沈阳商业城股份有限公司

证券代码:600306　　证券简称:商业城

2013 年度报告摘要

一、 重要提示

1.1 本年度报告摘要摘自年度报告全文,投资者欲了解详细内容,应当仔细阅读同时刊载于上海证券交易所网站等中国证监会指定网站上的年度报告全文。

1.2 公司简介

股票简称	商业城	股票代码	600306
股票上市交易所	上海证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张黎明	张建佐	
电话	024-24865832	024-24865832	
传真	024-24848007	024-24865832	
电子信箱	sycgf3801@sina.com.cn	sycgf3801@sina.com.cn	

二、 主要财务数据和股东变化

2.1 主要财务数据

单位:元 币种:人民币

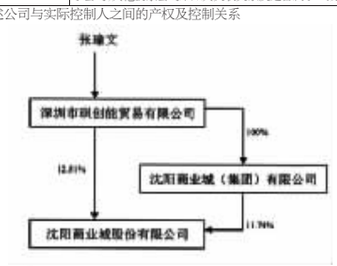
	2013年(末)	2012年(末)	本年(末)比上年(末)增减(%)	2011年(末)
总资产	3,537,804,726.85	3,388,496,396.09	4.41	2,542,539,929.21
归属于上市公司股东的净资产	67,238,774.56	492,968,885.29	-86.36	475,538,038.13
经营活动产生的现金流量净额	-191,928,640.31	23,012,314.89	-934.026	-22,189,217.55
营业收入	1,860,387,635.00	1,599,804,718.89	16.288	1,598,147,669.95
归属于上市公司股东的净利润	-277,327,986.24	-128,442,720.53	不适用	3,614,386.10
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-278,623,241.60	-127,326,284.75	不适用	-57,596,231.30
加权平均净资产收益率(%)	-78.27	-31.227	不适用	0.763
基本每股收益(元/股)	-1.56	-0.72	不适用	0.02
稀释每股收益(元/股)	-1.56	-0.72	不适用	0.02

2.2 前10名股东持股情况表

单位:股

报告期股东总数	12,445	年度报告披露日前第5个交易日末股东总数		13,466
前10名股东持股情况				
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股总数	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
中兆投资管理有限公司	境内非国有法人	17.48	31,140,487		无
深圳市琪创能贸易有限公司	境内非国有法人	12.51	22,290,664		质押22,000,000
沈阳商业城(集团)有限公司	境内非国有法人	11.74	20,907,940		无
沈阳中兴商业集团有限公司	国有法人	2.38	4,233,578	4,160,070	无
深圳市华弘资本管理有限公司	境内非国有法人	2.01	3,583,799		无
开源证券有限责任公司约定购回式证券交易专用证券账户	境内非国有法人	1.63	2,900,000		无
崔秀珍	境内自然人	1.14	2,028,686		无
何玉倩	境内自然人	1.06	1,894,447		无
中国对外经济贸易信托有限公司-汇富144号思考3号A结构化证券投资集合信托	境内非国有法人	0.88	1,572,250		无
冯顺浓	境内自然人	0.84	1,500,000		无
上述股东关联关系或一致行动的说明	前10名股东中,沈阳商业城(集团)有限公司是深圳市琪创能贸易有限公司的全资子公司,其他股东公司未知其关联关系及是否属于一致行动人。			

2.3 以方框图描述公司与实际控制人之间的产权及控制关系



三、 管理层讨论与分析

3.1董事会关于公司报告期内经营情况的讨论与分析

2013年,是沈阳商业城在历经两年改扩建后,实现整体开业后的第一年。也是企业在新的市场形势下,面临重重困难和挑战,探索经营新路和寻求管理突破的一年。

2013年商业城全年实现营业收入186,038万元,比同期159,980增加26,058万元,同比增长16.29%;其中公司本部实现84,279万元,比同期55,013万元增加29,266万元,同比增长 53.19 %.公司本部毛利额实现7,906万元,比同期6,936万元增加970万元,同比增加13.98 %.公司实现营业利润负27,654万元,在同期负11,869万元基础上再度下降了15,785万元;实现净利润负27,733万元,比同期负12,844万元再度下降14,889万元。

2013年,沈阳零售市场居于严重饱和状态,市场竞争日趋激烈。公司在改扩建过程中出现了客源严重流失,供应商信心不足,驻足观望的情况,公司在开业后的一年内,始终处于边调整、边补充、边完善的过程,期间,尽管我们付出了艰苦努力,也使得全年商品销售额和毛利额有所增长,但销售质量不高,毛利率水平下降。又由于公司改扩建工程、在建房地产项目,高档自营品种等方面的资金需求使企业负债增加,银行利息加大,财务费用上升;营业税金及附加增支幅度较大,各种能源、动力、非商品收费、劳动力价格上涨、营销费用增支等原因,影响公司经营费用、管理费用大幅上升。使企业入不敷出,出现连续二年亏损的被动局面。

