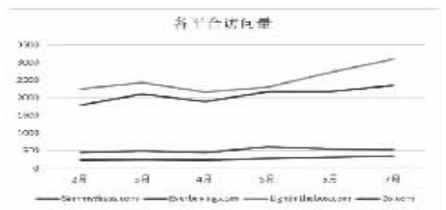
（上接B10版）



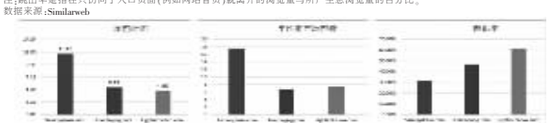
2014年7月环球易购旗下主要垂直类电商平台 **sammydress.com** 和 **ever buying.com** 的总访问量为875万，而综合类电商兰亭集势和DX控股旗下的 **lightinthebox.com** 和 **DX** 控股访问量分别为3,090万和2,350万，环球易购的市场定位是差异化，多层次专业品类电商平台，目前拥有服装服饰零售的 **sammydress** 和电子产品零售的 **everbuying** 等多个垂直类电商平台，而兰亭集势和 **DX** 控股均属于综合品类电商平台，旗下主要运营一个平台，由于市场定位不同，环球易购单个平台月均访问量数据较兰亭集势和 **DX** 控股低。

B、平均页面浏览数、浏览时间、跳出率

	环球易购		兰亭集势	DX控股
	sammydress.com	everbuying.com	lightinthebox.com	dx.com
全球排名	2,751	7,346	631	868
美国排名	1,586	10,408	1,384	-
主要品类	购物/服装	购物/消费类电子产品	购物/综合类产品	购物
浏览时间（分钟）	11:42	5:12	4:35	6:19
平均页面浏览数	17.38	6.65	7.38	7.51
跳出率	31.34%	46.46%	60.98%	40.25%

注：跳出率是指在只访问了入口页面（例如网站首页）就离开的浏览量与所产生总浏览量的百分比。

数据来源：**Similarweb**

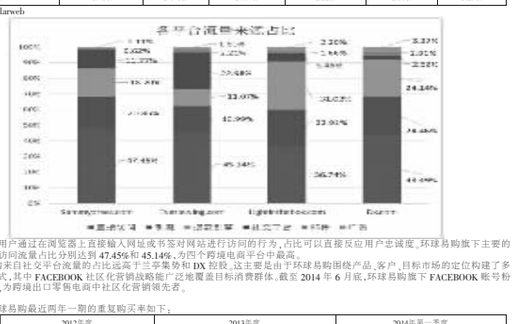


垂直电商平台的优势体现在浏览时间、平均页面浏览数和跳出率，**Similarweb.com** 显示的2014年7月份网站平均页面浏览数和浏览时间中，环球易购的网站都远高于其他跨境电商平台，而页面跳出率则低于其他电商平台，表明了环球易购高效、准确地获得流量。

C、各电商平台过去三月流量来源

	直接访问	引流	搜索引擎	社交平台	邮件	广告
Sammydress.com	47.45%	20.86%	18.20%	11.77%	0.62%	1.11%
Everbuying.com	45.14%	16.99%	11.07%	22.98%	2.21%	1.60%
Lightinthebox.com	36.74%	22.92%	31.02%	5.46%	1.66%	2.20%
dx.com	43.49%	24.46%	24.14%	2.62%	2.01%	3.27%

数据来源：**Similarweb**



直接访问是指用户通过在浏览器上直接输入网址或书签对网站进行访问的行为，占比可以直接反应用户忠诚度，环球易购旗下主要的两个电商网站直接访问流量占比分别达到47.45%和45.14%，为四个跨境电商平台中最高。

同时，环球易购来自社交平台流量的占比远高于兰亭集势和DX控股，这主要是由于环球易购围绕产品，客户，目标市场的定位构建了多维度立体式营销模式，其中 **FACEBOOK** 社区化营销战略能广泛地覆盖目标消费群体，截至2014年6月底，环球易购旗下 **FACEBOOK** 账号粉丝数量达430万人，为跨境出口零售电商中社区化营销领先者。

