

# 交行有望率先推行混合所有制改革

该行有望成为银行业首家试点改革的国有银行,昨日该公司股价涨停板

证券时报记者 杨庆斌

昨日,交通银行引领银行股大涨,交行股价昨日上午即奔至涨停,收于4.22元,成交额也激增至24.1亿元,相当于前一个交易日的8.76倍。

引爆这一波行情的,正是关于交行拟推混合所有制的传闻。有海外媒体报道称,交行已上报实施混合所有制的申请,正等待相关部门的批准,若获批,交行将成为首家试点改革的国有银行。

7月28日晚间,交行发布公告,确认其目前正高度关注国家在混合所

有制经济以及金融体制改革等方面的要求,正在积极研究深化混合所有制改革、完善公司内部治理机制的可行方案,以此推动本公司的深化改革,强化风险管控与责任约束机制,激发经营活力和市场竞争能力。交行称其作为上市公司,已形成了国有资本、社会资本和海外资本共同参与的股权结构,具备了混合所有制经济的基本特征。据了解,交通银行是国有银行中首先引入外资战略合作伙伴并率先实现上市的。截至2013年年末,中国财政部持有约26.53%的股份,为第一大股

东;香港中央结算(代理人)有限公司持有20.07%的股权,为第二大股东;汇丰银行持有约18.7%;全国社保理事会持有4.42%的股份。

交行称,党的十八届三中全会提出了积极发展混合所有制经济,推动国有企业完善现代企业制度。混合所有制经济是基本经济制度的重要实现形式,有利于国有资本放大功能、保值增值、提高竞争力,也有利于各类资本取长补短、相互促进、共同发展。

事实上,在此之前,中国国有银行商业化改革的重要操盘手谢平对混合

所有制已经有所论述。在他2013年的著作《中国金融改革思路:2013-2020》中,他提到当前国内市场配置金融资源的效率主要受两个因素制约:国有金融机构的垄断格局和政府利率的管制。对此,谢平提出了两条政策建议:其一,抑制国有金融机构的垄断,促进竞争。在银行业,国家控股的商业银行保留4家,逐步减少国有股权的比例。其二,试点国有银行股份的全民化信托账户,限定每家国有银行存贷款、结算和托管等业务的市场份额不能超过10%。

# 深保监局、银监局全面规范银保业务

证券时报记者 曾炎鑫

日前,深圳保监局和银监局联合发文,要求进一步规范商业银行代理保险业务,提出包括建立重大事件联合应急处置机制在内的多项要求,并将建立联合工作机制,对银保业务开展情况进行监督检查。

深圳保监局和银监局下发的文件,提出了对银行和险企的多项具体要求,包括加强销售行为的痕迹化管理,鼓励商业银行对销售过程录音录像或进行售后回访,建立首问负责制,以及建立重大事件的联合应急处置机

制等。据悉,深圳保监局、深圳银监局还将建立联合工作机制,依法对银保业务开展的情况进行监督检查,对违反相关规定的机构和个人依法给予行政处罚;涉嫌犯罪的,依法移交司法机关追究刑事责任。

深圳保监局和深圳银监局表示,商业银行作为银保业务销售行为的实施主体,要严格规范销售行为,按规定做好投保人的需求分析和风险承受能力的测评、产品介绍、风险提示、犹豫期权益告知等工作,确保将合适的产品销售给合适的客户。

兵马未动粮草先行,中国IT企业开启挖角大战

# 中国金融业进入“去IOE”程序

证券时报记者 刘筱攸 潘玉蓉

中国IT企业“去IOE”行动正在拉开序幕。

近日,证券时报记者获悉,Oracle公司原副总裁兼大中华区技术总经理喻思成、原大中华区产品战略部总监刘松、原北亚区招聘总监杨姝已奔赴阿里云事业部,负责搭建金融后台。

这一场由官方挑起来的“去IOE”战火,显然被阿里加了一把柴。IOE,即指IBM(国际商用机器公司)、Oracle(甲骨文)和EMC(易安信),三者分别是服务器、数据库和高端存储设备三大领域的领导厂商。

## 挖角大战启动“去IOE”程序

他们现在入职的是阿里集团本部或子公司阿里云,阿里云挖角很猛,最近吸引去了很多人才。”接近阿里巴巴的知情人士向证券时报记者透露,证券时报记者就此事向阿里官方寻求证实,但截至记者发稿,其官方仍未作回应。

事实上,挖角配合着阿里金融云服务“聚宝盆”的推广,阿里对银行等金融机构的后台命门即IT机构一直虎视眈眈。

据阿里官方数据显示,截至二季度末,已有渤海银行、东海银行、吴江商业银行等100多家银行和其他金融机构向阿里云采购云计算服务。阿里云相关人士表示,云计算避免了硬件的重复建设,这是向金融行业输出“去IOE”的能力。

