

金融业每年IT订单超千亿 去洋品牌化任重道远

证券时报记者 潘玉蓉 刘筱攸

随着国内金融机构业务向电子化、网络化迈进,金融机构信息技术(IT)系统建设成为了一座金矿。统计数据显示,银行、证券、保险几大金融机构每年的IT设备、软件及服务采购订单超过千亿元,单是银行业IT解决方案市场规模2015年便有望突破千亿元。

然而,这座金矿几乎被海外巨头垄断,其中,IOE——即IBM、甲骨文(Oracle)和EMC三家公司在高端机型和软件服务上盘踞制高点。国产品牌华为、浪潮、用友等公司虽努力从侧面介入,也占领了一定的市场,但欲取而代之还任重道远。

千亿元采购订单

尽管IBM服务器惨遭中国银行业弃用的传闻愈演愈烈,但就在上周,仍有国有大行客户选择采购IBM的服务器。

上周,一家国有大行宁夏分行还购买了我们的x86服务器。”要求匿名的IBM供应链管理部門人士向证券时报记者透露。

证券时报记者根据该人士提供的采购名录粗略统计,仅5月份就有1家券商、3家国有大行的省级分行、2家全国性股份制银行以及5家地方城商行等金融机构采购了IBM的低端服务器。

这只是国内金融机构每年向IBM采购订单的一小部分。国际信息产业研究机构IDC的一份报告表示,早在2010年,中国银行业整体IT投资规模便达到595.7亿元,其中硬件产品投入(包括IT硬件和网络设备投入)达到393亿元,占总体投入的66%,成型软件产品投入达到41.1亿元,IT服务投入为161.6亿元。

伴随着银行新业务的扩张,2012年,中国银行业整体IT投资规模增至669.6亿元。IDC预计到2017年,中国银行业整体IT市场规模将达到1163.2亿元,2013年~2017年的年均复合增长率为12.1%。

业内人士预计,如果计算上券商、基金、保险等金融子行业,整个金融行业每年的IT采购订单规模已经超过千亿。用友金融公司总裁李友曾表示,目前每年仅金融机构软件服务就有700亿元左右的市场规模,而金融行业软硬件总体潜在市场有1000亿至2000亿元。

把守着千亿金矿,占领着国内金融机构高端机型和软件服务制高点的,是国际IT设备供应商IBM、存储设备公司EMC和全球领先的企业软件巨头甲骨文公司这三大巨头。

赛迪智库分析师张伟丽则表示,金融领域核心软硬件被国外垄断、金融行业服务外包高度依赖国外厂商、金融信息系统灾备和应急响应能力差、金融业务系统风险控制水平低等问题,严重威胁金融行业信息安全。

高端技术或有10年差距

在银行,IT部门采购设备首先想到的就是IBM,这已经是一种思维习惯。”一位股份制银行客服系统负责人对证券时报记者表示,这里面既有安全性、稳定性方面的考虑,也有体制和历史原因。

在技术开发上,IBM高端机在国内难有替代产品,国产品牌与它相比,说相差有10年并不为过。”这位负责人称,差距主要体现在稳定性及可用性上。

国产服务器的性能没办法跟国外的比肩。在对安全性、快捷性、可靠性要求比较高的行业用户如金融业、航空售票业上,国产的服务器无论是在吞吐量、连续计算后处理负荷的能力、升级便捷度都有不小差距。”另一家银行采购部門人士如此形容二者之间的悬殊。

一位业内人士表示,IBM大型主机是该公司在上世纪60年代投入巨资研发出来的产品,并根据多年大型机的销售经验、按照客户的业务需求把该产品的技术提到更高标准。如果国内现在才开始研发满足当前商业需求的大型机,将会耗较长时间和巨资,而且还难以成功。

而一位不愿具名的证券业人士告诉证券时报记者,将国外品牌替换为国产品牌的成本是无法根据硬件价格来简单量化的。

替换不仅仅涉及硬件更换,还涉及整个操作系统习惯的迁徙。像IBM、Oracle等厂商,它们的机器往往搭载着专属操作系统,设定了专门的数据分析、存储与计算方式。”该人士说,“一旦更换为国产服务器,金融机构相当于要重新适应一个新的操作路径,这会是一个漫长的过程。”

浪潮信息深圳区负责人王庆宝表示,我国的信息化较欧美国家滞后,主要体现在两点:一是国外的硬件供应厂商很早就开始注意软件产品的配套搭建,每年花费大量经费聘请专业人士开发软环境,做整套解决方案提供商的思路就是由外资品牌带入中国的;其次,国外的硬件厂商形成了强有力的产业链协同,而我国的硬件厂商多为点对点单打独斗,对整个产业链上下游控制力较弱。

