

中国信保“小微企业信保易”吸引近4000家小微企业投保

中国出口信用保险公司一直高度关注小微企业外贸企业。今年3月，该公司推出了“小微企业信保易”产品；3个多月时间内，有近4000家企业尝试了此项新产品。

其中，纺织品出口企业占所有投保企业家数22%，其他分布比较集中的行业为机电、轻工、农产品、高新技术及医药等。

据信保专家介绍，该产品的最大特点是“保障全面，操作简便”，保障覆盖企业出口收汇面临的商业风险及政治风险。从投保“小微企业信保易”的企业出口额变化情况看，这些企业2012年1-5月海关统计出口额同比增长均达20%，高于小微企业整体出口增长情况。

交行推出全国首台远程智能柜员机

交通银行日前在上海推出全国首台“远程智能柜员机——iTM”，实现“远程智能柜面服务”新模式。据了解，远程智能柜员机将努力打造“全功能、全天候、面对面、类柜面”的微型智能网点，实现未来网点的“无人银行，有人服务”。

交行相关负责人表示，在某种程度上，远程智能柜员机可以说是一个微型的、不关门的、为客户提供贴身柜面服务的“微”银行网点。交通银行将以远程智能柜员机iTM为契机，打造更为广泛、更为人性化的金融服务网络。

国开行200亿元支持北京轨道交通建设

国家开发银行与北京市基础设施投资公司18日签署《研发性金融合作协议》，国开行将提供融资总量200亿元支持北京市轨道交通建设，缓解首都交通拥堵，方便首都市民快捷舒适出行。

国开行副行长郑之杰在签约仪式上说，此次签订的合作协议对于推动北京市加快产业结构升级和自主创新步伐，提高实体经济发展水平具有重要意义，将为首都全面推进“人文北京、科技北京、绿色北京”战略提供重要的交通保障。

据了解，作为我国中长期投融资主力银行，国开行近年来不断加大在北京基础设施建设的支持力度。截至目前，该行已累计向北京基础设施投资公司及其子公司承诺贷款283.57亿元。

上海国际集团旗下上海国金租赁正式开业

记者从上海国际集团获悉，集团旗下融资租赁公司上海国金租赁有限公司日前正式开业，注册资本3亿元，将主要服务实体经济和中小企业。

据悉，国金租赁是由上海国际集团金融服务有限公司投资设立，是上海国际集团租赁业务的平台之一，以租赁和融资租赁为主要经营方式，满足中小企业置办有形资产的中长期融资需求，成为上海国际集团构建全系列金融投融资平台、探索建立“投租贷保一体化”联动机制的重要组成部分，预计年内融资租赁资产规模将达12亿元。

安邦保险第一届客户服务节启动

2012年安邦保险第一届客户服务节昨日在京启动。据介绍，本届服务节的主题是“安邦保险，感受不同”，以直赔直汇为核心内容，全面展示安邦保险的移动查勘、自助查勘、代步车等优势服务项目。

据了解，自2012年4月始，安邦保险进一步完善了小额赔案“移动查勘”处理模式，仅用10-15分钟即可处理一件3000元以下的小额赔案。

汇率波动剧烈投资者心惊胆战 澳元理财产品收益率夺冠但难脱“小众”

证券时报记者 蔡恺

在人民币理财产品和其他外币理财产品收益率纷纷走下坡路的时候，澳元理财产品堪称一枝独秀，6月份到期的澳元理财产品甚至能达到9.6%的收益率。

不过，投资者似乎并不十分热衷于购买这一收益率冠军品种。证券时报记者获悉，由于近年来澳元汇率波动加剧，很多投资者对大量发行澳元理财产品心存疑虑，目前此类产品仍属小众产品。

澳元产品收益率最高

普益财富的数据显示，6月份到期的银行理财产品中，达到6%及以上收益率的共计70款，其中43款为人民币理财产品，另外26款为澳元产品，占比37%。其中，农行发行的一款期限为360天的澳元理财产品实现了9.6%的高收益，位列到期收益率排行榜首位，另一款民生银行的澳元产品也实现了8%的高收益，位列第二。

