

## 梁振英:香港特区政府将推出多项惠民措施

据新华社电

香港特别行政区行政长官梁振英16日出席特区立法会答问大会时表示,将落实推出一系列惠民措施,包括增加长者高龄津贴和医疗福利等。

梁振英当日在立法会上向议员表示,将向有需要的长者发放特惠高龄津贴,他们经过简单的人息及资产申报便可获双倍金额的津贴,特区政府会争取在10月上旬召开特别财委会审批。有关金额将较目前的高龄津贴增加至每月2200港元,预计将有40多万名长者受惠,涉及每年额外支出超过60亿港元。

为加强长者基层医疗服务,梁振英表示,特区政府将在下一轮发放长者医疗券时,即2013年1月1日起,把医疗券金额由每年每人500港元增加至1000港元,预计约有70万名长者受惠,每年额外支出约为3.5亿港元。

另外,特区政府将在明年1月接受居屋(相当于内地的经济适用房)免补地价申请,以期加快居屋的流转,尽早协助合资格市民置业。有关计划将于明年1月起接受申请,目标对象为每月收入约3万港元或以下,主要是属首次置业的家庭,首批名额5000个。

其他措施还包括由特区政府资助兴建青年宿舍,首轮会提供3000个住宿单位,将设有人息及资产限额和居住年期;向奖券基金申请拨款5亿港元成立社会企业发展基金,提供贷款给社会企业,协助它们创立、发展和壮大。

## 港人看好楼市 投资者看淡市场

证券时报记者 吕锦明

香港一家房地产网站公布的调查显示,近六成的受访者预期下半年香港楼价将保持平稳,较年初的调查上升16个百分点,反映香港楼价在上个季度创出新高后,市民对下半年的楼市看法偏向乐观。

据悉,这家房地产网站公司在上个月以网上问卷的形式访问了1000名香港市民。逾半数受访者预料梁振英班子的房屋政策变化轻微,估计楼价无大变动;有约35%受访的未置业人士表示,希望新班子上任后楼价能出现回落。

另外,受访者普遍认为,梁振英提出复建居屋、重推首次置业贷款及增加土地供应等,将成为影响香港楼市下半年表现的三大因素。

这家网站指出,港人平均每5年换房一次,这成为推动香港楼市交投活跃的主要原因之一。

另据摩根资产管理昨日公布的一项调查结果显示,投资者对于香港及全球经济前景的忧虑加深,前景信心指数按季下跌15点,降到103点;投资者对于港股恒生指数的信心指数则降至近两年以来的新低。另外,约七成受访者认为欧债危机仍是今年投资市场最大的风险。

据悉,摩根资产管理在今年6月份访问了500多名有5年以上投资经验的个人。

# 欧央行改变救助立场 欧元疲态尽显

### 欧洲央行不顾欧元区财长反对,同意让西班牙受困银行的优先债权人承担损失

证券时报记者 吴家明

久治不愈的欧债危机让欧元区各国越来越依赖欧洲央行,许多投资者认为欧洲央行是欧元得以存在的唯一希望。

不过,欧洲央行不顾各国财长的反对,转而支持让西班牙大多数受困银行的优先债权人承担损失,此举加剧了投资者对西班牙银行业的担忧,加上全球经济前景继续恶化,令欧元在最近几个交易日反复走低。

## 欧元长期颓势难改

据《华尔街日报》报道,欧洲央行行长德拉吉在7月9日的欧元区财长会议上表示,欧洲央行改变之前立场,同意让西班牙大多数受困银行的优先债权人承担损失。欧洲央行这一态度与2010年爱尔兰债券危机时的表态截然不同,当时该行坚持爱尔兰银行的优先债权人不应承担损失。

不过,欧元区各国财长以金融市场将对该决定做出负面反应为由加以拒绝。西班牙银行业救助协议草案要求,西班牙仅强迫接受救助的银行股东和初级债券持有人承受损失,并未要求优先债权人承担损失。

美国史蒂卡资本管理公司投资顾问舍洛克表示,欧洲央行的态度发生变化,表明该行意识到爱尔兰救助银行方式的失败以及西班牙银行的亏损幅度要高于市场预期。有分析人士也表示,欧元区正对银行业救助模式进行重新审核。

受欧洲央行改变立场影响,投资者对西班牙银行业的担忧加剧,很多投资者选择了加速卖出欧元。在昨日的欧洲交易时段,欧元兑美元汇率再度跌破1.22水平,一度

跌至1.2180水平,盘中跌幅超过0.5%。欧元兑澳元汇率更跌至1.1930水平,创下自1989年2月以来的新低。不过,美国商务部随后公布的数据显示,美国6月零售销售月率下降0.5%,远远不及预期,推升了美联储推出第三轮量化宽松(QE3)的预期。受此影响,美元指数迅速回落,欧元兑美元汇率重新站上1.22上方。