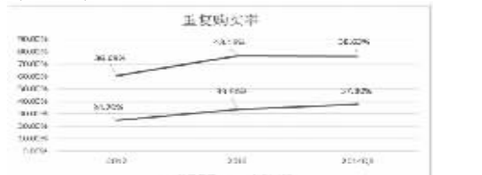
③重复购买率

兰亭集势与环球易购最近两年一期的重复购买率如下：

	2012年度	2013年度	2014年第一季度
兰亭集势	24.70%	33.60%	37.80%
环球易购	36.09%	43.16%	38.63%

注：DX控股无公告数据

资料来源：公司资料、兰亭集势年报、申万研究



报告期内环球易购用户重复购买率高于兰亭集势，主要是由于产品结构差异所致，兰亭集势主要销售产品品类之一为婚纱，其重复购买需求较低。

④SKU

		2012年底	2013年底
兰亭集势	在线 SKU	20.50	52.00
	增长率	-	153.66%
环球易购	在线 SKU	15.76	18.93
	增长率	-	20.11%

注：DX控股无公告数据

资料来源：公司资料、兰亭集势年报

截至2013年底，兰亭集势的在线 **SKU** 达到 **52** 万，环球易购的 **SKU** 为 **18.93** 万，这主要由两者的产品定位差异导致，兰亭集势为综合品类电商，以婚纱和服饰为主，涵盖电子产品、家居用品和饰品等，商品品类丰富，环球易购为专业品类电商，主要专注于服装服饰和消费类电子产品，旨在为客户提供专业化的产品服务，覆盖产品少于兰亭集势。

3、流量获取模式

电商收入的创造依靠用户流量获取，环球易购获取流量方式分为免费流量和付费流量，其中，免费流量包括自然搜索、引荐流量、邮件营销、直接访问等方式；付费流量包括在线搜索和联盟广告等广告方式，报告期内，环球易购各期广告投资回报 **ROI** 分别为 **4.65**、**4.81** 和 **3.66**。

公司广告主要通过 **GOOGLE**、**Twitter**、**YouTube**、**Facebook** 和其他联盟网站进行投放，其中，谷歌广告投放覆盖全球的全部9种形式，包括关键词搜索广告、单品详情广告、再营销内容广告、邮件定向广告等，每种广告形式部署齐全，按照点击量进行结算，每种广告形式的服装和电子产品有不同的单位点击成本（以下简称“**CPC**”），基于常年科学的流量获取优化，谷歌广告账户效果稳定，积累了良好的质量得分，**CPC** 值持续降低。

4、采购模式

环球易购主要采购商品为服装和电子产品，主要供应商包括服装和电子产品的直接厂商和分销商，环球易购的采购模式主要分为计划性采购和零星采购，其中计划性采购主要是针对平台热卖品，采购部根据产品历史销售情况，用户点击量进行采购需求分析和备货，零星采购由用户下达销售订单后，向供应商针对性采购。

在新供应商导入方面，环球易购建立了以物流仓储部和采购部为核心的良好供应商管理体系，对新供应商的认证和考核范围包括生产能力、品质控制能力、交货速度、价格、服务、供应商自身的供应链等多个方面，对供应商的常规资质文件如营业执照、组织机构代码证等和专业资质文件如数码产品 **3C**、**FCC**、**RoHS**、**CE** 认证书等进行审核，确保供应商有能力按时完成环球易购的产品订单并确保产品质量，同时环球易购建立了供应商年度考核体系，每年从产品质量、退货率等方面对其进行客观评分，对达不到要求的供应商取消其供货资格。

5、物流模式

环球易购物流方式有两种，第一种为在国内发货的产品由物流公司（主要是 **DHL**、**Fedex**、**UPS**，中国邮政和其他航空小包）到国内仓库取件后发往国外，环球易购按照实际重量等与物流公司结算，第二种为在国外各营的产品，由物流公司将货物运至国外后进行仓储服务、库存管理等并按照环球易购每天的发货单提取货物进行配送，具体流程如下：订单审核通过后，进入配货及发货流程，环球易购将生成配货单交给仓储物流公司，由仓储物流公司安排拣货，包装和配送，段落发出以后，环球易购物流客服人员将对包裹的上网、投递过程做全面的跟踪，如果包裹在投递的过程中出现丢失及破损情况，物流客服人员会对物流公司进行索赔。

（四）主要产品的销售情况

1、环球易购主要产品销售情况

最近两年一期，环球易购主要产品营业收入构成情况如下：

单位：万元

项目	2014年1-3月		2013年度		2012年度	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
电子产品	11,023.38	5,586.28	26,858.10	13,629.66	14,708.31	7,961.13
服饰家居	9,039.14	3,241.38	19,776.96	7,531.14	5,131.30	1,844.84
合计	20,062.52	8,827.66	46,635.06	21,160.80	19,839.61	9,805.97

