(上接D26版)

本公司

(货币单位:人民币百万元)

项 目	2012年3月31日		2011年12月31日		报告期末比上年末增减(%)
	金额	占比	金额	占比	
吸收存款	697,275	68.85%	640,585	69.95%	8.85%
同业和其他金融机构存放款项	207,857	20.52%	125,309	13.69%	65.88%
拆入资金	13,104	1.29%	24,470	2.67%	-46.45%
衍生金融负债	425	0.04%	715	0.08%	-40.56%
卖出回购金融资产款项	17,000	1.68%	27,707	3.03%	-38.64%
应付职工薪酬	2,436	0.24%	2,972	0.32%	-18.03%
应交税费	2,274	0.22%	2,085	0.23%	9.06%
应付利息	8,715	0.86%	7,769	0.85%	12.18%
应付债券	13,133	1.30%	13,130	1.43%	0.02%
递延所得税负债	68	0.01%	66	0.01%	3.03%
其他负债	50,681	4.99%	70,854	7.74%	-28.74%
负债总额	1,012,968	100.00%	915,662	100.00%	10.61%

3.7.3 资产质量

受宏观经济金融形势以及温州民间借贷危机影响,江浙等地区中小企业出现外需出口不旺、经营成本上涨、资金供给不足等状况,本集团2012年一季度不良贷款余额和不良率有所上升,但整体风险尚处于可控的范围之内。

报告期末,贷款(含贴现)质量的总体情况

本集团

(货币单位:人民币百万元)

五级分类	2012年3月31日		2011年12月31日	
	余额	占比	余额	占比
正常	642,251	98.60%	612,937	98.76%
关注	4,677	0.72%	4,410	0.71%
不良贷款	4,448	0.68%	3,295	0.53%
其中:次级	2,840	0.44%	1,744	0.28%
可疑	867	0.13%	893	0.14%
损失	741	0.11%	658	0.11%
合计	651,376	100.00%	620,642	100.00

截至2012年3月末,本集团不良贷款余额44.48亿元,比年初增加11.53亿元,由于基期数较小、增幅达34.99%;不良率0.68%,比年初增加0.15个百分点。新增不良主要是受整体宏观环境影响部分企业贷款逾期导致,主要集中在江浙地区,且大部分有抵质押。期末关注类贷款仍保持同业较低占比。

本公司

(货币单位:人民币百万元)

五级分类	2012年3月31日		2011年12月31日	
	余额	占比	余额	占比
正常	487,676	98.59%	463,937	98.73%
关注	3,246	0.66%	3,227	0.69%
不良贷款	3,708	0.75%	2,738	0.58%
其中:次级	2,562	0.52%	1,595	0.34%
可疑	673	0.13%	717	0.15%
损失	473	0.10%	426	0.09%
合计	494,630	100.00%	469,902	100.00%

截至2012年3月末,本公司不良贷款余额37.08亿元,比年初增加9.70亿元,由于基期数较小、增幅达35.43%;不良率0.75%,比年初增加0.17个百分点。

报告期末,贷款按行业划分的结构分布及质量情况

本集团

(货币单位:人民币百万元)

行业	2012年3月31日			2011年12月31日		
	余额	占比	不良率	余额	占比	不良率
农牧业、渔业	1,711	0.26%	0.58%	1,695	0.27%	0.00%
采掘业(重工业)	8,199	1.26%	0.00%	6,619	1.07%	0.00%
制造业(轻工业)	147,030	22.57%	1.24%	134,197	21.62%	0.78%
能源业	15,148	2.33%	0.00%	14,644	2.36%	0.00%
交通运输、邮电	29,532	4.53%	0.47%	29,259	4.71%	0.40%
商业	119,129	18.29%	1.17%	106,970	17.24%	0.99%
房地产业	39,116	6.01%	0.14%	36,633	5.90%	0.54%
社会服务、科技、文化、卫生业	50,268	7.72%	0.27%	51,689	8.33%	0.27%
建筑业	27,514	4.22%	0.08%	27,570	4.44%	0.09%
其他(主要为个贷)	195,607	30.03%	0.44%	193,683	31.21%	0.36%
贴现	18,122	2.78%	0.00%	17,683	2.85%	0.07%
贷款和垫款总额	651,376	100.00%	0.68%	620,642	100.00%	0.53%

