



上海阳光龙腾实业集团有限公司保证向本公司提供的信息内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

本公司及董事会全体成员保证公告内容与信息披露义务人提供的信息一致。

特别提示：
1. 福建三木集团股份有限公司（以下简称“公司”）持股5%以上股东上海阳光龙腾实业集团有限公司（原名“上海阳光龙净实业集团有限公司”，以下简称“阳光龙腾”）持有的公司8,795,348股股票（股份性质：无限售流通股）于2025年2月24日被上海金融法院公开司法拍卖，占其所持公司股份的35.60%，占公司总股本的1.89%。

2. 截至本公告披露日，阳光龙腾持有公司股份24,704,158股，占公司总股本的5.31%。其持有的公司8,795,348股股票司法拍卖完成后，阳光龙腾将持有公司股份15,908,810股，占公司总股本3.42%。本次权益变动后，阳光龙腾不再属于公司持股5%以上的股东。

3. 阳光龙腾不属于公司控股股东及实际控制人，本次拍卖事项不会导致公司控股股东及实际控制权变更，亦不会对公司生产、经营造成重大不利影响。

4. 本次司法拍卖阶段已经结束，尚处于公告阶段，后续仍涉及缴款、法院执行法定程序、股权变更过户等环节，拍卖结果存在不确定性。公司将密切关注后续进展情况，严格按照相关法律法规规定，及时履行信息披露义务。

一、本次司法拍卖的进展情况
公司于2025年2月12日在《中国证券报》《证券时报》以及巨潮资讯网披露了《关于持股5%以上股东所持部分股份将被司法拍卖的提示性公告》（公告编号：2025-08），提示前次阳光龙腾拍卖的上海金融法院于2025年1月19日拍卖的阳光龙腾所持公司8,795,348股股票（股份性质：无限售流通股）已流拍，拟将于2025年2月23日10时起至2025年2月24日10时止（延时除外）再次被公开网络司法拍卖。现将上述拍卖的进展情况公告如下如下：

根据阿里拍卖平台上发布的《网络竞价成功确认书》，2025年2月24日，用户姓名韩朝辉在上海金融法院于阿里拍卖平台开展的“被执行人上海阳光龙腾实业集团有限公司持有的福建三木集团股份有限公司8,795,348股股票”项目公开竞价中，以最高应价性出。该标的网络拍卖成交价格：¥28,664,236（贰仟捌佰陆拾陆万肆仟贰佰叁拾陆元）。本次拍卖的股份数量占阳光龙腾所持公司股份比例为35.60%，占公司总股本的比例为1.89%。标的物最终成交以上海金融法院出具拍卖成交裁定书为准。

公司近日收到阳光龙腾发来的《关于三木集团股票执行拍卖结果的告知函》，获悉2025年2月24日，上海金融法院通过阿里拍卖平台拍卖了阳光龙腾所持福建三木集团股份有限公司8,795,348股股票（股票代码：000632），最终由自然人韩朝辉竞得，拍卖成交价格为人民币28,664,236元。

二、本次权益变动的基本情况

证券代码：000632 证券简称：三木集团 公告编号：2025-11

福建三木集团股份有限公司 关于持股5%以上股东所持部分股份被司法拍卖 及被强制执行进展暨股东权益变动的公告

近日，公司获悉阳光龙腾所持有的公司股份已被司法拍卖，本次拍卖完成后，阳光龙腾持有本公司无限售条件流通股共计15,908,810股，占公司总股本的比例为3.42%；截至本公告披露日，协助执行券商已以集中竞价交易的方式协助减持公司股票3,326,600股，占公司总股本的0.71%，具体事项如下：

（一）权益变动基本情况				
股东名称	变动方式	变动期间	变动数量(股)	变动比例(%)
阳光龙腾	司法拍卖执行集中竞价减持	2024.12.31-2025.2.24	-3,326,600	-0.71
	司法拍卖执行拍卖减持	2025.2.24	-8,795,348	-1.89
	变动合计		-12,121,948	-2.60

(二)权益变动前后持股情况					
股东名称	股份性质	本次权益变动前持有股份		本次权益变动后持有股份	
		股数(股)	占总股本比例(%)	股数(股)	占总股本比例(%)
阳光龙腾	合计持有股份	28,030,758	6.02%	15,908,810	3.42%
	其中：无限售条件股份	28,030,758	6.02%	15,908,810	3.42%
	有限售条件股份	0	0%	0	0%