2、环球易购主要产品价格变化情况

最近两年一期，环球易购主要产品价格变化情况如下：

单位：美元/套

产品类别	2014年1-3月		2013年度		2012年度
	均价	变动幅度	均价	变动幅度	均价
电子产品	17.38	-1.36%	17.62	-10.56%	19.70
服装家居	10.03	20.99%	8.29	22.09%	6.79

3、环球易购最近两年一期通过第三方支付工具/平台实现销售收入情况

报告期内各期环球易购通过该等第三方支付软件/平台实现收入情况如下：

（1）2014年1-3月

单位：万元

单位名称	收入	占全部营业收入的比例(%)
PayPal Pte. Ltd.	15,750.89	78.51
Amazon.com Inc.	2,965.79	14.78
Global Collect B.V.	1,345.83	6.71
合计	20,062.52	100.00

（2）2013年度

单位：万元

单位名称	收入	占全部营业收入的比例(%)
PayPal Pte. Ltd.	37,434.97	80.27
Global Collect B.V.	5,109.34	10.96
Amazon.com Inc.	4,090.75	8.77
合 计	46,635.06	100.00

（2）2012年度

单位：万元

单位名称	收入	占全部营业收入的比例(%)
PayPal Pte. Ltd.	16,649.27	83.92
Amazon.com Inc.	714.44	3.60
Global Collect B.V.	284.39	1.43
合 计	19,839.61	88.95

注：2012年度环球易购存在少量 **B2B** 业务，有约 **11%** 的收入不是通过前述三个第三方支付软件/平台实现。

环球易购主要从事线上跨境出口零售业务，客户较为分散，前五名客户实现销售收入占营业收入的比例较低，环球易购销售货款主要通过 **PayPal Pte. Ltd.**、**Amazon.com Inc.**、**Global Collect B.V.** 等第三方支付软件/平台收取，其依据报如下：跨境客户在环球易购电商平台网站下单后，直接在网站上利用第三方支付工具/平台进行订单支付，在终端客户支付后，第三方支付工具/平台在扣除一定的交易费用后，和环球易购结算收入。

4、向第三方平台支付佣金

报告期内环球易购向第三方支付平台实际支付的金额与账面费用确认金额存在一定差异，主要原因如下：环球易购按照权责发生制和费用与收入与费用配比性原则，在确认订单货品销售收入时将为该订单支付的佣金确认为当期费用，而实际支付金额为第三方支付平台在代环球易购收取货款时按一定比例扣除的金额，两者之间存在时间差。

报告期内环球易购向第三方平台支付的实际佣金金额和账面费用确认金额如下表所示：

（1）2012年度

单位：元

单位名称	2012年度		
	实际支付金额	账面费用确认金额	实际支付金额与账面费用确认金额的差异
Paypal	7,857,459.89	7,768,907.86	88,552.03
GC	116,351.07	116,161.36	189.71
Amazon	899,181.41	895,478.99	3,702.42
合计	8,872,992.37	8,780,548.21	92,444.16

（2）2013年度

单位：元

第三方电商平台名称	2013年度		
	实际支付金额	账面费用确认金额	实际支付金额与账面费用确认金额的差异
Paypal	19,888,374.61	19,776,038.98	112,335.63
GC	2,266,385.49	2,263,052.88	3,332.61
Amazon	8,748,157.95	8,729,642.20	18,515.75
合计	30,902,918.05	30,768,734.06	134,183.99

（3）2014年1-3月

单位：元

第三方电商平台名称	2014年1-3月		
	实际支付金额	账面费用确认金额	实际支付金额与账面费用确认金额的差异
Paypal	9,607,421.55	9,664,222.36	-56,800.81
GC	685,447.32	666,714.85	18,732.47
Amazon	6,252,571.15	6,255,042.59	-2,471.44
合计	16,545,440.02	16,585,979.80	-40,539.78

5、广告费、物流费、佣金等费用的确认政策

环球易购广告费、物流费和佣金等费用按照权责发生制原则和收入与费用配比性原则在符合费用确认时点时进行确认，具体如下：

（1）广告费：主要通过 **Google**、**Facebook** 和其他联盟网站进行投放，主要形式包括关键词搜索广告、内容广告、单品详情广告和再营销广告等，环球易购在获取流量时确认为销售费用。

