



【缘木求鱼】

有什么样的消费者,就会有什么样的生产商、经销商,就会有什么样的市场氛围。

“3·15晚会”的帷幕何时能落下

木木

从1991年3月15日央视二套播出的那期“3·15消费者之友专题晚会”算起,“3·15晚会”在中国已经连续播出24年了。除了“春晚”,“3·15晚会”大约应该够资格荣膺“最长命晚会”的光荣称号了。不过,与“春晚”不同,这样的晚会越办,引起的轰动越热烈,局面似乎就越会让人感到尴尬,因为这24年漫长光阴的价值,就真的很难让人做出底气充足的判断来。

要想免于这种尴尬的困扰,大概只能遵从“凡事不能细琢磨”的俗训了。因为历史及现实经验告诉我们,凡是遇到事情总要习惯性地再三琢磨琢磨的人,结局大致都不妙,不是得了精神病,被关进疯人院,就是陷入虚无主义的泥潭难以自拔,有些聪

明的,跑去深山做和尚,青灯古佛,冷冷清清静,想想都会让人后背发凉地惊悚起来。

被惨痛经验刺激的次数多了,大多数人也就不自觉地、习惯成自然地“粗心”起来,凡事看个热闹即可,何必予以深究。久而久之,这居然也就成为中国人民性格的一个旗帜性标志了:凡事宏观上把握把握就行了,细节之处是不必深究、不会深究、也不屑深究的。这或许就是“3·15晚会”一连开了24年,至今仍迟迟难以谢幕的根本原因吧。

中国人不注意细节,更不会在细节上较真是出了名的;而且,不注意细节的中国人还特别善于遗忘,甭管受了多大的委屈,过上一段或长或短的时间,总会不知不觉地就云开雾散,仍是一片艳阳天了。这,也就难怪别人欺

负你了!反正欺负完你,睡个一觉,你似乎就把什么都忘了,翻个身儿就巴巴儿地凑过去亲热起来。

这样的例子实在不胜枚举。“三聚氰胺”事件发生后,“大头娃娃”们的哽咽声尚未停歇,诸多涉事企业的产品就依旧大卖特卖起来,而且似乎卖得比原先还要红火。这就真的不让人唏嘘那么一小会儿!面对这么没有骨气的消费者,也难怪尼康相机的制造商会如此嚣张了:同是D600出了问题,美国的消费者和中国、韩国的消费者相比,就是同命不同价。虽然这一次,在“巨大”的压力面前,尼康公司出台了“新举措”,但风头儿一过,一定会尘归尘土归土,该怎样还怎样。

专爱欺负中国消费者的企业,显然并非尼康一家,导致这样的局面,追

根溯源,中国消费者肯定要负首要责任。因为有什么样的消费者,就一定会有什么样的生产商、经销商,就一定会有什么样的市场氛围。有贪便宜、无脑的贪吃客,就一定会黑心的小老板把老鼠肉、鸭肉烤成“羊肉串儿”递过来,就一定会能拎起一把椅子的“宽粉儿”下到你的汤锅里。中国消费者要想改变这种“任人宰割”的悲惨命运,不改变自身的一些习气,恐怕不行;要试着凡事都较真儿,面对商家的丑行,要有团结一致、穷追猛打、永不宽恕的骨气。

改变市场氛围,改变生产商、经销商的行为模式,除了消费者要努力外,法律、法规也需要进一步完善起来,篱笆首先要扎紧;执法者也要真正行动起来、硬起来,不能总整体坐在办公室里等“指示”。“3·15晚会”正在

红红火火地演着呢,执法者却跑出来秀“稳、准、狠、快”,虽然动比不动强,但大约很难获得观众的掌声吧;这样的作风总也不改,估计连造假者的“尊重”也得不到。这两天,那个女黑导游挑衅故宫保安的真相贴在网上火得很,“有本事你拘我”的叫嚣,羞辱的不是故宫保安,而是现实的法律体系和执法体系。看来,有必要为这样那样的知法犯法者们“私人定制”一条“蔑视法律”罪了。