2013年主要工作的概要回顾

1、治理结构日臻完善、规范运作不断加强。2013年,公司为适应新形势的变化,按照中国证监会、上海交易所,辽宁证监局等监管部门的要求,我们从战略执行、制度创新和完善治理结构的要求出发,加强了制度建设。

(1)、上半年,对公司法规建设和执行情况进行了全面检查、逐项梳理和整改。修订和完善了《关于调整公司董事、监事津贴的议案》、《关于修改公司章程的议案》、《商业城董、监、高买卖公司股票管理制度》、《商业城信息披露管理制度》、《商业城对外担保管理办法》、《商业城董事会各专业委员会实施细则》、《商业城财务管理制度》。通过修订规章制度,有针对性地解决公司治理中存在不规范问题,为商业城提高公司治理水平奠定基础。营造了公司在治理文化建设方面"有法可依、有法必依、执法必严、违法必究"的法制环境。

(2)、采取寄送信函、发放简报、线上联络、召开会议、派员学习等多种形式,向公司董、监、高和有关人员进行法纪教育,增强了依法决策、依法管理、依法执行的自觉性。杜绝了知情人内幕信息外泄和违规交易,使企业在重大决策之前二级市场股价平稳。公司董事会秘书和证券事务处还通过网络在线、主流媒体发布信息,信访接待投资者等方式,就投资者关心的问题与投资正进行交流和互动。

(3)、按照《公司法》、《证券法》和《上市公司指引》等法律文件的要求,采取层层把关、从严控制等措施,保证了公司在生产、供应、销售系统方面,实行"三独立",做到了与控股股东在业务、资产、人员、机构、财务上的"五分开",使公司在决策、管理、执行依法保持了应有的独立。

(4)、认真贯彻"三会"制度,切实开好董事会、监事会和股东大会,及时、准确地披露了公司信息。2013年,公司按要求及时准确地披露了季报、半年度报告、年度报告和35份临时报告。

2、完善结构调整,注意品牌引进。2013年公司重新制定招商流程,在调查研究基础上,推出了品牌调整规划方案。对于销售业绩好、品牌影响力大的重点品牌,给予积极支持;对于销售业绩一般,但成长空间大、可塑性强的潜力品牌,给予政策扶持;对于销售业绩差,成长乏力的低效品牌,给予末尾淘汰。全年新进136个品牌,淘汰104个品牌。针对营业布局品类分散、动线缺乏连续、区域视线阻塞等问题,加强经营结构和布局调整,调整后,在一定程度上解决了上述存在的问题。

3、探索精准营销,突出促销特色。2013年,公司按照营销活动按照"有所突破、有所作为"的指导思想。在设计思路和实施效果上体现了年初董事会提出的"锁定目标要新;传播途径要新;吸客手段要新;利用资源要新;运用战术要新"的"五新"要求。逐步形成商业城的营销特色,使全新商业城在沈城家喻户晓,成为辽沈地区日用品消费市场独特的风景线。一年来,客流结构发生变化,中青年轻客层比重增加;销售结构趋于均衡,市场销售比重稳中有升;传统优势得以提升,羽绒服、羊绒羊毛服装上升等。2013年,公司本部开展的元旦、春节、五一、十一黄金周、3.15惠民大行动、情人节、圣诞节、店庆等28次大型营销活动,跨时215天,活动时间占全年的58 %,活动销售占全年销售的80%以上。由于有效的促销活动,遏制了销售滑坡的态势,市场份额有所增加,取得了良好的效果。2013年也是商业城新媒体建设的第一年,组建了新媒体管理团队。在沈阳市首家实现了微信管理平台的自主建设,真正意义上实现了电子DM的直投功能,实现了会员绑定、积分查询、销售数据查询等功能,全面实现工作数据的电子化管理,首次迈出了从传统营销向全媒体营销的重要步伐。

4、完善现场管理,提高服务品质。为发挥现场服务管理对经营工作的促进作用,2013年公司加强了岗前培训、岗中专训;开展了以"品牌文化、品牌历史、品牌特点、品牌工艺、商品知识、户外常识、库存结构、销售结构分析"为主要内容的品牌演讲活动,申扬了相互学习、共同提高的良好风气,也提升了服务品质。通过每月召开服务管理例会,及时通报和总结服务上存在问题,对服务工作做出安排,把握各项服务工作的细节,注重人性化管理,使公司服务管理始终处于有序运营状态。2013年3月,通过了省服务业委对商业城"金鼎百货店"进行复审。