（2）物流费：主要为环球易购委托合作物流公司配送货品发生的运输费，环球易购在将货品交付给物流公司时确认为销售费用，并定期与物流公司结算。

（3）佣金：主要为第三方支付平台（**Paypal** 和 **GC**）代收货款的手续费以及在第三方电商平台（**Amazon** 和 **eBay**）销售货品的平台费，对方在代环球易购收取货款时按收款金额的一定比例进行扣取，公司在确认订单货品销售收入时将该订单扣除的佣金确认为销售费用。

6、通过其他电商平台的销售情况

（1）标的资产通过其他电商平台的销售情况

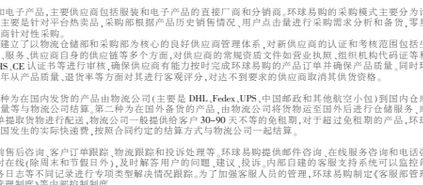
单位：万元

第三方电商平台名称	2012年度营业收入		2013年度营业收入			2014年1-3月@营业收入	
	金额	占当年@营业收入@比例	金额	占当年营业收入比例	同比@增幅	金额	占当年营业收入比例
eBay	1,243.36	6.27%	5,117.16	10.97%	311.56%	2,666.88	13.29%
Amazon	714.44	3.60%	4,090.75	8.77%	472.58%	2,965.79	14.78%
合计	1,957.80	9.87%	9,207.90	19.74%	370.32%	5,632.67	28.08%

报告期内环球易购通过第三方平台的销售占比有所提高，主要原因是环球易购利用第三方平台的知名度和影响力，通过加强在第三方平台的营销推广力度，优化产品结构等多种有效措施推动了第三方平台销售占比的提高。

（2）环球易购的业务模式介绍

环球易购主要采用买断式自营方式运营，通过自建电商平台，直接面对海外终端消费者，以网上零售的方式将产品销售给终端客户，盈利来源主要是产品销售收入，具体销售流程如下：环球易购电商平台用户登录网站后，可以在网站上进行商品浏览，客服咨询及日助下单等操作，客户下单后，可直接在网站上利用第三方支付工具，进行订单支付，付款成功后，企业财务人员会对订单的风险、价格、运费等相关因素进行审核，确认无误后，订单进入物流配送流程。



直接访问是指用户通过在浏览器上直接输入网址或书签对网站进行访问的行为，占比可以直接反应用户忠诚度，环球易购旗下主要的两个电商网站直接访问流量占比分别达到47.45%和45.14%，为四个跨境电商平台中最高。

同时，环球易购来自社交平台流量的占比远高于兰亭集势和DX控股，这主要是由于环球易购围绕产品，客户，目标市场的定位构建了多维度立体式营销模式，其中 **FACEBOOK** 社区化营销战略能广泛地覆盖目标消费群体，截至2014年6月底，环球易购旗下 **FACEBOOK** 账号粉丝数量达430万人，为跨境出口零售电商中社区化营销领先者。

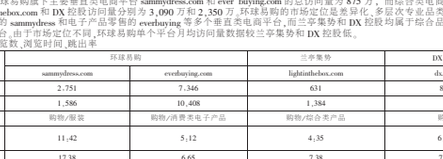
③重复购买率

兰亭集势与环球易购最近两年一期的重复购买率如下：

	2012年度	2013年度	2014年第一季度
兰亭集势	24.70%	33.60%	37.80%
环球易购	36.09%	43.16%	38.63%

注：DX控股无公告数据

资料来源：公司资料、兰亭集势年报、申万研究



报告期内环球易购用户重复购买率高于兰亭集势，主要是由于产品结构差异所致，兰亭集势主要销售产品品类之一为婚纱，其重复购买需求较低。

④SKU

		2012年底	2013年底
兰亭集势	在线 SKU	20.50	52.00
	增长率	-	153.66%
环球易购	在线 SKU	15.76	18.93
	增长率	-	20.11%

注：DX控股无公告数据

资料来源：公司资料、兰亭集势年报

截至2013年底，兰亭集势的在线 **SKU** 达到 **52** 万，环球易购的 **SKU** 为 **18.93** 万，这主要由两者的产品定位差异导致，兰亭集势为综合品类电商，以婚纱和服饰为主，涵盖电子产品、家居用品和饰品等，商品品类丰富，环球易购为专业品类电商，主要专注于服装服饰和消费类电子产品，旨在为客户提供专业化的产品服务，覆盖产品少于兰亭集势。