不过,汤森路透高级外汇分析师努南表示,目前欧债形势依然复杂,欧元兑美元在未来几个月内将进一步跌至1.18水平。

## 经济前景打击信心

投资者对全球经济前景的担忧也是欧元走低的一大重要原因。目前,深陷主权债务危机的欧元区经济重返衰退,美国以及新兴市场国家也出现增长大幅放缓的迹象,欧美发达经济体的颓势已经开始拖累新兴市场国家,“宽松潮”弥漫各国央行。高盛知名外汇策略师托马斯日前发布报告,将欧元的下跌幅度定为经济衰退以及更为宽松的货币政策。

有分析人士表示,欧洲央行降息无助于解决欧债危机,而存款利率降至零或促使欧元进一步贬值。本周,美联储主席伯南克将发表半年一次的货币政策报告。市场人士预计,如果美联储不给出任何进一步宽松措施的暗示来满足市场预期,美元可能继续攀高,欧元则继续承压。

不过,就在市场对全球经济前景心存疑虑之时,一些机构和经济学家认为,经过短暂的挫折后,全球经济已经出现了复苏的迹象。摩根大通昨日表示,由于通胀水平回落,新兴市场国家推出进一步的经济刺激措施,而美国就业市场也出现好转。在经历了总体疲软的第二季度后,全球经济显现复苏的初步迹象。



欧洲央行在救助西班牙银行的问题上转变态度,欧元持续承压,欧洲央行行长德拉吉面对的形势扑朔迷离。 IC/供图

## IMF小幅下调全球经济增长预期

证券时报记者 吴家明

国际货币基金组织(IMF)昨日发布最新的《世界经济展望报告》和《全球金融稳定报告》。与市场预期一致,IMF小幅下调明年全球经济增长预期,并警告全球经济面临更大风险。

IMF预计,2013年全球经济增长率为3.9%,比此前的预测值下降0.2个百分点,不过,IMF维持今年全球经济增长目标在3.5%不变。

IMF预计,今年发达经济体的增速为1.4%,与上次报告的预测值持平。其中,美国经济增速为2%,比上次预测值下降0.1个百分点。欧元区经济将萎缩0.3%,与上次预测值一致。对于欧元区,IMF特别指出,欧洲央行仍有进一步放宽货币政策的必要,欧元区需采取更多措施来稳定市场。

IMF还预计,今年新兴和发展中经济体的整体增速为5.6%。其中,中国经济增速将为8%,较上次预测

降低了0.2个百分点。IMF警告,世界经济的增长下行风险在继续加大,最紧迫的风险仍然是政策行动滞后和赤字所造成的欧债危机恶化,美国因为减税政策到期和自动开支削减机制启动所面临的“财政悬崖”也将打击其经济增长,新兴经济体的决策者要随时准备调整政策来应对一系列外部不确定性。

全球经济前景黯淡打压投资者情绪,受此影响,美国股市昨日低开,三大股指盘中跌幅均在0.5%左右。

## 美司法部调查Libor操纵案 德意志银行成“污点证人”

证券时报记者 吴家明

伦敦银行同业拆借利率(Libor)操纵门事件继续发酵,美国司法部正在就Libor操纵案展开调查,调查对象包括操纵该利率的大型银行及个人。

据《纽约时报》报道,美国司法部拟对多家金融机构及其雇员进行刑事立案,其中包括英国巴克莱的多位交易员。

与此同时,美国司法部可能在9月之前对涉嫌在2005至2007年期间操控Libor利率的交易员提出

指控。除了巴克莱银行之外,包括花旗银行、摩根大通、苏格兰皇家银行和德意志银行等银行都遭到调查。

美国、欧洲和日本的监管机构均已介入调查。美国监管机构目前正在与涉嫌操纵Libor的银行进行谈判,可能在提出正式起诉书前,先发出一份与巴克莱和解协议相一致的和解方案。