但令人悲观的是,“江山易改,本性难移”,要想让中国消费者有骨气起来,不是一个小工程;要让中国的法律体系、执法体系有尊严起来,也是一个漫长而复杂的斗争历程。如此看来,演了24年的晚会,帷幕一时半会儿还真的难以落下。

(作者系证券时报记者)



【江湖论道】

在不能改变别人、不能改变社会的时候,主动改变自己,磨砺自己。

好工作 是干出来的

陈道林

眼下又到了毕业季和求职季,今年的应届大学毕业生人数跳涨到了727万,一个超过了香港总人口的数字。在招聘面试的时候,笔者时常能感受到学生脸上写着的期盼、焦虑、无奈和失落等各种表情。

每当遇到这样情形的时候,笔者都会兜售自己的想法:好工作不是找出来的,其实是干出来的。可是听懂容易,接受起来难啊!

大学毕业找到一份好工作,是学生个人也是整个家庭的期待,漫长的求学路和不菲的教育投资,都

需要一个理想的回报,这是符合人之常情和经济理性的。可是兑现回报却不是一道等式,并非自然而然,或者立等可取。

眼下流行的好工作标准,无非是“体面、轻松、干活少、挣钱多、福利好、公家单位……”,这种好工作标准虽然不鼓励进取、不向往竞争,却让无数的毕业生趋之若鹜,可是符合这一好工作标准的岗位真的不多。在僧多粥少的现实面前,笔者发现,大量的毕业生陷入了求职的三重迷雾:

一是迷信关系。经常见诸报端的“萝卜招聘”,强化了大学生的这种认识,找工作不是比拼个人实力,而是成

了家庭综合实力的竞争,大量出身寒门的学子在求之而不得的时候,容易成为愤青一族,在抱怨、“灌水”中麻醉自己。

二是有意逃避。不少毕业生通过考研、考证、考编等各种方式来延缓和逃避就业,甚至毕业之后呆在家里“啃老”,也不愿意屈就自己。

三是渴望撞上大运。这一类毕业生是最多的,他们奔波在不同的城市之间,到处赶场子、投简历,参加面试、笔试,渴望通过过五关斩六将谋到一份好工作。可是理想很丰满,现实很骨感,“找”到的好工作也不多。

对于通过“找”工作来改变自己命

运的同学来说,笔者特别愿意聊上几句,能够接受出身寒门的现实,不迷信关系、不逃避现实,主动出击,是值得肯定的。可是他们忘记了,用人单位同样是理性的,对于没有技能积累的毕业生来说,他们不可能开出好的价码!于是,“找”工作的毕业生在一次次求职碰壁之后,又一次走在求职的路上,浪费了大好的时间,蹉跎岁月,徒增了烦恼。

笔者的建议是,找一份“不坏”的工作先干起来,只要它符合自己的职业规划和个性特点,就不要去在乎它的名称是公家还是私营,是沿海还是内地,技能的沉淀是需要时间的,个人

的成长是需要平台的,早干一天就早一天受益。等到自己练就“金刚不坏之身”,成为行家手里的时候,是留下来继续干或者另择高枝,都会有不错的结果,“好工作”就这样干出来了!只不过,此“好工作”并非做好工作也。

也许此刻的你正走在求职的路上,请你少一点对“不公”的抱怨,想清楚自己到底能干什么,早一点定下来,早一点干起来。在不能改变别人、不能改变社会的时候,主动改变自己,磨砺自己。人生是一场马拉松赛跑,不要担心输在了起点,脚踏实地,假以时日,你就会实现弯道超车!