值得一提的是,依目前阿里云服务的采购对象来看,需求方多为自身后台网络技术薄弱的中小商业银行。

阿里的挖角,显然意在提升其自身金融IT架构搭建功力,令其向2000多家银行、证券、保险、基金提供金融IT服务的计划成为现实。而此前,由中国官方至上而下推动的“去IOE”运动,无疑给了阿里以更大的契机。

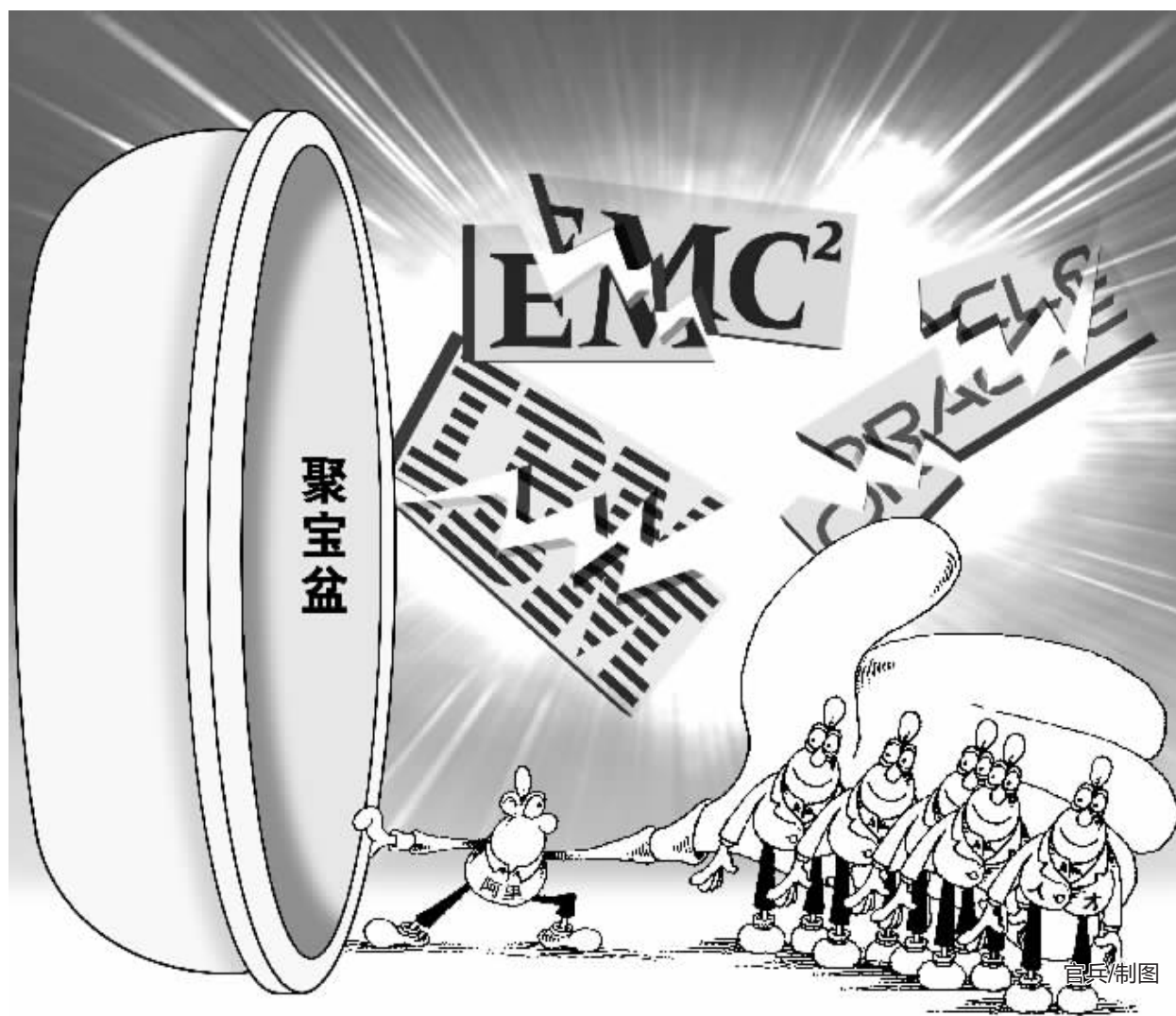
“去IOE”与其说是官方挑起来的火,但其实除国家信息安全和政治因素,基于纯市场因素考虑,IT行业、航空行业、金融行业启用国产品牌也是有动机的,因为市场不一定能长期忍受IOE的高价格。”互联网金融千人会秘书长、宏源证券研究所副所长易欢欢称。