5、实行全程跟踪,强化职能管控。2013年,公司按照"效率优先,奖罚分明"的原则,调整了酬薪分配制度;按照"属地管理,各负其责"的原则,对现场环境管理实行网格化控制;按照企业新的组织架构和经营管理的要求,公司财务、物业、安保、计算机等职能部门在企业边运营、边调整、边完善的过程中,实施了全程严格控制,杜绝了安全事故的发生。

(一) 主营业务分析

1、 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位:元 币种:人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	1,860,387,635.00	1,599,804,718.89	16.288
营业成本	1,614,914,005.45	1,377,488,694.65	17.236
销售费用	50,206,159.03	34,102,667.31	47.22
管理费用	272,116,258.49	194,117,950.52	40.181
财务费用	162,452,760.76	99,966,028.14	62.51
经营活动产生的现金流量净额	-191,928,640.31	23,012,314.89	-934.026
投资活动产生的现金流量净额	-89,535,745.13	-448,664,207.13	80.04
筹资活动产生的现金流量净额	104,194,922.87	556,271,054.89	-81.27

2、 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析

本部营业楼改扩建后,一方面由于营业面积增加、经调整商品结构,拓展运营功能、加大营销力度等,对主营业务收入的提升起到了正面影响。另一方面由于沈阳零售市场竞争激烈、公司负债沉重、还款压力大、新品更新不快、供应商信心不足等,对主要业务收入具有负面影响。

3、 成本

(1) 成本分析表

单位:元

分行业情况						
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例(%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例(%)	本期金额较上年同期变动比例(%)
0 商业	营业成本	1,609,608,348.87	75.91	1,373,318,145.91	79.52	17.20
0 旅游饮食服务业	营业成本	5,119,364.08	0.24	4,208,307.15	0.24	21.65

4、 费用

(1)、销售费用本期较上年同期增加47.22%,主要是营业面积增加,加大了媒体广告、促销物料、促销奖品等方面的投入所致,如广告费(包括奖品支出)等3143万元,增加了1386万元,上升幅度为78.93%;

(2)、管理费用本期较上年同期增加40.18%,主要是营业面积增加,折旧费、管理部门人员经费、税金、水电燃气费等增加所致,如管理部门人员经费增加了2062万元,上升幅度为26.22 %;折旧费增加2905万元,增长幅度64.45%;水电燃气费增加1206万元,增长幅度87.01%;

(3)、财务费用本期较上年同期增加62.51%,主要为本期借款和融资性票据贴现增加导致利息支出增加,如利息支出增加了7059万元,上升幅度为69.75%;

5、 现金流

(1)经营活动产生的现金流量净额为-19,193万元,本期较上年同期下降934.02%,主要是公司本部营业楼二期完工,营业面积增加导致商品采购量增加,本年度增值税缴税增多,子公司土地增值税汇算清缴等原因所致;

(2)投资活动产生的现金流量净额-8953万元,本期较上年同期增加80.04%,主要是上年同期公司的营业楼二期工程支出增加所致;

(3)筹资活动产生的现金流量净额10419万元,本期较上年同期下降81.27%,主要是公司融资性票据贴现增加所致。

6、 其它

(1) 发展战略和经营计划进展说明

2013年公司计划实现营业收入22亿元,实际实现营业收入18. 6亿元,完成计划的85.%。期间费用计划控制在2.6亿元,实际实现期间费用4.6亿元,完成计划的176.9%。

经营计划未达目标的基本原因:

(1)、客观原因:沈阳消费市场,大型零售企业处于严重饱和状态、服务功能、经营格局、营销手段、商场设计和建筑规模等要素同质化现象严重,商业企业面临异常激烈和残酷的竞争环境。国家宏观政策导向使居民支出分流加剧,清廉政治使集团采购和礼品销售大幅度下降,致使沈阳地区的大型零售企业当年销售全部下降。公司历史上形成的建设规模过大,使企业步人负债过重,资金占用过大、投资效益过低的不良循环。2013年,公司因改扩建工程和高档自营品种等方面的资金需求,使企业负债继续增加,到期还款压力继续加重,加上各种能源、动力、非商品收费、劳动力价格上涨、固定资产折旧增加、营销费用增支等,影响公司经营费用、管理费用和财务费用上升,使企业的困难和问题雪上加霜。

