美年大健康产业控股股份有限公司

证券代码:002044 证券简称:美年健康 公告编号:2023-079

2023 半年度报告摘要

本半年度报告摘要来自半年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读半年度报告全文。

一、重要提示

1、所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

2、非标准审计意见提示

□适用 √不适用

3、董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

□适用 √不适用

4、公司计划不派发现金红利,不送红股,不以公积金转增股本。

5、董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 √不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	美年健康	股票代码	002044
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	万晓锐	刘丽娟	
办公地址	上海市静安区灵石路697号健康智谷9号楼三楼	上海市静安区灵石路697号健康智谷9号楼三楼	
电话	021-66773289	021-66773289	
电子信箱	xgb@hc-ahh-100.cn	xgb@hc-ahh-100.cn	

2、主要财务数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

√是 □否

追溯调整或重述原因

同一控制下企业合并

	本报告期	上年同期		本报告期比上年同期增减
		调整前	调整后	调整后
营业收入(元)	4,405,411,317.91	2,921,693,536.49	2,939,427,898.16	49.87%
归属于上市公司股东的净利润(元)	10,144,667.02	-666,482,473.37	-667,030,063.72	101.52%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	3,391,307.96	-694,775,193.42	-694,775,193.42	100.49%
经营活动产生的现金流量净额(元)	-111,475,804.87	-365,149,309.28	-363,116,498.17	69.30%
基本每股收益(元/股)	0.0026	-0.17	-0.17	101.53%
稀释每股收益(元/股)	0.0026	-0.17	-0.17	101.53%
加权平均净资产收益率	0.14%	-8.66%	-8.67%	8.81%
	本报告期末	上年度末		本报告期末比上年度末增减
		调整前	调整后	调整后
总资产(元)	17,957,610,838.86	18,279,893,036.29	18,279,893,036.29	-1.76%
归属于上市公司股东的净资产(元)	7,470,190,398.03	7,455,349,420.97	7,455,349,420.97	0.20%

3、公司股东数量及持股情况

单位:股

报告期末普通股股东总数			126,900	报告期末表决权恢复的优先股股东总数(如有)			0
前10名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
阿里巴巴(中国)网络技术有限公司	境内非国有法人	8.02%	313,937,797				
上海天亿资产管理有限公司	境内非国有法人	5.97%	233,499,573		质押	233,499,573	
杭州怡悦信息技术有限公司	境内非国有法人	5.01%	195,996,049				
上海麟沙投资中心(有限合伙)	境内非国有法人	3.22%	125,871,376				
香港中央结算有限公司	境外法人	3.21%	125,718,750				
上海堆途企业发展中心(有限合伙)	境内非国有法人	3.11%	121,824,376		质押	121,824,376	
世纪长河科技集团有限公司	境内非国有法人	2.67%	104,453,200		质押	77,184,000	
上海美囿投资管理有限公司	境内非国有法人	2.34%	91,699,505		质押	91,699,505	
中国银行股份有限公司-华宝中证医疗交易型开放式指数证券投资基金	其他	2.04%	79,873,312				
中国工商银行股份有限公司-景顺长城中国回报灵活配置混合型证券投资基金	其他	1.47%	57,679,392				
上述股东关联关系或一致行动的说明		报告期内,公司前10名普通股股东中,阿里网络为杭州怡悦的控股股东,存在一致行动关系;天亿资产、上海美囿、世纪长河、上海堆途等4名普通股股东之间存在一致行动关系,属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人;未知其余4名普通股股东之间是否存在关联关系。					
参与融资融券业务股东情况说明(如有)		公司股东上海麟沙投资中心(有限合伙)通过普通证券账户持有72,011,800股,通过中信建投证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司股票53,859,576股,实际合计持有125,871,376股。					

4、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

□适用 √不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

□适用 √不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

5、公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

□适用 √不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

6、在半年度报告批准报出日存续的债券情况

□适用 √不适用

三、重要事项

(一)健康体检行业发展情况及公司所处的行业地位

1、政策形势持续利好,市场空间潜力巨大

近年来,国家高度重视国民健康的发展,把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志,尽早预防是最经济、最有效的健康策略。

2023年,国务院政府工作报告指出,坚持预防为主,加强重大慢性病健康管理。7月11日,国家卫健委基层卫生健康司发布《关于做好2023年基本公共卫生服务工作的通知》,强化“一老一小”等重点人群健康管理服务。