三、股东股份累计被冻结或拍卖等情况
公司于2024年7月4日在《中国证券报》《证券时报》以及巨潮资讯网披露了《关于持股5%以上股东所持部分股份可能会被司法拍卖执行的提示性公告》（公告编号：2024-40），提示因公司持股5%以上股东阳光龙腾与其质权人渤海银行股份有限公司福州分行（以下简称“渤海银行”）存在金融借款合同纠纷，其质权人渤海银行向福州市台江区人民法院申请执行请求强制执行阳光龙腾质押给渤海银行的公司部分股权共15,380,051股，并于2024年7月8日至2024年8月15日以集中竞价交易、大宗交易的方式减持公司股票13,965,400股（约占公司总股本的3%）。
公司于2024年11月16日在《中国证券报》《证券时报》以及巨潮资讯网披露了《关于持股5%以上股东所持部分股份可能会被司法拍卖执行的提示性公告》（公告编号：2024-71），提示因公司持股5%以上股东阳光龙腾与其质权人渤海银行、兴业银行股份

苏州近岸蛋白科技股份有限公司（以下简称“公司”）于2024年4月26日召开第二届董事会第二次会议，于2024年6月28日召开2023年年度股东大会，审议通过了《关于续聘会计师事务所的议案》，同意聘请容诚会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“容诚会计师事务所”）为公司2024年度财务报告及内部控制审计机构。具体内容详见公司于2024年4月29日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露的《关于续聘会计师事务所的公告》（公告编号：2024-015）。近日，公司收到容诚送达的《关于变更苏州近岸蛋白科技股份有限公司签字注册会计师的说明函》，现将相关变更情况公告如下：

一、基本信息
容诚会计师事务所作为公司2024年度财务报表和内部控制的审计机构，原委派李飞为项目合伙人、肖细敏为签字注册会计师，为公司提供2024年度审计服务，因容诚会计师事务所内部工作安排调整，现委派金璐为公司合伙人、秦峰、周梦婷为签字注册会计师，继续完成公司2024年度审计服务。项目质量控制复核人员无变化。

二、本次变更人员的基本信息
（一）基本信息
项目合伙人：金璐，2014年成为中国注册会计师，2014年开始从事上市公司审计业务，2014年开始在容诚会计师事务所执业；近三年签署过卫宁健康、华尔泰、云朵实业等多家上市公司和挂牌公司审计报告。

项目签字注册会计师：秦峰，2015年成为中国注册会计师，2011年开始从事上市公司审计业务，2015年开始在容诚会计师事务所执业，近三年签署过太和水、恒立液压、澳华内镜等多家上市公司审计报告。

项目签字注册会计师：周梦婷，2022年成为中国注册会计师，2020年开始从事上市公司审计业务，2022年开始在容诚会计师事务所执业。

（二）诚信记录
项目合伙人金璐，签字注册会计师周梦婷近三年内不存在因执业行为受到刑事处罚、行政处罚、监督管理措施和自律监管措施、纪律处分。

签字注册会计师秦峰近三年内不存在因执业行为受到刑事处罚、行政处罚和自律监管措施、纪律处分，近三年收到行政监督管理措施1次（警示函）。

（三）独立性
项目合伙人、签字注册会计师不存在可能影响独立性的情形。

三、对公司的影响
本次变更过程中的相关工作已有序交接，变更事项不会对公司2024年度财务报告审计及内部控制审计工作产生不利影响。

特此公告。

苏州近岸蛋白科技股份有限公司董事会
2025年2月28日

证券代码：688137 证券简称：近岸蛋白 公告编号：2025-008

苏州近岸蛋白科技股份有限公司 关于2024年度计提资产减值准备的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性依法承担法律责任。

一、计提资产减值损失（信用减值）准备情况的概述
根据《企业会计准则》和苏州近岸蛋白科技股份有限公司（以下简称：“公司”）会计政策的相关规定，为客观、公允地反映公司截至2024年12月31日的财务状况和2024年度的经营成果，公司对下属子公司对截至2024年12月31日公司资产进行了减值测试，公司2024年度计提各项资产减值准备合计3,448.78万元。具体情况如下表：

序号	项目	金额(万元)
1	信用减值损失	247.27
2	资产减值损失	3,201.51
	合计	3,448.78

二、计提资产减值准备事项的具体情况
（一）信用减值损失
公司以预期信用损失为基础，对应收账款、其他应收款进行减值测试并确认减值损失。经测试，公司2024年度计提信用减值损失金额247.27万元。