(2)、主观原因:一方面公司在改扩建后对企业的经营定位、品牌结构、商场布局、功能利用等在设计和实施中认识不足,对市场变化的应对判断不足,办法不多,致使供应商信心下降、设施功能利用率不高、商品供应量萎缩、顾客流失,销售投入和产出未能统一等。另一方面,对公司基本建设战线过长、资金占用过大,投资收益过低的问题缺乏有效的改进办法,长期处于被动局面。对此,我们要认真吸取教训、切实引以为戒,并要不断反思,在今后的工作中改进工作。

(二) 行业、产品或地区经营情况分析

1、 主营业务分行业、分产品情况

单位:元 币种:人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	毛利率比上年增减(%)
0 商业	1,811,343,750.33	1,609,608,348.87	11.13	15.69	17.20	减少1.15个百分点
0 旅游饮食服务业	32,833,898.12	5,119,364.08	84.41	25.78	21.65	增加0.53个百分点

2、 主营业务分地区情况

单位:元 币种:人民币

地区	营业收入	营业收入比上年增减(%)
沈??阳	1,844,177,648.45	15.86

(三) 资产、负债情况分析

1、 资产负债情况分析表

单位:元

项目名称	本期期末数	本期期末数占总资产的比例(%)	上期期末数	上期期末数占总资产的比例(%)	本期期末金额较上期期末变动比例(%)
货币资金	696,937,154.61	19.69	674,967,714.37	19.92	3.25
应收账款	6,125,621.51	0.17	19,409,573.84	0.57	-68.44
预付账款	79,236,482.29	2.23	84,342,675.26	5.44	-6.05
其他应收款	83,605,137.39	2.36	53,954,222.70	1.59	54.95
存货	797,236,617.79	22.53	738,505,217.21	21.79	7.95
长期股权投资	85,800,833.48	2.42	85,823,083.45	2.53	-0.02
固定资产	1,386,683,795.62	39.19	1,321,780,463.28	39.01	4.91
短期借款	2,523,500,000.00	71.33	1,946,000,000.00	57.43	29.68
长期借款			300,000,000.00	8.85	-100
总资产	3,537,804,726.85		3,388,496,396.09		

应收账款:主要为子公司收回销售商品货款所致

其他应收款:年末子公司为融资开出票据致使往来款项增多

长期借款:主要为长期借款未来一年内到期调整到一年内到期的非流动负债所致。

(四) 核心竞争力分析

(1)、地段优势:商业城位于最具历史且、客流量较大的中街商圈的中心位置,门店沿街面积最长、内外设施堪称一流。

(2)、商誉优势:商业城和子公司铁西百货大楼在沈阳家喻户晓,二十年来在消费者心中积累了较高的声誉。

(3)、交通优势:报告期内,商业城实现了与中街地铁的无缝连接,,交通优势逐步显现。这是我们自身的独特优势。

(4)、物业优势:公司物业稀缺性大,且多为自有优质物业,增值潜力大,在行业竞争加剧、商铺租金日趋上涨的背景下,公司优质物业成本优势的显著。

(5)、人才优势:公司经营管理人员队伍稳定,新的骨干力量不断增加、新的组织架构和新的管理方式逐步完善。经过不断优化组合、不断调整完善和机制创新,基本上可以适应形势变化和企业发展的需要。

(五) 投资状况分析

1、 对外股权投资总体分析

报告期内,公司长期股权资产总额85,800,833.49元,较去年同期总额85,823,083.45元,减少22,249.96元。

对外股权投资名细情况见审计报告附注部分的"长期股权投资"。

(1) 持有非上市金融企业股权情况

所持对象名称	最初投资金额(元)	持有数量(股)	占该公司股权比例(%)	期末账面价值(元)	报告期损益(元)	报告期所有者权益变动(元)	会计核算科目	股份来源
盛京银行股份有限公司	120,000,000	85,500,000	2.09	85,500,000			长期股权投资	
合计	120,000,000	85,500,000	/	85,500,000			/	/

2、 非金融类公司委托理财及衍生品投资的情况

(1) 委托理财情况

本年度公司无委托理财事项。

(2) 委托贷款情况

本年度公司无委托贷款事项。

3、 募集资金使用情况

报告期内,公司无募集资金或前期募集资金使用到本期的情况。

4、主要子公司、参股公司分析

1、沈阳铁西百货大楼:沈阳铁西百货大楼有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其99.82%的股权,该公司注册资本:5712万元,业务性质:商业,主要产品或服务:国内一般商业贸易。截止报告期末,总资产114777万元,净资产24749万元。报告期实现营业收入95062万元,营业利润3771万元,净利润2654万元。