2022年,“二十大报告”再次强调,将“健康中国”作为我国2035年发展总体目标的一个重要方面,把保障人民健康放在优先发展的战略位置,完善人民健康促进政策。同年,国务院办公厅发布《“十四五”国民健康规划》强调,把预防摆在更加突出的位置,聚焦重大疾病、主要健康危险因素和重点人群健康,强化防治结合和医防融合。坚持以基层为重点,推动资源下沉,密切上下协作,提高基层防病治病和健康管理能力。促进社会办医持续规范发展,增加规范化健康管理服务供给,发展高危人群健康体检、健康风险评估、健康咨询和健康干预等服务。

2021年,“十四五”规划明确指出,把保障人民健康放在优先发展的战略位置,坚持预防为主的方针,深入实施健康中国行动,完善国民健康促进政策,为人民提供全方位全周期的健康服务。2016年,《“健康中国2030”规划纲要》显示,未来十五年,是推进健康中国建设的重要战略机遇期,到2030年具体实现以下目标:健康产业规模显著扩大;建立起体系完整、结构优化的健康产业体系,形成一批具有较强创新能力和国际竞争力的大型企业,成为国民经济支柱性产业;健康服务业总规模由2020年的8万亿元提升到2030年的16万亿元以上。

疾病预防作为政策的核心议题,促使健康体检行业不断革新和扩容。健康体检是实现健康管理的前提和基础,为疾病预防的第一道关口,是健康服务产业中的重要一环。以定期健康体检“治未病”,通过筛查预防的手段,进行有效健康管理,推动疾病早发现、早干预、早治疗。在国家政策促进、人口老龄化与民众健康意识升级带来的健康消费升级背景下,未来十几年,中国体检市场将不断扩容,中高端体检需求呈现蓬勃发展态势。

2、健康观念意识增强,体检需求长期多元化持续增长

近年来,我国健康体检需求呈现持续增长态势,主要原因是:一、居民健康意识增强与健康素养升级。随着民众生活水平提高,健康观念普及、民众健康消费意愿不断增强,“阳康”后公众健康体检意识强烈,个性化高品质体检需求旺盛。健康管理理念逐渐从“以治疗为主”转向“以预防为主”;二、中国体检人群向“一老一小”延伸,体检市场快速扩容。国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》指出,要完善老年人健康支撑体系,提高老年人健康服务和管理水平;加强老年人群重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导,开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动;对于提高心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等重大慢性病的综合防治需求增强,强化老人群体疾病预防和早期筛查的重要性和必要性日益提升。据国家统计局公布,截止2022年末,我国65岁以上人口数达到2.10亿人,占总人口数量14.90%,同比增加4.48%。2021年9月,国家卫健委、教育部对2008年印发的《中小学生健康体检管理办法》进行了修订,形成《中小学生健康体检管理办法(2021年版)》,规定中小学校每年组织1次在校学生健康体检,健康体检场所设置在医疗卫生机构内或学校内。与2008版《办法》相比,2021版《办法》最大的变化在于对中小学生健康体检机构的范围进行了更新,不再局限于“由政府举办的公立性医疗机构”。据教育部发展规划司发布的《2022年全国教育事业发展基本情况》显示,2022年全国高中、初中及小学在校生接近2亿人。庞大的中小学生体检量给我国体检市场带来增量,非公专业健康体检机构将从中受益。三、多元化与个性化的健康需求长期持续增长,来自主流职场人群、老龄人群、慢病人群、高收入群体等,在预防保健、提高自身健康素质、检后健康管理等方面的需求呈现长期多元化增长的态势。“阳康”后民众和团体的健康消费意愿和消费频次明显增强,民众愿意为高品质的健康服务买单,对于慢性基础病专项检查与中高端健康管理的需求旺盛,并且希望获得更优质的服务体验。预防医学与健康管理市场不断扩容,多元化个性化需求持续增长。

据《中国卫生健康统计年鉴(2022)》的数据,2021年全国健康检查人次为5.49亿人次,全国体检行业渗透率约为38.88%。从健康体检总量来看,体检人次由2009年的2.3亿增长至2021年的5.49亿,年复合增长率7.52%。2012年-2021年,我国体检市场规模从468亿元提升到1,890亿元,复合增速16.78%。据华经产业研究院分析,预计2025年我国体检市场规模将达到3,900亿元。

