腾讯去年营收604亿 股票拟1拆5

微信支付及理财通已按监管要求去做,由于不涉接受存款,监管阻力料小一点

证券时报记者 李明珠

腾讯去年业绩依然靓丽。

昨日,腾讯公布经审核的2013年综合业绩。2013年全年,腾讯营收604.37亿元(人民币),同比增长38%,按通用会计准则,净利润155.63亿元,同比增长22%,经营利润率由上年的35%降至32%。每股基本盈利为人民币8.464元,每股摊薄盈利为人民币8.298元。

在昨日的业绩发布会上,腾讯的高管团队四大IT高富帅齐齐亮相香港,腾讯主席兼首席执行官马化腾和腾讯总裁刘炽平、CFO罗硕瀚和首席战略官James Mitchell出席。

马化腾表示:"腾讯将旗舰产品QQ从PC转为以智能手机体验为主的服务;同时,通过智能手机游戏、公众账号和微信支付等举措,巩固了微信和WeChat的市场领先地位,使其从一款通信工具逐渐发展成为一个多功能的平台。"

马化腾表示,战略上,腾讯与垂直领域的领先公司如大众点评、京东和搜狗分别在本地生活服务、电子商务和搜索方面达成合作关系,向用户提供一流的产品,并为行业打造更多元化的生态系统。

马化腾还表示,腾讯将通过应用程序分发和O2O服务进一步提升在移动市场的领先地位;也将投资于长远发展的领域,如在线视频、在线支付和WeChat国际化的拓展,并深化与主要战略伙伴的融合。

刘炽平表示,WeChat发展虽然快速,但传统QQ业务都进行大转型。以每月每户用户数目来计,手机QQ用户数目比微信多,微信未足以称霸,认为WeChat在发达国家已经是主导地位,未来发展需要更深的本地化。

他还指出,微信支付及理财通的特点是提供一个平台,让用户可以选择货币基金,未来会和不同基金合作。由于本身平台只做分销,和监管产品法例要求不同,集团已经按当局要求去做,当中不涉及接受存款,相信监管阻力会小一点。

至于人民银行近期叫停虚拟信用卡及二维码支付,刘炽平表示,是人民银行要进一步了解其发展过程以保证其安全性,而他认为人民银行的大方向是支持互联网创新,事态发展属正面,人民银行及行业了解后可以释除疑虑。