2、辽宁物流有限公司:辽宁物流有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其99.94%的股权,该公司注册资本7800万元,业务性质:商业,主要产品或服务:国内一般商业贸易。截止报告期末,总资产82933万元,净资产17468万元。报告期实现净利润-79万元。

3、沈阳安立置业经营有限责任公司:沈阳安立置业经营有限责任公司是公司的全资子公司,公司拥有其100%的股权,该公司注册资本13300万元,业务性质:房地产,主要产品或服务:房地产开发、商品房销售。截止报告期末,总资产21540万元,净资产-1842万元。报告期营业收入6318万元,净利润-3347万元。该公司因负债原因,2013年亏损。

4、沈阳商业城名品折扣有限公司:沈阳商业城名品折扣有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其100%的表决权,该公司注册资本:3000万元,业务性质:商业,主要产品或服务:国内一般商业贸易。截止报告期末,总资产4542万元,净资产2475万元。报告期实现营业收入2971万元,营业利润-81万元,净利润-81万元。

5、沈阳商业城天伦国际酒店:沈阳商业城天伦国际酒店有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其100%的表决权,该公司注册资本:1000万元,业务性质:服务业,主要产品或服务:酒店经营管理。截止报告期末,总资产2436万元,净资产-4110万元。报告期实现营业收入3347万元,营业利润-984万元,净利润-967万元。

6、辽宁国联家电有限公司:辽宁国联家电有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其66.67%的表决权,该公司注册资本:1050万元,业务性质:商业,主要产品或服务:国内一般商业贸易。截止报告期末,总资产275万元,净资产267万元,净利润0.7万元。

7、沈阳立城经营管理有限公司:沈阳立城经营管理有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其100%的表决权,该公司注册资本:775万元,业务性质:服务业,主要产品或服务:企业资产(酒店)经营管理。截止报告期末,总资产775万元,净资产774万元,报告期无营业收入。

8、沈阳展业置地有限公司:沈阳展业置地有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其51%的表决权,该公司注册资本:24500万元,业务性质:房地产,主要产品或服务:房地产开发。截止报告期末,总资产67578万元,净资产22765万元。营业利润-132万元,净利润-133万元。2013年该公司工程项目处于在建状态,无其他业务收入。

9、沈阳商业城苏家屯超市有限公司:沈阳商业城苏家屯超市有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其100%的股权,该公司注册资本:50万元,业务性质:商业,主要产品或服务:产品销售;柜台场地租赁。截止报告期末,总资产15万元,净资产-273万元,净利润-64万元。

10、沈阳商城物业管理有限公司:沈阳商城物业管理有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其100%的表决权,该公司注册资本:50万元,业务性质:服务业,主要产品或服务:物业管理服务。截止报告期末,总资产50万元,净资产50万元。报告期无营业收入。

11、沈阳商友软件有限公司:沈阳商友软件有限公司是公司的控股子公司,公司拥有其51%的股权,该公司注册资本:30万元,业务性质:服务业,主要产品或服务:物业管理服务。截止报告期末,总资产306万元,净资产250万元。净利润44万元。

(注:上述子公司因资产关系,在相关数据中,辽宁物流有限公司包含了沈阳展地置业有限公司;沈阳安立置业经营有限公司包含了沈阳商业城天伦瑞格国际酒店、沈阳商业城名品折扣有限公司、沈阳立城经营管理有限公司和沈阳商城物业管理有限公司。)

5、 非募集资金项目情况

单位:元 币种:人民币

项目名称	项目金额	项目进度	本年度投入金额	累计实际投入金额	项目收益情况
收购辽宁物流部分股权	179,000,000	完成	179,000,000		
合计	179,000,000	/	179,000,000		/

3.2 董事会关于公司未来发展的讨论与分析

(一) 行业竞争格局和发展趋势

展望未来,新常态下的全球经济将不断延续低速增长态势,大量深层次结构性问题很难在短时间内解决。随着经济刺激政策的逐步退出,全球经济依然充满矛盾和变数,并将在新兴经济体经济增长和发达国家经济缓慢复苏的共同推动下艰难增长。

中国经济经过多年的高速发展,由于产业结构和生产要素的变化使之出现结构性减速,产能过剩、生态环境恶化等问题,中国经济面临深度调整与转型。2014年是中国落实十八届三中全会精神,全面推进结构性改革的首年。结构调整和转型升级将成为这一阶段中国社会发展最重要的任务。产能过剩、金融风险控制、新型城镇化推进等问题亟待破解。中国经济将在这一年中继续保持总体平稳态势,挑战与机遇并存。