3、公司所处的行业地位

美年健康是国内领先的专业化医疗服务及体检集团,持续关注大众健康新需求,在聚焦高品质专业体检主业的基础上,持续升级体检的延伸服务与增值服务,不断强化在人工智能、基因检测、肿瘤早筛、健康保险等核心领域的培育孵化合作,帮助更多人重视健康管理,节约国家医保开支,更好地满足客户多元化的健康需求。

公司是预防医学龙头企业,以专业化、高品质的健康体检为平台入口,围绕专业预防、健康保障、医疗管家式服务等领域展开服务,为企业和个人客户提供一流的健康管理服务。在规模、人才、创新、管理、服务、客户资源、品牌等方面具有较强的竞争优势。

截至2023年6月30日,公司正开业的体检中心共608家,门店覆盖全国30多个省(自治区、直辖市),其中控股体检中心293家,在覆盖城市、门店、年体检人次总量上均稳居行业第一位。

公司持续以品质驱动与创新引领,依托信息化平台、健康体检大数据和人工智能技术,赋能检前、检中、检后全流程质量升级,进一步提升重大阳性检出率,不断推出“专精特新”系列产品,进一步满足公众对高品质健康管理需求,公司的行业地位持续得到强化与提升。

(二)公司从事的主要业务、主要产品及经营模式

1、主要业务

美年健康主要从事专业健康体检业务,公司以健康体检为核心,集健康咨询、健康评估、健康干预于一体,并以健康体检大数据为依据,围绕专业预防、健康保障、医疗管家式服务等领域,为企业和个人客户提供更高品质的健康管理服务。

公司坚持“预防为先”的方针,依托广泛的全国布局、庞大的客户群体、海量的健康大数据平台,以及遍布全国的标准化医疗服务体系,深耕预防医学健康管理领域;持续加大专精特新产品创新力,不断提升疾病早筛的精准性;推动健康体检向健康管理升级,努力实现服务闭环;以全方位全周期为导向,构建数字化健康管理平台。公司以健康体检主业为基石,以学科建设为抓手,以创新产品为主线,以数字化创新为核心,以客户需求和痛点为指引,通过持续提升客户价值实现高质量发展。

2、主要产品

公司通过对于用户需求的关注,设计并提供契合市场需求的体检服务。近年来,公司针对不同客户群体设计了大众化、中高端、入职体检、职业病检查等一系列的体检产品;此外,公司不断推出具有创新性的优质体检项目,如强化肺癌、胃癌、肠癌、肝癌、宫颈癌、乳腺癌等六大癌症早筛,布局六大关键产品,包括胃健康智能筛查、肺健康筛查、脑健康预警筛查、肠健康筛查、免疫细胞存储服务和心理健康服务等,以满足用户各类健康服务需求。

3、经营模式

根据健康体检行业服务特点,公司采取连锁经营的发展方式,实行在集团统一领导下由各区域总经理分管、各子公司总经理具体负责经营的管理模式。在各个区域市场开设具有统一经营理念、企业标识、经营商标和服务的体检中心,对各个体检中心统一管理,实现服务的标准化、系统化、规模化,达到规模效率与灵活方便的统一。

(三)主要业绩驱动因素

2023开年以来,公司坚定贯彻“医疗导向、品质驱动、服务支撑、创新引领”的核心战略方针,充分发挥全国体检中心专业化、标准化、规模化的运营优势,强化集团统一管理赋能,持续围绕“保质、增收、提效、降本”重点工作,持续深耕精细化运营与数字化运营,持续做强创新产品,做优数字资产,推动公司经营业绩持续增长与企业高质量发展。

报告期内,整体经营环境进入需求推动、量价齐升的良性发展通道。团体和个人的体检需求持续提升,政企客户、主流职场人群、高收入人群、老龄人群、慢病人群等多元化与个性化体检和健康服务需求持续增长。公司持续构建以品质驱动的运营体系,发力高品质产品与优质服务满足客户需求,客流量与消费客单价呈现稳步上升趋势。2023年半年度净利润实现扭亏为盈,主要原因是营业收入同比增长49.87%。

报告期内,公司实现营业总收入44.05亿元,总接待体检人次为1,244万人(含参股体检中心),较上年同期增加1.58%,其中控股体检中心总接待人次为695万人,较上年同期增加36%。团体客户和个人客户占收入比分别为77%和23%(上年同期为76%和24%)。

2023年上半年公司体检人次和客单价变化情况表[1]