(作者系武汉快乐学堂创始人)



【广深今谈】

我们虽改变不了社会遗弃婴儿的行为,但可以想方设法改变婴儿被遗弃的后果。

“婴儿安全岛”重启需系统解决方案

今龄

广州市民政局日前召开发布会通报,广州“婴儿安全岛”暂停试点,重新启用时间另行公告。广州也成为全国首个叫停试点的城市。广州市民政局表示,目前接收弃婴数量远超预期,远超市福利院负荷,疾病防控风险剧增,已无法继续开展试点。

“婴儿安全岛”是收容被遗弃婴儿的保护设施,最早的“婴儿安全岛”于2011年6月由石家庄市社会福利院设立,岛内设有婴儿保温箱、延时报警装置、空调和儿童床等。当时即引起争议,有人认为它在一定程度上鼓励了遗弃婴儿的行为。广州“婴儿安全岛”在今年1月28日启用后也引发类似争议。

就我个人来说,我是比较支持“婴儿安全岛”这一做法的。广州“婴儿安

全岛”暂停试点确实是一件遗憾的事。那些真正想遗弃孩子的父母,不会因为没有“婴儿安全岛”就不遗弃孩子,他们照样会这样做,甚至可能会直接丢到路边或者是荒郊野外,对于这些可怜的孩子来说,这其实是更糟糕的选择。我非常赞成相关从业人员的一句话——“我们虽改变不了社会遗弃婴儿的行为,但可以想方设法改变婴儿被遗弃的后果”。

从广州“婴儿安全岛”暂停试点和此前的启动来看,两个因素在其中起到负面效应,其一,儿童大病医疗保障制度这一块做得还远远不够;其二,福利事业投入偏少。但其实就是一个因素在主导,即政府对这一块的投入太少,导致福利院在接收弃婴方面遭遇天花板。

有关部门当然可以辩解:政府没钱,预算紧张。可是,我们又看见政府

在豪言:今年广州开建11条地铁,广州将建成“图书馆之城”。同时,广州的“地王”不断涌现,总价迭创新高。而且,广州市人社局公布的数据显示,广州市公务员公费医疗2012年预算支出14亿元。而广州市卫生局数据,2012年广州210万农民医疗保障费用总计不到8.2亿元。广州债务高企是事实,但是钱没用到刀刃上,该减的没减,该加的没加,同样也是事实。政府可否在资金投向向上向儿童大病医疗保障制度和福利事业多倾斜一些呢?少建乃至缓建一两条地铁线如何?

回到最核心的问题,如何系统地减少弃婴的数量?当然是要政府花力气投资资金,从几个方面着手:首先就是加强孕前、孕期指导和检查,提高生育技术水平,这一块做好了,婴儿出生缺陷发生率肯定会下降。

现在户籍人口这一块做得还算扎实,但是对于外来工群体这一块的工作还有盲区,盲区的存在势必加大“婴儿安全岛”的承载压力。因为“婴儿安全岛”接受弃婴是不问户籍的,客观上,也根本无法以户籍来区别。

而且广州整个公共医疗资源都比较紧张(这其实也是一个投入不足的问题),孕妇做产检有时等待时间太长,有些工作紧张或者不便请假的孕妇忽略或者被迫减少产检的次数,因此导致了后来的悲剧。在一些外来工集中的区域兴建妇幼保健医院,或是增设正规流动诊所都可以有效缓解这一困境,关键是政府要有服务于民的意识。

其次就是完善家庭扶持政策,对残疾和患病儿童的家庭提供支持,建立残疾儿童免费康复和特殊教育制度,在制度相对完善的前提下,这同样

也是一个政府投钱多少的问题。投入太少,重视不够,低收入家庭自然会想到转移风险。广州目前的情况是,制度乏力,投入更乏力,否则“婴儿安全岛”也不会暂停试点了。从长远的范畴来考量,国家在税收制度方面也应该考虑对残疾和患病儿童的家庭予以支持,视具体情况,对该类家庭予以某些税种(比如家庭成员个人所得税)免税或者返税。总之,整个系统要动起来,应该从源头到出口全面减压,整体解决困境。

现在的实际情况是,前面的环节投入不够,执行力低下,当然会导致最后一个环节——“婴儿安全岛”的压力非常大。笔者断言,前述问题不逐步解决,广州“婴儿安全岛”重启后,弃婴的数量还是会很大,因为病根没有解决。

(作者系广州政经评论人士)