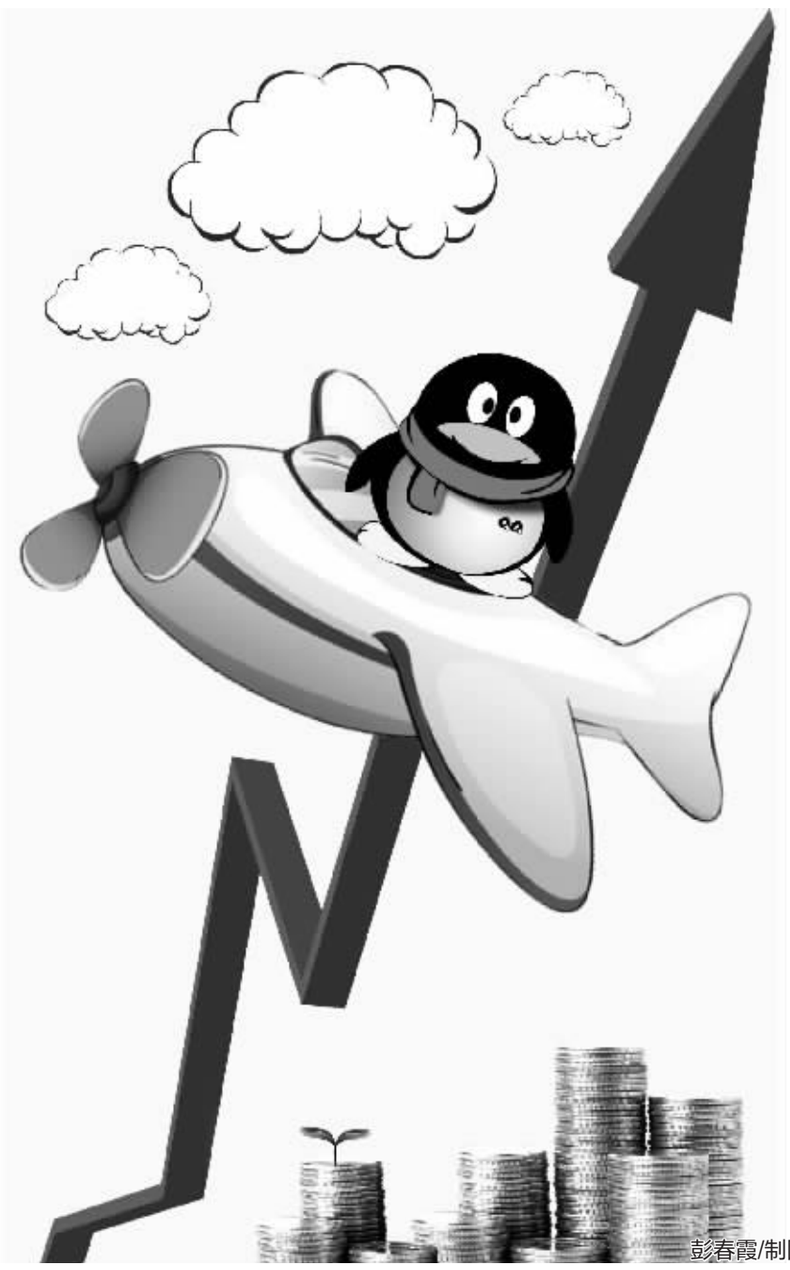
腾讯建议腾讯股票一拆五,每手买卖单位不变,仍为100股一手。以今日收市价567.5港元计,每手成交金额拆细前56750港元(约合人民币45291.3元),拆细后为11350港元(约合人民币9058.3元)。该拆股计划将在5月执行。

马化腾认为,拆股只是数字上分配,但期望可降低投资者入场成本,增加灵活性。刘炽平表示,拆细股份,亦是不希望出现零碎股份。马化腾不评论目前腾讯的股价,但认为已达到历史高位。

此外,昨日晚间,腾讯内部所有员工都收到了公司的红头文件,引起业内不小轰动,首席技术官CTO张志东(Tony)将在6个月后卸任,而随后一篇《再见,Tony》的文章在微信上快速转起来。

据公告显示,张志东将分别于3月20日和9月20日,先后辞去所担任的执行董事和CTO职务。腾讯没有披露张志东的相关职务交接具体情况。

从9月20日开始,张志东将担任腾讯终身荣誉顾问以及腾讯学院的荣誉院长。张志东还将在腾讯学院担任讲师,从事人才培养和企业文化建设。



彭春霞/制图

张志东离任,PC时代产品思维落幕

证券时报记者 李明珠 黄浩明

腾讯首席技术官、PC时代的老将张志东要走了,虽说一个时代有一个时代的活法,但他离去的身影,难免落寞。

互联网作为技术革新最快的领域之一,从来都奉行残酷的丛林法则,消费者们喜新厌旧,毫无忠诚可言,一旦对其产品失去兴趣,便立即散去。

腾讯能站在这个风口上稳坐社交领域头把交椅多年,岂是易事。马化腾兢兢业业多年,终把QQ带大。

可是,移动互联网一来,白煞多少鬓角。

张志东在其内部辞职信中,坦言自己的不足。他这般描述自己,"我不是一个能力全面的人,领导力不是强项,在这样一个日新月异的行业中,需要领导者全心投入和充沛精力,决不可以倚老卖老。"

回头看腾讯这些年的业务触角,除了游戏业务增长幅度一直一枝独秀外,依然是QQ系挑着大梁,跨界的操作折戟居多。

如马化腾所言,微信救了腾讯,移动互联网和PC互联网本不是一个运行规则。

一个为视角大屏幕操作理念下的衍生品,一个是无限小屏幕下的衍生物,一大一小之间,玩法全然不同。

张志东作为腾讯PC时代的首席技术官,敬职敬业,然而在移动互联网时代,从其辞职信中,难免可看出他身心俱疲。

每个人当年的成功都是未来更成功的绊马索,张志东也肯定因当年之成功而喜悦,为如今之变化而迷惘,但市场总是无情地行使着自己的法则,从不因任何人而停下脚步。

张志东去了,一个时代落幕了。

下一个时代,代表移动互联网趋势之一的微信张小龙能载起新的方舟吗?