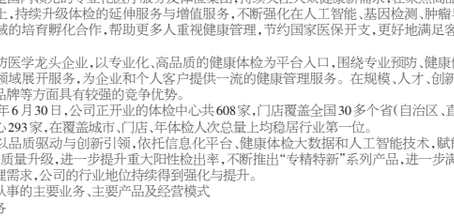
	2023年上半年	2022年上半年	变动额	变动率
收入(万元)	440,541	292,169	148,372	51%
人次(万人)	695	512	183	36%
客单价(元)	594	514	79[2]	15%

[1](以上客单价不包含入职体检、职业病检查和核酸检测,体检人次为控股体检中心体检人次。)

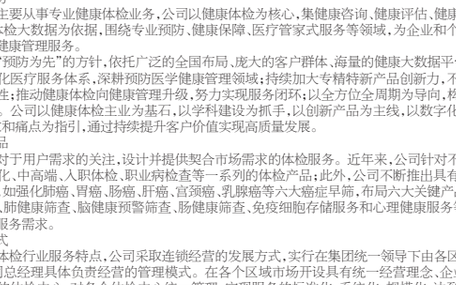
[2](表格数据尾差系四舍五入造成。)

1、四大品牌,协同发展

公司是目前全国最大的健康体检连锁企业,旗下有“美年大健康”、“慈铭”、“奥亚”、“美兆”四大品牌,协同发展、互相促进、稳步提升。在大众健康体检市场方面以“美年大健康”和“慈铭”两大品牌为市场核心覆盖,中高端团体健康体检、综合医疗服务市场及高端个人健康体检则分别通过“奥亚”、“美兆”提供高水准的优质服务。公司通过开展多层次、全方位、精准化、个性化的健康服务,使体检内涵不断提升,满足市场上不同层次、不同人群的个体化需求。



2023年上半年公司各品牌营业收入和占比情况



2、医疗导向,品质驱动

公司坚持医疗导向的战略方针,不断夯实医疗品质内功建设,优化医疗质量体系建设,持续推动重点学科建设,以“建立质量管理长效机制,打造重点学科建设体系”为目标,以院内三级质量管理体系为基准,以信息化2.0为手段,以行业学术交流为助力,进一步深化各项医疗管理和学科建设举措,持续提升医疗质量和服务内涵,进一步带动客户满意度、复购率与客单价的提升。

1)完善管理手段,深化远程监管

公司在全部体检分院落实“院内三级质量管理”体系,明晰院级、科级和一线医技护人员的质量管理责权利,确保制度、标准、流程贯彻、执行到每一个岗位,搭建起一个纵向联动、横向互动的医疗质量管理体系,形成层级管控、全员参与的管理网络。依托公司自研的扁鹊SaaS体检系统,以及云LIS、云PACS等专业系统的上线应用,标准岗位操作流程、标准体检项目、标准诊断词条等医疗精细化运营要素得到全面落实,并基于完善的报表体系实现了医质管理的远程化和智能化,通过远程质控和线上培训,医质管理的PDCA闭环可以持续快速迭代。基于各项制度规范的落实和信息化赋能,报告期内公司下属体检分院在集团组织的医质800分巡检、第三方专家团队开展的影像报告质控和院感监测指标评审中,成绩均较2022年有较大提升。

●医质巡检 公司总部和省级医疗管理条线组成医质巡检组,持续对全国体检分院的医疗质量管理体系进行现场飞行检查,针对检查中发现的问题组织复盘会,明确整改时限,并及时跟进整改效果,确保体检分院医疗水平的持续提升。

●每日远程质控 公司总部成立“逐木鸟”专家团队,通过扁鹊体检系统、放射PACS、超声PACS等专业系统每日对放射、超声、主检报告进行抽查,就发现的问题第一时间与体检分院沟通整改,建立了“抽查-复盘-培训”的常态化质控闭环体系,有效提升各分院体检报告质量。

●实验室质量管理 公司在全部体检分院的检验科上线国内领先的实验室管理云LIS,实现了检验样本收取登记、检验报告管理、检验质控管理、实验室日志管理、检验结果查询统计分析等每一个具体环节及流程的信息化和智能化。