（二）资产减值损失
1. 存货跌价准备
公司在资产负债表日，根据存货会计政策，对存货按照成本与可变现净值孰低计量，对成本高于可变现净值的，计提存货跌价准备，计入当期损益。经测试，公司2024年度计提存货减值准备2,361.71万元。

2. 长期资产减值准备
公司对于固定资产、在建工程、使用权资产、无形资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试，并按预计可收回金额与其账面价值差额计提减值准备。减值测试的方法包括：基于资产组计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。

基于谨慎性原则，公司对出现减值迹象的固定资产、使用权资产、长期待摊费用等长期资产进行减值测试，经测试，公司2024年度计提长期资产减值损失合计839.80万元。

三、计提资产减值准备对公司的影响
2024年度，公司合并报表口径计提资产减值准备共计3,448.78万元，减少公司合并报表利润总额3,448.78万元。

公司2024年计提资产减值准备是基于公司实际情况和会计准则做出的判断，真实反映了公司财务状况，不涉及会计计提方法的变更，符合法律法规及公司的实际情况，不会对公司的生产经营产生重大影响。

四、其他说明
本次计提资产减值准备未经会计师事务所审计，敬请广大投资者注意投资风险。

特此公告。

苏州近岸蛋白科技股份有限公司
董事会
2025年2月28日

证券代码：688137 证券简称：近岸蛋白 公告编号：2025-006

苏州近岸蛋白科技股份有限公司 2024年年度业绩快报公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性依法承担法律责任。

本公告所载2024年度主要财务数据为初步核算数据，未经会计师事务所审计，具体数据以苏州近岸蛋白科技股份有限公司（以下简称“公司”）2024年年度的定期报告为准，提请投资者注意投资风险。

一、2024年度主要财务数据和指标

单位:人民币万元			
项目	本报告期	上年同期	增减变动幅度(%)
营业总收入	12,744.70	15,319.14	-16.81
营业利润	-5,237.66	651.20	-904.31
利润总额	-5,351.48	622.22	-960.06
归属于母公司所有者的净利润	-5,480.68	1,284.36	-526.72
归属于母公司所有者的扣除非经常性损益的净利润	-7,221.41	-721.06	不适用
基本每股收益(元)	-0.78	0.18	-533.33
加权平均净资产收益率(%)	-2.55	0.59	下降3.14个百分点
	本报告期末	本报告期初	增减变动幅度(%)
总 资 产	221,284.45	229,891.52	-3.74
归属于母公司的所有者权益	210,129.43	218,848.95	-3.98
股 本	7,017.5439	7,017.5439	0
归属于母公司所有者的每股净资产(元)	30.09	31.19	-3.53

注：1. 本报告期初数同法定披露的上一年年末数。

2. 以上财务数据及指标以合并报表数据填列，但未经审计，最终结果以公司2024年年度的定期报告为准。

3. 上表中基本每股收益的普通股股数为总股本扣除报告期内回购股份的加权平均数。归属于母公司所有者的每股净资产中期末普通股股数为总股本扣除回购股份数。

4. 数据若有尾差，为四舍五入所致。

二、经营业绩和财务状况情况说明

（一）报告期的经营情况、财务状况及影响经营业绩的主要因素

1. 经营情况

报告期内，公司实现营业总收入12,744.70万元，同比下降16.81%；实现归属于母

公司所有者的净利润-5,460.68万元，同比下降526.72%；实现归属于母公司所有者的扣除非经常性损益的净利润-7,221.41万元。

2. 财务状况

报告期末，公司总资产221,284.45万元，较期初下降3.74%；归属于母公司的所有

者权益210,129.43万元，较期初下降3.98%；归属于母公司所有者的每股净资产为30.09元，较期初下降3.53%。

3. 影响经营业绩的主要因素

报告期内，公司不断丰富靶点蛋白、细胞因子、重组抗体、酶及试剂产品线，持续完善并强化针对细分应用市场的全流程解决方案。持续受外部环境、市场需求变化及行业周期性调整影响，公司产品销售结构发生变化。公司为进一步夯实重组蛋白核心竞争力，持续加大产品质量提升的相关投入。

