

■人物 | Characters |

*ST明胶新任总裁彭聪:

引领神舟易桥走向“小微企业生命全周期服务”提供商



*ST 明胶新任董事长彭聪

证券时报记者 曹桢

*ST明胶 2016 年 4 月 14 日发布公告,宣告该公司换帅,新任总裁彭聪公开亮相。曾服务于联想近十年的彭聪,在职业生涯临近天花板之际完成了惊险的一跳,创业开办了神州易桥,核心产品“财税管家”等软件提供免费下载,计划接下来的一系列软件仍将让小微企业免费使用。他要做中国 7000 万小微企业的“保姆”,打造企业服务平台抢滩万亿中小企业互联网服务市场。

这个东北人显然不是活雷锋,5 月 6 日,*ST 明胶更名为“神州易桥”,他在紧锣密鼓地布局公司的“百城千店”计划。

成长

彭聪 1978 年生于齐齐哈尔,这个城市是位于中国版图偏北端的地级市。冰天雪地里孕育出的东北人性格往往热情爽朗、幽默健谈,彭聪也属于这一类人。

彭聪在上海读大学、专业是计算机,大学毕业后直接进入联想上海分公司工作。工作一年后,他调到联想北京总部,当时联想中标了一个国际项目,就是研发一套针对小微企业的报税系统,计算机出身的他长期从事这个项目,成为国内税务软件领域最年轻的工程师之一。由于性格开朗,后来他被调往拓展部门,给众多的小微企业做培训,教他们怎么规范报税、使用软件。在联想工作到第十个年头,他想离职创业。

当时我把联想所有的奖项都获遍了,包括十佳员工、最佳销售、优秀经理等等,还有一次是柳传志总裁亲自给发的奖杯。”提到联想,彭聪把身体坐得直了,他说至今他对联想充满了敬意。因为,在大公司首先是获得了一些比较难得的培训机会,使个人的眼界更开阔、个人综合能力得到快速提升;其次,大公司有极其宝贵的公司文化和完善的制度,而这些东西让自己潜移默化地学到了很多。

2008 年彭聪开始创业,他的团队自主研发了一款针对小微企业会计使用的税务软件。他盯准的是比“中小企业”更小的企业,他认为这里面有大市场。在中小税务软件市场有用友、金蝶两家,而更小的小微企业则没有。

他说,根据大数据显示,一般年后是注册公司的高峰。这个时候大家都领了年终奖,几个哥们一顿酒喝下来,决定开一个公司。注册完找好会计,这就出去做业务。一般来说,这种公司撑不过一年,大约到半年时间,公司的各种矛盾就显露出来了,股东的权利与义务、谁付出的多谁付出的少、公司出现财务危机、资金链断裂……他出,根据大数据显示,一般年后是注册公司的高峰。这个时候大家都领了年终奖,几个哥们一顿酒喝下来,决定开一个公司。注册完找好会计,这就出去做业务。一般来说,这种公司撑不过一年,大约到半年时间,公司的各种矛盾就显露出来了,股东的权利与义务、谁付出的多谁付出的少、公司出现财务危机、资金链断裂……

中国现在每 3 秒钟注册一家公司、每 10 秒钟注销一家公司。”彭聪说,过去这些公司为了省钱往往请个兼职会计,每个月给个几百块钱或者更多,但兼职会计相对于公司是游散的自由人,很多人把公司的账做错、账本弄丢都是常事。所以,在这个市场上,他推出了让小微企业会计使用的免费财税软件“财税管家”。

他说,“小微企业生生死死随时变化,但会计会一直固定地干下去,只要会计使用我们的软件,我们就有机会。”

蝶变

国内目前有约十万家会计记账公司,有牌照的是约 4 万家,没有牌照的约 6 万家。”彭聪说,财税软件的用户是会计,如果这些会计们的用户体验比较好,他们就会继续选择使用这款产品。这些会计的背后,则是 7000 万家小微企业。彭聪认为,在中国,并不缺少一家为大型企业提供产品及服务的公司,而 7000 万中小企业普遍存在信息化水平落后,社会化服务零散的现状。改善中小企业的生存与发展,是整个社会为之努力的方向。

