

## 三家航空公司常旅客计划横向评测

编者按:从可穿戴设备到电动汽车,再到新药疫苗,近年来,上市公司新兴的产品和服务越来越受投资者关注。而随着资本市场的发展,上市公司的产品覆盖了人们身边的消费领域,投资者与消费者的身份渐趋重合。由此,上市公司的产品能否取得成功增加了新的判断标准,在公告及研报之外,对相关产品或者服务的消费体验也逐渐成为投资者做出决策的第一手资料。为满足以上需求,证券时报计划推出一系列涉及上市公司消费和服务类产品的评测报道。

证券时报记者 仁际宇

无论是商务还是旅游,航空已经成为普通人生活中不可或缺或重要的出行手段。因此,证券时报第一期产品评测栏目,选择对中国国航的凤凰知音常旅客计划、东方航空东方万里行常旅客计划和南方航空明珠俱乐部常旅客计划的评测。

目前,办理一张或多张不同航空公司的常旅客卡是很多民航消费者的自然选择。不过,每个公司的常旅客卡服务都有自身的特点,普通消费者很难弄清其中的差异。一般来说,常旅客卡的功能有两种,一种是通过积累里程换取积分,再用积分兑换免费机票或礼物;另一种,是通过积累里程和航段成为更高等级的常旅客卡持有者,并由此享受航空公司提供的差异化服务。

此次评测将集中体现中国国航、东方航空和南方航空这三家国内最大航空公司的常旅客计划的细节差异及使用技巧,旨在帮助投资者和消费者作出适合自己的投资与消费选择。

### 东方航空会员卡申请门槛最低

目前,获得三大航常旅客卡的方式基本相似,也比较简单。在三大航的官方网站上都可以直接注册,也可以在售票处、机场和飞机上填写纸质申请表。其中,东方航空只需飞行一个航段,即向会员寄送实体卡片,同时入会前一个月的里程也可以申请积分进东方万里行的账户中。相比而言,另两家公司寄送实体卡和补登入会前里程的条款较为苛刻。同时,从积分有效期的角度来看,也是东方航空的积分有效期最长。

入会难易程度比较					
	申请方法	获得实体卡条件	加入常旅客计划前里程	加入会员奖励	积分有效期
中国国航	网站、服务网点	乘坐2次或飞行5000公里	无法计入	赠送800积分	从计入账户起3年
东方航空	网站、电话、邮件、服务网点	乘坐1次航班	加入常旅客计划前1个月的里程可以积累	赠送500积分	从计入账户起3年
南方航空	网站、服务网点、电话,但需要到指定地点进行身份验证	乘坐3次或飞行1500公里	无法计入	无	从计入账户起3年

### 国航头等舱东航经济舱积分政策厚道

中国国航的积分政策对于头等舱和商务舱(下称两舱)消费者比较稳定,无论什么折扣的两舱都可以累计里程200%的积分。而东方航空和南方航空将折扣两舱的累计里程与全价区分开来,全价两舱积累率高于中国国航,折扣两舱累计里程低于中国国航。因此,如果购买两舱打折票,中国国航的积分政策较好。

不过,绝大多数个人出行不会选择两舱。在经济舱方面,东方航空做的最好。某些全价经济舱位还能积累125%的里程,相对来说最为慷慨。如果考虑到东方航空相对低的票价水平,该公司常旅客积分政策对普通个人显得相对更有吸引力。当然,三大航低于某些折扣的经济舱不能累计积分,这一点也需要消费者注意。

中国国航里程积累政策		
舱位	订座舱位	可获得实际里程的比率
头等舱	F A P	200%
公务舱	C D Z J	150%
超级经济舱	W	110%
经济舱	Y B M H K L Q	100%
经济舱	G S V U T E	50%
其他舱位	O I X R N	0%

东方航空里程积累政策				
服务等级	舱位	消费积分标准里程%	升级积分标准里程%	升级次数
头等舱	EP(国际、地区) P(国内)	300%	300%	2
公务舱	J C D I	125%	125%	1
超级经济舱	W	200%	200%	1.5
经济舱	Y	125%	125%	1
经济舱	B M E H	100%	100%	1
经济舱	K L N R S V T	50%	50%	1
不可累积舱位	A O X Z Q U	0	0	0