另外，6月份到期的交行“得利宝新绿”澳元理财产品系列，以及恒生银行的外汇挂钩保本投资产品系列等，普遍能获得7%左右或以上的收益率，这些产品的投资期限普遍在6个月至1年左右。

相比之下，受资金面宽松和国内降息影响，人民币理财产品

收益率节节走低，其他外币产品的收益率也默默无闻，澳元理财产品因何有此表现？对此，普益财富研究员叶林峰对证券时报记者表示，这是由澳大利亚的利率水平较高所决定的，最近到期的不少澳元产品的期限都在6个月左右，即发行时点是去年的三、四季度，当时澳大利亚的基准利率还维持在4.25%以上，显著高于其他币种。

此外，6月份新发行的理财产品中，澳元结构性产品的平均预期收益率仍然维持最高，为6.4%，其中星展银行发行的一款产品预期收益率甚至达到11%。

叶林峰称，即使目前澳大利亚基准利率已降至3.5%，但仍高于其他国家，这也是新发行的澳元产品预期收益率仍然较高的原因。

恒生投资服务首席分析师温灼培日前对记者表示，由于经济不景气和低息环境持续，国际投资者对欧元、美元均不太看好，而澳元与商品价格的正相关关系，令澳元仍具有很高的投资价值。

汇率波动风险较大

高收益率固然抢眼，但澳元理财产品的销售规模和发行数量却并不是非常可观。中国银行广东省分行资金业务部资产管理团



澳元兑换人民币历史走势图 单位：元

数据来源：银率网 吴比较/制图

队负责人欧先生对记者表示，近年来澳元汇率波动性加大，无论是银行还是理财产品购买者均要面对较大的汇率风险；当澳元兑人民币下跌加剧时，以澳元计价的理财产品实际收益率将会缩水不少。

从银行来看，今年对澳元产品的发行也并不十分积极，发行数量呈月度波动态势。叶林峰指出，今年上半年澳元产品发行量为258款，而去年同期达310款，全球经济不

断增加的下行风险，以及澳洲央行进入降息周期，显然影响了银行的发行积极性。

保证收益型澳元理财产品已成为主流。普益财富数据显示，到期收益率超过6%的澳元产品中，除了一款为非保本浮动收益型，5款为保本浮动收益型外，其余22款均为保证收益型。而对比鲜明的是，收益率超过6%的43款人民币产品中，非保本浮动收益型产品达39款，成

为主力军。

令人记忆犹新的是，2008年金融危机来袭，许多澳元产品遭遇巨额亏损。对此，叶林峰指出，因为当时不少产品属于非保本浮动收益型的结构性产品，将资金投向高风险的衍生品市场，一旦货币市场剧烈波动，极易遭受损失；今年发行的澳元理财产品80%为保证收益型，但在目前澳元波动加剧的环境下，投资者购买此类产品将承受巨大的汇率风险。

2012年中国期货业创新发展论坛昨日在上海举行，与会人士认为

期货市场正经质量变到质变的关键期

证券时报记者 潘玉蓉 谢楠

由证券时报、期货日报携手新财富杂志共同主办的“2012年中国期货业创新发展论坛暨第五届最佳期货分析师评选颁奖典礼”昨日在上海举行。作为期货行业内的年度最重要聚会之一，上海期货交易所副总经理霍瑞成、郑州商品交易所副总经理巫克力、大连商品交易所副总经理朱丽红、中国金融期货交易所副总经理鲁东升、证券时报社副总编辑官云涛以及几十家期货公司负责人、分析师出席会议。

会上，永安期货、中国国际、广发期货等10家期货公司获得中国最佳期货公司奖项，80多名分析师获得最佳分析师奖牌，“期货投资参考”以及中国期货商品指数项目”在会上正式启动。