3、流量获取模式

电商收入的创造依靠用户流量获取，环球易购获取流量方式分为免费流量和付费流量，其中，免费流量包括自然搜索、引荐流量、邮件营销、直接访问等方式；付费流量包括在线搜索和联盟广告等广告方式，报告期内，环球易购各期广告投资回报 **ROI** 分别为 **4.65**、**4.81** 和 **3.66**。

公司广告主要通过 **GOOGLE**、**Twitter**、**YouTube**、**Facebook** 和其他联盟网站进行投放，其中，谷歌广告投放覆盖全球的全部9种形式，包括关键词搜索广告、单品详情广告、再营销内容广告、邮件定向广告等，每种广告形式部署齐全，按照点击量进行结算，每种广告形式的服装和电子产品有不同的单位点击成本（以下简称“**CPC**”），基于常年科学的流量获取优化，谷歌广告账户效果稳定，积累了良好的质量得分，**CPC** 值持续降低。

4、采购模式

环球易购主要采购商品为服装和电子产品，主要供应商包括服装和电子产品的直接厂商和分销商，环球易购的采购模式主要分为计划性采购和零星采购，其中计划性采购主要是针对平台热卖品，采购部根据产品历史销售情况，用户点击量进行采购需求分析和备货，零星采购由用户下达销售订单后，向供应商针对性采购。

在新供应商导入方面，环球易购建立了以物流仓储部和采购部为核心的良好供应商管理体系，对新供应商的认证和考核范围包括生产能力、品质控制能力、交货速度、价格、服务、供应商自身的供应链等多个方面，对供应商的常规资质文件如营业执照、组织机构代码证等和专业资质文件如数码产品 **3C**、**FCC**、**RoHS**、**CE** 认证书等进行审核，确保供应商有能力按时完成环球易购的产品订单并确保产品质量，同时环球易购建立了供应商年度考核体系，每年从产品质量、退货率等方面对其进行客观评分，对达不到要求的供应商取消其供货资格。

5、物流模式

环球易购物流方式有两种，第一种为在国内发货的产品由物流公司（主要是 **DHL**、**Fedex**、**UPS**，中国邮政和其他航空小包）到国内仓库取件后发往国外，环球易购按照实际重量等与物流公司结算，第二种为在国外各营的产品，由物流公司将货物运至国外后进行仓储服务、库存管理等并按照环球易购每天的发货单提取货物进行配送，具体流程如下：订单审核通过后，进入配货及发货流程，环球易购将生成配货单交给仓储物流公司，由仓储物流公司安排拣货，包装和配送，段落发出以后，环球易购物流客服人员将对包裹的上网、投递过程做全面的跟踪，如果包裹在投递的过程中出现丢失及破损情况，物流客服人员会对物流公司进行索赔。

（四）主要产品的销售情况

1、环球易购主要产品销售情况

最近两年一期，环球易购主要产品营业收入构成情况如下：

单位：万元

项目	2014年1-3月		2013年度		2012年度	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
电子产品	11,023.38	5,586.28	26,858.10	13,629.66	14,708.31	7,961.13
服饰家居	9,039.14	3,241.38	19,776.96	7,531.14	5,131.30	1,844.84
合计	20,062.52	8,827.66	46,635.06	21,160.80	19,839.61	9,805.97

2、环球易购主要产品价格变化情况

最近两年一期，环球易购主要产品价格变化情况如下：

单位：美元/套

产品类别	2014年1-3月		2013年度		2012年度
	均价	变动幅度	均价	变动幅度	均价
电子产品	17.38	-1.36%	17.62	-10.56%	19.70
服装家居	10.03	20.99%	8.29	22.09%	6.79

3、环球易购最近两年一期通过第三方支付工具/平台实现销售收入情况

报告期内各期环球易购通过该等第三方支付软件/平台实现收入情况如下：

（1）2014年1-3月

单位：万元

单位名称	收入	占全部营业收入的比例(%)
PayPal Pte. Ltd.	15,750.89	78.51
Amazon.com Inc.	2,965.79	14.78
Global Collect B.V.	1,345.83	6.71
合计	20,062.52	100.00

（2）2013年度

单位：万元

单位名称	收入	占全部营业收入的比例(%)
PayPal Pte. Ltd.	37,434.97	80.27
Global Collect B.V.	5,109.34	10.96
Amazon.com Inc.	4,090.75	8.77
合 计	46,635.06	100.00

（2）2012年度

单位：万元

单位名称	收入	占全部营业收入的比例(%)
PayPal Pte. Ltd.	16,649.27	83.92
Amazon.com Inc.	714.44	3.60
Global Collect B.V.	284.39	1.43
合 计	19,839.61	88.95