公司秉承“专注底层创新，赋能生物医药行业”的理念，推动以蛋白质原料为核心的产业链生态构建，持续在mRNA疫苗药物、抗体药、基因与细胞治疗、体外诊断、生命科学基础研究、类器官等多个领域加大技术和研发投入，积极推进技术创新，布局新兴业务领域，加强胶原蛋白等合成生物学项目的开发力度，进一步巩固公司的技术优势，研发费用保持相对较高水平，对净利润产生一定不利影响。

为进一步拓展业务覆盖领域，开拓品牌市场，提高市场占有率，公司持续优化扩充营销团队，深入开拓海内外市场，强化品牌营销与渠道建设，加大营销资源投入，上述举措带来的费用增长，对净利润产生影响。

公司基于谨慎性原则对出现减值迹象的资产进行减值测试，按照企业会计准则经过审慎评估计提资产减值损失。

（二）上表中有关项目增减变动幅度达30%以上的主要原因

报告期内，公司营业利润、利润总额、归属于母公司所有者的净利润、归属于母公司所有者的扣除非经常性损益的净利润、基本每股收益较上年同期下降均超过30%，主要系报告期内受市场竞争加剧影响，公司产品毛利有所下滑，以及公司为应对该种情况布局新兴业务领域并积极开拓海内外市场，相关费用增加所致。

三、风险提示

公司不存在可能影响本次业绩快报内容准确性的重大不确定因素。

本公告所载2024年度主要财务数据为初步核算数据，未经会计师事务所审计，具体数据以公司正式披露的经审计后的2024年年度报告为准，敬请投资者注意投资风险。

特此公告。

苏州近岸蛋白科技股份有限公司
董事会
2025年2月28日

证券代码：688137 证券简称：近岸蛋白 公告编号：2025-007

苏州近岸蛋白科技股份有限公司 关于变更项目合伙人及签字会计师的 公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性依法承担法律责任。

中欧货币市场基金C类份额在东方财富证券渠道恢复申购、 转换转入及定期定额投资业务的公告

公告送出日期:2025年2月28日

1. 公告基本信息					
基金名称	中欧货币市场基金				
基金简称	中欧货币				
基金代码	166014				
基金管理人名称	中欧基金管理有限公司				
公告依据	《公开募集证券投资基金信息披露管理办法》、《中欧货币市场基金基金合同》和《中欧货币市场基金招募说明书》				
恢复相关业务的起始日及原因说明	恢复申购起始日	2025年2月28日			
	恢复转换转入起始日	2025年2月28日			
	恢复定期定额投资起始日	2025年2月28日			
	恢复申购、转换转入及定期定额投资业务的原因说明	为满足广大投资者的投资需求。			
下属分类基金的基金简称	中欧货币A	中欧货币B	中欧货币C	中欧货币D	中欧货币E
下属分类基金的交易代码	166014	166015	002747	002748	016223
该分类基金是否恢复申购、转换转入及定期定额投资	-	-	是	-	-

2. 其他需要提示的事项

为了满足广大投资者的投资需求，中欧基金管理有限公司决定自2025年2月28日(含)起，恢复本基金C类份额在东方财富证券渠道的申购、转换转入及定期定额投资业务，同时遵守2025年1月15日发布的《中欧货币市场基金调整非个人投资者大额申购、转换转入及定期定额投资业务期限的公告》时限的要求。

投资者可以通过以下途径咨询有关详情：
1. 中欧基金管理有限公司客户服务电话：021-68609700、400-700-9700；
2. 中欧基金管理有限公司网站：www.zofund.com。

本公司承诺以诚实守信、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证基金一定盈利，也不保证最低收益。敬请投资者留意投资风险。

特此公告。

中欧基金管理有限公司
2025年2月28日

有限公司上海大柏树支行（以下简称“兴业银行”）存在金融借款合同纠纷，其质权人渤海银行和兴业银行向福州市台江区人民法院和上海金融法院成功申请强制执行阳光龙腾质押的公司部分股权共6,360,337股，其中，质押给渤海银行的公司股权6,048,485股，质押给兴业银行的公司股权312,052股。截至本公告披露日，协助执行券商已以集中竞价交易的方式协助减持公司股票3,326,600股（约占公司总股本的0.71%）。

公司于2025年2月12日在《中国证券报》《证券时报》以及巨潮资讯网披露了《关于持股5%以上股东所持部分股份将被司法拍卖的提示性公告》（公告编号：2025-08），提示收到阳光龙腾发来的《关于三木集团股票执行拍卖的告知函》，获悉福建省福州市台江区人民法院将对公司持股5%以上股东阳光龙腾所持并于2021年3月质押给渤海银行的公司股份11,410,000股公开进行网络司法拍卖。本次所拍卖股份与公司2024年11月16日披露司法拍卖股份不重复。

