

# 银行人周末终于能休息了? 智能柜台将全天单独值班

智能柜台已能提供至少21项业务;还有银行新招聘大堂引导员,引导客户使用行内智能机器

证券时报记者 罗晓霞

智能柜台早已家喻户晓,但最新的变化是,智能柜台已经可以替代银行柜台人员周末值班了。

中国银行深圳西丽支行近日公告显示,该支行本周末(10月14日)开始由周六日双休日营业,改为周六仅智能柜台对外服务,周日提供智能柜台和人工柜台对外服务。

证券时报记者统计发现,今年以来多数银行都在加大智能设备投放。银行半年报显示,中国银行智能柜台上半年比去年底激增4344.66%;农业银行则在网点投放“超级柜台”3.6万台,覆盖90%物理网点。

有意思的是,有不少银行开始在招聘大堂引导员,主要是引导客户使用行内的智能机器。

## 智能柜台周六值班

近日记者收到的一份关于中国银行深圳西丽支行调整周末营业模式的公告显示:该支行10月14日起将改为周六仅智能柜台对外服务。也就是说,智能柜台开始替代银行柜台人员周末值班了。

智能柜台能办理哪些业务呢?目前,中国银行智能柜台提供办理的业务包括:开卡、修改手机号码、理财、修改密码、补卡、账户内外币兑换等至少21项业务。需要说明的是,各家银行智能柜台的智能化情况有所区别,但大部分银行的基本业务都可通过智能柜台办理。

有业内人士分析,智能柜台周末值班的主要原因有四个:一是智能柜台已能提供绝大多数银行业务服务;二是部分业务可以手机银行完成,不需要来银行办理;三是有助于降低成本;四是可让一线员工有周末休息时间。

中国银行深圳一家支行的员工向记者称,要是以后周六都是智能柜员值班的话,就不用在一到周五调休了。”

一家股份制银行的员工则表示,目前他们银行的智能设备还没有投放太多,但能够提供智能柜台值班。

## 各行智能机器激增

记者查阅中国银行此前披露的半年报,该行智能柜台今年上半年比去年底激增了4344.66%。

其他大行方面,农业银行今年以来同样大力推进网点标准化管理转型和智能化升级。截至6月末,该行在网点共投放“超级柜台”3.6万台,覆盖90%的物理网点。建设银行则是在上半年启动首批5家分行深化

智慧银行网点建设试点工作,截至6月末该行在运行自助柜员机97717台,较去年末增加183台;投入运营自助银行28568家,新增696家。

业内人士表示,随着近年来第三方支付和移动支付的兴起,银行对智能设备的投放力度加大是大势所趋。智能柜台能办理的业务越来越多,使用率较高,办理业务不再像以前要排队一两个小时,目前已有大量用户减少对办理柜台业务的依赖。

与此相对应的是各行的减员和转型。银行业半年报数据显示,“工农中建交”五家国有大行在不断对网点布局实施新的策略,对低效网点实施“瘦身”。据统计,上半年五大行共减少162个线下物理网点,一线柜员减少达27104人。

记者查看各家银行2016年年报发现,工商银行物理网点16429家,较2015年的16732家减少了303家,农业银行则对近1800家低效网点实施“瘦身”。股份行中,中信银行、招商银行2016年年报显示其在不断压缩线下网点。招商银行表示,去年网点租赁面积压缩了39356.34平方米,租金节约5726.42万元。

## 网点转型员工转岗

也有银行在加大网点布局。建设银行和交通银行均在2016年年报中表示,正在积极推动网点转型,大力建设综合性网点。股份行方面,大部分银行则在不同程度上向轻型化、智能化转型,增加新型网点。

建设银行半年报显示,该行截至今年6月末,综合性网点旗舰店累计开业37家,轻型网点累计打造870家,综合性网点智慧转型累计完成13571家。股份行中,华夏银行上半年增加了39个营业网点,光大银行上半年增加了28个网点,中信银行增加了20个网点,平安银行增加了9家营业机构。

招商银行则在今年半年报中表示,要加快网点转型与配套流程优化,同时深化“移动优先”策略,通过线上线下全渠道融合的方式,实现轻运营和客户体验提升;平安银行则将网点定位为线上化的“前哨”,力求打造智能化的“不排队网点”。