注：2012年度环球易购存在少量 **B2B** 业务，有约 **11%** 的收入不是通过前述三个第三方支付软件/平台实现。

环球易购主要从事线上跨境出口零售业务，客户较为分散，前五名客户实现销售收入占营业收入的比例较低，环球易购销售货款主要通过 **PayPal Pte. Ltd.**、**Amazon.com Inc.**、**Global Collect B.V.** 等第三方支付软件/平台收取，其依据报如下：跨境客户在环球易购电商平台网站下单后，直接在网站上利用第三方支付工具/平台进行订单支付，在终端客户支付后，第三方支付工具/平台在扣除一定的交易费用后，和环球易购结算收入。

4、向第三方平台支付佣金

报告期内环球易购向第三方支付平台实际支付的金额与账面费用确认金额存在一定差异，主要原因如下：环球易购按照权责发生制和费用与收入与费用配比性原则，在确认订单货品销售收入时将为该订单支付的佣金确认为当期费用，而实际支付金额为第三方支付平台在代环球易购收取货款时按一定比例扣除的金额，两者之间存在时间差。

报告期内环球易购向第三方平台支付的实际佣金金额和账面费用确认金额如下表所示：

（1）2012年度

单位：元

单位名称	2012年度		
	实际支付金额	账面费用确认金额	实际支付金额与账面费用确认金额的差异
Paypal	7,857,459.89	7,768,907.86	88,552.03
GC	116,351.07	116,161.36	189.71
Amazon	899,181.41	895,478.99	3,702.42
合计	8,872,992.37	8,780,548.21	92,444.16

（2）2013年度

单位：元

第三方电商平台名称	2013年度		
	实际支付金额	账面费用确认金额	实际支付金额与账面费用确认金额的差异
Paypal	19,888,374.61	19,776,038.98	112,335.63
GC	2,266,385.49	2,263,052.88	3,332.61
Amazon	8,748,157.95	8,729,642.20	18,515.75
合计	30,902,918.05	30,768,734.06	134,183.99

（3）2014年1-3月

单位：元

第三方电商平台名称	2014年1-3月		
	实际支付金额	账面费用确认金额	实际支付金额与账面费用确认金额的差异
Paypal	9,607,421.55	9,664,222.36	-56,800.81
GC	685,447.32	666,714.85	18,732.47
Amazon	6,252,571.15	6,255,042.59	-2,471.44
合计	16,545,440.02	16,585,979.80	-40,539.78

5、广告费、物流费、佣金等费用的确认政策

环球易购广告费、物流费和佣金等费用按照权责发生制原则和收入与费用配比性原则在符合费用确认时点时进行确认，具体如下：

（1）广告费：主要通过 **Google**、**Facebook** 和其他联盟网站进行投放，主要形式包括关键词搜索广告、内容广告、单品详情广告和再营销广告等，环球易购在获取流量时确认为销售费用。

（2）物流费：主要为环球易购委托合作物流公司配送货品发生的运输费，环球易购在将货品交付给物流公司时确认为销售费用，并定期与物流公司结算。

（3）佣金：主要为第三方支付平台（**Paypal** 和 **GC**）代收货款的手续费以及在第三方电商平台（**Amazon** 和 **eBay**）销售货品的平台费，对方在代环球易购收取货款时按收款金额的一定比例进行扣取，公司在确认订单货品销售收入时将该订单扣除的佣金确认为销售费用。

6、通过其他电商平台的销售情况

（1）标的资产通过其他电商平台的销售情况

单位：万元

第三方电商平台名称	2012年度营业收入		2013年度营业收入			2014年1-3月@营业收入	
	金额	占当年@营业收入@比例	金额	占当年营业收入比例	同比@增幅	金额	占当年营业收入比例
eBay	1,243.36	6.27%	5,117.16	10.97%	311.56%	2,666.88	13.29%
Amazon	714.44	3.60%	4,090.75	8.77%	472.58%	2,965.79	14.78%
合计	1,957.80	9.87%	9,207.90	19.74%	370.32%	5,632.67	28.08%

报告期内环球易购通过第三方平台的销售占比有所提高，主要原因是环球易购利用第三方平台的知名度和影响力，通过加强在第三方平台的营销推广力度，优化产品结构等多种有效措施推动了第三方平台销售占比的提高。

