# 北京神州泰岳软件股份有限公司

证券代码:300002 证券简称:神州泰岳 公告编号:2025-010

## 2024年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为:标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况:公司本年度会计师事务所为立信会计师事务所(特殊普通合伙),未发生变更。

非标准审计意见提示

□适用 √不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

□适用 √不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

√适用 □不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为:以1,962,564,954为基数,向全体股东每10股派发现金红利1元(含税),送红股0股,以资本公积金向全体股东每10股转增0股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 √不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

| 股票简称 | 神州泰岳 | 股票代码 | 300002 |
|---|---|---|---|
| 股票上市交易所 | 深圳证券交易所 | | |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书 | 证券事务代表 | |
| 姓名 | 张开彦 | 杨忠宝 | |
| 办公地址 | 北京市朝阳区北苑路甲13号院1号楼22层 | 北京市朝阳区北苑路甲13号院1号楼22层 | |
| 传真 | 010-58847583 | 010-58847583 | |
| 电话 | 010-84927606 | 010-84927606 | |
| 电子信箱 | IRM@ultrapower.com.cn | IRM@ultrapower.com.cn | |

2、报告期主要业务或产品简介

报告期内,神州泰岳坚持创新驱动、全球布局的发展战略,将软件开发与AI、5G、云计算、大数据、物联网等数字技术深度融合,为全球玩家提供高品质游戏产品,为企业级客户提供数智化产品和解决方案。

公司产业布局

1、手机游戏业务

壳木游戏是中国手游开发商中最早的一批出海开拓者,是中国大陆地区第一家获Google官方颁发的Top Developer认证的手游开发团队,制作的《Age of Origins》《War and Order》《Infinite Galaxy》《Little Empire》等产品多次获得App Store和Google全球推荐。当前公司发行的主要产品包括《Age of Origins》《War and Order》《Infinite Galaxy》《Stellar Sanctuary》《Next Agers》等。

壳木游戏专注于策略类(SLG)游戏的研发与运营,以"聚焦全球游戏市场,研发精品游戏"作为游戏业务发展战略,以"打造少数高品质产品,并长线运营"为经营理念。经过多年的发展与积淀,公司已经具备国际化的产品制作水平和发行能力。公司的游戏产品通过Google Play、App Store等平台向全球发行,市场遍布150多个国家和地区,主要国家和地区为美国、日本、韩国、中国大陆、欧洲、中东、南美等。报告期内,公司发行的《Age of Origins》和《War and Order》,在全球市场继续保持强大的生命力,两款游戏充值流水保持在高位区间。

新游戏方面,公司持续强化研发能力,将过往在游戏制作、运营等方面积累的经验,以"工程化创新"的方式复用到新游戏中。公司于2024年末前后,在海外先后发行了《Stellar Sanctuary》《Next Agers》两款新游戏,这两款新游戏目前处在海外商业化测试和调优阶段,并均已获得国内游戏版号,后续将择机在国内上线。

技术创新方面,公司一贯重视AI技术的探索与应用,通过使用最新的AIGC工具,提高制作效率,降低制作成本,同时游戏团队持续向AI软件"投喂"具有壳木游戏特色的数据资源,并通过持续的训练和迭代,训练出具有壳木游戏特质的AI模型,加快游戏的创作进度,提升游戏产品的使用体验。

2、软件和信息技术服务业务

(1) AI/ICT运营管理

A.人工智能

公司秉承"创新驱动,全球布局"的发展战略,精心构建AI技术生态系统,致力于将AI技术融入各业务线产品之中,全力推进AI技术在各业务领域的商业化应用和AI创新成果在市场中落地生根。截至2024年12月31日,公司在人工智能领域已申请专利367件,其中发明专利348件;已获得授权的专利208件,其中发明专利193件,新申请专利的应用方向聚焦大模型训练应用、意图推理及识别、自然语音处理等专业领域。

公司旗下的鼎富智能,基于通用大模型和自研的NLP(自然语言处理)等技术,专注于认知智能领域的技术探索与应用,并打造了文本机器人、语音机器人、大模型问答机器人等产品,以及泰岳智呼等解决方案,旨在推动AI技术在智能营销、智能服务、智慧运营等场景下的深度应用,助力金融服务、零售电商等行业客户数字化转型升级。

鼎富智能打造的"泰岳智呼"平台,以智能催收和智能电销为重点,面向市场提供SaaS化的解决方案。"泰岳智呼"平台分为四层,自下向上分别是支持大规模高并发的呼叫中心系统、高拟人化的智能机器人系统、全链路的催收电销系统、支撑多场景的催收及电销业务。在智能催收方面,将传统作业模式与前沿AI技术相结合,人机协同高效作业,大幅提升作业效能和专业度,助力突破行业痛点,促进合法、合规、高效的贷后催收作业。在智能电销方面,运用NLP+大数据能力,为B端客户提供电销场景一体化服务解决方案,降低营销成本,提升获客率,促进客户转化。

