

1.重要提示
本年度报告摘要来自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读年度报告全文。具体请参见“发布年报，摘要及资本充足率报告”。

2.公司基本情况简介

2.1基本情况简介

股票简称	工商银行(A股)	工商银行(H股)
股票代码	601398	1398
上市交易所	上海证券交易所	香港联合交易所有限公司
2.2联系人和联系方式		
董秘秘书/公司秘书		
姓名	胡浩	
联系地址	中国北京市西城区复兴门内大街55号	
电话	86-10-66108608	
传真	86-10-66107571	
电子邮件	ir@icbc.com.cn	

3.财务摘要
(本摘要列报财务数据及指标按照中国会计准则编制,除特别说明外,为本行及本行所属子公司合并数据,以人民币列示。)

3.1财务数据

	2013年	2012年	本年比上年增长(%)	2011年
全年经营成果(人民币百万元)	589,637	536,945	9.8	475,214
营业收入	337,046	307,458	9.6	271,000
净利润	262,965	238,691	10.2	208,445
归属于母公司股东的净利润	262,649	238,532	10.1	208,265
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	261,537	237,582	10.1	207,208
经营活动产生的现金流量净额	(1,947)	533,508	(100.4)	348,123
于报告期末(人民币百万元)	18,917,752	17,542,217	7.8	15,476,868
总资产总额	9,922,374	8,803,692	12.7	7,788,897
负债总额	17,693,289	16,413,758	7.5	14,519,045
客户存款	14,620,825	13,642,910	7.2	12,261,219
归属于母公司股东的权益	1,274,134	1,124,997	13.3	956,742
股本	351,390	349,620	0.5	349,084
每股收益(人民币元)	3.63	3.22	12.7	2.74
每股净资产(元)	0.75	0.68	10.3	0.60
稀释每股收益(元)	0.74	0.67	10.4	0.59
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元)	0.75	0.68	10.3	0.59

注:1)期末归属于母公司股东的权益除以期末股本总数。

(2)根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

3.2财务指标

	2013年	2012年	本年比上年变动百分点	2011年
盈利能力指标(%)	1.44	1.45	(0.01)	1.44
平均净资产回报率(%)	21.92	23.02	(1.10)	23.44
扣除非经常性损益后平均净资产收益率(%)	21.83	22.93	(1.10)	23.32
净利润率(%)	2.40	2.49	(0.09)	2.49
净利息收益率(%)	2.57	2.66	(0.09)	2.61
风险调整资产收益率(%)	2.45	2.66	(0.21)	2.68
手续费收入净收入比(%)	20.75	19.75	1.00	21.37
成本收入比(%)	28.03	28.56	(0.53)	29.38
资产负债指标(%)	0.94	0.85	0.09	0.94
不良贷款率(%)	257.19	295.55	(38.36)	266.92
贷款拨备率(%)	2.43	2.50	(0.07)	2.50
资本充足率指标(%)	13.12	13.66	(0.54)	13.17
总资本对总资产比率(%)	6.76	6.43	0.33	6.19
风险资产占总资产比例(%)	63.34	54.22	9.12	54.58

注:1)净利润以中期和期末资产总额的平均数。

(2)根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

3.3财务分析

	2013年	2012年	本年比上年变动百分点	2011年
盈利能力指标(%)	1.44	1.45	(0.01)	1.44
平均净资产回报率(%)	21.92	23.02	(1.10)	23.44
扣除非经常性损益后平均净资产收益率(%)	21.83	22.93	(1.10)	23.32
净利润率(%)	2.40	2.49	(0.09)	2.49
净利息收益率(%)	2.57	2.66	(0.09)	2.61
风险调整资产收益率(%)	2.45	2.66	(0.21)	2.68
手续费收入净收入比(%)	20.75	19.75	1.00	21.37
成本收入比(%)	28.03	28.56	(0.53)	29.38
资产负债指标(%)	0.94	0.85	0.09	0.94
不良贷款率(%)	257.19	295.55	(38.36)	266.92
贷款拨备率(%)	2.43	2.50	(0.07)	2.50
资本充足率指标(%)	13.12	13.66	(0.54)	13.17
总资本对总资产比率(%)	6.76	6.43	0.33	6.19
风险资产占总资产比例(%)	63.34	54.22	9.12	54.58

注:1)净利润以中期和期末资产总额的平均数。

(2)根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

3.4财务分析

	2013年	2012年	本年比上年变动百分点	2011年
盈利能力指标(%)	1.44	1.45	(0.01)	1.44
平均净资产回报率(%)	21.92	23.02	(1.10)	23.44
扣除非经常性损益后平均净资产收益率(%)	21.83	22.93	(1.10)	23.32
净利润率(%)	2.40	2.49	(0.09)	2.49
净利息收益率(%)	2.57	2.66	(0.09)	2.61
风险调整资产收益率(%)	2.45	2.66	(0.21)	2.68
手续费收入净收入比(%)	20.75	19.75	1.00	21.37
成本收入比(%)	28.03	28.56	(0.53)	29.38
资产负债指标(%)	0.94	0.85	0.09	0.94
不良贷款率(%)	257.19	295.55	(38.36)	266.92
贷款拨备率(%)	2.43	2.50	(0.07)	2.50
资本充足率指标(%)	13.12	13.66	(0.54)	13.17
总资本对总资产比率(%)	6.76	6.43	0.33	6.19
风险资产占总资产比例(%)	63.34	54.22	9.12	54.58

注:1)净利润以中期和期末资产总额的平均数。

(2)根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

3.5财务分析

	2013年	2012年	本年比上年变动百分点	2011年
盈利能力指标(%)	1.44	1.45	(0.01)	1.44
平均净资产回报率(%)	21.92	23.02	(1.10)	23.44
扣除非经常性损益后平均净资产收益率(%)	21.83	22.93	(1.10)	23.32
净利润率(%)	2.40	2.49	(0.09)	2.49
净利息收益率(%)	2.57	2.66	(0.09)	2.61
风险调整资产收益率(%)	2.45	2.66	(0.21)	2.68
手续费收入净收入比(%)	20.75	19.75	1.00	21.37
成本收入比(%)	28.03	28.56	(0.53)	29.38
资产负债指标(%)	0.94	0.85	0.09	0.94
不良贷款率(%)	257.19	295.55	(38.36)	266.92
贷款拨备率(%)	2.43	2.50	(0.07)	2.50
资本充足率指标(%)	13.12	13.66	(0.54)	13.17
总资本对总资产比率(%)	6.76	6.43	0.33	6.19
风险资产占总资产比例(%)	63.34	54.22	9.12	54.58

注:1)净利润以中期和期末资产总额的平均数。

(2)根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

3.6财务分析

	2013年	2012年	本年比上年变动百分点	2011年
盈利能力指标(%)	1.44	1.45	(0.01)	1.44
平均净资产回报率(%)	21.92	23.02	(1.10)	23.44
扣除非经常性损益后平均净资产收益率(%)	21.83	22.93	(1.10)</	