针对业务创新，上海期货交易所副总经理霍瑞成表示，上期所一直坚持市场化创新改革的指导原则，采取多项综合措施开展客户的规范工作，完善了电子化的套保系统；同时，根据市场运行的实际情况对相关品种的保证金进行调整，积极引入机构投资者，这都对提升市场流动性、保证市场的平稳运行、促进市场功能的有效发挥起到了积极作用。

郑州商品交易所副总经理巫克力表示，郑商所正在抓紧玻璃和土豆期货的相关报批工作，并在此基础上抓紧对金稻、豆类等要素的研究。同时，郑商所成立了期权工作推进小组，专门加强对商品期权的研究，目前正在抓紧推进合约设计以及相关技术系统。

大连商品交易所副总经理朱丽

红表示，今年以来期货市场品种创新的步伐明显加快，期货公司资产管理业务试点、期货经纪业务试点以及期货公司首发上市等各类创新正在大力推进，国内期货市场也正处于由量的提升向质的转变的关键期。只有以研发带市场开发，以专业促增值服务，以人才队伍建设增强企业核心竞争力才能将国内期货行业服务能力和水平提高到新的层次。

中国金融期货交易所副总经理鲁东升则认为，我国金融交易所的重要性得到了广泛的认同和重视，

■相关新闻 ■Relative News

期货业创新元年机遇挑战同在

证券时报记者 沈宁

昨日，在2012年中国期货业创新发展论坛暨第五届最佳期货分析师评选颁奖典礼上，多位期货公司负责人表示，今年是国内期货业创新元年，对于期货公司而言，既是机遇，又是挑战。

就国内期货市场创新问题，广发期货总经理肖成表示，今年中国期货市场值得期待的方面很多，包括即将推出的资产管理业务、国债期货、原油期货、境外代理业务等；此外，期货公司与交易所利益格局的调整、自有资金管理办法的推出都值得关注；每一项创新业务对市场、对公司都将带来很好的发展机遇。

肖成认为，中国期货市场的创新动因主要来自三方面：一是期货

伴随着期货市场规模的不断扩大，市场功能的发挥，期货创新业务也日益增加，期货市场服务实体经济的手段日益丰富，为整个行业的健康发展创造了良好的环境。

证券时报副总编辑官云涛表示，作为权威主流财经媒体，证券时报一直以推动金融机构创新、促进金融机构发展为己任。本次活动希望通过期货分析师的评选发现行业优秀人才和优秀的研究方法，为未来的创新业务奠定坚实基础。作为媒体，证券时报也在不断创新，未来希望联手期货日

报做行业内最重要的资讯供应商。

由证券时报发起的“中国最佳期货分析师评选”至今年已是第五届，成为了期货行业的品牌活动之一。活动于今年3月启动，得到了众多期货公司的响应。根据组委会的统计，今年共有近60家期货经营机构、24家期货研究所、500多位期货分析师提出参评申请。评选得到了来自四大期货交易所、五大国有银行、现货套保企业、私募投资机构、信托公司和期货公司共80余位专家评委的支持。

公司通过自身组织架构的创新，包括技术服务、IT方面的创新以及风控带来的创新；二是以交易所牵头推出新品种来带动市场创新，新品种的推出，带来了产品的增量和期货公司的发展；三是通过监管部门拓宽期货公司业务范围带动期货公司的创新。

国泰君安期货董事长何晓斌谈到了期货公司的多方面创新，具体来说，包括品种创新、业务创新、技术创新、服务创新、组织创新等，“以我们公司为例，近几年内部组织过很多跨部门、跨高管、跨营业部的项目，取得了良好收获。”何晓斌表示。

中信新际期货总经理周志彤特别提及技术创新。他认为，未来的中国期货市场、期货公司的竞争其实是技术与IT的竞争，期货公司

要忠实地为客户提供交易服务，IT和系统方面的配套非常关键。

此外，国际化也是国内期货市场未来发展的重要方向。

肖成称，国内期货行业已经历多次洗牌，在国际化方面又会拉开差距，应多途径地推进市场国际化，“中国期货市场的国际化方面其实存在着不平衡，最大的不平衡就是投资者已经出去了，但是我们的期货中介还没有走出去。通过监管部门放松管制，准许国内期货公司直接参与到全球期货代理交易能够解决国际化中的走出去问题。”

