



本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确和完整,没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

深圳齐心集团股份有限公司(以下简称“公司”)于2016年4月16日收到深圳证券交易所下发的《关于对深圳齐心集团股份有限公司2015年年报问询函》(中小板年报问询函【2016】第14号),现就《问询函》中的有关问题回复公告如下:

一、报告期内,各名称中标显示,你公司2015年四个季度的归属于上市公司股东的净利润(以下简称“净利润”),归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(以下简称“扣非后净利润”),经营活动产生的现金流量净额均较大,第四季度营业收入相比第三季度的平均营业收入增长90%,请详细说明上述波动的原因与合理性。

公司2015年度分季度主要财务指标如下:

项目	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	309,357,789.11	329,077,686.73	329,607,921.38	613,853,243.65
归属于上市公司股东的净利润	7,067,422.45	-27,025,133.61	11,399,625.21	38,526,369.43
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	5,511,485.07	-33,376,012.30	-1,330,521.22	40,503.91
经营活动产生的现金流量净额	-89,008,962.32	24,221,810.23	-71,289,046.24	95,750,621.47

公司第四季度营业收入相比第三季度平均营业收入增长的原因如下:

1. 报告期内,公司全面启动“以用户需求为导向的集成办公服务”战略转型,公司搭建了多渠道办公用品电商服务平台,实现了线上线下平台结合营销模式,在产品供应方面,加大了代理品牌产品销售力度,推出销售推广产品方案,逐步提升为客户需求为导向的集成办公产品销售模式,实现了多品牌集成供应的大办公用品电商平台,为最终实现O2O的互联网商业模式,构建为全品类的大办公用品平台打下了良好的基础。2015年公司销售模式转变初期,部分客户还未适应公司的销售模式,一定程度上影响了办公用品及办公设备产品,上半年销售额,下半年客户逐步适应新的销售模式,办公用品及办公设备产品销售规模迅速反弹,并形成了良好的销售增长趋势。

2. 2015年8月成立的子公司乐购科技于2015年4月1日收购的子公司杭州麦苗网络技术服务有限公司实现盈利贡献净利润14,643.7万元,该两子公司2015年净利润,净利润主要集中在第四季度。

3. 每年第四季度属于办公用品及办公设备传统销售旺季,不包括全资子公司齐心乐购、杭州麦苗销售,2015年至2015年各季度第四季度办公用品及办公设备销售金额占该年度公司主营业务收入比重分别为29.74%、32.10%、32.69%、33.24%,销售季度也属于公司销售旺季,因此第四季度营业收入增长90%。

4. 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(以下简称“扣非后净利润”),归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(以下简称“扣非后净利润”)波动较大的原因有:

1. 第一季度市场推广“费用”,广告投入较第一季度较大。

2. 第三季度由各季度业绩波动,导致第三季度财务费用增加较大。

3. 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润波动的主要原因有第三季度惠州齐心子公司,投资收益扣除后出现净流出,归属于上市公司股东,投资收益扣除后,归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润出现波动。

经营活动产生的现金流量净额波动较大的主要原因有:

1. 第一季度采购大量存货,主要原因为2014年底采购备货,2015年一季度支付了长期的采购货款,每一季度公司销售回款较第一季度低,其次2015年一季度支付上半年各项税款32,295万元,因此第一季度经营活动现金流量出现负数,全年经营活动现金流量出现负数主要原因为支付到期的应付票据和应付货款较多影响,第四季度是公司传统销售旺季,也是客户回款较高的月份,因此第四季度经营活动现金流量金额相对较高。

2015年由于公司业绩波动,新增子公司业绩增加,及公司传统销售旺季等诸多因素的影响,公司归属于上市公司股东的净利润,归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润,经营活动产生的现金流量净额均出现了较大的波动,第四季度业绩增幅相对前三个季度有较大幅度的增长。

2015年4月,你公司完成收购杭州麦苗网络技术服务有限公司(以下简称“杭州麦苗”)100%的股权,介入麦苗网络O2O营销服务模式,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	25,330,022.03
报告期内归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益的净利润	-8,507.65	-395,223.84	17,507.64	1,494.88	-84,382,321.31
报告期内经营活动产生的现金流量净额	4,664,239.76	5,176,160.91	5,884,103.82	9,990,049.85	25,714,554.34

根据杭州麦苗工商资料显示,杭州麦苗于2015年4月20日完成变更或更新工商变更登记,按照《公司法》规定,股东会决议自作出之日起生效,杭州麦苗应于2015年5月1日召开临时股东大会,审议批准变更或更新工商变更登记,杭州麦苗2015年1-3月实现的净利润分别为500万、3,250万与4,225万元,年报显示,报告期内,杭州麦苗实现净利润1,915.87万元,已达成当年的业绩承诺,请补充披露杭州麦苗2015年各季度业绩承诺未实现的原因及非净利润金额,以及你公司披露杭州麦苗已达成2015年业绩承诺的依据。

回复:

2015年各季度及全年实现的扣非后净利润金额如下:

项目	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润	4,657,732.11	4,780,637.07	5,801,611.46	9,990,051.39	