在宏观环境放缓的大背景下,中国零售市场还面临着诸多挑战。受经济下行影响,整体需求呈现不足。而近年来商业地产和零售业的无序发展和扩张,也使得部分地区的零售业呈现供给过剩现象,各项要素价格的攀升也迫使企业运营成本持续走高,行业集中度亟待提升,零售业正经历着前所未有的深度改革与挑战。

与此同时,信息革命与互联网正在深刻影响并改变着实体经济中的各行各业。互联网作为一个工具,将虚拟同现实连接,为所有行业提供了升级的机遇,并颠覆着所有行业。由于互联网打破了信息的不对称、充分满足消费者的个性化需求,并为消费者提供极大的便利,因此对于零售业而言,互联网带来的最大变化就是改变了消费者的行为习惯,颠覆了零售商与消费者的地位,使"消费者为中心"的时代迅速到来。移动互联时代的消费者追求的是综合价值的提升、个性化和全渠道的体验、产品决策的参与以及购物效率的提升。零售行业正因此而发生着重大而深远的转变,传统零售企业商业模式的变革已经迫在眉睫。

近年来,沈阳市零售零售网点规划布局严重失衡,市场环境无论从企业数量、经营业态、物业体量、经营功能、商品结构,还是营销手段都发生了巨大变化。沈阳零售市场10万平米以上的商业零售项目50个以上(不含批发市场、专业店、连锁超市等),中心商业区呈现出现"卖的多买的少"、"顾客购物继续分流"的态势,且愈演愈烈。零售业态的多样化、商品结构的多元化、经营者行为复杂化、营销手段的单一化等,网店建设无序化,导致沈阳市场整个百货业生存发展空间和环境日渐艰难,一方面各类商厦接连关闭,经营效果每况日下。另一方面周边目标对手日益壮大,除传统的竞争对手外,西邻百余米、建筑面积逾十六点二万米的豫珑城项目正在兴建,东邻十多米、面积逾二十七万米的盾安新一城经营团队可能另择其主,2014年公司的发展进步提出了严峻课题,我们对潜在困难和市场风险要预先判断、预先应对,决不可掉以轻心。

A、提升商业城经营业绩的有利因素

1、商业城的牌誉价值,在社会各界家喻户晓,特别是母公司经改扩建后,经过2013年行之有效的舆论造势和促销活动,使公司整体形象提升。

2、商业城母公司改扩建后,在寸土必争和竞争白热化的中街地区,公司体量扩大,规模拓展,立足之地不断扩大。商业城母公司全新的内外装饰,双共享大厅的设置,保障设施的完备,使商业城的购物环境和物业价值,在质和量上均实现了历史性的突破。

3、经营业态基本齐全,形成了吃、喝、玩、住、购一体化的购物中心模式,集客功能明显得到加强。

4、在发展会员队伍、拓展销售渠道、延伸销售触角、实施精准营销等方面,在2013年均取得了良好开端,为扩大销售规模、提升经营质量奠定基础。

5、在调整经营思路,确定经营定位,提高营销效率方面;在探索物业租赁,拓展资源利用,实现盘活存量方面;在完善结构,提高单产、提升优势方面,2013年也进行了有益探索并积累了一些经验。

6、传统商业区核心地的区位优势,将与地铁无缝连通的交通优势,一系列名优产品入驻商业城的品牌优势等均称为提升商业城经营业绩的有利因素。

B、公司在经营中出现的问题与困难

1、随着国内外商业资本纷纷进入和陆续投入运营,今后的沈阳消费市场,仍然处于饱和状态,服务功能、经营格局、营销手段、商场设计和建筑规模等要素同质化现象严重,造成了大型百货商场争抢市场份额的竞争日趋激烈。商业企业将面临异常激烈和残酷的竞争环境,

2、公司历史形成的基本建设战线过长、投资过于分散、扩建工程和高档自营品种等方面的资金需求使企业负债增加,到期还款压力沉重,各种能源、动力、非商品收费、劳动力价格上涨,固定资产折旧增加、营销费用增支等,影响公司经营费用、管理费用和财务费用上升,公司在控制费用方面难度也将增大,影响公司经济效益的提升。

3、经营活动中存在着定位不清晰、品牌结构不合理、与中街客源不适应、客流不畅、新品更新不及时、品种规格不全、对供应商结款周期过长等问题。经营定位、坪效和服务质量等有待于进一步完善和提升;在营销模式的创新上,还存在着办法不多,探索不够、缺乏突破的问题。