"泰岳智呼"平台架构

除专业从事AI研发和商业化落地的鼎富智能外,公司软件业务各板块均着力打造AI型组织,以AI技术推动内部变革和管理提升,并致力于将最新的AI技术融入产品和服务中。

在云服务领域,作为中国首批获得亚马逊云科技生成式AI能力认证的合作伙伴,公司运用亚马逊云科技的Amazon SageMaker(全托管机器学习)、Amazon Bedrock(全托管生成式AI)等技术,从架构选型、模型选择、模型调优到云应用的集成开发,帮助企业打通生成式AI落地的最后三公里,助力企业释放生成式AI的商业价值。同时,公司借助亚马逊云科技的全球基础设施及生成式AI产品优势,融合自身的技术资源,打造了一系列行业解决方案,涵盖文生文、文生图、图文搜索、智能知识库以及定制工具开发和集成等解决方案。2024年,公司助力多家客户应用Amazon Bedrock(全托管生成式AI)等技术,实现商业价值。

在ICT运营管理领域,公司全面升级大模型产品体系。其中,"数智化新IT"大模型产品体系以"模型训推一体化平台"为模型底座、"混合专家智能体协同平台"为智能中枢,打造AI原生能力,通过知识问答专家、ICT运维专家、研发效能专家、数据分析专家、办公助手专家、视频分析专家六大AI专家协同,赋能全域AI生态,快速构建面向客户业务场景的AI智能体,全面提升企业客户的智能化水平。

在通信运维领域,神州泰岳核心打造了业务可观测性、核心网运维、IP网运维、集中故障管理、业务端到端和超级数字员工等智能体,并在60多个核心场景中进行了测试,展现出卓越的性能和业务适配能力,助力企业更高效地管理IT运维,提升业务运营效率。同时,神州泰岳积极参与中国通信标准化协会(CCSA)、中国信息通信研究院等行业组织的多项大模型标准制订,多款产品荣获大模型产品权威认证。

"数智化新IT"大模型产品体系

在信息安全领域,凭借在网络安全行业二十多年的技术深耕、知识沉淀和服务场景积累,公司在2024年推出了安全双驱模型融合架构的Ultra-AIS自智安全大模型系统,以开源大语言模型为基座,汇聚海量安全专业知识及安全业务数据,围绕着安全检测、监测、管控和运营四个维度,有效实现智能问答、可视建模、数据融通和安全分析,极大提升了安全运营效率与智能化水平。

自智专家系统(Ultra-AIS)

B.云服务

在数字经济全球化背景下,云服务已成为推动各行各业创新的关键力量。它为企业提供了灵活、可扩展的IT资源,极大地降低了运营成本,提升了业务效率。云服务不仅打破了传统IT基础设施的局限性,更是成为推动企业"走出去"的关键助力。对于出海企业而言,云服务提供了跨地域、高效率、低延迟的解决方案,确保了企业在国际市场中的竞争力。通过云服务,企业能够快速部署跨国业务,实现数据中心的全球布局,同时保障数据传输的安全性和合规性。在云服务的支持下,企业能保证业务的连续性和稳定性。无论是传统实体企业,还是数字经济企业,云服务都为企业提供了一个统一、高效、可靠的IT基础架构,助力企业实现国际化发展。

神州泰岳基于自身业务出海过程中在公有云使用过程中所积累的经验,将这些能力转化为服务,帮助中国企业走出去,在全球范围内完成IT资源整合、降低管理运维成本。通过与亚马逊云科技的合作,神州泰岳重构了在公有云领域的核心竞争力,逐步将出海能力提升。目前在北京、上海、广州、深圳、武汉、成都、宁波7个城市建立了贴近客户本地化技术服务团队,获得亚马逊云科技及其他公有云厂商的技术证书超过300张,形成专业化的公有云服务团队。

在与亚马逊云科技深度合作的6年中,神州泰岳对互联网创新市场、公有云领域有了更深的理解,在帮助客户快速上云、优化云中架构、降低用云成本等方面积累了丰富的经验和客户。公司于2021年获得亚马逊云科技最佳开发运维能力合作伙伴称号,2022年获得亚马逊云科技最佳迁移合作伙伴称号,2023年获得亚马逊云科技最佳系统集成合作伙伴称号,2024年获得亚马逊云科技生成式AI能力认证合作伙伴和亚马逊云科技核心级合作伙伴称号。