此外，前次阳光龙腾拍卖的上海金融法院于2025年1月19日拍卖的阳光龙腾所持公司8,795,348股股票已流拍，上海金融法院将对公司持股5%以上股东阳光龙腾所持并于2022年1月质押给兴业银行的公司股份8,795,348股再次公开进行网络司法拍卖。本次所拍卖股份与公司2024年11月16日披露司法拍卖股份不重复。

截至本公告披露日，阳光龙腾所持股份累计被冻结或拍卖等情况如下：

股东名称	持股数量(股)	占公司当前总股本比例(%)	累计被冻结数量(股)	占其所持股份的比例	占公司当前总股本比例	累计已被拍卖数量(股)
阳光龙腾	15,908,810	3.42%	15,908,810	100%	3.42%	8,795,348

四、本次权益变动信息披露义务人基本情况
（一）公司名称：上海阳光龙腾实业集团有限公司；
（二）统一社会信用代码：913101155852438081；
（三）法定代表人：郑修明；
（四）注册资本：人民币400,000万元；
（五）成立日期：2011年11月7日；
（六）企业类型：有限责任公司；

五、其他相关说明
（一）本次拍卖不存在违反《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》、《上市公司股东、董监高减持股份的若干规定》、《深圳证券交易所上市公司股东及董事、监事、高级管理人员减持股份实施细则》等有关法律法规和规范性文件的规定。

（二）阳光龙腾所持公司股份被司法拍卖处置导致股份变动不存在违反相关承诺的情形。本次事项与此前已披露的意向、承诺一致。本次股份变动是司法拍卖导致的，标的物最终成交以上海金融法院出具拍卖成交裁定书为准。

（三）阳光龙腾不属于公司的实际控制人、控股股东或第一大股东及其一致行动人，本次股份变动的实施，不会导致公司实际控制权发生变更，不会影响公司的生产经营，也不会导致公司股权结构不具备上市条件。

（四）本次权益变动后，阳光龙腾不再属于公司持股5%以上的股东。根据《中华人民共和国公司法》《上市公司收购管理办法》等有关法律法规的规定，阳光龙腾已签署并出具了《简式权益变动报告书》，具体内容详见巨潮资讯网上刊登的相关公告。

（五）在阳光龙腾股份变动实施期间，公司将持续关注上述事项进展，并督促阳光龙腾严格遵守相关法律法规及规范性文件的规定，及时履行相关信息披露义务。公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》《证券时报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn），公司所有信息均以在上述媒体披露的信息为准。敬请广大投资者谨慎决策，注意投资风险。

特此公告。

福建三木集团股份有限公司董事会
2025年2月28日

山大地纬软件股份有限公司 舆情管理制度

第一章 总 则

第一条 为了提高山大地纬软件股份有限公司（以下简称“公司”）应对各类舆情的能力，建立快速反应和应急处置机制，及时、妥善处理各类舆情对公司股价、商业信誉及正常生产经营造成的影响，切实保护投资者合法权益，根据《中华人民共和国公司法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律法规和《山大地纬软件股份有限公司章程》（以下简称“公司章程”）的有关规定，结合公司实际情况，制定本制度。

第二条 本制度所称舆情包括：

（一）报刊、电视、网络等媒体对公司进行的负面、不实报道；
（二）社会上存在的已经或者将给公司造成不良影响的传言或信息；
（三）可能或者已经影响社会公众投资者投资取向，造成公司股票及其衍生品价格异常波动的信息；

（四）其他涉及公司信息敏感且可能对公司股票及其衍生品交易价格产生较大影响的事件信息。

第三条 舆情信息的分类：

（一）重大舆情：指传播范围较广，严重影响公司公众形象或正常经营活动，使公司已经或可能遭受损失、已经或可能造成公司股票及其衍生品交易价格变动的负面舆情；

（二）一般舆情：指除重大舆情之外的其他舆情。

第四条 公司应对各类舆情（尤其是重大舆情及媒体危机事件）实行统一领导、统一组织、快速反应、协同应对。

第五条 公司成立舆情管理工作领导小组（以下简称“舆情工作组”），由公司董事长任组长，董事会秘书任副组长，成员根据舆情工作需要由公司其他高级管理人员或相关部门负责人组成。