【温酒闲谈】

笔者预计,需待今年第三季度后,人民币兑换美元始能升破“六算”。

双向浮动不改人民币远期升值预期

温天纳

当前,在国际市场中,人民币双向浮动的预期开始涌现,投资者也不急于买进人民币,同样也不急于抛售人民币,只是早前错判形势的对冲资金,需要持续平仓,曲线导致人民币汇价持续呈现波动。

人民币汇率与利率改革速度之快,超过了不少市场人士的预期。上周末,中国人民银行宣布自3月17日起,将即期外汇市场人民币兑美元交易价浮动幅度由1%扩大至2%,而美元最高现汇卖出价与最低现汇买入价之差,幅度由2%扩宽至3%。

在扩大人民币波幅的首个交易日,人民币汇率下滑,连续跌穿6.16与6.17的关口,单日贬值达0.45%,为10个月以来的低位,触发不少平仓交

易。在香港,人民币汇率转弱,兑换牌价贴近“八算”,即是每百港元可兑换八十元人民币,看似也吸引了不少民众在香港将港元兑换成人民币。不过,整体而言,笔者尚未观察到香港市民人民币的升值主要建基于中国经济实力人民币。市民观望态度明显。与此同时,不少香港兑换店的人民币买卖差价明显扩宽,对此,兑换人士也需要多加留意,以防吃亏。非常明显,若以香港的高岸人民币市场作为观察窗口,人民币双向浮动的预期开始呈现。

扩大波动政策落实后,市场难以再借此政策炒作人民币贬值,关注焦点将转为:迫于内地经济形势,政府是否容许人民币持续贬值,以刺激贸易出口。

笔者观察到,在国际市场上,人民币大幅贬值并非主流意见。长远而言,

人民币仍会升值。笔者预计,需待今年第三季度后,人民币兑换美元始能升破“六算”。

无可否认,人民币汇率市场化正在加速。在以往相当长一段时间内,人民币的升值主要建基于中国经济实力与竞争力的攀升。1990年,中国人均GDP连美国人均的一成都不到。而2010年,相关比重已经上升至两成左右,与此相随的是,中国在2011年的劳动生产率几乎为1980年的八倍,进步神速,在这背景下,人民币自然应该升值。

在未来,若中国内地生产率相对美国能持续地上升,投资中国内地的收益仍然相当高,人民币的升值潜质不变。不过,若中国内地的生产率未能持续上扬,人民币兑换美元将会面临贬值的压力。

短期而言,中美两国的财金政策对汇率也有一定的影响,两国之间的利息差距正在收窄,也影响了人民币早前的贬值轨迹。目前,人民币日间浮动区间虽已进一步扩大至2%,但限制依旧存在。若未来汇率波动过大,中国人民银行依然会出手干预,不过笔者估计,该干预频率将会降低,同时将更加灵活。实际上,大国货币的汇率波动,很少有高于2%的。

在存款利率放开的前提下,人民币汇率将进一步加速改革,推动汇改的速度也将加快。笔者估计,2014年两会中政府谈及的不少金融改革构想,均有可能在一两年内落实。

在存款利率放开的问题上,中国政府就已经表态称在未来一两年有可能实现。对于目前若干能够推动利率市场化的新兴业务及模式,中国政

府也持相对正面的态度,表明不会取缔余额宝,未来将加强完善相关的监管。不过,在其他金融领域方面,中国政府的态度却相对保守,比如,中国人民银行在上周突然暂停支付宝、财付通线下二维码支付、虚拟信用卡等业务,全面评估其风险水平。

此外,中国政府也没有全盘否定在利率市场化的过程中,利率有可能会上升的可能性。由此可以预见,在“管制利率”和“市场利率”双轨并行的过渡期里,互联网金融明显会受惠。

人民币国际化步伐将持续前行,但速度取决于整体市场的客观环境。从最新颁布的政策看,中国政府并没有为人民币的国际化定下固定的速度、节奏和时点。由此可见,该速度可快可慢,一切以国家的利益为重。

(作者系香港投资银行家)