公司云服务业务发展迅速,持续深挖云上服务能力,陆续推出了"云桌面"、"云端渲染"、"CDN预热"、"eks一键升级"、"IOT/LBS位置服务"、"云托管"、"ultra-tweaker"等企业级产品和解决方案,其中专属亚马逊云科技的云成本优化管理产品"ultra-tweaker",成功上架中国及海外Marketplace,业务能力得到了众多行业用户的认可。目前,服务包括海尔创新设计中心、Kika Tech(全球输入法龙头企业)等在内的300+企业,客户广泛覆盖游戏文娱、跨境电商、智能硬件、车联网、教育医疗、金融科技等领域,区域范围遍布全球40余个国家和地区,业务类型实现了从咨询、规划、迁移、交付、优化、MSP端到端的技术服务闭环。

云生态中优质的增值服务提供商

C.ICT运营管理

ICT运营管理的目标是以先进的技术手段支撑业务发展与客户服务,保障网络与IT系统的可用性、安全性和业务的持续性,提高企业核心业务的运营效率,降低运营成本,提升服务质量,增强核心竞争力。

神州泰岳深耕ICT运营管理领域20余年,秉承运营即服务理念,融合5G、云计算、大数据、人工智能等多种创新技术,匠心打造"数智化新IT"运营体系,构建"数字化、网络化和智能化"的新质生产力,为大型企业客户的业务数智化场景高效赋能,领航数字经济时代ICT运营管理的新架构、新业态和新模式。

"数智化新IT"运营业务全景图

主要产品及功能列举如下:

| 产品线 | 产品名 | 产品功能 |
|---|---|---|
| 数字化转型 | 全业务可视测绘平台 | 以业务为中心,基于全面自动化技术的全链路可视测与运行保障平台。通过统一采集、统一资源管理、全栈监控、流程引擎、自动化运维、用户中心、AI能力引擎、数据分析八大能力中心,将传统监控的被动感知变为主动观测,解决了烟囱式监控带来的数据割裂、重复建设、可观测性差的问题。 |
| | 自动化运维 | 神州泰岳自动化运维产品是一款可提供场景化IT运维服务的自动化运维能力的产品。产品具备自主管理运维指令能力,可视化灵活编排运维流程能力,支撑巡检类、操作类等各种运维场景,致力于实现更安全、更高效的IT运维管理,为实现AIOps转型奠定坚实基础。 |
| | AIOps | 借助数据分析与挖掘算法发现人为无法发现的运维规律,并利用这些规律构建一系列AIOps智慧运维场景,充分挖掘运维数据的潜在价值,将运维数据变现为对用户有价值的数据分析场景,实现运维场景的智能化升级。 |
| | 数字孪生能力平台 | 聚焦云网端到端零生可视场景,构建全要素表达、全时空分析和全流程管理的全方位网络孪生可视体系,支撑云网孪生可视以及仿真,实现从以虚映实,以虚控实,以虚预实到以虚优实的网络精准监测、分析与优化,提升稳患发现能力,提升网络安全运营水平。 |
| | 猎豹智维平台 | 基于泰岳"数字化新IT"智能运营中台体系构建一体化PaaS平台,通过iPaaS能力服务(包括前后台开发框架、发布中心、能力中心、调度引擎、公共组件等)将"数智化新IT"智能运营平台打通,实现前台业务协作关联,帮助业务的产品和技术人员以运维场景为目标快速构建运维中台系统,使用户从场景化出发,积累运维经验,形成持续演进的运维生态,面向开发者、IT运维人员、合作伙伴提供一站式技术运营解决方案,实现项目交付的降本增效,更好的完成交付最后一公里。 |
| | 数智化运营管理 | 跨部门、跨地域的一体化、智能化的运营管理平台,以ITIL4管理框架为支撑,融合流程管理、即时通讯、机器人、GPT、知识管理等手段,实现数字化资源下企业流程再造和优化,从而提高业务运营效率和业务决策质量,赋能企业全面数字化转型。 |
| | 数字员工运营管理平台 | 纳管RPA产品及第三方数字员工生产过程,形成规范化全生命周期管理,同时监控保障数字员工运行,规范数字员工的运营管理,助力企业数智化转型。 |
| | 手机办公门户 | 作为新一代的移动端app门户平台,提供严密的安全保障,兼容适配鸿蒙、安卓、IOS操作系统,作为一站式处理工作入口,完成对企业用户的办公和业务系统的信息、数据、指标等内容的汇聚,为企业量身打造"更专业、更人性、更智能"的办公门户。 |
| | 数字化研发效能平台(DevSecOps) | 泰岳数字化研发效能平台(DevSecOps)通过统一研发管理,采用敏捷开发流程+持续集成工具优化+项目管控,构建面向业务敏捷的数字化研发交付体系,实现需求、项目、度量的全生命周期管理,助力企业加快建设一站式数字化研发效能平台,提升研发交付效率,降低重复投资,实现对内对外赋能。 |
| 自智网络 | 算网大脑 | 实现对网络资源、算力资源的融合拉通,向算网应用提供算网编排、算网异构资源管理、策略调度、服务发布等算网核心功能,实现算力资源及网络资源的充分、合理利用。 |
| | 混合多云管理平台 | 提供跨云、跨厂商的统一云管理平台,支持多公有云资源管理、私有云虚拟化环境,为多云环境下的集中监控、统一自动化运维、云资源生命周期管理和云费用管控提供开箱即用的能力,实现一站式云运营管理。 |
| | 云网融合一体化平台 | 改变云网分段、IaaS/PaaS/SaaS分层运营方式,以客户为中心开展云网数智业务端到端运营,通过业务和服务场景,实现云、网、业务、机房等多维多层的平台数据融合,助力公司构建高效、安全、可视化的云网管理体系。 |
| | IP运维工作台 | IP运维工作台是IP领域的全网一体运营支撑的核心能力中心,通过强化对生产一线的服务支撑,推进建立全网一体化、自动化、智慧化的运营支撑模式,提升运维体系的快速响应和服务支撑能力。 |
| | 核心网运维工作台 | 核心网运维工作台属于专业运维领域,面向运营商核心网专业室,重点支撑核心网日常巡维的各项工作,主要采用自动化、智能化等技术实现核心网业务的局数据高效配置,参数自动核查,网络智能巡检,网络的资源、告警、性能管理,一键应急等智能运维场景,有效促进核心网运维工作向L4级自智网络迈进。 |
| | CDN运维工作台 | 通过构建"集中自动化"的内容网络运维体系,实现CDN统一运维能力中心,赋予云网一体化、自动化、智能化的运营支撑模式,推进网络运维数智化转型,助力面向客户感知的端到端运维支撑能力提升,支撑网络质量与营理效率提升,赋能高质量发展。 |
| | SDN控制器 | 实现IP网络全网路由及网络隧道的网络仿真及可视化管理,根据链路实时状态自动计算最优路径,集中配置设备路由转发表,构建自动、灵活的IP网络管理调度能力。 |
| | 智慧机房管理平台 | 基于物联网+AI技术实现机房准入安全和现场管理,打造能力纵向整合、数据横向拉通,以创新能力+业务场景为支撑模式的智慧机房管控平台,实现机房的可视可管可控。 |
| | 集约化综合网管 | 以平台核心能力为基座,以"云、网、业"等运维需求为导向,打造一体化、集约化、智能化、敏捷化运维保障体系,助力运营商转数智化转型。以"平台+应用"的架构模式,构建集约化运维管理体系。以平台能力复用为核心,面向业务平台、核心网、云资源池提供统一的基础平台能力,协助各专业快速构建上层应用场景,实现云、网、业一体化监控,保障网络运行。 |
| | 带宽型流量运营 | 建立面向流量运营的管理体系,实现对IDC、互联网专线、家企宽、CDN等重点流量产品的流量流向、PCDN管控、转售分析等分析能力,为深入了解市场需求,优化产品策略和拓展业务市场提供关键信息。跟踪重点用户,分析客户价值,保存量,促新增,并指导省间结算业务进行流量结构降分析,提升流量运营的效率与价值。 |
| AI智能体 | 『岳墨』模型训推一体化平台 | 通过一站式AI能力平台共赏开发者生态,为模型开发人员、应用开发人员提供数据标注、训练、调试、编排等服务,从而为上层业务系统提供充分的能力集合,降低企业及业务团队面向AI开发或本及门槛,为一线业务进行AI助智。 |
| | 『岳枢』智能体专家平台 | 基于混合专家架构的智能体协同系统,提供智能体全生命周期开发、动态编排、第三方智能体纳管及多智能体协作能力,支持一站式服务管理、知识库沉淀与多源大模型接入,实现跨厂商多模型统一调度与效能优化。 |
| | 超级数字员工智能体 | 通过构建覆盖全岗位的超级数字员工智能体矩阵,实现跨部门协同提效、风险实时防控、业务创新加速,打造7×24小时数据驱动、知识沉淀的全价值链智能体赋能体系,推动数字化升级与核心竞争力跃迁。 |
| | IP网运维智能体 | 通过引入大模型、智能体等技术,构建IP网运维智能体,实现对IP网络的实时监测、路由分析与优化、知识应用等智能化支撑能力,从而提升IP网络的稳定性、可靠性和性能,提升IP网络的运维效率和质量。当前重点实现了IP网网络割接方案智能生成场景。 |
| | 核心网运维智能体 | 构建基于大模型的核心网运维智能体,依托大模型框架,编排调度问题识别、问题定位等AI小模型能力及自动化能力,有效缩短核心网运维问题定位与处置时长,加速问题处置全流程闭环,提高运维智能化水平与业务可靠性。当前重点实现了核心网质差分析及定位场景。 |
| | 集中故障管理智能体 | 聚焦于网络全专业的故障监控与运维,以大模型和AI技术为核心驱动力,打造集故障发现、识别、定位、处理及知识交互于一体的智能运维工具,服务于运营商网络运维部门,提升网络运维的智能化水平和效率,保障网络稳定、可靠运行。 |
| | 业务端到端运维智能体 | 构建业务端到端一体化监控体系,融入AI智能化标准能力,增强业务系统的自感知和自恢复能力,推动端到端业务监控从故障被动处理向主动事件发现与高效处置模式转型,构建全面智能化业务运营体系,赋能业务平台数智化运营。 |
| | 电子运维辅助智能体 | 基于多模态AI的一站式电子运维解决方案,覆盖故障处理、集客服务等六大核心场景,通过智能派单、自动维单、异常追踪等全流程管理,重构电子运维流程,优化资源配置,提升服务体验,助力电子运维向智能化、无人化转型。 |
| 融合通信 | 5G消息CSP平台 | 面向运营商及行业客户提供5G行业消息平台及建设,具备落地开展5G消息业务的能力;搭建符合国际标准的5G消息CSP平台;提供支持CSP平台通过引入第三方能力,形成平台SaaS能力集;满足行业客户不同5G消息应用场景需求,提供专业的5G消息运营服务。 |
| | 短信网关 | 对用户输送的各类型业务数据进行数据加工处理,形成SMS、MMS、WAP、USSD、RCS能力,最终推送到用户终端。依托高并发、大数据等技术能力,实现在信网关、行业网关、融合网关能力,支撑运营商行业短信、数字短信、短信创新业务、大数据业务发展。 |
| | 短信中心 | 为运营商及客户提供安全、高并发、高可靠的短信中心产品,满足运营商云化、国产化,多节点容灾等需求,质优价廉的短信中心产品和解决方案。 |