(二) 公司发展战略

面对市场环境的变化,公司将坚持零售主业,并积极推动企业战略转型,实行经营模式转换、管理制度创新。公司董事会和管理团队要团结带领全体员工,开辟一条符合市场定位、适合企业发展、有利股民回报的全新道路。要调动一切可以调动的积极因素,支持和参加企业第三次创业的伟大实践。要通过精心组织、科学规划、努力工作,在较短的时间里改变企业目前所处的被动局面。要按照互联网思维,从经营能力、全渠道策略、组织架构和业态发展四个维度,实现企业良性循环、健康发展。

零售企业商业模式变革的根本是商品经营和顾客关系的本质回归。公司将全面提升顾客经营能力和商品经营能力。要通过深度联营,推进商品管理,为顾客提供更加物有所值的商品,在商品层面精准满足目标顾客消费需求,通过大数据全面分析顾客需求;要以人性化、个性化服务和无边界服务为顾客提供超值享受,构建高度融通的全渠道,推动渠道之间的无缝交互,为顾客提供一站式、一体化购物体验;

构建"渠道开辟能力、会员管理能力、供应商管理能力、商品管理能力、顾客管理能力、营销管理能力、支付管理能力、交付管理能力、资本运营能力、经营拓展能力"十大基础能力,建立以消费者为核心、符合消费行为趋势变化的信息化、个性化、生活化的新型全渠道高融合零售体系,为消费者提供富有全方位高体验价值的现代交互零售服务。

移动互联时代个性化、价值化、服务化的消费需求,决定着公司将进一步拓宽业态形式,向能够提供综合服务的零售领域发展,为顾客提供喜欢的购物方式、体验方式。未来公司将依据区域市场环境对现有百货店进行创新与调整,2014年,要通过对家电商品进、销、调、运、存等管理方式的创新和调整,通过对商场布局和品种结构的调整,增强服务功能,扩大销售数量,提升运营质量,以效益定速度,以发展促效益。

调整组织架构,打造创新的组织,进取的文化,为战略转型提供成功保障。2014年,要打造清晰的总部定位和门店定位,提升总部在战略管控、变革引领、资源统筹、风险控制、指导服务等方面的作用,对各业态要实现高效管控与优化指导,使规模资源实现最大化共享,充分激发连锁效益。

2014年,要贯彻"以创新调整为动力,以扩大销售为中心,以资本运作为突破,以全程控制为手段"的方针,通过采取一系列办法,确立经营定位、完善经营结构、改变营销模式、提高投资效率、完善经营功能、规范现场管理、创新分配办法、实行费用预算、降低资金占用等,确保完成公司的经营目标、扭转企业连续亏损的被动局面。

(三) 经营计划

1、2014年,公司全年计划总的目标是:营业收入不低于去年;毛利总额不少于去年;期间费用不高于去年;年末实现扭亏为盈。为确保相关经营目标的实现,公司着重要做好以下几方面工作:

(1)、加强董事会建设、保证决策科学、管理有序、执行有力。

——进一步加强顶层设计,发挥董事会重要作用。公司董事会是监督公司经理及财务报告过程的主体,要有针对性地提出的,措施的提出有利于完善公司分层管理架构,符合公司管理的实际工作需要。

——进一步健全制度体系,完善董事会制度建设。董事会制度是公司治理的核心内容,董事会受股东委托,负责公司的决策和领导,是公司的最高行政机构。完善公司治理,必须保证董事会的独立和有效运作。董事会制度要充分体现重视董事会的成员组成和决策机制,以确保董事会决策的专业性和准确性,使整个公司在发展航程中不偏离方向。

——进一步创新工作方式,提高董事会的工作效能。为依法落实董事会职责和权利,董事会要建立信息管理系统,要在重大决策前确定调研课题并进行充分论证,决策后要指派专人进行跟踪和检查,要调动每位董事和董事会秘书依法履职的积极性。2014年,还要适当增加董事会办公室的岗位指数、选派优秀的年轻同志参加专业学习,以适应工作需要。

——进一步完善工作程序,按照工作程序开展工作。保证公司管理架构的层次性和有序性,这不但是公司治理文化的主要组成部分,也是提高公司治理效率的重要基础和关键所在。

(2)、调整经营定位,优化经营结构,以增加销售收入为中心,根据公司的实际情况,确立符合自身条件的经营定位,针对中街商圈主要的顾客群,建立与之相适应的经营结构。要切实解决经营活动中存在的新品更新不及时、品种规格不全、结款周期长等问题。同时,还要积极引进和培育好市场潜力大,对集团品种有拉动作用的龙头品牌。积极开发独家经营品牌,逐步实现差异化经营,形成商业城独有的经营特色。