事实上,有的国产服务器对外资品牌处于技术追随状态。有不愿具名的华为企业业务销

售人员告诉证券时报记者,华为高端的服务器就OEM(代工生产)自IBM。

中低端机器国产化加速

据证券时报记者了解,虽然大型主机和高端技术上国内公司和国际公司差距甚大,但在小型主机、个人电脑服务器、刀片式服务器等领域,国产品牌华为、浪潮等在慢慢赶上;在软件服务领域,已出现了用友金融、东软公司、杭州信雅达、明朝万达等一大批中间开发商。

以银行业客服呼叫系统为例,过去几年银行业用AVAYA、思科的产品居多,现在国产品牌华为、信雅达、东软等已经切入了这块市场。比如招行、平安银行都跟华为展开了合作。

电话呼叫系统对风险容忍度更高,这一块国产机器和服务完全可以满足要求。”一家使用华为技术的银行相关部门人士对证券时报记者表示,选择华为的理由有三点,首先是交换机更便宜,其次是能启动更多的集成软件,三是售后服务部门就在国内。

国产品牌的好处正被更多金融机构接受。据悉,国内最大的银行业管理软件供应商用友金融曾经取代了某国有大行使用了十年的甲骨文财务系统,目前开始占据保险、证券市场;明朝万达与中信银行、民生银行等已展开网络数据安全方面的合作;在核心硬件设备上,2012年五大国有银行对服务器等设备的招标在扩大范围,建行和农行与曙光信息产业公司展开了合作。

全球知名IT研究公司Gartner的最新报告显示,2014年第一季度,浪潮服务器出货量达80929台,同比增长288.7%,市场份额19%,位居中国第一、全球市场第五。

证券时报记者获悉,目前浪潮的银行业客户有建设银行、中国进出口银行、国家开发银行、大连银行、洛阳银行等。邮储银行的电子银行系统就是在我们的K1服务器上跑的,现在我们正在规划下一期更为深入的合作。”浪潮信息深圳区负责人王庆宝表示。

在保险行业,IT建设正沿着低端化、加宽度的趋势发展。此前较多采购IBM、惠普等公司产品的IT部门,现在更倾向于使用国产刀片式服务器、个人电脑服务器替代中高端产品,用增加数量的方法满足需求,以降低成本。

伴随这个过程,华为、浪潮渗透进保险行业。某上市保险公司信息技术部负责人表示,该公司不久前和华为签署了战略合作协议,未来公司将在集成设备和应用开发上有更多合作。

最近业界流传的“银行业去IBM化”,虽然可能为国内公司提供抢占IOE市场的契机,但业内人士表示,金融机构的IT采购是市场化行为,支持国产并不能靠窗口指导,目前更迫切的是建立更完善的安全审查机制,令通过国家安全审查的产品都能放心使用。

IT安全之争再起 金融机构神经紧绷

证券时报记者 潘玉蓉

日前,面对中央采购部門停止采购Win8引发的安全顾虑,微软在声明中连抛五个“从来没有”向中国消费者给出定心丸。

然而,由此引发的国内重点行业信息技术(IT)安全之忧并没有减轻。一条关于“中国政府正在推动国内银行放弃IBM”的传闻,让金融机构信息技术安全的神经绷紧。

对于金融机构而言,这是一场没有旁观者的战役。多位金融机构IT部门人士对证券时报记者表示,近关于IT安全的争论已经引起公司内部高度关注,下一步不排除通过自查、加强IT部门管理来应对。

“后门”引警惕

5月份,微软的Win8操作系统被列入中国政府采购黑名单。在此前,国内不少信息技术安全领域的专家曾对Win8的安全性提出质疑——包括该系统可能被植入了后门程序。

6月6日,微软发出五个“从来没有”的声明,表示从来没有向任何政府提供直接访问微软产品及服务的权限、从来没有在产品和服务中开所谓的“后门”等等。但是,由于没有列出有力证据,这一争论继续发酵。

日前,一条关于“中国政府正在推动国内银行放弃IBM”的传闻也在市场上广为流传。证券时报记者向多位金融机构IT部门负责人询问此消息,得到的回复均是尚未收到相关通知,但是近年监管部门倡导金融机构的IT系统建设向自主和可控靠近,减少对外资供应商的依赖。

那么,IBM等供应商是否也存在类似的“后门”?如果植入后门程序,被发现的可能有多大?