截至2012年3月末,本集团贷款主要集中在其他(主要为个贷),制造业和商业,贷款余额分别是1,956.07亿元、1,470.30亿元和1,191.29亿元,占全行各项贷款的30.03%、22.57%和18.29%;本集团不良贷款主要集中在制造业和商业,其余行业不良率均低于1%。

2012年一季度,本集团新增贷款主要集中在制造业、商业和其他(主要为个贷),贷款分别较年初新增128.33亿元、121.59亿元和19.24亿元,占全行新增贷款的41.76%、39.56%和6.26%。

本公司

(货币单位:人民币百万元)

行业	2012年3月31日			2011年12月31日		
	余额	占比	不良率	余额	占比	不良率
农牧业、渔业	1,219	0.25%	0.82%	1,092	0.23%	0.00%
采掘业(重工业)	7,320	1.48%	0.00%	5,754	1.22%	0.00%
制造业(轻工业)	117,160	23.69%	1.38%	107,971	22.98%	0.87%
能源业	10,793	2.18%	0.00%	10,862	2.31%	0.00%
交通运输、邮电	18,939	3.83%	0.72%	18,947	4.03%	0.59%
商业	102,093	20.64%	1.33%	89,162	18.97%	1.16%
房地产业	24,638	4.98%	0.22%	22,934	4.88%	0.86%
社会服务、科技、文化、卫生业	33,734	6.82%	0.18%	34,973	7.44%	0.17%
建筑业	18,557	3.75%	0.12%	18,742	3.99%	0.14%
其他(主要为个贷)	143,882	29.09%	0.31%	142,753	30.39%	0.25%
贴现	16,295	3.29%	0.00%	16,712	3.56%	0.07%
贷款和垫款总额	494,630	100.00%	0.75%	469,902	100.00%	0.58%

截至2012年3月末,本公司贷款主要集中在其他(主要为个贷)、制造业和商业,贷款余额分别是1,438.82亿元、1,171.60亿元和1,020.93亿元,占各项贷款的29.09%、23.69%和20.64%;本公司不良贷款主要集中在制造业和商业,其余行业不良率均低于1%。

2012年一季度,本公司新增贷款主要集中在商业、制造业和采掘业,分别较年初新增129.30亿元、91.89亿元和15.66亿元,占新增贷款的52.29%、37.16%和6.33%。

报告期末,贷款按产品划分的结构分布及质量情况

本集团

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年3月31日		2011年12月31日		不良率增减
	余额	不良率	余额	不良率	
公司贷款(不含信用卡)	460,127	0.78%	430,702	0.60%	0.18个百分点
其中:一般贷款	442,005	0.81%	413,019	0.63%	0.18个百分点
贴现	18,122	0.00%	17,683	0.07%	-0.07个百分点
零售贷款(不含信用卡)	165,494	0.31%	165,227	0.25%	0.06个百分点
其中:住房按揭贷款	73,020	0.21%	75,373	0.19%	0.02个百分点
经营性贷款	45,166	0.40%	43,353	0.31%	0.09个百分点
汽车贷款	13,466	0.24%	12,705	0.23%	0.01个百分点
其他	33,842	0.42%	33,796	0.32%	0.10个百分点
信用卡应收账款	25,755	1.37%	24,713	1.10%	0.27个百分点
贷款总额	651,376	0.68%	620,642	0.53%	0.15个百分点

本公司

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年3月31日		2011年12月31日		不良率增减
	余额	不良率	余额	不良率	
公司贷款(不含信用卡)	355,105	0.92%	330,892	0.72%	0.20个百分点
其中:一般贷款	338,810	0.96%	314,180	0.76%	0.20个百分点
贴现	16,295	0.00%	16,712	0.07%	-0.07个百分点
零售贷款(不含信用卡)	128,835	0.26%	129,389	0.27%	-0.01个百分点
其中:住房按揭贷款	61,452	0.17%	63,629	0.16%	0.01个百分点
经营性贷款	36,973	0.39%	36,229	0.31%	0.08个百分点
汽车贷款	13,439	0.23%	12,663	0.22%	0.01个百分点
其他	16,971	0.32%	16,868	0.31%	0.01个百分点
信用卡应收账款	10,690	1.04%	9,621	0.61%	0.43个百分点
贷款总额	494,630	0.75%	469,902	0.58%	0.17个百分点