2)强化培训赋能,完善专家组织

公司注重医疗人才培养体系的发展,人才队伍的培养日益精细化。每周四下午,公司邀请三甲医院权威专家在“医讲堂”开展线上讲座和互动答疑,上半年累计开展培训19场,覆盖超声、放射、主检、院感、健康管理等专业方向,进一步提高医技护团队理论水平和实操能力。公司积极组织各体检分院的主检医师参加中华医学会的健康体检主检医师规范化培训班,有近百名主检医师获得“健康体检主检医师规范化培训”证书。

为提升体检分院院长这一核心医疗管理岗位的任职能力,公司组织召开第一期医疗管理干部潜力人才培训班,100余名来自全国各地的优秀院长参加为期2天的学习,从管理职能解读到国际医疗管理经验分享,从团队沟通技术到教练式领导者培训,全面提升医疗管理干部的整体素质。

为切实发挥医疗专家的“智囊团”和“专家治院”职能,公司根据国家卫健委2016年下发的《医疗质量管理办法》等文件要求,组织成立第三届美年健康集团医疗质量管理委员会,下设主检专项组、超声专项组、放射专项组、检验专项组、护理院感专项组。经各市级公司推荐,省级公司遴选,集团终审,来自全国的超过70名专家当选医质委委员和专项组组员。新一届的医质委将在加强专家组织建设的基础上,在数字化转型的趋势下,结合公司重点学科发展的实际,深入开展质量管理、制度建设、人才培养、科研合作和技术交流,并积极推动医疗创新能力发展,让公司的医疗水平和品牌公信力持续攀升。

3)拓展交流合作,深化科研创新

为推动重点学科发展,公司积极推动与行业权威协会的学术合作。公司与中国胸外科肺癌联盟合作,在济南、合肥等地组织召开多场“健肺勿忧——2023年全国百城公益行暨共建肺癌防治健联体全国”活动,共同打造肺癌防治早筛、早诊、早治健联体。在“第七届全国健康体检质量控制大会”、“首届社会办医高质量发展论坛”、“中国非公立医疗机构协会超声专业委员会第二届学术年会”等学术会议上,公司相关领导和专家发表的主旨报告向行业展示了在医疗管理上所取得的丰硕成果,得到行业的高度认可。公司的35名超声专家当选第二届中国非公立医疗机构协会超声专委会委员,并作为预防医学领域唯一一家非公医疗机构入选浙江省医学会健康管理学分会第四届委员会委员。

依托在专病方向的专业和数据积累,公司与国内顶级院校开展科研合作。在代谢相关脂肪性肝病领域,公司与北京大学公共卫生学院、中国医学科学院医学信息研究所联合开展科研项目,评估一般人群、不同人口统计学特征人群、具有心血管危险因素人群和具有慢性肝病危险人群中不同程度肝脂肪变性和肝纤维化的患病率,并进一步探索中国人群肝脂肪变性和肝纤维化的独立危险因素,为脂肪肝和肝纤维化的筛查和管理提供坚实的依据,其研究结果发表于国际胃肠肝病学领域的顶级期刊《Gastroenterology》和《Liver Internationale》。公司与中联肝健康促进中心、清华长庚医院联合发起国内首个“代谢相关脂肪肝流调研究”,了解我国代谢相关脂肪肝疾病流行现状,目前研究已经完成11个省的2000例客户人组,充分体现公司在布局规模和标准化建设上的优势。

3、以客户为中心,提升全过程体验满意度

始终以客户为中心,打造卓越客户体验,贯彻医疗运营服务精细化管理,不断提升客户全旅程体验满意度,不断推动客户NPS值持续提升,通过服务品质提升客户信任度,增强客户粘性。

通过全覆盖的数据反馈及分析,结合客户需求,制定精细化医疗服务运营实施地图以及客户全旅程服务地图,形成95个精细化医疗运营服务标准SOP和17个与客户接触的关键服务触点,解决客户在检前、检中、检后的关键需求,更有针对性的提升运营服务管理颗粒度;与医疗中心密切合作,加强对各区域医疗运营规划与规范的培训,优化运营服务流程,在保证医疗质量的基础上提高人效;加强和统筹管理全国客服团队管理建设,卓越执行客服管理各项工作要求;通过扁鹊体检系统的运营,将客户声音的获取颗粒度从分院细化到每个诊室、每个工作人员,客户满意度调研进行全覆盖,同时充分发挥分时预约功能及智慧导诊功能,为客户提供更精细化的流程服务。结合扁鹊系统的实施持续打磨服务流程,将服务的标准化和个性化相结合,让客户在每个环节享受到卓越客户体验。