在让会计们使用“财税管家”的同时,神州易桥在计划着做更多的延伸服务。彭聪和高管们发现,小微企业不仅仅需要的是财税服务,他们还需要创业导师、资金配置引导、企业发展规划等多方面的辅导和服务。

“专注才容易成功。”在彭聪的商业模式设计中,如果创业者选择了神州易桥,那么就可以专注于其创业领域,其他事务都可以交给神州易桥来代办。公司经过研判认为,创业者由于自身能力不足、经验有限、规模不大等因素,不可能面面俱到。如果在创业者将有限的精力和资源聚焦于自身与众不同的核心业务时,“孵化器”将所有企业的共性事项,如记账、报税、人力、社保、信息化支撑等,提供统一的“软孵化”平台服务,可降低创业成本、提高成功概率,从社会角度而言,也可优化资源配置、促进经济转型、解放生产力。“软孵化”平台承接企业日常事务,不仅可减轻创业者负担、帮助其聚精会神做业务,还可规范其合法经营、依法纳税、健康发展,使企业不仅孵化得活、而且还孵化得好。

2015 年神州易桥募资 10 亿元,开始全面建设企业孵化云平台和大数据中心,旨在盘活孵化器过剩、闲置产能,为创业者提供更全面的孵化服务,以实现多方获益。

在“双创”国家战略的推动下,近年来全民创业渐成风潮。2015 年新增各类孵化器已经多达 4000 余家,一年增量超过改革开放以来所有以前年度的总和。“双偏低”问题的关键是,目前几千家孵化器大都只提供办公楼、厂

房等“看得见的硬孵化”,而缺乏管理外包、专业服务、营销推广、链接社会资源等“看不见的软孵化”。类似于电脑只有硬件没有软件就无法使用,只有硬孵化没有软孵化,服务不全面、不系统,创业孵化作用就大打折扣,众多孵化器变相成为商业地产开发、泡沫、同质化、亏损严重,目前深圳等地已经出现孵化器倒闭。

彭聪从这一现象中看到了机会。公司高管团队认为,神州易桥的服务店进入一些孵化器后,既可以帮助楼内的企业,也可以辐射到周围几公里内的小微企业。同样的,通过并购“游击散勇”式的代记账公司,一样可以实现往外的布局 and 区域辐射。“我们把这个叫‘鼠标+水泥’。”彭聪说,神州易桥以后的打算,就是要做财税及小微企业全生命周期服务的供应商,要做成这个领域内的肯德基、麦当劳。

跨越

5 月 6 日,*ST 明胶发布公告称,公

■客官别急 | Easy Investment |

“投资者保护”谈何容易！



朱凯

近几日,为上个月来证券时报上海分社求助的某位投资者忙得不可开交。先是两次接待他以及他的师傅来社,同时又指导他收集证据并发送邮件给我。这几日,联系上了相关监管与法律人士。

昨日,去到上海相关监管部门找人咨询了解,在电梯口等待时,一个电话打来,一看是这位求助者小余的,犹豫了几秒便接听起来。我这才知道,当天早上他已经拿回了全部损失,最初“哄骗”他入套的那位安徽姑娘,现在竟主动帮他撮合交易对手,而且是用很高的价格。小余对我说,非常感谢这段时间我的帮助,希望星期天请我吃饭。

“这样,小余,吃饭先放着,我很忙。我现在 XXX 局,等我先了解下详细情况。”在电话里我简单寒暄了几句。

这个电话意味着,那些涉嫌行骗

司将更名为“神州易桥”。新任总裁彭聪以生猛的姿态进入公共视线。

在大家眼中看来,彭聪无疑是一个幸运的人。大学一毕业就进入了中国最好的公司之一,一步步从基层员工干到高管,再完成由高管到创业者惊险地一跳,而且还奇迹般地获得了巨大成功。在企业走向高速发展的阶段,又通过入股上市公司进入资本市场,进而下一步可以集中资本的力量去突破一个原始的蓝海——全国各地的代记账公司。纵观他的每一步发展,可谓“每一步都踩在点上。”