报告期内,贷款减值准备余额的变化情况

本集团

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年1-3月	2011年1-3月
期初数	10,566	6,425
加:本期提取(含非信贷减值准备)	686	241
减:已减值贷款利息冲减	31	20
减:非信贷减值准备	22	1
本期净计提	633	220
加:本期收回	69	195
加:汇率及其他变动	1	(1)
减:本期核销	-	49
期末数	11,269	6,790

本公司

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年1-3月	2011年1-3月
期初数	8,919	6,425
加:本期提取(含非信贷减值准备)	521	241
减:已减值贷款利息冲减	30	20
减:非信贷减值准备	19	1
本期净计提	472	220
加:本期收回	65	195
加:汇率及其他变动	-	(1)
减:本期核销	-	49
期末数	9,456	6,790

报告期末,重组、逾期及非应计贷款情况

本集团

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年3月31日		2011年12月31日	
	余额	占贷款总额比	余额	占贷款总额比
重组贷款	818	0.13%	992	0.16%
逾期贷款	1,442	0.22%	1,976	0.32%
非应计贷款	4,666	0.72%	2,771	0.45%

①截至2012年3月末,本集团重组贷款余额8.18亿元,较年初减少1.74亿元,减幅17.54%。主要是本集团加强对重组贷款的管理,加大对不良资产重组贷款的清收、处置力度,进一步提高不良资产处置效率。

②截至2012年3月末,本集团逾期贷款余额14.42亿元,较年初减少5.34亿元,减幅27.02%。一方面是本集团加强对逾期贷款的清收、处置力度,另一方面是由于部分逾期贷款因贷款本金或利息逾期时间超过90天转入非应计贷款。

③截至2012年3月末,本集团非应计贷款余额46.66亿元,较年初增加18.95亿元,增幅68.39%。主要是受宏观经济金融形势以及温州民间借贷危机影响,部分企业到期无法按时偿还银行贷款而转入非应计贷款。

本公司

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年3月31日		2011年12月31日	
	余额	占贷款总额比	余额	占贷款总额比
重组贷款	802	0.16%	857	0.18%
逾期贷款	831	0.17%	1,436	0.31%
非应计贷款	3,933	0.79%	2,262	0.48%

截至2012年3月末,本公司重组贷款余额8.02亿元,较年初减少0.55亿元,减幅6.42%。

逾期贷款余额8.31亿元,较年初减少6.05亿元,减幅42.13%;非应计贷款余额39.33亿元,较年初增加16.71亿元,增幅73.87%。

政府融资平台贷款

经2010年全年的政府融资平台贷款解包还原工作和2011年的专项清理规范工作,本集团已初步建立健全了"名单制"信息管理系统,并按照暨定的工作计划逐步实现平台贷款的有效控制,为防范和化解平台贷款风险奠定了良好的基础。

本集团

截至2012年3月末,本集团平台贷款(含整改为一般公司类贷款和仍按平台管理贷款)余额473.28亿元,比年初减少36.08亿元,减幅7.08%,占各项贷款余额的比例为7.26%。

①其中:从分类口径看,本集团已整改为一般公司类贷款余额205.94亿元,占各项贷款余额的比例为3.16%;仍按平台管理的贷款余额267.34亿元,占各项贷款余额的比例为4.10%。

②从贷款质量情况看,本行平台贷款质量良好,目前无不良贷款。

本公司

截至2012年3月末,本行平台贷款(含整改为一般公司类贷款和仍按平台管理贷款)余额342.11亿元,比年初减少22.93亿元,减幅6.28%,占各项贷款余额的比例为6.91%。

①其中:从分类口径看,本行已整改为一般公司类贷款余额150.31亿元,占各项贷款余额的比例为3.04%;仍按平台管理的贷款余额191.80亿元,占各项贷款余额的比例为3.88%。

②从贷款质量情况看,本行平台贷款质量良好,目前无不良贷款。

不良资产清收情况

本集团

本集团2012年第一季度清收业绩良好,全年清收不良资产总额4.00亿元,其中信贷资产(贷款本金)3.52亿元。收回的贷款本金中,已核销贷款0.69亿元,未核销不良贷款2.83亿元;收回额中99%为现金收回,其余为以物抵债方式收回。

