45,573
归属于本行股东的每股净资产(人民币元/股)	7.65	7.65	6.21
附属资本	202,987	202,987	165,954
附属资本	59,506	59,506	51,180
扣减项	12,807	12,807	13,205
加风险资产净额	1,760,841	1,760,841	1,446,883

注：  
1. 有关指标根据《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号〈年度报告的内容与格式〉》(2007年修订)及《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)规定计算。  
2. 根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——经常性损益》(2008年修订)的规定，本集团“经常性损益”列示如下：

非经常性损益项目	2011年1-12月(人民币百万元)	2010年1-12月(人民币百万元)
出租收入	281	281
处置固定资产净损益	1	1
其他净损益	227	227
合计	509	509

A股简称：招商银行 H股简称：招商银行 公告编号：2012-005  
A股代码：600036 H股代码：03968

## 招商银行股份有限公司 第八届董事会第二十八次会议决议公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

招商银行股份有限公司（以下简称“本集团”或“招商银行”）第八届董事会第二十八次会议于2012年3月28日在深圳市福田区召开，傅育宁董事长主持了会议，会议实际参会董事17名，实际参会董事17名，本公司6名监事列席了会议，符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。

会议审议通过了以下议案：  
一、审议通过了本公司2011年度董事会工作报告，并同意提交2011年度股东大会审议。  
二、审议通过了《关于2011年度工作报告的议案》，并同意提交2011年度股东大会审议。  
三、审议通过了本公司2011年度财务报告，并同意提交2011年度股东大会审议。  
四、审议通过了本公司2011年度利润分配预案。  
五、审议通过了《招商银行股份有限公司2011年度内部控制评价报告》。  
六、审议通过了本公司2011年度财务决算报告，并同意将2011年度财务决算报告提交2011年度股东大会审议。  
七、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
八、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。

一、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
二、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
三、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
四、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
五、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
六、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
七、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
八、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。

一、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
二、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
三、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
四、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
五、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
六、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
七、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
八、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。

一、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
二、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
三、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
四、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
五、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
六、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
七、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
八、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。

一、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
二、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
三、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
四、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
五、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
六、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
七、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
八、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。

一、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
二、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
三、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
四、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
五、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
六、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
七、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
八、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。

一、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
二、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
三、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
四、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
五、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
六、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
七、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
八、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。

一、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
二、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
三、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
四、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
五、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
六、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
七、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。  
八、审议通过了《关于修改〈招商银行章程〉》的议案，自2012年3月28日起生效。

## 招商银行股份有限公司

## 2011年度报告摘要

A股简称：招商银行 H股简称：招商银行  
A股代码：600036 H股代码：03968

补充财务比率	2011年1-12月(%)	2010年1-12月(%)	本期比上年同期增减	2009年1-12月(%)
盈利能力指标				
净利润*	2.94	2.56	增加0.38个百分点	2.15
净利润收益率*	3.06	2.65	增加0.41个百分点	2.23
净资产收益率*	3.06	2.65	增加0.41个百分点	2.23
总资产收益率*	3.06	2.65	增加0.41个百分点	2.23

注：0.净利润差为息总资产平均收益率与息总负债平均成本率之差。  
1.净利润收益率=净利润/总资产  
2.总资产收益率=净利润/总资产  
3.净资产收益率=净利润/净资产

资产质量指标(%)	2011年12月31日	2010年12月31日	本期比上年末增减	2009年12月31日
不良贷款	0.56	0.68	减少0.12个百分点	0.82
不良贷款拨备覆盖率*	400.13	302.41	增加97.72个百分点	246.66
贷款拨备率*	2.24	2.05	增加0.19个百分点	2.02
资本充足率指标(%)				
资本充足率	8.22	8.04	增加0.18个百分点	6.63
核心资本充足率	11.53	11.47	增加0.06个百分点	10.45

注：0.不良贷款拨备覆盖率=贷款减值准备/不良贷款总额。  
1.贷款拨备率=贷款减值准备/贷款总额。  
2.不良贷款=不良贷款/总资产

补充财务指标	2011年	2010年	2009年
流动性比例	≥25	44.28	37.04
人民币	≥25	77.29	73.96
外币	≥25	71.80	74.59
存贷比	≤75	73.83	4.08
资本充足率	≥10	16.68	23.40

注：流动性比例=流动性资产/流动性负债  
存贷比=贷款余额/存款余额  
资本充足率=资本净额/风险加权资产余额

主要财务指标	2011年	2010年	2009年
总资产	2,794,971	2,794,971	2,402,507
贷款和垫款	1,641,075	1,641,075	1,431,451
存款	2,220,060	2,220,060	1,897,178
净利润	36,127	36,127	25,769
营业收入	96,157	96,666	71,377

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

补充财务比率	2011年1-12月(%)	2010年1-12月(%)	本期比上年同期增减	2009年1-12月(%)
盈利能力指标				
净利润*	2.94	2.56	增加0.38个百分点	2.15
净利润收益率*	3.06	2.65	增加0.41个百分点	2.23
净资产收益率*	3.06	2.65	增加0.41个百分点	2.23
总资产收益率*	3.06	2.65	增加0.41个百分点	2.23

注：0.净利润差为息总资产平均收益率与息总负债平均成本率之差。  
1.净利润收益率=净利润/总资产  
2.总资产收益率=净利润/总资产  
3.净资产收益率=净利润/净资产

资产质量指标(%)	2011年12月31日	2010年12月31日	本期比上年末增减	2009年12月31日
不良贷款	0.56	0.68	减少0.12个百分点	0.82
不良贷款拨备覆盖率*	400.13	302.41	增加97.72个百分点	246.66
贷款拨备率*	2.24	2.05	增加0.19个百分点	2.02
资本充足率指标(%)				
资本充足率	8.22	8.04	增加0.18个百分点	6.63
核心资本充足率	11.53	11.47	增加0.06个百分点	10.45

注：0.不良贷款拨备覆盖率=贷款减值准备/不良贷款总额。  
1.贷款拨备率=贷款减值准备/贷款总额。  
2.不良贷款=不良贷款/总资产

补充财务指标	2011年	2010年	2009年
流动性比例	≥25	44.28	37.04
人民币	≥25	77.29	73.96
外币	≥25	71.80	74.59
存贷比	≤75	73.83	4.08
资本充足率	≥10	16.68	23.40

注：流动性比例=流动性资产/流动性负债  
存贷比=贷款余额/存款余额  
资本充足率=资本净额/风险加权资产余额

主要财务指标	2011年	2010年	2009年
总资产	2,794,971	2,794,971	2,402,507
贷款和垫款	1,641,075	1,641,075	1,431,451
存款	2,220,060	2,220,060	1,897,178
净利润	36,127	36,127	25,769
营业收入	96,157	96,666	71,377

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

注：总资产=贷款和垫款+存款+其他资产  
贷款和垫款=贷款+垫款  
存款=活期存款+定期存款+其他存款  
营业收入=利息收入+手续费收入+其他收入

3.3 资产负债分析  
截至2011年12月31日