南方航空里程积累政策				
服务等级	订座舱位	基本飞行里程	精英升级指标	升级航段
明珠头等舱	A	300%	300%	3
头等舱	F, P	150%	150%	2
公务舱	J, C, D, I	130%	130%	2
高级经济舱	W, S	110%	110%	1
经济舱	Y, B, M, H, U	100%	100%	1
经济舱	K, L, Q, E, V	40%	40%	0
其他舱位	A, P, I, O, S, Z, T, N, R, G, X	0	0	0

### 南方航空积分兑换性价比最高

在三大航中,南方航空的积分兑换政策性价比最高。在经济舱层面,南方航空兑换免费机票所需的积分只相当于东方航空和中国国航的70%左右;而到了头等舱层面,南方航空所

需积分与其他两家公司相比,最大差距可达50%。

而且从航程角度来说,南方航空的划分最合理。在800公里以上、2000公里以下的国内主流航班航程范围内,南方航空只需要一个兑换区间即可大部分覆盖,而中国国航和东方航空要覆盖上述航程范围,则跨越两个以上的兑换区间,进一步加剧了兑换所需积分的不合理性。

南方航空明珠国内航线奖励机票单程兑换标准表(单位:公里)				
奖励区域	A	B	C	D
航线距离	1-800	801-1700	1701-3000	3001-5000
经济舱	6,000	10,000	15,000	30,000
高端经济舱	6,500	11,000	16,000	35,000
公务舱	7,500	12,500	17,500	45,000
头等舱	10,000	14,000	20,000	60,000
明珠头等舱	21,000	35,000	52,500	105,000

\*来回程为单程标准的两倍

东方航空国内航线奖励机票兑换标准					
航程距离	经济舱		公务舱		头等舱
	单程	来回程	单程	来回程	单程 来回程
1-600KM	6000	12000	8000	16000	11000 22000
601-1200KM	12000	23000	16000	30000	21000 40000
1201-1800KM	18000	30000	20000	38000	28000 53000
1801-2400KM	20000	38000	25000	48000	35000 66000
2401KM+	25000	48000	32000	60000	43000 82000

中国国航大陆地区航线奖励机票兑换标准表(单位:公里)						
航程距离(公里)	单程	经济舱		公务舱		头等舱
		往返	单程	往返	单程	往返
A1 0-800	8,000	15,000	12,000	20,000	15,000	25,000
A2 801-1200	12,000	22,000	16,000	28,000	20,000	30,000
A3 1201-2000	15,000	26,000	20,000	36,000	23,000	40,000
A4 2000以上	20,000	36,000	26,000	47,000	32,000	54,000

### 星空联盟金卡好于天合联盟

一般航空公司金卡会员都能享受一系列优质服务,例如贵宾休息室、专用登机通道和特殊的里程积累比例。有时候,在航班取消、延误时,金卡会员会得到更优先和周到的安排。这些有形和无形的便利,对于一些高端客户来说十分必要。

三大航空达到金卡的门槛差异不大,都需要较高的飞行频率和较长的飞行里程。从享受服务的角度来说,加入了星空联盟的中国国航金卡最方便。例如,拥有天合联盟旗下的东方航空金卡,乘坐国内航班时无使用同为天合联盟旗下南方航空的贵宾休息室,只有乘坐国际航班时才可以。而星空联盟的金卡乘坐联盟内任何公司的航班,都可以进入任何一家联盟公司的贵宾休息室。这样的便利,对于高端商务人士来说,应该是标准配置。如果东方航空和南方航空能够推出更灵活的金卡互认政策,或许能争取一些高端客户。