本公司

本公司2012年第一季度清收不良资产总额3.78亿元,其中信贷资产(贷款本金)3.32亿元。收回的贷款本金中,已核销贷款0.65亿元,未核销不良贷款2.67亿元;收回额中99%为现金收回,其余为以物抵债方式收回。

3.7.4 收入与利润

利息收支情况

报告期间主要资产、负债项目的日均余额以及日均收益率或日均成本率的情况

本集团

(货币单位:人民币百万元,%)

项目	2012年1-3月			2011年1-3月		
	日均余额	利息收入/支出	平均收益成本率(%)	日均余额	利息收入/支出	平均收益成本率(%)
资产						
客户贷款及垫款(不含贴现)	618,152	10,783	7.02%	403,465	5,695	5.72%
债券投资	194,641	1,953	4.04%	99,123	803	3.28%
存放央行	169,569	644	1.53%	76,749	283	1.50%
票据贴现及同业业务	139,210	2,107	6.09%	178,879	2,312	5.24%
其他	171,612	2,879	6.75%	15,139	126	3.38%
生息资产总计	1,293,184	18,366	5.71%	773,355	9,219	4.83%
负债						
客户存款	864,359	5,416	2.52%	562,681	2,343	1.69%
发行债券	16,126	251	6.25%	9,472	142	6.08%
同业业务	274,666	3,604	5.28%	155,843	1,574	4.10%
其他	63,059	1,141	7.27%	5,512	56	4.11%
计息负债总计	1,218,210	10,411	3.44%	733,508	4,115	2.28%
净利息收入		7,955			5,104	
存贷差			4.50%			4.04%
净利差NIS			2.27%			2.56%
净息差 NIM			2.47%			2.68%

净利差=生息资产收益率-计息负债成本率;净息差=(净利息收入/生息资产日均余额)×100%

本季度同业负债和发行债券规模较上年同期增加,带来负债成本上升使净利差和净息差有所下降,但对净利息收入产生重要影响的存贷差同比上升。

项目	2012年1-3月			2011年10-12月		
	日均余额	利息收入/支出	平均收益成本率(%)	日均余额	利息收入/支出	平均收益成本率(%)
资产						
客户贷款及垫款(不含贴现)	618,152	10,783	7.02%	598,900	10,335	6.85%
债券投资	194,641	1,953	4.04%	191,950	1,862	3.85%
存放央行	169,569	644	1.53%	145,061	557	1.52%
票据贴现及同业业务	139,210	2,107	6.09%	139,216	2,104	6.00%
其他	171,612	2,879	6.75%	143,427	2,386	6.60%
生息资产总计	1,293,184	18,366	5.71%	1,218,554	17,245	5.61%
负债						
客户存款	864,359	5,416	2.52%	819,682	5,017	2.43%
发行债券	16,126	251	6.25%	16,123	251	6.18%
同业业务	274,666	3,604	5.28%	250,146	3,332	5.28%
其他	63,059	1,141	7.27%	60,522	1,119	7.33%
计息负债总计	1,218,210	10,411	3.44%	1,146,473	9,718	3.36%
净利息收入		7,955			7,527	
存贷差			4.50%			4.42%
净利差NIS			2.27%			2.25%
净息差 NIM			2.47%			2.45%

从环比情况看,本季度由于良好的资产负债结构和定价管理,存贷差、净利差和净息差均较上季度有所提高。

客户贷款及垫款收益率情况

(货币单位:人民币百万元,%)

项目	2012年1-3月			2011年1-3月		
	日均余额	利息收入	平均收益率(%)	日均余额	利息收入	平均收益率(%)
公司贷款类(不含贴现)	419,131	7,468	7.17%	280,290	3,965	5.74%
个人贷款	199,021	3,315	6.70%	123,175	1,730	5.70%
客户贷款及垫款(不含贴现)	618,152	10,783	7.02%	403,465	5,695	5.72%

项目	2012年1-3月			2011年10-12月		
	日均余额	利息收入	平均收益率(%)	日均余额	利息收入	平均收益率(%)
公司贷款类(不含贴现)	419,131	7,468	7.17%	411,952	7,194	6.93%
个人贷款	199,021	3,315	6.70%	186,948	3,141	6.67%
客户贷款及垫款(不含贴现)	618,152	10,783	7.02%	598,900	10,335	6.85%

