用友软件股份有限公司

股票简称:用友软件 股票代码:600588

2011 年度报告摘要

§1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性负个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文,报告全文同时刊载于www.sse.com.cn。投资者欲了解详细内容,应当仔细阅读年度报告全文。

1.2 公司全体董事出席董事会会议。

1.3 公司年度财务报告已经安永华明会计师事务所审计并被出具了标准无保留意见的审计报告。

1.4 公司董事长兼总裁王文京先生、财务总监何景霄先生及总会计师王仕平先生声明:保证年度报告中财务报告的真实、完整。

§2 公司基本情况

2.1 基本情况简介

股票简称	用友软件
股票代码	600588
上市交易所	上海证券交易所

2.2 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	欧阳青	无宏涛
联系地址	北京市海淀区北清路68号	北京市海淀区北清路68号
电话	010-62436838	010-62436637
传真	010-62436639	010-62436639
电子信箱	ir@ufida.com	ir@ufida.com

§3 会计数据和财务指标摘要

3.1 主要会计数据

单位:元 币种:人民币

主要会计数据	2011年	2010年	本期比上年同期增减(%)	2009年
营业总收入	4,122,161,666	2,978,826,039	38.4	2,347,005,714
营业利润	310,055,512	113,142,306	174.0	479,228,124
利润总额	605,905,956	347,684,467	74.3	674,244,442
归属于上市公司股东的净利润????	536,784,549	332,031,113	61.7	593,699,966
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	492,294,515	286,366,807	71.9	285,619,684
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益和股权激励成本的净利润	523,294,202	301,169,963	73.8	293,869,291
经营活动产生的现金流量净额	471,621,829	489,378,293	-3.6	399,957,719
	2011年末	2010年末	本期末比上年同期末增减(%)	2009年末
资产总额	5,461,679,188	4,765,924,161	14.6	3,819,512,188
负债总额	2,434,556,430	2,200,117,607	10.7	2,580,577,832
归属于上市公司股东的所有者权益	2,955,558,863	2,525,994,897	17.0	1,206,036,266
总股本	815,903,367	816,131,907		627,858,850

主要会计数据	2011年	2010年	本期比上年同期增减(%)	2009年
营业总收入	4,122,161,666	2,978,826,039	38.4	2,347,005,714
营业利润	310,055,512	113,142,306	174.0	479,228,124
利润总额	605,905,956	347,684,467	74.3	674,244,442
归属于上市公司股东的净利润	536,784,549	332,031,113	61.7	593,699,966
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	492,294,515	286,366,807	71.9	285,619,684
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益和股权激励成本的净利润	523,294,202	301,169,963	73.8	293,869,291
经营活动产生的现金流量净额	471,621,829	489,378,293	-3.6	399,957,719
	2011年末	2010年末	本期末比上年同期末增减(%)	2009年末
资产总额	5,461,679,188	4,765,924,161	14.6	3,819,512,188
负债总额	2,434,556,430	2,200,117,607	10.7	1,206,036,266
归属于上市公司股东的所有者权益	2,955,558,863	2,525,994,897	17.0	2,580,577,832
总股本	815,903,367	816,131,907		627,858,850

3.2 主要财务指标

主要财务指标	2011年	2010年	本期比上年同期增减(%)	2009年
基本每股收益(元/股)	0.66	0.41	61.7	0.75
稀释每股收益(元/股)	0.66	0.41	61.7	0.75
用最新股本计算的每股收益(元/股)	0.66	0.41	61.7	0.75
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.60	0.35	71.9	0.36
扣除非经常性损益和股权激励成本后的基本每股收益(元/股)	0.64	0.37	73.8	0.37
加权平均净资产收益率(%)	19.82	14.89	增加了4.93个百分点	27.29
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	18.18	12.84	增加了5.34个百分点	13.13
每股经营活动产生的现金流量净额(元/股)	0.58	0.60	-3.6	0.50
	2011年末	2010年末	本期末比上年同期末增减(%)	2009年末
归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)	3.62	3.10	16.8	3.24
资产负债率(%)	44.58	46.16	下降了1.58个百分点	31.58

3.3 非经常性损益项目

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

非经常性损益项目	2011年金额	2010年金额	2009年金额
非流动资产处置损益	462,527	1,059,441	5,213,605
计入当期损益的政府补助,但与公司正常经营业务密切相关,符合国家政策规定,按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	48,162,007	44,346,663	50,075,797
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外,持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益,以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益			279,723,236
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	1,615,284	-278,107	2,131,783
其他符合非经常性损益定义的损益项目		5,746,058	-3,321,974
所得税影响额	-5,749,784	-5,209,749	-25,742,165
合计	44,490,034	45,664,306	308,080,282