（2）环球易购的业务模式介绍

环球易购主要采用买断式自营方式运营，通过自建电商平台，直接面对海外终端消费者，以网上零售的方式将产品销售给终端客户，盈利来源主要是产品销售收入，具体销售流程如下：环球易购电商平台用户登录网站后，可以在网站上进行商品浏览，客服咨询及日助下单等操作，客户下单后，可直接在网站上利用第三方支付工具，进行订单支付，付款成功后，企业财务人员会对订单的风险、价格、运费等相关因素进行审核，确认无误后，订单进入物流配送流程。

（3）环球易购与第三方支付平台结算期、佣金等合作细节介绍

目前与环球易购合作的第三方支付平台包括 **PayPal Pte. Ltd**.(以下简称 **PayPal**)、**GlobalCollect B.V.**(以下简称 **GC**)和 **Amazon.com Inc.**(以下简称 **Amazon**)，环球易购与前述支付平台在结算期、佣金等方面的合作情况如下：

PayPal：佣金按照 **PayPal** 统一收费标准在 **PayPal** 代收货款时进行收取，综合佣金率约为 **5%**，包括代收货款手续费及 **eBay** 平台费；**PayPal** 代收货款时，将代收货款的 **6%**冻结；环球易购可以将货款未冻结部分转账至自己银行账户，货款冻结部分的冻结时间为 **60** 天，公司可以在 **PayPal** 官方网站上获取收付款流水及对账单。

GC：佣金按照 **GC** 统一收费标准在 **GC** 代收货款时标准进行收取，综合佣金率约为 **4%**；**GC** 代收货款时，将代收货款的 **3.5%**冻结，其余货款由 **GC** 转账至环球易购银行账户，冻结的 **3.5%**货款冻结时间为 **180** 天；环球易购可以在 **GC** 官方网站上获取收付款流水及对账单。

Amazon：佣金按照 **Amazon** 统一收费标准在 **Amazon** 代收货款时进行收取，**2012** 年度综合佣金率约 **10%**，为代收货款的手续费及平台费，从 **2013** 年起至今综合佣金率约 **20%**，较其 **2012** 年度综合佣金率及 **PayPal**、**GC** 综合佣金率高，主要原因是 **Amazon** 从 **2013** 年起为公司提供货品配送和保管服务，综合佣金率约为 **10%**；**Amazon** 每隔 **15** 天将代收的货款扣除其所得佣金后的余额转账至环球易购银行账户；环球易购可以在 **Amazon** 官方网站上获取收付款流水及对账单。

7、收入确认政策，时点，以及通过其他电商平台销售模式和第三方结算方式对环球易购收入的影响

（1）[企业会计准则]对销售商品收入确认政策的有关规定

销售商品收入同时满足下列条件的，才能予以确认：

企业已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方；企业既没有保留通常与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入企业；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量。

（2）环球易购目前具体的收入确认政策

客户通过在环球易购自营网站或者第三方销售平台（如 **Amazon** 和 **eBay** 等）下订单并按环球易购指定的付款方式支付货款后，由环球易购委托物流公司将商品配送交付于客户，环球易购在将商品发出并交付予物流公司时确认收入。

（3）环球易购采用目前收入确认政策的原因

①从收入确认审慎性原则考虑，收入应该在客户签收货品时确认，但是，由于环球易购目前所有的货品均委托外部物流公司配送，并且合作物流公司将商品配送交付于客户，环球易购难以从物流公司获取每个订单货品的客户签收时间，因此，如果采用以客户签收时点为收入确认时点，将无法可靠计量收入金额；

②从环球易购指定仓库发货到客户签收所需要的天数因进行配送的物流公司、货运方式（快递、专线、航空小包等）、指定发货仓库（境内仓库、不同国家的海外仓库）、目的地国家不同而存在较大的差异，报告期内，环球易购产品直销全球 **200** 多个国家，难以比较准确地估计每个订单的运输天数；

③从风险的角度考虑，通常情况下环球易购将货品交付给物流公司之后，货品的毁损和灭失风险也相应地转嫁给物流公司，因此，非因不可抗力原因导致的货品毁损和灭失将由物流公司进行赔偿。

④报告期内环球易购退货率不到千分之五。

环球易购具体的商品退货政策如下：一般情况下，在规定的期限和指定的商品类别内，客户可以退货；（1）对于有质量问题商品的退回，环球易购将原收取的商品货款和运费全额退还予客户；（2）对于非质量问题商品的退回，环球易购将原收取的商品货款全额或者扣除一定比例的退货手续费后返还予客户，客户原支付的运费不予返还。报告期内环球易购退货情况如下表所示：