除了向智能型网点转型,更有意思的是,不少银行开始招聘大堂引导员,主要是引导客户使用行内的智能机器。例如兴业银行招聘的大堂引导员还明确指出,只做服务,不做业务。

### 一图读懂银行智能柜台服务调整

**1 哪家银行拔头筹?**  
中国银行深圳西丽支行

**2 为什么要调整?**  
顺应互联网金融发展的需要  
加速网点智能化建设  
提高智能柜台使用率  
优化服务流程,提升客户体验

**3 怎么调整?**  
周六、周日双休日营业

**4 智能柜台能干啥?**  
开卡补卡、激活卡、签约、账户内外币兑换、理财、保险、基金、信用卡、人民币汇款、外币跨境汇款、社保卡激活、非税及教育缴费、到期更改E-token等至少21项业务

**要是以后周六都是智能柜员值班的话,就不用在一到周五调休。**

**“开工”啦!**



中国财经图库/供图 资料来源:中国银行相关公告 郑加良/制表

## 蚂蚁金服“双11”将推出近50种保险

证券时报记者 孙璐璐

离“双11”已不到一个月。证券时报记者获悉,蚂蚁金服和网商银行近日表示,今年将为超过1000万商家提供贷款授信,总提升额度超过600亿,供应链金融向快消品、生鲜品全面开放。保险服务将从之前的运费险、信用保证保险,扩展到质量保证保险和商品售后保障保险等。

今年“双11”,除了大家熟知的正品险、退货运费险、生鲜腐烂险、手机碎屏险等已有险种外,蚂蚁金服还为商家推出了服饰30天质保、食品品质保障、物流破损等针对不同品类、不同场景的新险种。总险种近50种。

值得一提的是,随着消费升级,消费者在追求看得到的品质基础上,更进一步要求看不到的环保和安全。为此,蚂蚁金服今年针对母婴、家纺、汽车内饰三大环保要求最高的品类,推出“品质健康险”。这三类商品在卖家发货30天内,买家可享受免费第三方检测服务,包括材质检测、物理安全性能、甲醛、重金属、塑化剂等物质检测。若材质及化学成分不符合,消费者可享最高5倍赔付。

除了消费保险,为保障“双11”期间商家及雇员的的安全,蚂蚁金服还针对小商家员工流动性大的用工特点,推出工伤意外险,可按月、不记名投保,保障员工权益,避免工伤给商家带来的赔付风险。

## A股H股上市银行年内融资超5200亿

证券时报记者 王莹

天津银行近日发行不超200亿元金融债及不超100亿元二级资本债的申请,均获得了天津银监局批复。

据证券时报记者了解,今年港股上市银行纷纷集中融资,资本补充需求强烈。

记者统计显示,从A股和H股合计39家上市银行看,除国有大行、华夏银行和今年新上市银行外,大多在今年公告或完成再融资计划,合计融资总额逾5200亿元。

## 天津银行发债补血

10月9日,天津银监局先后下发两份批复函,同意了天津银行发行总计不超过300亿元债券的申请。

公开信息显示,天津银行将发行不超过100亿元二级资本债,用于补充天津银行二级资本。对于将发行的不超过200亿元的金融债,该行尚未说明资金用途。

天津银行半年报显示,天津银行资本充足率、核心一级资本充足率均同比下滑,前者由11.88%下降至11.64%;后者由9.48%降至9.29%。

天津银行2017年上半年经营业绩中较大的变化是,该行不良出现双降,资产质量得到了控制。截至6月30日,该行不良贷款率1.46%,较上年末减少0.02个百分点;不良公司贷款由27.40亿元下降0.4%至27.285亿元。

## 港股银行齐融资

据记者不完全统计,目前在港上市的大部分银行均通过多种方式融资,包括优先股、定增、债券等。

优先股及发债均是较受欢迎的融资方式。发行境外优先股的包括吉林九台农商行、中原银行、锦州银行、青岛银行、徽商银行、郑州银行以及重庆银行。广州农商行、天津银行则采用发债融资的方式。