客户存款成本率情况

(货币单位:人民币百万元,%)

项目	2012年1-3月			2011年1-3月		
	日均余额	利息支出	平均成本率(%)	日均余额	利息支出	平均成本率(%)
公司存款	499,161	3,104	2.50%	334,486	1,434	1.74%
其中:活期	194,859	374	0.77%	155,482	243	0.63%
定期	304,302	2,730	3.61%	179,004	1,191	2.70%
其中:国库及协议存款	57,104	778	5.48%	34,766	396	4.62%
保证金存款	221,285	1,417	2.58%	142,503	542	1.54%
零售存款	143,913	895	2.50%	85,692	367	1.74%
其中:活期	53,661	71	0.54%	29,276	30	0.41%
定期	90,252	823	3.67%	56,416	337	2.42%
存款总额	864,359	5,416	2.52%	562,681	2,343	1.69%

项目	2012年1-3月			2011年10-12月		
	日均余额	利息支出	平均成本率(%)	日均余额	利息支出	平均成本率(%)
公司存款	499,161	3,104	2.50%	485,699	2,988	2.44%
其中:活期	194,859	374	0.77%	200,670	416	0.82%
定期	304,302	2,730	3.61%	285,029	2,572	3.58%
其中:国库及协议存款	57,104	778	5.48%	57,841	761	5.22%
保证金存款	221,285	1,417	2.58%	202,185	1,268	2.49%
零售存款	143,913	895	2.50%	131,798	760	2.29%
其中:活期	53,661	71	0.54%	49,172	63	0.51%
定期	90,252	823	3.67%	82,626	697	3.35%
存款总额	864,359	5,416	2.52%	819,682	5,017	2.43%

本公司

(货币单位:人民币百万元,%)

项目	2012年1-3月			2011年1-3月		
	日均余额	利息收入/支出	平均收益成本率(%)	日均余额	利息收入/支出	平均收益成本率(%)
资产						
客户贷款及垫款(不含贴现)	465,390	8,074	6.98%	403,465	5,695	5.72%
债券投资	138,504	1,360	3.95%	99,123	803	3.28%
存放央行	127,066	483	1.53%	76,749	283	1.50%
票据贴现及同业业务	108,154	1,645	6.12%	178,879	2,312	5.24%
其他	166,751	2,788	6.72%	15,139	126	3.38%
生息资产总计	1,005,864	14,350	5.74%	773,355	9,219	4.83%
负债						
客户存款	660,754	4,124	2.51%	562,681	2,343	1.69%
发行债券	13,132	211	6.46%	9,472	142	6.08%
同业业务	217,750	2,906	5.37%	155,843	1,574	4.10%
其他	60,075	1,084	7.26%	5,512	56	4.11%
计息负债总计	951,711	8,325	3.52%	733,508	4,115	2.28%
利息净收入		6,024			5,104	
存贷差			4.47%			4.04%
净利差NIS			2.22%			2.56%
净息差 NIM			2.41%			2.68%

净利差=生息资产收益率-计息负债成本率;净息差=(净利息收入/生息资产日均余额)×100%

本季度存贷差同比上升,但净利差和净息差均有所下降,是同业负债和发行债券规模增加带来的负债成本上升,使利差和息差有所下降。

项目	2012年1-3月			2011年10-12月		
	日均余额	利息收入/支出	平均收益成本率(%)	日均余额	利息收入/支出	平均收益成本率(%)
资产						
客户贷款及垫款(不含贴现)	465,390	8,074	6.98%	449,710	7,737	6.83%
债券投资	138,504	1,360	3.95%	134,618	1,326	3.91%
存放央行	127,066	483	1.53%	106,154	409	1.53%
票据贴现及同业业务	108,154	1,645	6.12%	101,870	1,560	6.08%
其他	166,751	2,788	6.72%	140,831	2,335	6.58%
生息资产总计	1,005,864	14,350	5.74%	933,183	13,367	5.68%
负债						
客户存款	660,754	4,124	2.51%	619,861	3,789	2.43%
发行债券	13,132	211	6.46%	13,129	215	6.50%
同业业务	217,750	2,906	5.37%	190,026	2,579	5.38%
其他	60,075	1,084	7.26%	58,014	1,069	7.31%
计息负债总计	951,711	8,325	3.52%	881,030	7,652	3.45%
利息净收入		6,024			5,715	
存贷差			4.47%			4.40%
净利差NIS			2.22%			2.23%
净息差 NIM			2.41%			2.43%