单位：元

项目	2012年度	2013年度	2014年1-3月
退货金额	913,648.22	1,872,089.76	435,290.21
当年营业收入总额	198,396,107.60	466,350,609.80	200,625,171.26
占比	4.61%	4.01%	2.17%

综合以上四点，结合行业和环球易购实际情况，环球易购目前的收入确认政策是比较合理的。

由于环球易购自营品发货出时点将向客户收取的货款全额确认为收入，通过其他电商平台进行销售和使用第三方结算方式会产生佣金及平台费，该费用在确认订单销售收入时确认为公司的销售费用，因此，通过其他电商平台销售和第三方结算方式不会对环球易购财务报表中的营业收入金额产生影响，但会增加环球易购财务报表中的销售费用。

（五）最近两年一期主要供应商

1、最近两年一期环球易购前五名供应商情况

（1）2014年1-3月环球易购前五大供应商情况

单位：万元

序号	供应商名称	采购金额	占采购总金额比例	采购产品
1	深圳市盛邮国际货运代理有限公司	991.37	6.11%	运费
2	Paoom Interactive Online Marketing Technology Co., Ltd.	934.35	5.76%	广告费
3	中外运敦豪国际航空快件有限公司深圳分公司	892.77	5.50%	运费
4	深圳市盛四方通通有限公司	642.00	3.96%	运费
5	施腾通讯有限公司	606.63	3.74%	电子产品
	合计	4,067.12	25.08%	

注：采购总金额包括产品采购金额、物流仓储费用及广告费用。

（2）2013年度环球易购前五大供应商情况

单位：万元

序号	供应商名称	采购金额	占采购总金额比例	采购产品
1	中外运敦豪国际航空快件有限公司深圳分公司	2,862.64	7.04%	运费
2	深圳市盛邮国际货运代理有限公司	2,398.31	5.90%	运费
3	联邦快递(中国)有限公司深圳分公司	2,173.57	5.34%	运费
4	深圳市凯翔科技有限公司	2,072.84	5.10%	电子产品
5	深圳市万联易电子商务服务有限公司	1,805.87	4.44%	运费
	合计	11,313.23	27.81%	

（3）2012年度环球易购前五大供应商情况

单位：万元

序号	供应商名称	采购金额	占采购总金额比例	采购产品
1	深圳市盛四方通通有限公司	1,711.67	9.40%	运费
2	谷歌广告(上海)有限公司	1,691.15	9.29%	广告费
3	中外运敦豪国际航空快件有限公司深圳分公司	1,078.12	5.92%	运费
4	深圳市凯翔科技有限公司	871.13	4.79%	电子产品
5	深圳市万联易电子商务服务有限公司	601.81	3.31%	运费
	合计	5,953.88	32.71%	

2、最近两年一期环球易购前五名产品供应商情况

环球易购的产品供应商较为分散，因此前五大供应商主要为物流企业或互联网推广企业，除物流企业及互联网推广企业外，环球易购最近两年一期前五名的产品供应商情况如下：

（1）2014年1-3月环球易购前五大产品供应商情况

单位：万元

序号	客户名称	采购金额	占产品采购金额比例	采购产品
1	施腾通讯有限公司	606.63	6.97%	电子产品
2	香港芯源科技有限公司	488.12	5.61%	电子产品
3	苏州昔美购服饰店	267.24	3.07%	服装
4	广州美妮化妆品有限公司	221.26	2.54%	化妆品
5	香港盈信电子有限公司	209.25	2.40%	电子产品
	合计	1,792.50	20.58%	

（2）2013年度环球易购前五大产品供应商情况

单位：万元

序号	客户名称	采购金额	占产品采购金额比例	采购产品
1	深圳市凯翔科技有限公司	2,072.84	8.45%	电子产品
2	泉州县美购服饰店	664.71	2.71%	服装
3	施腾通讯有限公司	569.35	2.32%	电子产品
4	深圳市惠诗德科技有限公司	534.40	2.18%	电子产品
5	深圳市欧诺达电子科技有限公司	302.53	1.23%	电子产品
	合计	4,143.83	16.89%	

（3）2012年度环球易购前五大产品供应商情况

单位：万元

序号	客户名称	采购金额	占产品采购金额比例	采购产品
1	深圳市凯翔科技有限公司	871.13	7.06%	电子产品
2	深圳