公司在ICT业务领域整体技术研发能力较强,获评国家级企业技术中心,并具备信息系统建设和服务能力评估CS 4级认证、DCMM数据管理能力成熟度(乙方)-四级,软件能力成熟度模型CMMI L5级认证、信息技术服务运行维护标准符合性证书ITSS一级、中国信息通信研究院数字化可信(研运数字化治理服务能力)服务评估认证,荣获中国软件行业协会颁发的首批"中国软件新质生产力2024年度独角兽企业"称号。

公司ICT业务获得部分资质/荣誉:

- 神州泰岳与中外多家运营商联手打造的"GenAI empowers computing force network(GenAI赋能算力网络)"项目,获得TM Forum颁发的2024年度催化剂项目奖;开放创新类的Innovative&Futuristic奖(杰出创新与未来影响奖)、Rising Star短名单奖(新星短名单奖);
- 神州泰岳"全业务端到端可观测性平台"通过了中国信通院"基于大模型的运维平台技术要求"评估,成为首批完成此评估的企业;
- 神州泰岳"智能数据分析平台"通过了中国信通院"基于大模型的智能分析BI能力要求"评估,成为首批完成此评估的企业;
- 神州泰岳的经典案例《基于大模型的网络AI数据分析平台项目》获CCSA TC610 "2023年度SDN、NFV、网络AI优秀案例"之应用创新案例奖;
- 神州泰岳的经典案例《GPT管理驾驶舱解决方案》入选中国软件和信息服务业协会的《2023中国数字化转型优秀方案集》;
- 神州泰岳的解决方案《算网一体的算力网络解决方案》及《人工智能大模型解决方案》获得了北京软件和信息服务业协会颁发的《北京数字化创新解决方案(2023)》奖;
- 神州泰岳"算网大脑平台"入选中国信息通信研究院发布的《算力服务产品名录(2024年)》及《算力服务产业图谱(2024年)》;
- 在第三届"鼎新杯"数字化转型应用优秀案例、第二届"华彩杯"算力创新应用大赛中,助力客户夺得多项大奖;
- 中国信息通信研究院发布的"2024央国企数智化发展赋能图谱",神州泰岳多项案例入选企业级BI、流程优化、智慧中台、研运一体化、智慧运营、智慧运维、网络安全等领域赋能图谱。

D.信息安全

神州泰岳于2002年投身信息安全软件领域,是国内最早进入信息安全业务领域的企业之一,是面向大型数字网络的特色安全平台型企业,专注于为运营商、能源、金融、交通等行业客户提供安全软件及服务。公司秉承"平台化安全连接,数智化安全运营"的先进安全理念,聚焦身份安全、资产安全、安全管理三大业务领域,自主研发打造了"一中心+三平台+X产品"的"安全航母舰队",即一体化安全运营中心,身份安全平台,资产安全平台、安全管理平台以及持续更新迭代的十多款标准化安全产品。

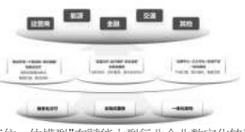
神州泰岳"安全航母舰队"以一体化安全运营中心为载体,联动三大平台与安全产品,贯穿能力、场景、服务,承担全员、全域、全景的信息共享、预警通报、指挥调度和度量决策;以三大安全平台为枢纽,汇聚身份与访问安全平台、资产安全管理平台、安全管理与态势平台的集中管理能力;以十多款安全产品为实战单元,建立零信任、堡垒机、日志审计、UEBA、全流量、SOAR、策略管理、微隔离、安全基线、容器安全、数据安全等分布防控能力。