4、数字化运营成效显著 多措并举促进价值实现

2023年上半年,美年健康按照数字化转型三年规划,持续落实具体实施路径,聚焦核心业务场景,积极推动数字化转型升级为数字化运营,提效数字化赋能,朝“美年新科技、数字化新征程”目标重点发力。

在基础设施建设方面,美年健康进行了核心系统的同城双活、异地灾备的技术架构升级,提高了业务连续性。云平台方面,公司完成专有云平台搭建,未来几个月,将持续进行影像数据下云,加速安全合规的同时,实现降本增效。

在业务云化SaaS化方面,公司运用数字化技术,全面赋能体检全流程,基于SaaS数字体检平台扁鹊,重点实现体检业务的双端小程序预约、分时预约、智能加项、自助登记、智能导检、检中纠错、重要异常盲自边上报、总检一元论、MDT报告等功能;基于扁鹊,公司已经对业务流程进行精细化运营管理,实现数据驱动、一看到底、高效协同和精准业务决策支撑。

在大数据和AI方面,美年健康稳步推进AI数字化业务驱动,实现自动决策、风险预警,推进数据变现的业务创新发展。同时完成大数据平台搭建,结合实时计算和离线分析,实现如检中实时质控、智能主检分析等技术创新,进一步促进数智融合,赋能业务创新,持续发挥医疗体检健康大数据优势,致力于打造贯穿检前、检中、检后的全周期的数字化健康管理体系。

在网络安全保障方面,公司结合当前网络安全风险态势,重点强化数据安全保障工作的推进,已完成ISO27001体系建设以及扁鹊的网络安全等级保护三级测评,同时完善全面安全监控和技术纵深防护策略,提升应对安全事件的响应和反制能力并与专业安全公司合作,进行全面安全风险评估和整体安全规划与落地。

公司逐步推进业财一体化,实现业务与财务精细一体化运营,强化公司数字化运营能力,在安全合规的同时,更好地运用人工智能和大数据分析技术,更加智能高效决策,不断赋能业务创新。

公司积极拥抱大模型时代,研究论证人工智能AI和AIGC技术在健康体检行业的应用,通过美年健康研究院推动多列研发与成果转化,进一步做强专精特新系列产品,进一步论证基于AIGC大模型能力的健康小美,面向体检客户提供检前、检中和检后全过程的健康咨询,具备全科医学知识和主动多轮对话能力,为客户提供准确而个性化的健康指导,以及AI体检报告解读、AI数字人、心理健康陪伴机器人、虚拟健管师、AI健康险服务等应用,致力于为客户提供更优质、更全面的健康管理服务。公司亦积极研讨论证通过“1+1+N模式”进一步与算力、模型及应用层面的合作伙伴共建AIGC新生态,例如智能导诊、智能主检、医师助手、健管助手等,全面推动降本增效,持续推出创新产品,持续发挥公司数字化平台效能。

5、强化政企大客,沉淀私域流量

报告期内,公司持续强化面向B端的政企大客体系,致力于实现政企大客引领的B端业务升级。公司升级了营销精细化运营体系,持续精进B端业务经营管理,已全面部署覆盖的星辰客户管理系统助力公司更细致关注客户拓展中的细节,全面升级为客户提供专业健康解决方案的提案能力。

今年5月,公司成立团检发展中心,统一协调全国B端业务精细化管理,包含三个板块核心内容:①建立全国标准化营销体系搭建、策略制定、集中赋能的运营体系;②建立战略客户部,基于全国重点客户的全国统筹管理和推进;③ 针对大型重点客户的专属履约服务;同时,公司随着市场环境的不断变化持续优化客户结构,在全国各省各市公司建立起针对银行等领域的优质客户专属攻略团队,在集团战略客户部的统筹下体系化推进,增强公司在优质客户领域的影响力。

报告期内,C端个检客户业务增长迅速,公司加大与天猫、京东、阿里健康等业务平台的合作力度,基于各平台上半年大促节点重点发力。上半年,公司继续发力基于全国600多家门店及300个城市的美团业务,重点推进各分院在抖音本地生活的业务上线率,保证了重点城市抖音本地生活业务全覆盖。同时,完成美年臻选分销商城全覆盖,并完成了美年臻选积分商城的上线,初步形成了公域吸引流量,私域沉淀流量的闭环营销体系,奠定了线上线下个检一盘棋的营销基调。