多位业内人士表示,在股权融资面临较大市场压力的背景下,发行二级资本债券预计仍将是商业银行补充资本来源的重要渠道。

# 6家上市券商9月财务数据出炉 4家净利大增

交易额边际持续改善,佣金率下行幅度和债市压力趋缓,利好券商经纪和自营业务

名称	营收(亿元)	同比(%)	环比(%)	净利润(亿元)	同比(%)	环比(%)
安信证券	4.63	-8.47	-4.78	1.77	-11.19	-0.93
西部证券	3.57	29.31	119.30	1.46	41.22	230.19
华安证券	2.02	—	58.38	0.72	—	69.50
中原证券	2.39	9.15	68.40	0.89	-10.46	42.73
第一创业	1.69	-7.51	72.49	0.56	-27.14	219.39
中国银河	10.67	13.38	16.25	3.85	29.45	-0.15

数据来源:东方财富Choice数据 赵春燕/制表 本版制图:周靖宇

证券时报记者 赵春燕

首批公布9月经营月报的6家上市券商数据显示,4家上市券商净利环比大增。其中,西部证券母公司9月份净利润1.46亿元,环比增幅达230.19%;华安证券母公司净利环比增幅69.5%;中原证券母公司净利环比增幅42.73%;第一创业证券母公司和控股子公司一创摩根9月净利环比增幅达219.39%。

此外,安信证券和中国银河证

券9月净利环比微降,近乎持平。

华创证券券商行业分析师洪锦屏日前发布的证券行业研报称,券商9月经营数据值得期待,判断较上月环比有15%及以上的净利增长。

## 9月业绩改善

已发布9月月报的6家上市券商中,第一创业证券和西部证券9月净利环比增幅最高,均超过200%。

安信证券母公司9月实现营业

收入4.63亿元,环比降4.78%;实现净利润1.77亿元,环比微降0.93%。

西部证券母公司9月实现营业收入3.57亿元,环比增幅达119.3%;实现净利润1.46亿元,环比增幅达230.19%。

华安证券母公司9月实现营业收入2.02亿元,环比增长58.38%;实现净利润0.72亿元,环比增幅69.5%。

中原证券披露的9月财务数据显示,当月该公司实现净利润8942.8万元,折合利润总额1.2亿元左右,环比增长

42.73%;与该公司前8个月月均4530万元左右的利润额相比,增幅达163%。

中原证券上半年经营业绩并不理想,不过其经营状况从6月起开始好转——8月实现利润8400万元左右,环比约增长50%;9月净利环比再增长43%。

第一创业证券披露的9月主要财务信息显示,第一创业证券母公司实现营收1.64亿元,净利6282万元;控股子公司一创摩根实现营收466万元,净利亏损676万元。今年1至9月,第一创业证券母公司实现营收9.59亿元,净利3.36亿元;一创摩根实现营收1.12亿元,净利亏损952万元。

中国银河证券9月实现非合并营收约9.42亿元,同比增加6.73%;净利润3.65亿元,同比增加26.43%;9月末净资产约627.94亿元。

## 市场活跃度提升

华创证券研报数据显示,9月A股交易额11.4万亿元,环比略降2.45%,同比上升40%。9月日均交易

额5450亿元,环比上升6.8%,同比上升33%;月换手率达26%,较上月微降1个百分点。今年前三季度A股累计成交额84.8万亿元,同比下降11%。上半年行业平均佣金率万分之3.4,降幅收窄。

华创证券研报认为,大市向好,交易额边际持续改善,佣金率下行幅度趋缓,均利好券商经纪业务。年中以来利率在区间内平稳波动,债市压力趋缓,券商自营同样向好。

两融余额方面,9月最后一周,沪深两融余额由逼近万亿的水平回落至9695亿元,较上月末环比增2.44%,同比增11%。股票质押式回购业务待回购余额较8月末环比上升5.56%,保持稳健增长。

一级市场方面,9月新股首发共37家,与上月持平,首发募集资金186亿元,环比增10.61%,同比增23.60%。华创证券研报称,虽然再融资和债券承销金额9月均出现回落,但IPO发行规模仍保持良性扩张。投行业务收入各家不同,但就月度行情来看,券商投行业务收入仍将录得增长。



券商中国

(ID:quanshangcn)