

(上接B126版)

6. 我们要做强国内、上海货源枢纽建设,持续提升高货机经营水平;要抓住快道、跨境电商等市场机遇,加强国际经营,要拓展发展通用航空,在巩固地面服务保障传统优势的基础上,大力开拓工业、业务,积极探索飞行培训、托管等多元市场。

7. 我们将重点抓好中转服务,提升中转便捷性;要进一步改善旅客语言、餐食、娱乐服务;要发挥客户关怀中心作用,以提供便捷适老服务。我们要逐步将线下服务向线上转移,用“互联网+”思维解决旅客客诉问题,各各环节实现“电子化”改造服务。我们还将推出贵宾机、舒适店、机上娱乐品牌合作等项目,推出特色空客项目及快捷登机项目。

8. 我们要全面预算管理成果,加强成本标准化管理和对标管理,要通过过程控制,提升大项或管控精细工作,加大人力降低运营成本。我们要创新融资工具,拓宽筹资渠道,降低融资成本;要优化债务结构,控制资产负债率,增强抗风险能力;要进一步开展境外便利跨境内购的新形式,降低租赁成本。

(十五) 风险因素分析  
1. 宏观经济波动风险  
民航运输的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

2. 行业竞争风险  
政府所执行的宏观经济政策,特别是周期性的宏观政策调整如信贷、利率、汇率、财政支出等,都会使航空运输业受到直接或间接的影响。此外,政府对新航空公司的设立、航权开放、航权以及票价等方面有所管制,并同样规定了燃油附加费定价机制。相关政策的变动也可能会影响到公司运营业绩及未来业务的发展。

3. 公司管理风险  
随着国内民航运输市场的逐步开放,三大航空公司、外国航空公司以及中小航空公司,在规模、航线、价格、服务等方面竞争日趋激烈,对公司的经营管理和水平提出了较大挑战。在国内航线方面,本公司面临春秋航空等低成本航空公司的竞争。在港澳台及国际航线方面,本公司面临众多多方竞争的国外航空公司竞争。外国航空公司经营管理和客户资源等方面具有一定优势,这对公司的市场拓展及盈利能力带来一定的不利因素。

4. 公司财务风险  
航空运输业的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

5. 汇率波动风险  
人民币不可自由兑换成外币,所有涉及人民币的外汇交易必须通过中国人民银行或其他授权买卖外汇的机构或交易中心进行。本集团大部分的融资性债务负债、银行及其他借款及经营租赁承租均以外币为单位,主要是美元、欧元及日元。由于本集团的外币负债一般都高于外币资产,故此人民币兑外币的贬值或升值都会对本集团的经营业绩造成重大影响。

6. 燃油价格波动风险  
燃油是航空业最主要的成本支出。国际原油价格波动以及国家及航空公司对国内原油价格的调整,都会对集团的盈利造成较大的影响。虽然本集团已采用各种节油措施控制单位燃油成本,降低燃油消耗,但如果国际油价出现大幅波动,本集团的经营业绩仍可能受到较大影响。

7. 其他运输方式的竞争风险  
航空运输业的发展离不开公路、铁路、水运、管道等其他运输方式的竞争。随着公路、铁路、水运、管道等其他运输方式的快速发展,公路、铁路、水运、管道等其他运输方式的竞争力不断增强,对航空运输业的发展形成了一定的竞争压力。

8. 自然灾害及其他不可抗力因素  
航空业受外部环境影响较大,地震、台风、海啸等自然灾害,突发性公共突发事件以及恐怖袭击、国际政治动荡等因素都会影响航空业的正常运营,从而对本公司的市场拓展和长远发展带来不利影响。

9. 公司管理风险  
随着国内民航运输市场的逐步开放,三大航空公司、外国航空公司以及中小航空公司,在规模、航线、价格、服务等方面竞争日趋激烈,对公司的经营管理和水平提出了较大挑战。在国内航线方面,本公司面临春秋航空等低成本航空公司的竞争。在港澳台及国际航线方面,本公司面临众多多方竞争的国外航空公司竞争。外国航空公司经营管理和客户资源等方面具有一定优势,这对公司的市场拓展及盈利能力带来一定的不利因素。

10. 公司财务风险  
航空运输业的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

11. 汇率波动风险  
人民币不可自由兑换成外币,所有涉及人民币的外汇交易必须通过中国人民银行或其他授权买卖外汇的机构或交易中心进行。本集团大部分的融资性债务负债、银行及其他借款及经营租赁承租均以外币为单位,主要是美元、欧元及日元。由于本集团的外币负债一般都高于外币资产,故此人民币兑外币的贬值或升值都会对本集团的经营业绩造成重大影响。

12. 宏观经济波动风险  
民航运输的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

13. 行业竞争风险  
政府所执行的宏观经济政策,特别是周期性的宏观政策调整如信贷、利率、汇率、财政支出等,都会使航空运输业受到直接或间接的影响。此外,政府对新航空公司的设立、航权开放、航权以及票价等方面有所管制,并同样规定了燃油附加费定价机制。相关政策的变动也可能会影响到公司运营业绩及未来业务的发展。