三大航金卡对比			
	达到金卡的条件	可享受的贵宾休息室	优先保证经济舱全价位置
中国国航	一年内飞行8万公里或40个航段	可使用国航贵宾厅和星空联盟贵宾厅	航班起飞48小时前提出
东方航空	两年内飞行18万公里或100个航段	可使用东航贵宾厅,有条件使用天合联盟贵宾厅	航班起飞48小时前提出
南方航空	一年内飞行8万公里或40个航段	可使用南航贵宾厅,有条件使用天合联盟贵宾厅	航班起飞48小时前提出

### 出发地和价格

在消费者出发地点拥有基地的航空公司,总能为消费者提供更多的选择。以国内三大航空公司为例,中国国航、东方航空和南方航空总部分别位于北京、上海和广州,在各自的总部地点,三大航提供的航班数量都要远超其他两家公司。

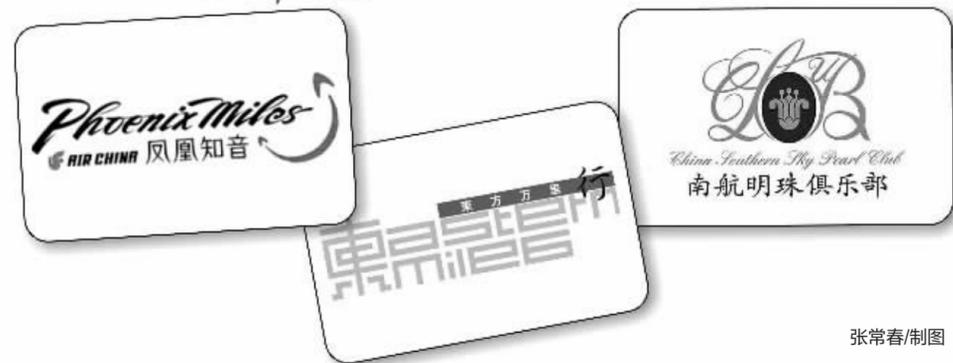
从价格方面来说,在第三方平台今年1月6日提供的2月24日至3月2日,北京、上海和广州之间航班公开报价中,票价最低的是东方航空,其次是中国国航,南方航空最贵。在积累政策类似的前提下,最便宜的机票显然是最佳选择。

无论航空公司的常旅客计划多么吸引人,如果某位消费者受制于价格或时间因素,没有或者很难有机会乘坐这个公司的航班,显然这个公司的常旅客计划对于该消费者就毫无意义。

三大航1月6日查询2月24日至3月2日航班单程平均最低价格表(元)						
	北京首都-上海虹桥	上海虹桥-广州白云	广州白云-上海虹桥	上海虹桥-北京首都	广州白云-北京首都	北京首都-广州白云
国航经济舱	353.6	520.7	994.3	788	967.7	897.4
东航经济舱	313.6	313.6	354.6	391.4		
南航经济舱	760.4	597.7	710.9	835	889.1	1190
国航头等舱	1130	1200	1280	1150	4250	1700
东航头等舱	1130	1130	1735.7	1150		
南航头等舱	2678.6	1982.9	2742.9	2228.6	2647.1	2307.1

三大航1月6日查询2月24日至3月2日每日单程航班班次			
	京沪航线	沪穗航线	京穗航线
国航	13	2	9
东航	21	9	0
南航	1	7	12

本报表格资料来源:三大航官网、第三方机票价格查询网站 仁际宇/制表



张常春/制图

## 教你玩转常旅卡之一: 坐东航飞机 积南航里程

证券时报记者 仁际宇

通过详细的评测,我们已经知道东方航空的常旅客积分最容易且票价便宜,而南方航空的常旅客卡兑换免费机票最划算。那有没有可能把这两个航空公司的优势整合到一起?答案是肯定的,快向东方航空出示你的南方航空常旅客卡吧!