未来,公司将继续加大与各大型平台的合作力度,重点发力重要电商营销节点;在美团渠道方面,将加大培训门店运营能力本身运营能力,提升到店转化;在抖音本地生活方面,在保证覆盖率前提下,进一步精细化运营,优化渠道产品、加大引流力度;在美年臻选方面,将重点基于积分商城进行精细化运营,增加用户粘性和复购率;持续通过“连接、触达、转化、忠诚”实现客户价值,进一步提升产品复购与新增长引擎的衍生收入。

6、男于变革,创新引领

报告期内,公司继续深化“创新引领”发展战略,通过产品创新、运营创新和学科创新,整合供应商和内外部专家资源,搭建学术、研发、运营三位一体的创新体系,结合学科规划陆续推出有市场竞争力的创新产品,为客户提供深度检查和闭环服务,形成全生命周期管理的预防医学综合解决方案。

在学科创新方面,加强重点学科建设,不断进行创新专项产品的迭代和运营的优化,“脑睿佳”产品在脑认知、脑卒中早期筛查的基础上推出了脑功能评估产品,“肺结宁”产品实现了肺结节全链路闭环管理,“美年心理健康服务”进一步优化了心理健康线上服务流程和服务体验。

在项目创新方面,探索与供应商的创新合作模式,联合供应商针对胃癌、肠癌、肝癌、乳腺癌、宫颈癌、前列腺癌等常见肿瘤的早筛定向研发创新体检项目,建立独特的产品优势和技术壁垒。并在此基础上根据客户需求延伸检后服务,重点布局胃肠中心、中医中心、睡眠中心等医疗专项中心。

在数字创新方面,AI-MIDT智能报告、冠状动脉钙化积分、数字云胶片、眼底AI报告等数字化创新体检项目在美年全面铺开,为美年在数字化体检方面建立行业壁垒。

在保险创新方面,继续打造“美年E保”产品体系,实施“专业体检+智能诊断+专科诊疗+保险支付”的服务闭环,满足客户将体检、健管、特定专病与保险支付进一步结合的需求场景。

在创新运营方面,建立集团“创新产品官”制度和区域“创新负责人”制度,打造创新项目引进、创新产品研发、门店宣传推广的标准化运营流程,完善集团到地方的产品创新运营体系。

在学术合作方面,与行业内顶尖学会、院校合作,形成学术合作机制和学科创新机制,夯实核心专科的学术地位。2023年4月美年健康集团和中国健康管理协会器官功能量化管理分会共同主办了“首届预防医学创新峰会暨美年健康创新发展论坛”,医学领域众多知名专家参加了论坛并带来了疾病筛查与诊疗、健康管理领域最前沿的科研成果、最领先的经验及最广阔的视野。

7、重点树立品牌公信力,提升品牌影响力

报告期内,持续围绕集团“三年打造新美年”的战略目标,打造1+X品牌矩阵,以树立品牌公信力为核心,强化品牌的正面传播与客户口碑传播并重,进一步提升消费者对公司品牌的正面认知与良好反馈,扩大公司在行业中的领导能力与龙头地位,同时以品牌赋能营销与运营,积极顺应短视频已成为新媒体传播时代的主流传播方式的趋势,着重加大短视频内容的生产和传播力度,通过集团完善的自媒体矩阵及外部媒体宣传渠道,着力传播公司在品质运营、创新产品、数字化全面转型、精细化运营、AI技术在健康体检场景的广泛应用等方面的新举措、新成效,不断提升美年品牌的知名度、美誉度,重塑美年品牌在消费者心智中专业、友善、科技的新定位。

聚焦新时代背景下预防医学发展、大健康产业发展面临的机遇和挑战,美年健康于2023年4月在京主办“首届中国预防医学创新峰会暨美年健康创新发展论坛”,联合北京大学医学部美年公众健康研究院共同发布《美年健康2022年度健康体检大数据蓝皮书》,蓝皮书数据来源于2022年美年健康集团全年体检人群中抽取的样本,样本量为1,647万,覆盖全国31个省、自治区和直辖市,以劳动力人口为主要分析对象,是国内目前首次发布的样本数量超千万级、地域覆盖最广的健康人群体检数据报告。蓝皮书经各大媒体纷纷发稿报道,全网传播新闻总量达5,128篇,覆盖受众超过3,000万人次。围绕蓝皮书发布,就“样本数量超千万级”内容提前预设微博话题,微博互动人数达2,500万人次,超万人点赞、转载和评论。