客户贷款及垫款收益率情况

(货币单位:人民币百万元,%)

项目	2012年1-3月			2011年1-3月		
	日均余额	利息收入	平均收益率(%)	日均余额	利息收入	平均收益率(%)
公司贷款类(不含贴现)	317,691	5,672	7.18%	280,290	3,965	5.74%
个人贷款	147,699	2,402	6.54%	123,175	1,730	5.70%
客户贷款及垫款(不含贴现)	465,390	8,074	6.98%	403,465	5,695	5.72%

项目	2012年1-3月			2011年10-12月		
	日均余额	利息收入	平均收益率(%)	日均余额	利息收入	平均收益率(%)
公司贷款类(不含贴现)	317,691	5,672	7.18%	312,140	5,443	6.92%
个人贷款	147,699	2,402	6.54%	137,570	2,294	6.62%
客户贷款及垫款(不含贴现)	465,390	8,074	6.98%	449,710	7,737	6.83%

客户存款成本率情况

(货币单位:人民币百万元,%)

项目	2012年1-3月			2011年1-3月		
	日均余额	利息支出	平均成本率(%)	日均余额	利息支出	平均成本率(%)
公司存款	359,242	2,206	2.47%	334,486	1,434	1.74%
其中:活期	138,732	274	0.80%	155,482	243	0.63%
定期	220,510	1,932	3.52%	179,004	1,191	2.70%
其中:国库及协议存款	52,888	721	5.48%	34,766	396	4.62%
保证金存款	187,721	1,130	2.42%	142,503	542	1.54%
零售存款	113,791	788	2.79%	85,692	367	1.74%
其中:活期	34,235	47	0.56%	29,276	30	0.41%
定期	79,556	741	3.75%	56,416	337	2.42%
存款总额	660,754	4,124	2.51%	562,681	2,343	1.69%

项目	2012年1-3月			2011年10-12月		
	日均余额	利息支出	平均成本率(%)	日均余额	利息支出	平均成本率(%)
公司存款	359,242	2,206	2.47%	348,514	2,111	2.40%
其中:活期	138,732	274	0.80%	143,293	310	0.86%
定期	220,510	1,932	3.52%	205,221	1,801	3.48%
其中:国库及协议存款	52,888	721	5.48%	47,291	626	5.25%
保证金存款	187,721	1,130	2.42%	167,924	1,017	2.40%
零售存款	113,791	788	2.79%	103,423	661	2.54%
其中:活期	34,235	47	0.56%	31,557	41	0.52%
定期	79,556	741	3.75%	71,866	620	3.42%
存款总额	660,754	4,124	2.51%	619,861	3,789	2.43%

手续费收支情况

本集团

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年1-3月	2011年1-3月	增减
结算手续费收入	225	145	55.17%
理财业务手续费收入	137	35	291.43%
代理及委托手续费收入	272	41	563.41%
银行卡业务手续费收入	491	149	229.53%
咨询顾问费收入	150	95	57.89%
账户管理费收入	113	11	927.27%
其他	208	68	205.88%
手续费收入小计	1,596	544	193.38%
代理业务手续费支出	24	15	60.00%
银行卡业务手续费支出	104	41	153.66%
其他	20	6	233.33%
手续费支出小计	148	62	138.71%
手续费及佣金净收入	1,448	482	200.41%

本公司

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年1-3月	2011年1-3月	增减
结算手续费收入	184	145	26.90%
理财业务手续费收入	97	35	177.14%
代理及委托手续费收入	218	41	431.71%
银行卡业务手续费收入	260	149	74.50%
咨询顾问费收入	146	95	53.68%
账户管理费收入	11	11	-
其他	169	68	148.53%
手续费收入小计	1,085	544	99.45%
代理业务手续费支出	24	15	60.00%
银行卡业务手续费支出	57	41	39.02%
其他	12	6	100.00%
手续费支出小计	93	62	50.00%
手续费及佣金净收入	992	482	105.81%