之所以能够这样做的原因是,南方航空和东方航空都是世界三大航空联盟之一的天合联盟成员,消费者加入了天合联盟会员航空公司的任何常旅客计划,就可以通过该账户机票乘坐天合联盟内所有承运人执飞航班的里程。换句话说,你可以用南方航空常旅客卡累计乘坐东方航空的飞行里程。

积累的方法很简单,如果你已经拥有东方航空的常旅客卡,就关闭它的自动身份识别功能,这在东方航空官方网站上就可以操作。完成这一步以后,就可以和其他没有东方航空常旅客卡的消费者一样,在换取东方航空航班登机牌时出

## 教你玩转常旅卡之二: 低成本享受国航金卡待遇

证券时报记者 仁际宇

对于很多消费者来说,航空公司金卡是个可望而不可及的目标。对于那些手中银子不充裕,但又对旅行有品质要求的消费者来说,如何用相对便宜的价格获得金卡待遇,就成了一道待解的难题。

经过测评我们已经了解,中国国航参加的星空联盟金卡的服务条款要比南方航空和东方航空参加的天合联盟更友好。而且考虑到中国国航的子公司深圳航空、山东航空等公司的运力,中国国航所代表的星空联盟在国内市场的运力虽然比不上南方航空,但可能与东方航空的差距有限。因此,如果想要享受金卡服务,星空联盟金卡是最优选择。

在确定把星空联盟金卡作为目标之后,首先要做的选择是加入哪家公司的常旅客计划。中国国航及旗下的深圳航空共用凤凰知音常旅客计划,这个常旅客卡要升级到金卡所需的成本非常高。我们为你提供的低成本的选择是另一个星空联盟成员,名不见经传的希腊第二大航空公司爱琴海航空(Aegean Airlines)。

根据爱琴海航空的官方网站,乘坐中国国航所有头等舱都可以在该航空公司的常旅客卡上积累航程300%的积分。这比中国国航积累200%自家公司的头等舱航程都要

示你的南方航空常旅客卡,积分就会进入南方航空常旅客卡的账户。

当然,这样的积累方式肯定比乘坐东方航空就积累东方航空常旅客卡积分略有损失。但通过对比可以发现,乘坐东方航空航班,积累南方航空积分的政策与乘坐和积累南方航空的政策基本上没有什么不同。考虑到南方航空常旅客卡非常划算的兑换功能,这点小小的损失基本上不足挂齿。

此外,考虑到南方航空拥有所有公司中最密集的国内航线网络,而东方航空是仅次于南方航空占有国内第二大市场份额,两家国内最大公司的里程集中积累兑换性价比最好的南方航空常旅客卡中,显然较为方便、划算。

乘坐东航航班积累南航积分的政策			
舱位	代码	百分比	限制
头等舱	F	150%	2
头等舱	P	125%	2
公务舱	J, C, D, I	130%	2
超级经济舱	W	110%	1
经济舱	Y, B, M, E, H	100%	1
经济舱	K, L, N, R, S, V, T	40%	0

爱琴海航空与中国国航金卡要求对照表		
	中国国航	爱琴海航空
金卡所需里程	12个月内飞行8万公里或40个航段	12个月内飞行2万公里

爱琴海航空与中国国航积累率对比			
舱位	订座舱位	乘坐中国国航积累中国国航常旅客卡	乘坐中国国航积累爱琴海航空常旅客卡
头等舱	F A P	200%	300%
公务舱	C D Z J	150%	200%
超级经济舱	W	110%	100%
经济舱	Y B M H K L Q	100%	100%
经济舱	G S V U T E	50%	50%
其他舱位	O I X R N	0%	0%

### 总结

通过上述对比可以发现,就三大航空的常旅客卡本身而言,积累里程政策最宽松的是东方航空,使用积分兑换免费机票最划算的是南方航空,而金卡会员服务最全面的是中国国航。应该说三大航空都有各自的特点和优势。

而在劣势方面,东方航空的里程兑换性价比相当低,南方航空票价贵且常旅客卡服务的手续繁琐,中国国航则是获

得实体会员卡门槛过高、常旅客计划缺乏特色。当然,消费者最终选择某一家公司的常旅客卡计划,还需要考虑自身的常用出发地和可接受的价格等多重因素。

总体来说,如果你加入常旅客计划的目的是兑换免费机票,则南方航空的明珠俱乐部是不二选择。而如果你需要通过金卡来享受航空公司更多的增值服务,中国国航加盟的星空联盟金卡则可以优先考虑。