事实上,除了为这一场“去IOE”运动拾柴添火的阿里外,国产软硬件厂商也正在集体挺进传统IT“铁三角”的核心腹地金融业,知情人士向证券时报记者透露,国产服务器厂商浪潮、百度的大客户销售部门,也在近期挖走了大量IBM等国际巨头的技术人才和高管。

对于金融行业这种对传统国外品牌依赖性比较强的行业来说,人事的变动引起客户资源的迁徙是比较难的。高管加盟的意义,暂时体现在管理理念的冲击上,把一套先进的管理体制引进到国内的企业中。”易欢欢说。

## 金融机构走向云端

在金融后台领域逐步实现国产品牌的替代,肯定是确定的大方向,但这是要一步步来的。”某中型股份制银



行电子银行部人士说。

在他看来,将国外品牌替换为国产品牌的成本是无法根据硬件价格来简单量化的。

他表示,以所在银行为例,后台有100多个系统,分为两大块:一是核心业务处理系统,这个系统包含一切会计信息和交易信息,包括账户的开立、账户的流水、交易对手、交易明细,所有的基础信息都从上面过;二是外围系统,像供应链金融系统、网上银行系统、黄金系统、外汇系统、考核系统等,是根据各业务条线来设置的。

这些系统的链接之间,又涉及跟企业的对接和公共数据的交换。如此繁重的IT架构,银行只能分为自营和外包两块来运营。像网银系统、远程系统、账户开立系统等,会有一部分外包给专业的软件公司。

上述软件公司在每个领域的优势不尽相同,但一般都会基于国外传统品牌的源代码上做更改,所以为了整个系统的运行流畅,选用国外产品要大大优越于国内的产品。

其实从性能参数来说,国产品牌的吞吐量、连续计算后处理负荷的能力、升级便捷度等性能参数,是基本满足我们要求的。但替换不仅涉及硬件的更换,还涉及整个操作系统习惯的迁移。”上述中型股份制银行电子银行部人士表示。

一位上市银行客服系统总经理表示,在安全可控的条件下,金融机构IT部门有动力和国内IT供应商合作,一来经济成本和沟通成本都会降低,二来维护起来更方便,三来可以更好地满足机构个性化的功能开发。摆脱对IOE三家公司的依赖,可以从“云系统”开始。

据了解,他提及的“云系统”,指的是厂商通过主导开源云计算平台的方式进入云服务市场,不依靠直接卖硬件产品来获利,而且通过技术咨询和技术服务的方式来获得收益。目前,这一领域的先行者就是前文提到的阿里“聚宝盆”,此外,百度等互联网厂商也设置了云平台。

而金融机构也在主导技术团队搭建云平台,保险公司便是其中的大玩家。

作为首家互联网保险公司,众安保险首次将全部业务系统搬上云计算平台的金融企业。因为云平台的优势,众安保险在开业前仅花了5个月的时间,就实现了两地三中心的容灾部署。

今年6月,泰康人寿也宣布启用云计算中心,正式展开泰康“金融云”实践。泰康将电销、创业事业部、运营、IT等与新的业务形态有关的部门,全部移至位于昌平的中关村生命科学园泰康创新中心,号称其将起到“心脏”的作用。

不论与互联网云平台合作,还是自建云平台,安全性和稳定性是否满足金融机构复杂的业务需求,仍是各家关注的重点。

## 国产厂商向IOE高端市场渗透

在企业IT消费市场的产业链中,除芯片技术仍然由英特尔为代表的美厂商把持外,应用软件、服务器、数据库、中间件等关键环节,都已有相应的国产玩家参与,覆盖银行、电信、零售、电力以及医疗领域等领域。若只看数字,会认为国产服务器形势一片大好。

据全球知名IT研究公司Gartner

的最新报告显示,2014年第一季度,浪潮服务器出货量为80929台,同比增长了288.7%,市场份额19%,位居中国第一、全球市场第五,成为中国有服务器统计数据以来,首个在出货量上跻身全球前五的企业。

而国际厂商的市场份额出现明显下降,IBM、HP和DELL的市场份额从2013年同期的49%降至38%,其中IBM X服务器的降幅高达25%。

但是,报告内关于国产服务器市场份额飙升的原因分析耐人寻味:中国的互联网企业目前正在建设大规模数据中心,并通过本地厂商,而不是国外的大公司进行服务器采购。这样的趋势,部分是由于中美之间的信息安全争端,而另一方面也是由于国产服务器更便宜使然。”

言下之意,本土厂商份额提高的重要原因,是因为互联网厂商成为影响中国服务器市场的主要力量,并不是因为金融类客户的拓宽。

的确,浪潮在本季度获得了百度、阿里、奇虎等互联网厂商的大规模订单,有TMT(Technology 科技,Media 传媒,Telecom 通讯)分析师表示,这是因为互联网企业的服务器集群的性能要求,远没有金融机构高,用国产小型机集群就可替代,这是国产服务器出货量增长的主要因素,但其金融类客户的增长规模却始终偏小。