3.7.5 资本充足情况

2011年,本集团完成非公开发行股份,资本进一步充实。截至2012年3月末,本集团资本充足率和核心资本充足率分别为11.63%和8.63%,本公司资本充足率和核心资本充足率分别为11.12%和9.96%,符合监管要求。

3.7.6 业务开展情况

公司业务

本集团

截至2012年3月末,公司存款余额较年初增幅6.9%;公司贷款余额较年初增幅6.8%。

第一季度本集团公司理财成立产品371个,累计销售规模355亿,实现中间业务收入936万。

第一季度,本集团贸易融资快速增长,余额达2,533亿,较年初增幅9%;贸易融资客户数达10,037户,与年初基本持平;不良率0.30%,仍然维持在较低水平。从贸易融资结构看,国内及国际贸易融资均有增长,国内贸易融资较年初增长150亿,增幅7%,国际贸易融资较年初增长49亿,增幅16%;从分布区域看,北区和东区分别增长了82亿和76亿,占全行增额的41%和38%。一季度"整对总"供应链金融业务渠道拓展情况良好,新增核心客户12户,总对总核心客户已达180户。

国际及离岸结算量同比增幅23%,国际及离岸中间业务收入同比增幅15%,结售汇同比增幅16%。

本公司

截至2012年3月末,公司存款余额较年初增幅8%;公司贷款余额较年初增幅7%。贸易融资客户数达9,773户,不良率0.31%。

贸易融资情况表

本集团

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年3月31日	占比	2011年12月31日	占比	变动
贸易融资余额	253,250	100.0%	233,356	100.0%	8.5%
地区: 东区	63,993	25.3%	56,438	24.2%	13.4%
南区	89,799	35.4%	89,561	38.4%	0.3%
西区	24,777	9.8%	20,914	9.0%	18.5%
北区	74,681	29.5%	66,443	28.4%	12.4%
国内/国际:国内	217,475	85.9%	202,463	86.8%	7.4%
国际(含离岸)	35,775	14.1%	30,893	13.2%	15.8%
出口	2,634	1.0%	2,013	0.8%	30.9%
进口	33,141	13.1%	28,880	12.4%	14.8%

本公司

(货币单位:人民币百万元)

项目	2012年3月31日	占比	2011年12月31日	占比	变动
贸易融资余额	244,056	100.0%	224,635	100.0%	8.6%
地区: 东区	61,734	25.3%	53,951	24.0%	14.4%
南区	82,865	34.0%	83,326	37.1%	-0.6%
西区	24,777	10.2%	20,914	9.3%	18.5%
北区	74,681	30.5%	66,443	29.6%	12.4%
国内/国际:国内	211,723	86.8%	197,306	87.8%	7.3%
国际(含离岸)	32,333	13.2%	27,329	12.2%	18.3%
出口	2,487	1.0%	1,981	0.9%	25.6%
进口	29,846	12.2%	25,348	11.3%	17.7%

零售业务

本集团

(一)零售理财产品销售量稳定提升,中间业务收入增长迅速

零售理财业务通过增加产品发行频率的方式极大提高了销量,截至2012年一季度末,本集团理财业务累计发行规模为1700亿元,理财产品手续费收入同比增长138%。

(二)代理信托、代理保险业务快速增长,代理基金产品不断丰富

1、信托代理业务:2012年第一季度,本集团信托代理业务有较大突破,共代理推介信托产品18亿,同比增长137%。本集团将继续扩大与重点信托公司的合作,形成点面结合的产品供应格局。同时,通过客户分析和筛选精细化目标客户群,重点做好对高净值客户的资产综合配置服务。

2、保险代理业务:2012年第一季度,本集团保险代理业务抓住开门红的营销节点,实现了代收保费规模的较大增长。银保柜面业务实现规模保费3.3亿元,财富策划经理保险策划顾问项目实现保费940万元,代理手续费收入842万元。

本集团将继续强化与中国平安的银保业务合作,积极开展财富策划经理/保险策划顾问项目模式的试点和推广,同时进一步突破单一的网点模式,推动网点、远程、信用卡等获客渠道的立体化组合销售,全面推进保险代理业务。

3、基金代理业务:结合资本市场整体形势变化,本集团在一季度重点开展稳健类基金产品的代理销售,基金代理销售总量16亿元,同比增幅达561%。

(三)个贷整体收益水平提升,总体规模保持稳定

截至2012年3月末,本集团个人贷款余额