有德国媒体报道,涉嫌参与Libor操纵案的德意志银行已获准成为“污点证人”,将协助案件调查。据悉,德意志银行此前已向欧盟委员会

和瑞士调查机构表示愿意为操纵Libor调查作证,希望通过与调查机构合作减轻对其的处罚以及对其声誉的损害,目前申请已获批。

此外,Libor操纵案的调查范围也越来越大。

在接下来的美国参议院听证会上,美国财政部长盖特纳和美联储主席伯南克将接受国会就Libor操纵丑闻的质询。

而在昨日,英国金融服务委员会主席特纳和英国银监会主席迈克达蒙出席英国国会听证,讨论如何扩大对Libor操纵案的调查范围。

## 华夏沪深300指数ETF 今日在港交所挂牌

证券时报记者 吕锦明

港交所16日下午公布,首只人民币合格境外机构投资者(RQFII)的A股交易所买卖基金(ETF)——华夏沪深300指数ETF将于今日在港交所上市。

港交所公告称,这只ETF上市后,在香港联交所上市的ETF总数将增加至93只,而人民币计价的ETF则有两只。据悉,华夏沪深300指数ETF将成为内地市场以外首只可直接投资A股的实物ETF,也是内地以外首只以人民

币买卖的A股ETF。除了这只ETF外,在香港联交所上市的A股ETF还有24只,但全部都采用合成模拟策略及以港元交易。

根据国际证券交易所联合会的统计数字,2012年上半年香港ETF市场的成交金额位列亚太区第二名。香港交易所交易科主管戴志坚说:“我们很高兴能协助首只RQFII的A股ETF在联交所挂牌买卖。今后香港及国际投资者将有更多直接涉足内地A股市场的渠道,香港交易所作为买卖人民币产品的主要国际地位将进一步加强。”

**服务·改变·未来** ——长江证券优秀员工展示

**宜昌夷陵大道营业部 乔安定**

多年来,我始终坚持“把工作当事业来做”的工作态度。坚持一个重要目标就是追求客户满意,努力践行“服务改变未来”工作方法,用心“做好客户服务和开发工作,得到了客户的信任,从而也积累了不少人脉、人脉、人脉。”

客户经理是连接投资者的最前端执行者,是具体战略的践行者。平时的工作中我坚持用三心服务和开发我的客户群体。一、信心,不单单有做事的信心还有做到最好的信心,这就需要我们不断的增加自己的知识储备,激发自己工作的潜能和热情,充分考量工作过程中可能遇到的各种情况和应对措施,有备而去,不至于措手不及。二、忠心,对从事的事业忠贞不渝,充分认识到服务可以创造价值,今天的服务就是明天的市场,服务也是快乐的并为之不懈追求。三、耐心,要有持之以恒的心理准备,坚定客户需求就是我的工作追求,客户满意就是我的工作标准这一服务理念。

**宜昌夷陵大道营业部 任斌**

去年四季度,在市场一片萎靡的情况下,长江证券零售总部启动了“服务·改变·未来”活动,从“体验篇”到“配置篇”,围绕“盘存量、促增量”零售系统创造性的总结了一系列工作方法。比如,引导客户通过去劣存优、合并同类项集中持仓;通过滚动操作、定投补仓来降低成本;通过满足客户更广泛的理财需求而成为客户金融资产的集合商……

我们的未来看服务,轰轰烈烈的服务大竞赛已经展开。提升服务要提升什么?提升服务的品质和效率!提升的途径就是服务产品化!

服务产品化就是要像做产品那样去做服务,要将无形的服务变成有型的产品,并用我们的产品去占领市场。客户服务工作迎来了新的历史机遇,我们每一位一线同事都可以去创造具有自己特色的服务产品,为我们长江证券的服务产品化增添色彩。

**宜昌夷陵大道营业部 王琼**

证券业以营销为主导的经营模式已经走得太久,在客户需求多元化的今天,优质服务才是制胜的根本。一直以来,我们团队都希望能够通过为客户提供优质的服务来维护老客户并吸引新客户,但苦于找不到好的途径,传统的荐股模式已经难以维系。“服务·改变·未来”活动可以说开创了我们服务客户的一个新途径,让我们看到了方向。服务才能掌握未来,活动不仅提供了清晰的思路,还给予了我们行之有效的方法。

团队成员在营业部的统一安排部署下,大家都摩拳擦掌,卯足了劲,各项指标也都取得了较好的成绩。整个活动过程中,我们帮助克服恐惧心理,树立理性投资观念,并推荐适当的投资组合,加强了与客户的熟悉度,增强了客户对我们的认同感。

**研究创造价值**

# 2012年中国期货业创新发展论坛暨第五届最佳期货分析师评选颁奖典礼

地点: 上海裕景大饭店      时间: 2012年7月18日

主办方: 证券时报社 期货日报社      联合主办: 新财富      特约媒体支持: 中国国际广播电台环球资讯广播

官方网站: 证券时报网 www.stcn.com 期货日报网 www.qhrb.com.cn      特约门户支持网站: 搜狐证券 www.stock.sohu.com

特约支持: 戈壁绿业(深圳)有限公司      特约财经门户支持网站: 金融界 www.jrj.com.cn

联系人: 李玲 0371-65613958      李航 0371-65613879