政策放行出口退税外包 阿里上市添看点

传闻称阿里巴巴近期完成对外贸综合服务平台深圳一达通的全资收购

证券时报记者 吕锦明

"没想到是国税总局的细则第一个出台!"谈到在国务院常务会议出台"支持外贸综合服务企业为中小民营企业出口提供融资、通关、退税等服务"的方针政策后,对相关部委后续出台具体措施的期盼时,阿里巴巴一达通副总经理肖锋接连说了几次"想不到"。

实际上,随着国家有关部门陆续发布和实行相关支持政策,市场各方对于外贸综合服务平台这一新业态的发展也给予了更多的关注,其中,就包括阿里巴巴。

明确出口退税可以外包

据悉,国家税务总局在日前发布的《关于外贸综合服务企业出口货物退(免)税有关问题的公告》中明确表示,自2014年4月1日起,中小企业与外商签订出口合同后,将自己生产的货物销售给外贸综合服务企业,外贸综合服务企业以自营方式出口的货物,可由外贸综合服务企业按自营出口的规定申报退(免)税。

在此之前,业内人士普遍预期最新落地的扶持政策可能来自海关总署,内容涉及将监管工作重点从过去的"绝对值"管理转换到今后的"比例值"管理。"由于出口退税政策相对比较敏感,我们之前都认为国税总局的细则会是最后一个出台,没想到它却是第一个出台。"肖锋说。

对外经济贸易大学王健教授表示,国税总局的这则《公告》相当于为外贸综合服务企业作为出口退税"中介"的市场定位给予正名,"说白了,就是明确了出口退税可以外包。"

"这意味着国税总局监管思路的重大变化——过去,为了防止骗税,本着'宁可错杀一千,不能放过一个'的思维模式,外贸综合服务这类中介机构惶恐万分;现在,则是本着促进中小外贸企业发展目的,循着外贸公共服务市场化的思路,鼓励和规范外贸综合服务企业发展。"王健说。

实际上,国家出台支持外贸综合服务企业政策的大背景是目前"中国制造"遇到发展瓶颈,服务对外贸的影响越来越大。王健认为,"现在,是到了强调并大力支持'中国服务'的时候了。"

海关总署最新公布的数据显示,2月份我国进出口总值1.53万亿元人民币,下降7.5%;其中,出口6965.2亿元,下降20.4%。

业内人士普遍认为,即使刨除春节因素的影响,如此大幅的下挫也属近年来罕见。王健表示,在目前的情况下,通过市场化手段认可外贸综合服务企业、通过外贸综合服务支持中小外贸企业,这不仅可以减轻政府负担,更将极大地便利中小外贸企业发展。

一达通新业态或纳入阿里上市

据悉,国税总局"公告"将自4月1日起实行,而海关总署等其他部门也将后续出台相关配套措施,这将为外贸综合服务平台这一新业态打开广阔的发展空间。这也引起了国内互联网行业风云人物——马云的关注。

有传闻称,阿里巴巴近期已经完成了对作为全球领先外贸综合服务平台一达通的全资收购,双方正着手就彼此的业务进行深度整合。但阿里方面对此消息始终不予置评。昨日,证券时报记者向一达通方面求证,对方并未对此予以否认,但强调现在有关并购及后续相关消息的发布,均以阿里巴巴媒体公关部门的宣传口径为准。

显然,马云对于一达通的青睐,与外贸综合服务平台作为新业态的广阔发展前景紧密相关。

资料显示,深圳一达通成立于2001年,是国内首家结合专业进出口代理和电子商务功能的中小企业进出口环节外包服务提供商,它为中小企业提供"一站式"的通关、运输、保险、码头、外汇、退税、融资、认证等全程进出口服务。