第六条 舆情工作组的主要负责人对涉及子公司的舆情及相关处置工作负主要责任，根据舆情报告流程上报舆情，并配合实施各项舆情处理措施及相关工作。

第七条 舆情工作组是公司应对各类舆情处理工作的领导机构，统一对舆情的处置工作作出决策和部署，根据需要对研究决定公司对外发布的相关信息。主要职责包括：

（一）决定启动和终止舆情处理工作的相关事宜；
（二）对引发舆情的事件进行调查，确定相关事件的决策及实施主体，若相关事件属于董事会决策范围或者董事会已作出决议的，及时向董事会报告；
（三）根据舆情信息对公司可能造成的影响以及涉及范围，结合董事会相关决议（如有），拟定并督促落实舆情处理方案；
（四）协调和组织各类舆情处理过程中对外宣传报道工作；
（五）负责做好舆情处理过程中与各级监管机构的沟通和汇报工作；
（六）舆情处理过程中的其他事项。

第八条 公司董事会办公室在舆情工作组的领导下牵头舆情信息采集等相关工作，及时收集、分析、核实对公司有重大影响的舆情，跟踪公司股票及其衍生品交易价格变动情况，研判和评估风险，将各类舆情的信息和处理情况根据舆情报告流程及时汇报。公司相关部门及子公司配合董事会办公室开展工作。

第九条 公司及子公司相关部门作为舆情信息采集部门，主要职责包括：

（一）配合开展舆情信息采集相关工作；
（二）及时向公司董事会办公室通报日常经营、合规审查及审计过程中发现的舆情情况；

（三）其他舆情及管理方面的响应、配合、执行等职责。

第十条 舆情信息采集范围涵盖公司及子公司官网、微信公众号、微视视频号、上证e互动、股吧及其他网络媒体等各类信息渠道。

第十一条 在公司重大事项决策过程中，定期报告披露前，内部重要会议期间等敏感时期，要加强监测力度，充分预防舆情事件的发生。

第十二条 公司相关部门及子公司作为舆情管理的配合方，须积极配合董事会办公室开展舆情信息采集等工作，报告舆情信息应当做到及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

第十三条 舆情信息的处理原则及措施

第十二条 舆情信息的处理原则：
（一）快速反应、迅速行动。公司应保持对舆情信息的敏感性，快速反应、迅速行动，快速制定相应的舆情应对方案；

（二）协调回应、真诚沟通。公司在舆情处置过程中，应协调和组织好对外发声和回应，保持真诚沟通。在不违反规定的情形下，真诚解答各方关于舆情相关的疑问、疑惑，以避免在信息不透明的情况下引发不必要的猜测和谣传；

（三）主动承担、系统动作。公司在处理舆情的过程中，应以主动承担的态度及时核查相关信息，并联合相关方系统运作，积极配合做好相关事宜，维护公司良好的社会形象；

（四）公平公正、客观中立。公司在处理舆情事件时，要公平、公正地对待涉及的各方，不因其身份、地位等因素而有所偏袒，以客观、中立的态度进行调查和处理，确保公平性。

第十三条 舆情信息的报告流程：
（一）知悉各类舆情信息并做出快速反应

公司相关部门及各子公司在知悉各类舆情信息后，应立即将有关情况汇总整理并报送至董事会办公室，董事会办公室核实信息后第一时间向董事会秘书汇报；

（二）上报公司领导、上级主管部门及监管部门

1. 董事会秘书在知悉相关情况后，应在第一时间了解舆情的有关情况，并及时向舆情工作组报告。

2. 对于相关内容需要进一步调查核实后才能确定的，也必须积极推进，第一时间作出应急响应。

3. 若发生涉及公司不稳定因素的重大舆情时，需按有关规定及时向上级主管部门及监管部门报告。

第十四条 一般舆情的处理措施：一般舆情由董事会秘书以及董事会办公室根据舆情的具体情况协同公司其他相关部门灵活处置。

第十五条 重大舆情的处理措施：发生重大舆情，舆情工作组组长应视情况召集舆情工作组会议，就重大舆情的应对作出决策和部署。舆情工作组可根据情况采取以下舆情应对措施，包括但不限于：

（一）迅速调查、了解事件真实情况，根据需要及时与刊发媒体沟通情况，防止事态进一步发酵；