

广发证券布局五大核心互联网运营群落

互联网金融正加速推进证券业的服务手段多样化,证券时报记者调查获悉,广发证券已建立以电商网站、微信、微博、网上交易、APP运用为五大核心的互联网运营群落。

五核心互联网运营群落

据悉,截至9月30日,广发证券已建立以电商网站、微信、微博、网上交易、APP运用为五大核心的互联网运营群落,为客户提供包括网上产品销售、网上业务办理、线上客户服务、网上证券交易等一系列以互联网为运营方式的业务。通过多年积累,广发证券已形成了稳定、可观的网上用户群,网上交易额占比已超过90%。

“公司一直以交互原理和用户体验作为互联建设的准绳,积极让互联技术,在金融零售领域产生化学反应。”广发证券相关负责人称。

该负责人还称,该券商积极地开拓合作领域,积累货架深度,革新支付流程,力保客户购买的便捷性。目前,广发证券客户已能在公司电商平台上,一站式地对1000余只公募基金、29款集合计划、46项投顾和资讯服务产品进行搜索、筛选、比较、采购和一篮子

子结算。广发证券称,该公司通过流程再造将传统的柜台业务不断向互联网前端迁移,为客户提供便捷的业务自助办理服务,目前在公司电商网站的网上营业厅,已有十多项业务可以通过互联网自助办理。

对于这样做的初衷,上述负责人称,公司坚信互联网的未来,尤其是看好移动互联网的发展前景,因此在该线条持续投入资源,并坚持全程自主开发,以专门的内部团队,保证平台的兼容性与反应速度。

以广发证券开发的以微信为载体的服务为例,广发证券微信为投资者设立了“微情报”、“微营业厅”和“微账户”,为投资者提供掌上资讯、股市行情、全市场基金净值、移动金融超市、投顾服务、账户查询和一对一咨询等特色服务,客户还可通过微信发出开户预约要求,进行线上线下即时互动,更为便捷地完成上门见证开户。

手机证券APP下载超数百万

截至目前,广发证券多款手机证券APP的下载注册用户数已超数百万,其中广发手机证券

至强版安卓APP下载注册量占比接近40%。

“广发手机证券至强版(安卓APP)是广发证券自主研发,全力打造的立体化服务平台。在安全、稳定、快速的基础上,该平台拥有全新的界面风格,丰富的个性资讯,以及强大的行情和交易功能。”广发证券上述人士称,该公司在动态接收客户反馈的基础上,从功能、服务和技术三个维度不懈进行优化和创新。

据悉,广发证券业内首创自选股桌面插件,无需进入软件即可通过桌面浮标查看自选股行情。一键开启,操作便捷,并加入了自选股预警提醒功能,方便用户随时掌握个股的行情变化,动态管理风险,缩短反应时间。

在营销服务和客户服务方面,加入了客户手机资讯分级服务、短彩信服务在线定制,还包括意见反馈功能、预约开户以及好友推荐等服务功能,积极整合平台资源,使服务一体化。

在安全方面,相对于PC端软件,广发手机证券增加了两层加密措施,使信息传输更安全。在响应速度上,广发手机证券通过不断优化行情服务器和交易服务器,交易速度和稳定性得到了

明显提升。在客户体验方面,广发证券的手机证券在主界面的设计上采用了十二宫格图标模式,方便用户对软件的所有功能有一个全面的了解,同时还具有跑马灯实时播报功能。广发证券力求客户良好的体验,立足于用户使用数据进行优化,通过数据分析显示,用户对自选股页面的访问率超过了40%,因此软件启动界面采用了自选股页面,同时还倾力打造了自选股桌面插件功能,这可大幅度提高用户的使用效率。

“为了不断地提高用户体验满意度,广发证券开发的软件还加入了意见反馈功能,使软件设计人员能第一时间了解用户的需求。”广发证券相关人士称。

两融系统峰值处理超过3000笔/秒

作为证券公司的明星业务,融资融券规模持续放大。规模的扩大势必对融资融券的软件系统的交易功能造成考验。

笔者获得数据显示,广发证券融资融券规模达1.6亿,存量合约13万笔,日均业务量4万余单,最大并发500笔/秒以上。不过,这丝毫影响不了广发证券的融资融券系统的交易功能。

广发证券相关人士称,该公司融资融券交易系统属于公司集中交易系统的信用交易中心,系统账户子系统和清算子系统可以支持1000万以上客户的管理和清算能力;各交易子系统每日能处理1000万笔综合委托,综合委托峰值处理能力超过3000笔/秒,峰值处理期间,客户委托、交易查询不受影响;委托、成交、回报快速、安全、完整。

实际上,广发证券融资融券运营体系已安全稳定运行三年多,具备合规完善的开户及征授信流程,并将各项风控要求固化进系统,通过建立比较科学的征授信模型,创新性地实现自动授信和额度调整,通过科学方法提升业务效率并降低业务差错;开户授信完成后,系统自动短信通知客户,实现信息直达。

据介绍,广发证券的这套系统遵循“前台和后台”、“交易和清算”、“管理和业务”三分离原则,采用“完全松耦合”的业务体系架构设计,将原来完全集中的“大”业务系统,拆分成账户中心、存管中心、清算中心、经营管理中心和多个交易中心。

值得一提的是,广发证券这套系统的部署采用两地三中心模

式,通过系统内的异常保护隔离机制、本地热备、同城灾备、异地灾备等实现系统高可用性;技术系统采用四层体系结构,各层级均支持横向扩展,所有节点均采用成组机制,无单点故障,保证交易安全、可靠,满足公司当前及未来的业务发展要求。

在方便实用方面,广发证券的这套两融系统实现公司经纪临柜业务真正意义的“一柜通”,并通过支持在线帮助自定义、业务操作快捷键自定义、特定业务定制提醒、业务复核双向主动通知、在线消息发布等技术创新,提升柜员业务办理效率。

广发证券的系统通过配备专业级运维管理软件,实现所有处理点,包括中间件、报盘、行情等的集中监控,集中管理(如启动、停止、加载、卸载模块)以及集中软件部署与升级,降低了运维人员的维护复杂度,提升异常情况发生时的快速反应能力,通过统一接入和流速控制等,为专业机构投资者提供安全、高效、方便的接入解决方案,有效服务公司的各类客户。

(李东亮) (CIS)

用心,成就你我 创新,点亮未来

- 2013年度中国最佳金融APP产品
- 2013年度最佳互联网应用券商
- 2013年度最佳融资融券系统

在信息经济正以前所未有的深度和广度影响世界的时代,作为金融业服务领先的运营商,广发证券深知即时、高效对客户的重要意义。为此,多年来,我们坚持先人几步的创想,不断创新,致力为客户提供最优质的金融IT服务。

客服热线:95575 www.gf.com.cn