信息安全业务全景图

作为国家信创战略践行者之一,神州泰岳"安全航母舰队"系列产品实现了与国产化操作系统、国产化数据库以及国产化中间件的兼容性适配,依托自主可控的代码级适配能力,有效支撑信创产业生态建设,满足等级保护2.0及关基保护要求,且已有大量的应用实践。同时,还加入了统信主动安全防护计划(UAPP),携同众多头部安全友商共筑信创生态,助力构建中国操作系统安全基座。

神州泰岳安全业务组建了以北京、郑州、沈阳、重庆四大研发中心为技术支撑,覆盖全国二十余省的安全技术服务网络,并面向大型行业客户群打造了"三位一体"专业化服务模型:

- 场景化交付:提供"集成开发+个性定制+知识赋能"全链路解决方案,精准匹配安全痛点与管理难点,推动生产力创新。
- 全链式服务:打造"实施交付-运行维护-常态运营"闭环专业化服务机制,帮助客户缩短安全架构建设周期,实现降本增效。
- 一体化架构:构建"运营中心+三大平台+标准产品"融合体系,保障安全建设与业务发展同频共振,提升可持续性。



公司基于"安全航母舰队"和"三位一体模型"在赋能大型行业企业数字化转型进程中成效显著,凭借扎实的技术实力与场景化服务能力,收获了众多行业头部客户的深度信赖与广泛好评。随着AI时代及数字中国建设新周期的到来,神州泰岳将持续坚持产品标准化、服务专业化、数智化创新的发展战略,聚焦身份安全、资产安全、安全管理与AI安全赋能等核心技术领域,助力客户筑牢数字基座,全周期护航其数字化转型。

主要产品及功能列举如下:

| 产品类型 | 产品名称 | 产品功能 |
|---|---|---|
| 安全运营 | 安全运行管理中心(Ultra-SOMC) | 以企业安全运营工作统一化、数字化、自智化为目标,通过灵活的剧本编排和能力整合以及底层工作流作为支撑,达到安全场景的全覆盖和安全业务流程的线上化、闭环化。通过多维度可视化的度量视图提供丰富清晰的安全运营数据,方便用户全面了解当前环境的安全状态、安全价值和成果。其核心能力如下:服务中心、能力管理、场景编排、运营度量。 |
| 身份安全 | 身份与访问安全管理系统(Ultra-IAM) | 一款集账号(Account)管理、授权(Authorization)管理、认证(Authentication)管理、访问控制(Access)于一体的统一身份及安全访问管理系统。统一管理企业人员身份和资产信息,并帮助企业在人员和资产之间搭建高效、可控的访问接入通道,为各类IT维护管理人员及第三方代维管理人员提供统一的维护入口,通过多因素认证,大大解决在不同资源中连接与重复繁琐的痛点。其主要能力如下:账号管理、认证管理、访问控制、权限管理、应用网关、安全云盘、数据透视。 |
| | 零信任安全接入网关系统(Ultra-SDP) | 基于零信任网络安全理念的企业办公、运维、业务安全访问与行为管控产品。为企业建立金面数字身份标识,引入持续信任评估机制,基于智能化分析模型和动态访问控制,将安全边界延伸至实体,助力实现零信任安全架构。其主要能力包括客户端、控制中心、身份网关。 |
| | 集中运维审计堡垒机系统(Ultra-SecFort) | 帮助企业在人员和IT资产之间搭建高效、可控的访问接入通道,为企业各类IT维护管理人员和第三方代维管理人员提供统一的接入维护入口,并对各类接入维护行为进行安全认证、授权、控制和审计功能。其主要能力包括管理中心、图形网关、协议网关、H5网关。 |
| 安全管理 | 资产安全管理平台(Ultra-AMR) | 一款集中化的IT资产信息的安全管理和分析系统,通过远程扫描、配置分析、主机代理对IT资产信息的采集处理,构建企业动态、完整、权威的IT资产信息库,实现未知资产的主动探测,已纳管资产的指纹采集、基线检测、弱口令检测、漏洞验证、漏洞预警、国产化核查、开源软件等检测能力,并支持资产异常管理行为分析与资产全画像。其核心能力如下:工作台、资产台账、弱点分析、工具管理、策略管理。 |
| | 安全基线管理系统(Ultra-BMS) | 一款对企业IT资产进行安全检测的工具类产品,集资产探测器、资产采集器与资产检测器为一体,可全方位实现资产与脆弱性信息发现、其余标准、高适的对外能力共享接口,方便外部系统调用,快速获取资产安全检测专项报告,助力企业实现"零门槛"、"无代理"和"一体化"的资产安全检测工作任务。其核心能力如下:资产探测,指纹采集,基线检测,弱口令检测,防火墙策略核查,POC专项检测。 |
| | 微隔离策略控制系统(Ultra-SmartGrid) | 定位于传统IT或云环境的主机防火墙集中管理,主机间安全访问控制,并对东西向流量可视化管理。通过远程指令或SGA代理方式实现主机策略的细粒度管控,帮助用户全面掌握网络东西向通信现状,发现隐藏高危通信行为,并通过集中的策略配置下发实现策略管控,降低维护人员的工作复杂度,提升工作效率。主要功能有:资产策略管理、业务关系可视化、专题防护策略、策略推荐、异常流量监测、一键处置。 |
| | 安全策略管理系统(Ultra-NSPM) | 一款企业级网络安全策略管理系统,提供防火墙、路由器、交换机等异构厂商/型号设备的统一策略管理,通过对设备配置信息的自动采集、解析、分析,实现全网安全策略可视化网络拓扑;通过策略分析帮助用户实现网络安全策略治理,同时提供工单开通流程管理及自动化路径分析能力,实现南北向网络安全策略管理的集中化、精细化、自动化。其主要能力如下:策略配置、策略下发、版本管理、实时监控、策略审计、策略优化、工单代办、封堵解封。 |
| | 容器安全防护系统(Ultra-SmartLaCShield) | 一款面向企业容器安全防护的管理和平台,帮助企业解决传统安全软件无法感知容器环境的问题,自动采集容器镜像的配置信息并进行镜像文件弱点分析,进程白名单检测、文件只读保护检测和容器逃逸检测等。其主要能力如下:容器镜像安全检测、容器基线检查、容器漏洞预警和弱点台账。 |
| 安全管理 | 安全管理与态势分析平台(Ultra-SecSight) | 以数据驱动为基础,以智能分析为核心,以协同防御为特征,以安全编排为手段,实现"人员、流程、技术"的三维融通,为企业提供"全面覆盖、深度融合、动态协同、成效可视"的实战化安全管理能力。其主要能力如下:一站式实战化工作台、多源异构数据自动化采集、多类高精度威胁分析策略、多视角场景深挖安全威胁、挖掘资产攻击关系还原攻击链、安全威胁一键响应处置、直观精美可视化大屏。 |
| | 安全编排与自动化响应平台(Ultra-SOAR) | 一款实战化的安全编排、自动化响应工具,基于丽本实现安全设备快速联动处置,通过标准化服务接口实现高效协同。基于人工聊天室方式进行案件交互调查,实现威胁验证、追踪溯源,并记录案件处理过程。其主要能力如下:数据源接入、设备集成、事件管理、场景编排、自动处置、作战空间。 |
| | 全流量监测审计系统(Ultra-Flow) | 一款稳定、可靠、高效的网络全流量监控审计系统,通过对网络数据的实时、全量采集,协议分析和还原,监控网络中的攻击、威胁、异常等恶意行为,帮助企业提升安全事件分析准确度,快速溯源定位问题,提高处置效率。其主要能力如下:流量采集、流量存储、协议解析、威胁检测、大马检测、实时告警、数据转发、特征匹配、规则匹配、敏感数据识别、流量资产发现、API监测、数据库审计、旁路阻断。 |
| | 日志安全审计分析系统(Ultra-ESA) | 通过对日志信息和安全事件快速收集、集中管理,及时识别、记录、追查、定位企业中的风险与隐患,满足日志合规管理要求和分析需求,增强安全预警和审计能力,提升安全运营效率。其主要能力如下:工作台、审计告警、查询检索、审计策略、数据处理和采集。 |
| | 综合安全审计系统(Ultra-Audit) | 以行为审计为目标,结合人员、资产、业务对象,自主研发UEBA规则引擎和AI智能分析引擎,全文检索,告警处置,分级审计工作台,推动审计及闭环处置可视化、易用性与合规性。主要能力包括:多源异构日志采集处理,海量数据全文检索,审计报表报告,审计分析策略、审计告警及处置,审计运营。 |
| | 企业数据安全管控系统(Ultra-DSM) | 以数据资产为核心,以敏感数据为基础,以数据安全监测为目标,以场景化的数据安全管控为手段,全面洞察违法违规数据流转,提供数据识别发现、敏感数据识别、数据安全分析、数据行为分析、智能异常检测等,形成集中管控、多元化主体共同参与的数据安全管控机制。 |
| | 自智安全大模型系统(Ultra-AIS) | 一套适用于安全领域的智能分析、训练预测、解析推理和智能生成的安全专家系统,底层以安全双驱模型为基座,汇聚海量安全专业知识及安全业务数据,围绕着安全检测、监测、管控和运营四个维度,有效实现业务数据安全融通和智能化安全检测分析。其主要能力如下:SmartAI智能分析、SmartGPT智能回答,可视交互建模、私有化IT协同。 |