“一个厉害企业的产生,恰恰是不要太早也不太晚,刚刚好的时候。出现太早的话会被市场漠视而夭折,出现太晚的话就会失去机会。而幸运的是,现在一切都还来得及。”*ST 明胶的一位高管如是说。

2016 年 4 月,*ST 明胶公布新任总裁由神州易桥董事长彭聪接任。定增方案完成后,公司将由传统的医药制造业转变为“企业互联网服务业务为主导,制造业务为支撑”的双主业发展模式。

公司本次配套融资拟募集配套资金 10 亿元,分别投资于智慧企业孵化云平台及企业大数据中心平台项目 7.06 亿元、3.22 亿元。智慧企业孵化云平台是神州易桥自主研发建设的现代企业服务 O2O 平台,由线上企业互联网和线下服务体系共同构成,项目致力于为中小微企业提供全生命周期的孵化服务。通过企业大数据中心平台,神州易桥将抢占互联网企业金融数据服务的技术和市场先机,并从底端支撑智慧企业孵化云平台项目的实施,具有良好的发展前景。通过向第三方机构提供技术开发与系统支持,以及在运营中提供时时跟踪及维护,神州易桥可以获取系统开发及流水分成收入。

神州易桥接下来将发展自己的“百城千店计划”,计划在全国并购、加盟一些有实力的代记账公司。彭聪形容说,现在的自己就好比是拿着核武器冲进原始村落,”神州易桥现在的既有爆款 的软件,又有充足的资金、强有力的渠道拓展。

奇异

5 月 18 日,*ST 明胶投资者线上交流会在西宁召开。进入夏季的西宁早风还有些凛冽,但交流会现场已有近十家投资机构的代表到场。这有些出乎公司高层们的意料,本以为主要就面对网络上机构投资者调研,没想到居然现场来了不少人。

在机构交流会上,彭聪回答了不少提问。他侃侃而谈,神州易桥不是 SAAS (软件运营)公司,我们是企业服务领域的腾讯。”易桥跟 SAAS 公司最大的区别,在于我们了解企业,真正接触过企业,有做线下服务的能力。同时易桥 8 年的纳税服务基因,使得我们对技术要求非常严格,这一点说明在技术层面我们也并不输于纯互联网公司。”

对于怎样开拓全国的市场、推行“百城千店”计划,彭聪回答说,通过并购整合、加盟合作等多种方式,公司计划年底加入神州易桥体系的代记账和工商服务的企业不会低于 300 家。主要将通过虚拟合伙人的方式进行整合。对于整个业务能力非常强的公司,公司将会通过直接收购的方式解决。对于能力较弱的公司,会通过先加盟指导的方式。加盟和收购统称为“神州易桥体系”。

也有机构投资者担心,快速的扩张会不会造成公司的资金紧张?会不会因为大面积的扩张而导致投资的失败?彭聪则认为,在“小微企业生命全周期服务”这个领域拼的不是价格,而是品牌和服务品质。国内十来万家代记账企业,没有一家是亏钱的,因为即使来做账的企业亏钱,他也不能不给会计付劳务费,所以代记账企业的财务状况良好、现金流有保障。无论是采取加盟还是代理哪种方式,我们这个行业的企业都不是重资产企业。”

彭聪认为,在未来一两年内,“小微企业生命全周期服务”这个领域,一定会出现“失神级”的公司,他认为这个时间节点到了。他说,这是一个没有天花板的万亿级市场,是我梦寐以求想要做的

事情。”具体怎么开拓业务呢?神州易桥制定的计划是:首先将对北上广深等重点城市的代理记账公司进行自建及外延式并购,从资本层面进行整合。其次,通过公司的六大云端平台对并购后的代记账公司进行业务能力、业务版图的提升。再次,企业服务是中小微企业的刚性需求,针对这些刚需进行产品开发,譬如大数据开发、金融产业链的切入等等。

彭聪讲了整整一个上午。当机构交流会结束的时候,他不失时机地来了个“东北式幽默”,他指着自己的寸头说:“最近太忙了,忙得没时间做头发,发型都乱了。”在场的基金经理们都笑了起来。他确实有奇异的沟通能力,让场面顿时热闹起来。

蓝图

在未来的几年里,神州易桥规划了哪些蓝图呢?