何晓斌也表示，期货行业发展的根本动力是客户需求，在经济全球化的今天，国内外客户对于金融衍生品需求呈现多样化、多层次和多变特点，双方都有进入对方市场的需求，这其中既存在机遇，又有挑战。

沪银行业信访总量下降 信用卡投诉集中度上升

上海银监局日前表示，上半年共接到银行业各类客户投诉1970件，同比下降24.75%，环比下降26.22%。其中，投诉仍以反映金融消费者与金融机构服务纠纷类为主，占比94.77%，主要集中在信用卡、代理保险、服务收费、按揭申办和理财产品等方面，其中信用卡和代理保险的投诉集中度有所提升，占比较去年下半年分别增加了4个百分点和4.18个百分点。

从机构分类看，五家大型银行仍因机构众多，渠道遍布，投诉占比相对突出，达40.15%，股份制银行分行占比17.04%。此外，外资银行投诉占比5.63%，投诉主要集中在理财产品。

山东省上半年人民币贷款余额3.81万亿

近日，山东省发布2012年上半年金融统计数据。

数据显示，上半年，山东全省本外币各项存款余额5.26万亿元，比年初增加5573.5亿元，同比多增1088.2亿元；山东全省本外币贷款余额4.06万亿元，比年初增加3036亿元，同比多增306.5亿元。其中，人民币贷款余额3.81万亿元，比年初增加2910.6亿元，同比多增329.1亿元。其中，表外融资增长加快。上半年，全省委托贷款、信托贷款和未贴现的银行承兑汇票等表外融资增加1548.9亿元。

上半年，山东全省银行业金融机构本外币资产总额6.53万亿元，比年初增加7542.39亿元，同比多增1890.96亿元，较年初增长13.06%；山东全省银行业金融机构实现净利润506.97亿元，比去年同期多62.98亿元。

服务 · 改变 · 未来 ——长江证券优秀员工展示

 <p>齐齐哈尔龙门街营业部 高宇</p> <p>高宇，齐齐哈尔龙门街营业部高级投资顾问，1998年开始从业，多年的证券营业部工作经验，经历多次牛熊转换、见证市场起落，形成了稳健投资、顺势而为的投资理念。个股方面注重公司基本面研究，结合市场热点和政策方向，并运用技术分析方法进行买卖时机的选择，坚持以获取稳健的投资回报为目标。多年来积极研究各种类型的投资产品，关注和引导客户进行无风险套利，帮助客户获取稳健、可持续的投资回报。</p>	 <p>十堰营业部 彭小燕</p> <p>我于94年入司至今，17个春秋，我的工作重点是直接面对客户服务，深感自己责任重大。服务的好坏直接影响到营业部的形象。这就要求我们在与客户直接接触的过程中都能够态度热情、和蔼、耐心，处理业务更应迅速、准确。过去工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。</p>	 <p>广州天河北路营业部 谭惠中</p> <p>面对日益复杂化的金融产品，我致力于为客户提供全方位的专业理财服务。平日我非常注重自身知识的积累与学习。除了证券二级市场外，还广泛涉猎金融市场上包括债券、期货、投行业务等多个领域。对于公司推出的新的产品，我总是带头先学习了解，然后审慎推荐客户。正是由于具备较高的专业素养，客户对我也十分信任，更多的是把我当成了自己的理财专家及朋友。</p> <p>在营销团队的建设上，我非常注重细节，要求也十分严格。</p> <p>为了拓展营业部的新业务，我把工作重点从以前的银行渠道及营销团队建设上转移到新业务上来。我已经做好准备，在新的领域中，不断超越自我。</p> <p style="text-align: right;">(CIS)</p>
--	---	---