一达通发布的最新财务数据显示,2013年,公司实现进出口总额40亿美元,比上一年同期增长117%,在全国一般贸易出口排名中位列第四;期内客户总量突破14000家;融资总额超过60亿元人民币;纯利达1亿元人民币。

有外贸业内人士分析指出,在外贸业务中除了找到合适的市场和海外的销售渠道之外,通关、退税、物流、金融等服务是必须要应对的重要环节,阿里巴巴的B2B业务平台本身就面对的是中小企业商家,因此其客户群体正需要一达通这样的外贸综合服务平台的支撑。

"阿里巴巴目前正在筹备赴美上市,如果完成全资收购一达通,有望为阿里巴巴提供了新的盈利潜力,有利于提高阿里巴巴上市时的估值。"一位外资投行人士分析说。近年来,阿里巴巴的外贸B2B业务已趋于饱和,因此迫切需要转变业务模型和盈利模式,"一达通主打的外贸综合服务是一条很好的出路。"上述投行人士称。

深圳产业并购平台"远致富海系"浮现

证券时报记者 胡学文

马年前后,深圳产业并购平台"远致富海系"身影浮现。

去年8月证券时报曾独家报道了深圳成立百亿并购基金推动全国并购基金中心建设的新闻,由该报道牵出了一家名为"深圳远致富海"的投资管理公司。由于该公司行事低调,市场并无更多信息可以了解,证券时报记者了解到,在远致富海成立后,在深圳前海先后出现了两家关联机构:一家是去年12月成立的深圳远致富海并购投资基金合伙企业(有限合伙),最新的一家是今年1月注册成立的深圳远致富海二号投资企业(有限合伙)。

有迹象表明,上述依托深圳国资整合平台机构深圳远致投资和PE机构东方富海的"远致富海系"投资群体正在加速推进相关工作。

据了解,深圳市远致富海投资管理有限公司去年2月份在前海成立,正在发起设立总规模100亿元、首期10亿元的并购基金,重点关注战略性新兴产业领域的并购整合。

该公司由深圳市国资委下属的远致投资、东方富海等合资设立,注册资本3500万元,其中深圳远致投资出资2000万元,东方富海出资1500万元。深圳远致投资董事长陈志升兼任远致富海董事长,东方富海董事长陈玮出任董事,东方富海总裁程厚博担任总经理。

远致富海成立后十分低调,直至去年8月中国资本市场学院的某次上市公司培训会议上,由陈玮首次披露正式成立,正在寻求合作伙伴以及相关准备工作。到去年12月份,一家名为深圳远致富海并购投资基金合伙企业(有限合伙)注册成立。

资料显示,这家并购投资基金合伙企业由深圳远致富海投资管理有限公司担任普通合伙人,有限合伙人除了深圳远致投资和东方富海外,还有信达建信(重庆)股权投资基金管理有限公司。

就在今年1月份,深圳远致富海二号投资企业(有限合伙)又宣告诞生。

资料显示,深圳远致富海仍然为该二号投资企业的普通合伙人,除此之外普通合伙人还有深圳佳合投资管理企业(有限合伙),有限合伙人则为深圳东方富海投资管理有限公司。而深圳佳合投资管理企业(有限合伙)的普通合伙人则正是东方富海总裁程厚博。

新消法生效近一周 深圳商家围观咋执行

实习记者 张夏欣

新修订的《消费者权益保护法》生效近一周,深圳商家围观如何执行。

此前关于新消法叫停餐饮业商家"霸王条款"之说已纷传多月,众多媒体报道律师解读新消法称,禁止自带酒水、包房设置最低消费、店内就餐所引发的顾客财物丢失酒店概不负责都属于商家给消费者设定的霸王条款,侵犯了消费者权益。

不过,《新消法》第二十六条第二款对店家"霸王条款"的表述为,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。