在今年 6 月,我们的实体体验店就将落成,在这里各项工作都被分解了。有人接单、有人做账、有人审核、有人负责为这套餐购买保险,最后还有人会向小微企业回访我们的财会服务。”彭聪说,接下来就是直营店、加盟店的快速扩张。

美国每 1000 人有 100 人创业,在中国每 1000 人才有 16 个创业。”彭聪说,在国家提倡“双创”的大环境下,可以预测的是,小微企业的数量还会大量增加。所以神州易桥未来前景广阔。他认为,如果最后中国会跟美国一样实现 10%的公司率,这意味着 13 亿人口对应着 1.3 亿家公司,而这同样要求人类的智慧和社会基础服务平台到达一定的水平。他认为,神州易桥所处的行业恰好在这个拐点上迎来机遇,未来企业的数量特别是中小微企业一定会增加,易桥服务的空间也一定会随之增大,从这个层面上看神州易桥的业务是逆经济周期的,经济好坏对影响不大,而企业数量跟公司业务发展关系很大。

我们的“百城千店、百城万城”正在实施。”彭聪说,随着神州易桥扩张速度的加快,可以预见公司的盈利能力将会显著增强,逐渐“摘帽”、走向良性发展。

个事实是,当今社会那些贪婪却又毫无金融证券常识的普通中小投资者,实在是太多了。可以说,只要后者前仆后继,那么意欲通过非法行骗获取巨额财富的人便会犹如雨后春笋层出不穷。

不可否认的是,在一行三会监管之下正规有序的金融证券经营机构绝大多数是值得信任和托付的。但近几年来,股票市场一度大起大落,固定收益或货币类理财产品收益率又在持续下行,老百姓的财富要想寻找到既安全又有相对较高收益的出口,似乎一天难过一天。如果存放在银行,想要跑赢实际的物价上涨仿佛并不容易。

出于好奇,我通过 360 搜索了一下“证监会 投资者教育”这样的关键词,发现其下的新闻条目多达 141999 条;如将“教育”改为“保护”,相关新闻条数更超过 206000 条。依据我的工作经验,证监会在投资者教育与保护上一直是不遗余力的,也在某些“投资者适当性”环节上设置了技术障碍,目的在于用“硬性”的监管手段来保护投资者。

但当今新媒体异常发达,骗子的介入手段防不胜防。以曾经红极一时的新浪微博、当前仍颇受追捧的微信以及刚受到话病和监管调查的百度搜索等为例,意欲利用这些终端影响力而伺机行骗的人,昨天有莆田系,今天明天可能会花样翻新的“XX 系”。

平时我浏览手机新浪微博时,总

会看到许多陌生人自动被推荐到前台,我这时完全是一种“不得不看”的状态,也总是无法屏蔽,我相信许多用户对此均有吐槽。这些微博大概是用“忠厚长者”的语气说道:“当年 5000 点时,我叫你们逃走,你们不听;今年元旦过后,我让你收手,你们又不理;但现在我深入研究了十几天,终于找到了一只可以长期持有的好股票……”云云,你若感兴趣点进去,很可能就会遭到有计划的狙击。新浪微博上类似的违规推送,还有什么“1 元夺宝”之类,骗局已昭然若揭,但相关平台仍鼓励其存在。与上面的“忠厚长者”类似,这些微博均设置成了不可评论,只可转发。

近日我使用 QQ 时又遇到一个“不解之谜”。每天到了某个时候,总会有一个所谓“XX 金融”的 QQ 公众号主动跳出来,每次上面都会显示“直播已结束,感谢您的参与”之类的内容。但奇怪的是,首先我根本没有参与,其次界面上方明明写着“解除屏蔽”一类的提示,表明我在此前已经坚决排除了它,但不知为何腾讯公司还是让它每天准时跳出来骚扰我一次?

与前面提到的证券投资受害者小余类似,那些上当受骗、血本无归“赵钱孙李”的故事,肯定还在每天重复上演,骗人者与受骗者一定都还在不断增加。在仍显得有些浮躁的社会氛围下,投资者教育与保护就很容易流于形式,或是达不到实际的效果。