项目		被投资单位	被投资单位最近一年经审计或最近一期资产负债率高低	截至目前投资额(万元)	本次新增投资额度(万元)	新增投资额度占公司最近一期经审计归母净资产比例	是否关联投资
1	美年健康	湖南省中小企业融资担保有限公司	29.61%	0	1,000	0.13%	否
2		成都武侯中小企业融资担保有限责任公司	16.82%	0	1,000	0.13%	否
合计				0	2,000	0.27%	

(三)审批程序

2023年8月28日,公司召开了第八届董事会第二十七次会议,审议通过《关于为下属子公司提供担保及反担保额度的议案》。独立董事对该议案发表了独立意见。本议案尚需提交公司股东大会审议。

公司董事会提请股东大会授权公司管理层根据实际经营情况需求在股东大会批准的额度范围内具体执行并签署相关文件,授权期限自股东大会审议通过之日起12个月内。在上述额度内,公司管理层可以根据实际经营情况对上述子公司之间的担保金额进行调剂,不需要单独进行审批。

二、被担保方及被反担保方基本情况

(一)被担保方

1、金华市美年大健康医疗管理有限公司

成立日期:2015年12月22日

法定代表人:叶欣

住所:浙江省金华市婺城区宾虹路1012号

注册资本:人民币2,969.14万元

经营范围:一般项目:健康咨询服务(不含诊疗服务);技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广;医院管理;互联网销售(除销售需要许可的商品)(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。许可项目:医疗服务;餐饮服务;食品销售(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)

与公司关系:美年健康间接持有其100%股权,金华美年为公司下属全资子公司。

金华美年不是失信被执行人。

最近一年及一期主要财务指标:

单位:人民币元

项目	2023年6月30日(未经审计)	2022年12月31日(经审计)
资产总额	26,202,943.71	28,595,716.66
负债总额	23,710,838.30	24,152,280.29
其中:银行贷款总额	-	-
流动负债总额	19,633,702.39	20,166,879.15
或有事项涉及的总额	-	-
净资产	2,492,105.41	4,443,436.37
项目	2023年1-6月(未经审计)	2022年度(经审计)
营业收入	12,713,859.88	15,800,556.01
利润总额	93,756.65	2,662,681.74
净利润	-1,951,330.96	8,018,252.36

2、沈阳大健康健康管理有限公司(以下简称“沈阳大健康”)

成立日期:2007年12月03日

法定代表人:张丽

住所:沈阳市沈河区奉天街373号9门

注册资本:人民币1,800万元

经营范围:许可项目:医疗服务,依托实体医院的互联网医院服务,餐饮服务(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)一般项目:远程健康管理服务,健康咨询服务(不含诊疗服务),信息系统集成服务,住房租赁,医疗设备租赁(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)

与公司关系:美年健康间接持有其100%股权,沈阳大健康为公司下属全资子公司。

沈阳大健康不是失信被执行人。

最近一年及一期主要财务指标:

单位:人民币元

项目	2023年6月30日(未经审计)	2022年12月31日(经审计)
资产总额	322,165,719.87	276,753,041.88
负债总额	310,456,734.97	266,780,495.75
其中:银行贷款总额	-	-
流动负债总额	292,934,033.00	248,429,926.64
或有事项涉及的总额	-	-
净资产	11,708,984.90	9,972,546.13
项目	2023年1-6月(未经审计)	2022年度(经审计)
营业收入	69,139,379.54	127,956,240.90
利润总额	-3,547,874.83	-3,442,059.82
净利润	1,736,438.77	-2,964,404.11

3、准格尔旗美年医院有限公司(以下简称“准格尔旗美年”)

成立日期:2021年07月20日

法定代表人:薛宪

住所:内蒙古自治区鄂尔多斯市准格尔旗友谊街道苏计沟39号综合办公楼301

注册资本:人民币1,000万元

经营范围:许可项目:医疗服务;餐饮服务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)一般项目:信息系统集成服务;信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务);健康咨询服务(不含诊疗服务);企业管理;承接档案服务外包。(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)

与公司关系:美年健康间接持有其51%股权,准格尔旗美年为公司下属控股子公司。

准格尔旗美年不是失信被执行人。

最近一年及一期主要财务指标:

单位:人民币元

项目	2023年6月30日(未经审计)	2022年12月31日(经审计)
资产总额	14,234,472.16	4,728