不管如何,通过互联网企业客户的拓宽,国内厂商在产业链的地位,也的确得到了提升。在系统软件领域,过去由国外厂商主导,现在浪潮有自主的Unix系统;在数据库领域,有阿里集团自主的Oceanbase;中间件领域过去由IBM把持,目前国产厂商如金蝶也有能力提供中间件产品。

# 上半年深圳保险市场增长超2成

证券时报记者 潘玉蓉

尽管经济增速整体趋缓,但上半年保险业务增长态势依然强劲。

以深圳地区为例,2014年上半年,深圳保险市场累计实现原保险保费收入302.91亿元,同比增长超过20%,这一增幅与全国增长水平相当。

据深圳保监局统计,2014年上半年,深圳保险市场保费同比增长21.51%,其中寿险公司保费为19945亿元,同比增长23.4%,产险公司保费为10346亿元,同比增长18.04%。

从业务结构上来看,产险市场车险独大的状况得到缓解,全市场非车险业务占比达到35.68%;寿险市场上,业务质量较高的新单期交占比达36.05%,高于全国12.54%。

2014年上半年,共承担各类风险保障超过12.61万亿元,累计赔付支出29.23亿元,同比增长了78.47%;出口信用险保费为3.53亿元,提供风险保障超过151亿美元。医疗责任险已覆盖10家三级甲等医院、10家二级甲等医院和20家私立医院,发挥了保险的社会管理功能。

# 农业银行将发行500亿二级资本债

农业银行今日公告称,收到银监会和央行的批复,同意其在全国银行间债券市场公开发行不超过500亿

元人民币二级资本债券,首期发行规模不超300亿元人民币。

(杨庆斌)

# 招行推出首家银行服务宝典

近些年,随着我国金融行业的迅猛发展,社会公众的金融需求急速增加,与之相伴的,是各商业银行的业务品种日益增多、不断细化。

为能够指引消费者快速、准确找到合适渠道办理所需的银行业务,招商银行日前推出了国内首家银行服务宝典——《小招服务宝典》,消费者可通过招行网点、招行官网和手机银行等途径查阅。

## 紧跟消费者需求

由于银行业务种类繁多,许多消费者对业务办理流程并不十分熟悉,比如业务办理需要准备什么材料,是否需要本人办理,需要准备的资料,是否收费,是否当场办结等重要信息,让消费者业务的关键内容一目了然。

该《宝典》包含了59项个人业务,分为基础业务、存取款、转账汇款缴费、电子银行、投资理财、个人贷款、外汇出国7大类,囊括了相关业务的办理途径、是否需本人办理、需要准备的材料、是否收费、是否当场办结等重要信息,让消费者业务的关键内容一目了然。

其中,“卡片挂失”业务对消费者来说重要而常用,但真正了解业务办理流程的并不多。该《宝典》从实用性的角度清晰地列明了消费者最关心的重要信息:例如卡片挂失分两种,口头挂失和书面挂失,最快的方式是通过电话银行先做口头挂失。如果需做书面挂失,也不用一定去开户的网点挂失,任何一个招行营业网点均可办理。值得一提的是,一般人均以挂失必

须本人持身份证去网点,实际上,也可以由代办人代办挂失,不过得持本人和代办人两个人的身份证去办理等。

## 多渠道方便查阅

据了解,招行为客户获取《宝典》设了多个渠道,除了网点查阅,还可通过招行“网通”网站、网点iPad、手机银行等查阅。

为适应大众随时随地获取信息的习惯,《宝典》提供了手机查阅的途径,大大方便了“移动一族”。手机查阅可通过手机银行和手机版“网通”,消费者可在去银行网点办理业务前,先从《宝典》里了解业务的办理流程,做好材料方面的准备,也可以了解更多的办理方式,高效地安排时间,比如某些业务不用跑网点,在家登录网上银行就可办理,大幅提高办事效率。

银行的服务水平归根结底取决于银行内部的管理水平,而服务水平和服务的文化与管理关系十分密切。招行“因您而变”的服务理念已家喻户晓。服务宝典“就是从用户角度出发,重视用户体验的一个结晶。

多年来,招行的服务管理具有行业代表性。2013年,招行为提升客户服务体验,进行了十大服务升级。今年7月初,招行又率先掀起了“体验为王”的服务热潮。不久前,招行还发起了为期3个月的“客户服务升级体验季”,邀请消费者体验该行的各项创新及升级服务项目,并主打新潮牌和科技牌,手机银行3.0、微信银行、网银专业版7.0、无卡取现等“领先”的业务和功能已全面开放体验。

(罗克关)(CIS)