# 热烈祝贺韵达股份

## 在第十三届中国上市公司价值评选

## 荣获“中小板上市公司价值50强”、“中小板上市公司十佳管理团队”

## 符勤荣获“中小板上市公司优秀董秘”

### 一路微笑“运达”！

从1999年到2019年，这一转眼，韵达已走过20年。20年风雨兼程，20年初心不改，韵达一直在变，韵达一直未变。

韵达深知，这20年的发展，离不开全网韵达人的共同努力，离不开各级领导、广大客户、各位合作伙伴和社会各界的关心、鼓励、支持和帮助。

风雨20年，扬帆再出发！无论是在过去的20年中，还是在未来的发展中，韵达将始终把满足和服务好每一个客户作为不懈的追求，面对不断攀升的快件处理量，面对日益增长的客户需求，韵达将继续坚持“以客户为中心，主动服务”的理念，坚持以市场为导向，通过不断提升服务能力、质量和水平，持续提升服务效率和客户满意度，为广大客户提供极致的服务体验。

### 韵达20年：一路微笑“运达”！

20年来，韵达坚持“以客户为中心，主动服务”的服务理念，主动服务，微笑服务，一路微笑“运达”！为广大客户提供了优质的快递服务。

在服务产品上，韵达推出了标准快递、时效产品、特色产品、同城即配、增值服务、国际业务和仓储服务等各项服务。

在服务能力上，韵达在全国建设了50余个分拨中心，数万家网点，网络覆盖全国31个省（区、市）和港澳台地区并延伸到乡镇、农村，在全球20余个国家建立了服务网络，为跨境电商和国际贸易以及海内外客户提供快递物流服务。在各分拨中心上线了自动化、智能化设备，在末端不断研发新设备让客户寄件更便利。

在服务保障上，韵达成立全国客户服务中心建立95546统一服务热线，并根据客户需求在全国各地成立区域中心，上线智能客服机器人，并通过大数据服务实现快递服务信息实时传递，方便客户查询、咨询。

在服务体验上，韵达统一品牌标识、统一服务形象、统一服务标准、依靠科技的力量，在快件揽收、分拨、中转、运输、派送等各环节实现全程全网“无缝对接”。同时，定期开展客户回访客户满意度调查等活动，了解客户需求，并根据客户需求开发新产品，推出新服务。

20年来，韵达在服务保障方面做出了许多努力，顺应了市场需求和客户需要。

未来，我们将再接再厉，始终坚持把客户需求放在第一位，通过信息化、科技化、标准化服务，为客户提供更好的服务，为社会创造更大的价值！

### 韵达20年：我与公司共成长！

韵达发展20年来，始终秉承“求实进取，以人为本”的核心价值观，通过各种举措凝心聚力引领员工与企业共同成长。

管培生、经营者、合伙人，各类人才集聚韵达，为韵达发展持续注入动力。

单兵作战、战略研修班、各类技能培训、竞赛等韵达学习平台搭建帮助员工实现个人职业生涯发展。

运动会、中秋晚会、员工生日会，韵达员工的精神文化生活丰富多彩，让全网员工充分感受韵达大家庭的温暖。

在未来的发展中，“以奋斗者为本”，韵达坚持与员工共同成长，共同努力为广大客户提供更优质的服务。

### 韵达20年：一路绿色“运达”！

韵达发展20年来，韵达响应行业主管部门号召，积极践行绿色快递发展理念，以“绿色化、减量化、可循环”为目标，坚持“全网共治、科技支撑、社会协调”绿色发展思路，积极推动快递绿色、健康发展。

在揽收环节，公司大力推广使用二维码电子面单，在促进节能环保的同时，提升快件配送效率。

在中转环节，公司向分拨中心、网点推广使用操作简便、可循环利用的环保袋，与原有环保袋相比，新环保袋重量更轻，同时增加了可识别、定位的芯片，大大节省人力成本。

在末端服务环节，韵达投入使用新能源电动汽车，进一步提高快件单次运输载货量，减少二氧化碳排放，实现节约资源，保护环境。

为创造绿色和谐环境，共建生态文明，韵达组织开展“韵达爱护环境由我做起”志愿活动,促进全员提高绿色环保意识。

为继续深入实施“绿色快递”行动计划，韵达已在北京、上海、浙江、安徽等多个地区网点设置了近5000个快递回收装置，供客户和市民将不需要的包装放置后循环利用。

绿色环保工作是一项重要、长期的工作，未来，我们将坚持通过科技力量提升绿色环保水平，继续推动快递业务各环节的“绿色化、减量化、可循环”，继续推动办公无纸化，节水节电，倡导员工爱护环境，对垃圾进行分类，共创和谐、绿色环境！

### 韵达20年：让公益一路同行！

从1999年到2019年这20年来，在“日行一善”公益理念指引下，韵达人让善良发光，让爱心传递。

在抗灾救灾的时刻，捐款捐物，一辆辆韵达物资专用车，将面包、矿泉水、毛巾等爱心物资及时运往灾区。在抗灾救灾的现场，韵达人的身影和灾区群众在一起,为他们发放爱心物资和他们一起面对,送上鼓励和祝福。

在扶贫帮困方面,就业扶贫、产业扶贫、教育扶贫等各个扶贫项目上出钱出力，将韵达人的爱心和温暖送到贫困群众手中。

在助学助教方面，面对孩子们渴望的目光，一张张课桌椅、一本本图书、一个个文具、一份份资助，通过韵达人送到学校，送到孩子们的手中，面对优秀但需要帮助的老师，韵达人为他们提供经济资助，让他们更安心地教书育人。

在敬老爱幼方面，韵达各总部、各省公司、分拨中心和网点，前往敬老院、福利院或慰问老人或关爱儿童，送上了一份份韵达人的关爱。

正是在“日行一善”理念的感召下，韵达网络涌现出了一个个先进人物，既有见义勇为徒手爬三楼救下九旬老人的“先进楷模”，也有弘扬正气勇救落水儿童的“最美慈溪人”，还有不离不弃照顾患病丈夫以柔弱的肩膀挑起家庭重担的“孝老爱亲类”好青年，甚至还有不顾个人安危伸出援手勇救坠楼幼儿的“先进群体”，还有很多的韵达人，见义勇为、拾金不昧，用实际行动传递着韵达人的正能量。

未来韵达人将不忘初心，在做好快递服务的同时，力所能及地伸出爱心之手帮助需要帮助的人。

证券时报

有料 有用 有创见

证券时报官方微信

e公司 eqsgs.com

e公司 上市公司董秘都在用！

五大应用场景

// 价值传播效果看得见 //

扫码入驻e公司资本圈

扫码查看五大应用场景