



信息披露

2013年4月27日 星期六
zqsb@stcn.com (0755)83501750

B100

5.1 重要提示

- 1.1 本公司董事会、监事会及其董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。
- 1.2 公司全体董事出席董事会会议。
- 1.3 公司第一季度财务报告未经审计。
- 1.4

公司负责人姓名	王文京
主管会计工作负责人姓名	章培林
会计机构负责人(会计主管人员)姓名	王仕平

公司董事长兼总裁王文京先生、执行副总裁兼财务总监章培林先生及总会计师王仕平先生声明:保证本季度报告中财务报告的真实、完整。

5.2 公司基本情况

2.1 主要会计数据及财务指标

币种:人民币			
	本报告期末	上年度期末	本报告期末比上年同期末增减(%)
总资产(元)	6,200,667,358	6,156,291,272	0.72
所有者权益(或股东权益)(元)	2,771,697,158	2,993,568,597	-7.41
归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)	2.99	3.06	-3.56
年初至报告期末			
经营活动产生的现金流量净额(元)		-447,083,188	比上年同期增减(%)
每股经营活动产生的现金流量净额(元/股)		-0.47	不适用
报告期			
归属于上市公司股东的净利润(元)	-39,881,104	-39,881,104	本报告期比上年同期增减(%)
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	-63,611,690	-63,611,690	不适用
基本每股收益(元/股)	-0.042	-0.042	不适用
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	-0.066	-0.066	不适用
稀释每股收益(元/股)	-0.042	-0.042	不适用
加权平均净资产收益率(%)	-1.43	-1.43	降低0.01个百分点
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	-2.29	-2.29	降低0.48个百分点

项目	金额
非流动资产处置损益	-101,392
处置长期股权投资收益	5,676,686
计入当期损益的政府补助,但与公司正常经营业务密切相关,符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	21,316,569
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-518,286
所得税影响额	-2,636,731
合计	23,730,586

2.2 报告期未股东总人数及前十名无限售条件股东持股情况表	单位:股																																	
报告期未股东总数(户)	43,018																																	
前十名无限售条件流通股股东持股情况 <table> <tr> <th>股东名称(全称)</th> <th>期末持有无限售条件流通股的数量</th> <th>种类</th> </tr> <tr> <td>北京用友科技有限公司</td> <td>286,972,029</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>上海用友科技咨询有限公司</td> <td>131,094,765</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>上海益信管理咨询有限公司</td> <td>50,687,203</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>北京用友企业管理研究所有限公司</td> <td>49,828,492</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>上海益信信息咨询有限公司</td> <td>29,261,238</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>恒信国际股份有限公司—光大保德信优势精选股票型证券投资基金</td> <td>29,266,973</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>瑞信(香港)有限公司</td> <td>18,388,016</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>摩根士丹利投资管理公司—摩根士丹利中国A股基金</td> <td>12,903,284</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>铂信投资管理有限公司</td> <td>9,236,303</td> <td>人民币普通股</td> </tr> <tr> <td>MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC.</td> <td>8,435,325</td> <td>人民币普通股</td> </tr> </table>		股东名称(全称)	期末持有无限售条件流通股的数量	种类	北京用友科技有限公司	286,972,029	人民币普通股	上海用友科技咨询有限公司	131,094,765	人民币普通股	上海益信管理咨询有限公司	50,687,203	人民币普通股	北京用友企业管理研究所有限公司	49,828,492	人民币普通股	上海益信信息咨询有限公司	29,261,238	人民币普通股	恒信国际股份有限公司—光大保德信优势精选股票型证券投资基金	29,266,973	人民币普通股	瑞信(香港)有限公司	18,388,016	人民币普通股	摩根士丹利投资管理公司—摩根士丹利中国A股基金	12,903,284	人民币普通股	铂信投资管理有限公司	9,236,303	人民币普通股	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC.	8,435,325	人民币普通股
股东名称(全称)	期末持有无限售条件流通股的数量	种类																																
北京用友科技有限公司	286,972,029	人民币普通股																																
上海用友科技咨询有限公司	131,094,765	人民币普通股																																
上海益信管理咨询有限公司	50,687,203	人民币普通股																																
北京用友企业管理研究所有限公司	49,828,492	人民币普通股																																
上海益信信息咨询有限公司	29,261,238	人民币普通股																																
恒信国际股份有限公司—光大保德信优势精选股票型证券投资基金	29,266,973	人民币普通股																																
瑞信(香港)有限公司	18,388,016	人民币普通股																																
摩根士丹利投资管理公司—摩根士丹利中国A股基金	12,903,284	人民币普通股																																
铂信投资管理有限公司	9,236,303	人民币普通股																																
MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC.	8,435,325	人民币普通股																																

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	主要用于报告期内缴纳2012年底应交税费所致。
其他流动负债	5,439,032	13,938,066	-61.0	主要用于报告期内支付2012年底计提应付账款所致。
应付债券	495,546,183		不适用	主要用于报告期内发行债券所致。
资本公积	399,621,482	579,549,032	-31.0	(1)主要用于报告期内回购股份冲减资本溢价所致。

5.3 重要事项

资产减值准备项目	期初金额	期末金额	增减幅度(%)	变动原因
其他应收款	144,430.80	86,933.86	66.1	主要用于正常业务应收账款经营规模的扩大增加。
存货	26,976.952	19,753.206	36.6	主要用于报告期内购商品库存增加所致。
长期股权投资	410,128,178	176,629,176	132.2	主要用于报告期内投资购买中国人寿保险股份有限公司24.02元所致。
递延所得税资产	46,092,106	72,303,533	-35.4	主要用于报告期内税前扣除应付未付职工薪酬及其他应付款项增加所致。
应付职工薪酬	286,973,024	452,523,530	-36.6	主要用于报告期内支付2012年底应付薪酬所致。
应交税费	103,491,399	248,120,099	-58.3	