潘玉蓉/制表 翟超/制图

■链接 | Link |

金融IT系统 风险事件回顾

1、多起银行IT系统故障

从公开信息看,关于银行信息技术(IT)系统事故的通报并不多,但2007年的4起事故颇具代表性:2007年3月,交行因主机监控软件存在缺陷,导致业务交易阻塞,系统瘫痪近四个小时,营业网点无法正常开展业务;2007年8月,工行对计算机系统进行升级,个人业务系统运行不畅,在持续五个半小时之后,系统才逐步恢复正常;2007年10月,建行股民保证金第三方存管系统出现故障,与券商的交易无法正常进行,事故持续了两个小时;2007年12月,招行因运行中心核心网络设备出现故障,造成业务无法正常进行,虽然启动了应急预案,但仍然中断营业近一个小时。

2、国寿保单信息泄密

2013年2月27日,国寿发布公告确认保单泄密事件属实并致歉,称问题系由合作公司网站升级操作失误所致,而国寿的官网、核心业务数据与该网站不存在互通通道。据悉,此次个人信息被泄露的投保人大多在成都购买过飞机意外险。

3、携程网站泄露信用卡信息

2014年3月22日,漏洞报告平台乌云网披露了携程网安全漏洞信息,漏洞发现者称由于携程开启了用户支付服务接口的调试功能,导致所有支付过程中的调试信息可被骇客读取。这些信息包括持卡人姓名、身份证、银行卡类别、银行卡号等。此次事件让互联网用户数据安全成为关注焦点。(潘玉蓉/整理)

对此,一位大型保险公司IT部门负责人表示,金融机构被植入后门程序的可能性是存在的。在外包逐渐深化的过程中,金融机构将自己的关键信息提供给服务商去管理维护和开发,这些金融机构的敏感信息、核心技术就存在泄密的可能性;另外,一些外包商的远程控制系统和运营维护系统本身就为恶意访问提供了可能。该负责人透露,日渐升级的IT系统安全问题已引起不少公司内部警惕,他所在的公司近期就加强了IT系统安全管理,但自查仅能发现一些管理上的漏洞,对于技术缺陷和系统后门程序引起的操作风险,几乎无法提前发现和避免。

金融机构对IT系统供应商的动向非常敏感,今年3月阿里巴巴董事局主席马云入主恒生电子后引发的口水仗就是一例。由于恒生电子是国内传统金融机构最大的IT供应商之一,马云控股恒生电子后,业内担心阿里掌握绝大部分金融机构的后门。后来,恒生电子不得不出面澄清,该公司只是向金融机构提供金融IT软件,软件交付后由客户自行运营与管理,相关人员不可能获取和泄露金融机构客户的数据。

信息安全之患

由于牵涉公共利益和国家经济安全,金融机构的信息安全备受关注。

赛迪智库今年4月份发布的一份报告称,调查显示,对重要信息系统的停机容忍时限,民航系统不超过20分钟,银行系统是30分钟,证券交易系统是秒的数量级。这些重要信息系统如果停机,将给社会、国家带来非常严重的损失。

一位股份制银行相关部门负责人对证券时报记者介绍,银行IT系统结构以账务系统为核心,外围系统搭建于账务系统之上。随着银行中

间业务越来越多,银行的IT系统架构变得十分复杂,而基础建设滞后于业务高速增长,使得国内很多银行核心业务系统主机容量使用率超过60%,这高于国际标准。

由于银行系统与个人、企业财产挂钩,差错容忍度为百万分之一的级别,对IT系统硬件和软件的可靠性提出了相当高的要求。目前能满足银行核心系统的供应商的数量十分有限。为规避风险,不少银行都习惯性选择进口高端设备,然而核心系统过于依赖海外第三方,又构成了另一重风险。

对证券公司而言,IT系统风险特点又有所不同。国泰君安信息技术相关部门人士对证券时报记者表示,证券期货行业的IT风险最多发生在与交易所连接的行情系统上,没有响应或响应不及时都会酿成事故。

去年8月,光大证券乌龙指事件引发市场震动,作为光大证券软件提供商,铭创公司也遭到调查。上述人士表示,其实证券公司IT系统出现问题的情况时有发生,光大证券事件引起了监管部门对金融机构IT系统治理的重视,目前证券公司IT系统管理比此前大幅升级。

相对银行证券业,保险行业的IT系统安全层级略低。据保险公司人士透露,保险公司IT应用系统的最高等级是通过公安部测评的安全等级第三级,但目前达到这一标准的公司不多。为节省成本,保险公司的IT系统在满足监管要求的前提下,正朝着低端化、增加数量和拓展宽度的方向发展。

尽管如此,保险行业IT系统一旦出现安全事件,也会触及公众利益。去年年初,中国人寿近80万在网络中介机构在线购买意外险的客户信息被泄露,国寿和该网络中介机构双双对外发表致歉声明,由此引发的保单信息安全问题一度令市场担忧。