14. 公司管理风险  
随着国内民航运输市场的逐步开放,三大航空公司、外国航空公司以及中小航空公司,在规模、航线、价格、服务等方面竞争日趋激烈,对公司的经营管理和水平提出了较大挑战。在国内航线方面,本公司面临春秋航空等低成本航空公司的竞争。在港澳台及国际航线方面,本公司面临众多多方竞争的国外航空公司竞争。外国航空公司经营管理和客户资源等方面具有一定优势,这对公司的市场拓展及盈利能力带来一定的不利因素。

15. 公司财务风险  
航空运输业的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

16. 汇率波动风险  
人民币不可自由兑换成外币,所有涉及人民币的外汇交易必须通过中国人民银行或其他授权买卖外汇的机构或交易中心进行。本集团大部分的融资性债务负债、银行及其他借款及经营租赁承租均以外币为单位,主要是美元、欧元及日元。由于本集团的外币负债一般都高于外币资产,故此人民币兑外币的贬值或升值都会对本集团的经营业绩造成重大影响。

17. 宏观经济波动风险  
民航运输的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

18. 行业竞争风险  
政府所执行的宏观经济政策,特别是周期性的宏观政策调整如信贷、利率、汇率、财政支出等,都会使航空运输业受到直接或间接的影响。此外,政府对新航空公司的设立、航权开放、航权以及票价等方面有所管制,并同样规定了燃油附加费定价机制。相关政策的变动也可能会影响到公司运营业绩及未来业务的发展。

19. 公司管理风险  
随着国内民航运输市场的逐步开放,三大航空公司、外国航空公司以及中小航空公司,在规模、航线、价格、服务等方面竞争日趋激烈,对公司的经营管理和水平提出了较大挑战。在国内航线方面,本公司面临春秋航空等低成本航空公司的竞争。在港澳台及国际航线方面,本公司面临众多多方竞争的国外航空公司竞争。外国航空公司经营管理和客户资源等方面具有一定优势,这对公司的市场拓展及盈利能力带来一定的不利因素。

20. 公司财务风险  
航空运输业的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

21. 汇率波动风险  
人民币不可自由兑换成外币,所有涉及人民币的外汇交易必须通过中国人民银行或其他授权买卖外汇的机构或交易中心进行。本集团大部分的融资性债务负债、银行及其他借款及经营租赁承租均以外币为单位,主要是美元、欧元及日元。由于本集团的外币负债一般都高于外币资产,故此人民币兑外币的贬值或升值都会对本集团的经营业绩造成重大影响。

22. 宏观经济波动风险  
民航运输的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

23. 行业竞争风险  
政府所执行的宏观经济政策,特别是周期性的宏观政策调整如信贷、利率、汇率、财政支出等,都会使航空运输业受到直接或间接的影响。此外,政府对新航空公司的设立、航权开放、航权以及票价等方面有所管制,并同样规定了燃油附加费定价机制。相关政策的变动也可能会影响到公司运营业绩及未来业务的发展。

24. 公司管理风险  
随着国内民航运输市场的逐步开放,三大航空公司、外国航空公司以及中小航空公司,在规模、航线、价格、服务等方面竞争日趋激烈,对公司的经营管理和水平提出了较大挑战。在国内航线方面,本公司面临春秋航空等低成本航空公司的竞争。在港澳台及国际航线方面,本公司面临众多多方竞争的国外航空公司竞争。外国航空公司经营管理和客户资源等方面具有一定优势,这对公司的市场拓展及盈利能力带来一定的不利因素。

25. 公司财务风险  
航空运输业的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

26. 汇率波动风险  
人民币不可自由兑换成外币,所有涉及人民币的外汇交易必须通过中国人民银行或其他授权买卖外汇的机构或交易中心进行。本集团大部分的融资性债务负债、银行及其他借款及经营租赁承租均以外币为单位,主要是美元、欧元及日元。由于本集团的外币负债一般都高于外币资产,故此人民币兑外币的贬值或升值都会对本集团的经营业绩造成重大影响。

27. 宏观经济波动风险  
民航运输的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

28. 行业竞争风险  
政府所执行的宏观经济政策,特别是周期性的宏观政策调整如信贷、利率、汇率、财政支出等,都会使航空运输业受到直接或间接的影响。此外,政府对新航空公司的设立、航权开放、航权以及票价等方面有所管制,并同样规定了燃油附加费定价机制。相关政策的变动也可能会影响到公司运营业绩及未来业务的发展。

29. 公司管理风险  
随着国内民航运输市场的逐步开放,三大航空公司、外国航空公司以及中小航空公司,在规模、航线、价格、服务等方面竞争日趋激烈,对公司的经营管理和水平提出了较大挑战。在国内航线方面,本公司面临春秋航空等低成本航空公司的竞争。在港澳台及国际航线方面,本公司面临众多多方竞争的国外航空公司竞争。外国航空公司经营管理和客户资源等方面具有一定优势,这对公司的市场拓展及盈利能力带来一定的不利因素。

30. 公司财务风险  
航空运输业的景气程度与国内和国际宏观经济发展状况密切相关。宏观经济景气度直接影响到经济活动的开展,居民可支配收入和进出口贸易额的增减,进而影响航空客运和航空货运的需求,影响本集团的业务及经营业绩。

2. 董事、监事和高级管理人员其他任职情况

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
张克勤	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李健	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否

姓名	职务	任职日期	起止日期	是否兼职
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否
李强	中国南方航空股份有限公司 副总经理	2009年12月21日	至今	否