(3)、盘活存量资产、搞好资本运作。2014年,公司要集中力量,加快在建工程的建设竣工。公司子公司展地置业有限公司要在年内投入使用或实现产出;对常年无效的投资项目该下马的坚决下马,该压缩的坚决压缩,要收拢五指、握紧拳头;要通过资产出售、资产置换、资产租赁等多种途径,收回投资成本、取得投资回报,变存量为增量,减少资金占用,提高资金效率。

(4)、创新营销手段,提高营销效率。2014年的公司整个营销活动要有所改变、有所创新。营销工作要继续贯彻"锁定目标要新;传播途径要新;吸客手段要新;利用资源要新;运用战术要新"的方针。完善和巩固商业城的营销特色。要集中有限资金和优势兵力,提高营销效率,要特别注意营销投入和营销效果的统一。通过行之有效的营销活动和经营管理,扩大销售。

(5)、完善商场功能、拓展服务范围。2014年公司要加强功能性项目的经营,充分发挥地域优势,要充实超市的经营品类;体现餐饮特色,冰场、美发、会员中心等要扩大宣传,定期开展活动,丰富活动内容,培育好会员顾客,带动全城销售。

(6)、改革创新机制,提高人本效能。

一是要以强化目标考核为依据。无论是商品经营还是资本运作,无论是后勤保障还是职能管控,无论是总部指导还是门店运营,从总裁到基层员工,都要做到有目标、有考核、有兑现。真正做到能人上、庸人下,能上能下、能进能出、多劳多得、奖勤罚懒。目标责任状不能搞形式、不能摆花瓶、不能走过场。

二是要以优化组织结构为纽带。优化人员配置、优化管理流程。在部门设置上,要杜绝职能交叉,互相扯皮,互相推诿;在人员配置上要杜绝一岗多员,职责不清,人浮于事;在合作互助上,要杜绝以邻为壑、推过揽功、互设障碍的不良风气。

三是要以提高团队素质为抓手。对在职人员要不断进行职业培训,通过培训提高职业技能、规范职业行为,遵守职业纪律,恪守职业操守。重新倡导"爱企如家、荣损俱连"的员工情怀,要提振团队士气、重塑队伍形象,并使之蔚然成风。

四是要以强化制度约束为保证。要从市场发展和企业进步的需要出发,树立新的管理理念、引进新的控制手段、制定新的管理制度。要通过流程再造和制度创新,对公司经营目标、资金使用、费用控制、资源配置、后勤保障、公司治理、薪酬分配等方面进行全程控制,做到纵向到底、横向到边。

2、风险管理的关注重点

商业城在企业管理中所面临的主要风险驱动因素有三个,一是战略和增长模式;二是经营、公司治理和诚信,三是财务和融资管理。

纵观零售企业行业发展和商业城发展脉络,零售企业的失败和公司运营受阻最终体现为资金链断裂。通过对经营、投资、融资这3个大类活动的资金链现状的剖析,我们可以发现商业城和许多零售企业一样,所面临的主要风险有:

(1)、从经营活动来看,零售企业的盈利能力对经济形势的变化非常敏感。零售企业会特别明显感受到经济变化带来的盈利水平变动。2013年,我们明显体会到了市场低迷带来的销售下滑压力,整个沈阳市场许多企业出现负增长。一旦市场复苏、消费者信心上升带来的就是零售额的迅猛增长。此外,由于企业的固定费用占比很高,在零售企业营业收入下降时,会对盈利能力造成明显的压力。即便是在市场复苏的时候,企业的各项固定费用(如人工成本等)又有大幅增长,这对盈利水平的恢复也会带来一定的影响。

(2)、从投资活动来看,企业的扩张带来了企业资金链紧张。零售企业的扩张包括自开新店、设立子公司和收购兼并活动,即便是历史上我们利用了市场形势进行低价扩张。但需要注意的是尽管扩张成本较低,但是大规模扩张的风险也不容小觑,我们已经看到:在历史上,有些扩张会给企业带来沉重的财务负担,同时,有的投资项目没有完成,后期反而需要大量投入,都成为企业的巨大包袱。

(3)、从融资活动来看,零售企业的融资结构高度依赖于短期营运负债。零售企业的资产负债率较高,以流动负债为主,主要是超市或专业产品连锁店直接向产品制造者或者经销商采购,而尚未结算的购货款项;百货店为入驻商铺销售统一开票后尚未结算的销售款项;以及零售企业向消费者发行消费储值卡而预收的资金。这样的资金构成,其实存在着一定的风险。由于在市场趋冷中,企业的供应商均受到过不同程度的冲击,即使市场复苏,供应商的资金压力依然很大,而且近年来,供应商要求缩短账