(2)物联网/创新业务

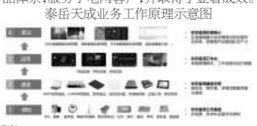
神州泰岳物联网/创新业务,将物联网技术、通信技术与ICT运维开发能力深度融合,为电网、核电、重点安防区域提供智能巡视和智慧监测服务,为跨境人群提供高性价比的数据流量服务。

A.新型电力系统数智化运维(泰岳天成)

2024年8月,国家发展改革委、国家能源局、国家数据局联合印发了《加快构建新型电力系统行动方案(2024—2027年)》,方案提出了2024—2027年的9项专项行动,包括电力系统稳定保障、大规模高比例新能源外送攻坚、配电网高质量发展、智慧化调度体系建设、新能源系统友好性能提升、新一代煤电升级、电力系统调节能力优化、电动汽车充电设施网络拓展以及需求侧协同能力提升等。2024年11月,全国人大常委会表决通过《中华人民共和国能源法》,2025年1月1日起施行,涵盖能源规划、开发利用、市场体系等内容,并强调加快构建新型电力系统。这些政策的出台和实施,旨在推动电力行业的市场化改革,促进新能源发展,优化电力资源配置,并为实现碳达峰、碳中和目标提供有力支持。2024年11月,国家能源局统筹、中国电力企业联合会联合多家单位共同编制的《全国统一电力市场发展规划蓝皮书》发布,明确了全国统一电力市场的发展规划,分为三个阶段:2025年初步建成,2029年全面建成,2035年完善提升。新型电力系统是助力实现"双碳"目标的关键载体,是长远保障我国能源安全的战略选择,是应对好电力转型挑战的有效举措。

神州泰岳全资子公司泰岳天成,基于自身在无线通信、人工智能、边缘计算等领域的技术积累,将研发能力与电网需求深度融合,通过研发满足电网用户自主可控要求的一系列用于变电站、配电站室状态监测及运维人员日常检测的网关设备及数字化系统,用于实现变电、配电场景下各类监测数据的统一有效接入,服务于国网公司电力设备运维检修工作,提高运维效率。同时基于采集到的有效各类状态监测数据,研发满足行业需求的人工智能算法,帮助电网用户提高故障发现效率,提高电力系统可靠性,助力实现新型电力系统的数智化运维。

泰岳天成业务工作原理示意图

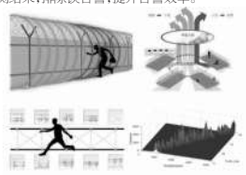


B.智慧线?&智慧墙?(奇点国际)

公司将通信技术与物联网微波传感技术相结合,研发的特种线缆同时具备无线通信功能和异物探测功能,相关技术先后获得中国专利优秀奖、北京市科学进步奖三等奖、国家火炬计划项目,并入选北京市20大颠覆性技术储备库。基于该技术研发的"智慧线?"、"智慧墙?"品牌的产品体系,在周界安防、特殊空间安防通信等领域具有广阔运用空间。

智慧墙入侵探测系统是一种安装在围界载体上的主动周界探测系统。系统以内嵌微基站模组的智能探测线缆收发信号组网形成探测场,能够智能感知非法入侵并对入侵目标进行精准定位。系统将微波探测、物联网通信、大数据分析、人工智能等技术引入安防系统,形成了一种创新型的周界安防探测系统。

智能探测线缆附着于实体围界,向周围发射微波,并实时检测微波波形变化,通过后端波形变化分析判断排除天气或其他因素影响。入侵感知设备中的围界简型摄像机内置围界入侵检测、徘徊检测算法,并在入侵人员进入预先设定的围界范围时及时报警;入侵检测算法和徘徊检测算法均经过优化,可以避免动物造成的干扰。系统会综合视频与微波检测结果,排除误告警,提升告警效率。



基于智慧线?的综合管廊通信安防一体化系统,打造管廊内的"信息高速公路",实现管廊内移动通信、物联网传感、人员定位、入侵报警等功能,为未来系统扩容、功能应用升级、大数据处理打造统一的物联网数据汇聚平台。系统具有复杂环境快捷实施、智能监控极简维护、无线信号均匀无死角等特征,实现了通信、定位、安防一体化,已应用于北京、雄安、广州、西安、厦门、郑州、宁波、南京、深圳等地多个地下城市管廊项目。

城市综合管廊安防通信一体化系统

C.跨境数据流量服务(泰岳小漫)

公司子公司泰岳小漫,是国家高新技术企业,基于自主研发的云端流量调度技术,为跨境人群、企业用户提供安全、价廉、高速、便捷的数据流量服务及物联网(IoT)网络接入服务。泰岳小漫推出的RoamWiFi系列产品,先后荣获2016金点设计奖、2020德国iF设计