北京市中银(深圳)律师事务所张少祥律师告诉证券时报记者:"这条新消法在实际执行层面的争议较大,因为条文没有明文确定哪些情况属于霸王条款,也较难操作,眼下最高法也没有明确的司法解释出来界定其具体范畴。"

禁止外带酒水争议多

网上流传多日的禁止消费者外带酒水、食品,也属于商家霸王条款之一?对这个说法,在深圳经营饭馆多年的王先生直到眼下依然很惊讶。

"一般而言,顾客少量自带,我不介意,但数量一多,我以往会要求顾客把酒水寄放在前台,就餐结束后自己带走。"从商家的角度,王先生觉得自己没侵犯顾客权益。

王先生认为,华润超市一罐可乐卖2.5元,他的餐馆卖3.5元,机场的餐饮店甚至要卖5元,客户觉得在他这里买酒水不划算,就从超市购买然后带入他的店内,消费者如果这样做等于完全忽略他的经营成本。

对此,有酒店向记者表示,餐馆经营成本高,以往定价的酒水利润并不高。

深圳一家装修高档、面积近千平方米的潮州酒楼聚泉湾食府负责人向记者表示,"一瓶青岛啤酒350ML在外面售价3.5元,我们这里售价8元,把这瓶啤酒的收入分流到实际装修、租金、人工、电费等成本之后,折算下来,一瓶8元售价的啤酒净利润不超过5毛钱。"该负责人称,消费者主观上以为他们高档酒楼在普通酒水上赚了很多,其实他们只是为了提供这项供给,为客户提供方便。

对于消费者抱怨的中高档餐厅和KTV包房有最低消费,王先生为自己的立场辩护:"包房环境高档一些,提供的服务也比较细致。这并非强制性,很多饭店也会有普通房或大厅,客户总不能够既不舍得花钱又要享受高级待遇吧?"

张律师表示,在实际执行层面,上述情况很难界定合理之说,而且一般在客户选择时,饭店已进行明确告知,选择权在顾客手里,一旦顾客选择同意,实际上已经接受了经营者的条件,双方已经就消费服务合同达成合意。

"财物丢失店家有责"如何操作?

多年来,许多餐厅都贴有"请保管好自己的物品,谨防被盗,丢失本店概不负责"的告示。

眼下,新消法正式生效,网上盛传法律专家解读新消法,认为商家贴此类告知侵犯消费者权益。不少解读认为,在就餐处若消费者财物受到损失,商家应承担一定的责任,而非全无责任。但在现实层面,这些消息让诸多商家哭笑不得。

前述经营饭馆的王先生直言,钱包、手机在就餐时被盗事件总有发生,而且很难有明确的证据证明责任究竟在何方。

"难道消费者在餐厅丢了钱包,消费者以店主餐馆管理水准差为由,要求赔他钱包内的部分现金?丢了一部手机,要求赔偿部分手机价格的钱?还是让餐厅工作人员满屋子帮他找丢失的物品?"王先生称。

深圳福田区的福人居东北菜负责人则称,如果财物丢失,他们会帮忙报警。

王先生表示,即使责任确实在商家这边,商家同意赔偿部分损失,怎么个赔偿法,如何界定责任归属?赔偿二八开、三七开?还是又回到了以往的私了套路?"如果是私了,岂不是又回到了请保管好自己的物品,如有丢失本店概不负责的操作上来。"他说。

"人心不可靠,靠道德和良知自律薄似一张纸,一戳就破。"王先生苦笑道,如果某消费者故意说自己在饭店里被偷了手机想讹诈店主获取赔偿,店家又该怎么办?

对新消法的模糊处,张律师也表示,业界也在看新消法如何在实际层面落地。

"商家以往的前置性条款是否属于霸王条款,需要法官在具体案件审理中结合具体情况进行裁定,新消法虽对霸王条款作出进一步的规定,但法官的自由裁量空间还是过大,对相同事项可能有不同的认定结果,也期待最高法出台相关司法解释来界定霸王条款的具体范畴。"张律师称。

截至记者发稿,记者在工作时间内多次致电消费者投诉热线12315,但一直未能打通。因此,关于相关纠纷的投诉细节如何处理,暂不得知。