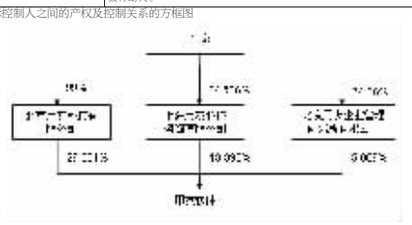
§4 股东持股情况和控制框图

4.1 前10名股东、前10名无限售条件股东持股情况表

单位:股

2011年末股东总数			23,611户	本年度报告公布日前一个月末股东总数		23,716户
前10名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股总数	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量	
北京用友科技有限公司	境内非国有法人	29.081	237,276,000		质押138,000,000	
上海用友科技咨询有限公司	境内非国有法人	13.390	109,245,637		无	
上海益倍管理咨询有限公司	境内非国有法人	5.188	42,328,479		无	
北京用友企业管理研究所有限公司	境内非国有法人	5.089	41,523,743		无	
上海优富信息咨询有限公司	境内非国有法人	2.908	23,727,600		无	
中信证券-工行-CREDIT SUISSE (HONG KONG) LIMITED	其他	2.855	23,298,031		无	
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED	其他	1.651	13,469,703		无	
UBS AG	其他	1.613	13,162,515		无	
招商银行股份有限公司-富国天合稳健优选股票型证券投资基金	其他	1.582	12,906,507		无	
招商银行股份有限公司-光大保德信优势配置股票型证券投资基金	其他	1.531	12,495,241		无	
前10名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件股份数量		股份种类			
北京用友科技有限公司	237,276,000		人民币普通股			
上海用友科技咨询有限公司	109,245,637		人民币普通股			
上海益倍管理咨询有限公司	42,328,479		人民币普通股			
北京用友企业管理研究所有限公司	41,523,743		人民币普通股			
上海优富信息咨询有限公司	23,727,600		人民币普通股			
中信证券-工行-CREDIT SUISSE (HONG KONG) LIMITED	23,298,031		人民币普通股			
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED	13,469,703		人民币普通股			
UBS AG	13,162,515		人民币普通股			
招商银行股份有限公司-富国天合稳健优选股票型证券投资基金	12,906,507		人民币普通股			
招商银行股份有限公司-光大保德信优势配置股票型证券投资基金	12,495,241		人民币普通股			
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京用友科技有限公司(简称"用友科技")、上海用友科技咨询有限公司(简称"用友咨询")和北京用友企业管理研究所有限公司(简称"用友研究所")因受相同控股股东控制而存在关联关系,上海益倍管理咨询有限公司(简称"上海益倍")与上海优富信息咨询有限公司(简称"上海优富")因其执行董事同时担任用友咨询与用友研究所的董事而分别与用友咨询和用友研究所形成关联关系。上海益倍与上海优富因受不同控股股东控制而不存在关联关系,与用友科技因受不同控股股东控制也不存在关联关系。上述五家股东与其他股东之间不存在关联关系。本公司不了解其他股东之间是否存在关联关系或是否是一致行动人。					

4.2 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



§5 董事会报告

5.1 管理层讨论与分析概要

1、公司主营业务及其经营状况

报告期内,公司按照"效益化、高增长"的年度经营目标,通过深化客户经营、行业化经营,加强咨询业务、分销业务和支持服务业务,增收节支等项策略,促使公司各项主营业务健康快速发展,盈利能力得到较大提升,经营效益明显提高。报告期内,公司实现营业收入4,122,161,666元,归属于上市公司股东的净利润536,784,549元,扣除非经常性损益后的净利润492,294,515元,扣除非经常性损益和股权激励成本后的净利润523,294,202元,同比分别增长38.4%、61.7%、71.9%、73.8%。

公司主营业务收入增长较快,净利润实现了较高增长,主要是由于公司持续加大对主营业务的投入、加快区域营销机构布局、加强重要行业的业务拓展,该等业务策略对公司主营业务发展和经营业绩产生了积极影响。

(1)公司各项业务发展情况

1)顺向大中型企业的产品与解决方案发展情况

报告期内,公司面向大中型企业的产品与解决方案业务完成了业务经营结构、运营管理体系的优化,建立公司级行业解决方案中心,通过行业一体化的解决方案驱动大型客户的深化经营,通过行业标准化解决方案驱动中型客户规模化经营。公司优化和建立了更加有效的营销方式,树立了行业标杆客户整体解决方案样板;整合了产业链伙伴资源,战略加强了分销业务。公司持续强化实施体系建设,改进了公司级PMO《项目管理办公室》管理体系,加强项目基础管理体系建设,项目交付能力显著提升。报告期内,公司升级产品及服务的技术和业务模式,建立新一轮产业浪潮战略优势。

报告期内,公司面向十大细分行业的客户群,用友ERP-NC等纵向深挖细分市场,发布第二代UFIDA-NC V6.0产品,为十大细分行业解决方案提供了更加有效的产品支撑。