

# 上市公司应避免“习惯性否认”

2013年第三季度上市公司舆情应对能力排行榜

中国上市公司舆情中心

## 一、排行榜: 光大证券舆情最受关注

中国上市公司舆情中心梳理了2013年第三季度具有一定热度、且有着典型意义的上市公司舆情案例。统计结果显示,在2013年第三季度资本市场上发生的众多舆情事件中,光大证券“乌龙指事件”、“中国石油高层地震事件”影响面广、舆情持续较长,在传统媒体和新媒体中的关注度都位列榜首。

在关注度较高的15个公司事件中,贝因美、老凤祥、上海家化等公司面对可能发生的舆论危机,准备充分、反应及时、沟通充分,应对过程中有值得肯定之处。相对而言,同样面对重大事件的光大证券却因为最初的不当表述,以及后续细节处理存有瑕疵,舆情应对被动,收效欠佳。

## 二、三季度舆情关键词: 乌龙、涉案与再融资

**券商乌龙**震撼资本市场

光大证券“乌龙指”事件自曝出后,就引起传统媒体和网络舆论的轮番关注。无论是其所引发的资本市场非理性震荡,还是领到证券业史上最重罚单,抑或是事后投资者漫漫索赔路,都毫无疑问成为本季度证券市场的舆论焦点。

根据证监会的调查,光大证券8月16日因自营的策略交易系统出错,曝出内控管理缺陷。虽免受之前舆论审判的操纵市场”的罪名,但光大证券当天下午在未公开披露错单前,违规对冲避险,最终背负上“内幕交易”的定性,收到证监会开出的5.23亿罚款、创新业务暂停、四名高管终身禁入证券市场的“顶格”罚单。

此次事件中,监管部门“重典治乱”的决心引起了热烈的反响,得到众多网络草根、职业投资者认可。此事所引发的关于是否重启股票“T+0”交易制度、如何完善对中小投资者保护的讨论,也一直不绝于耳。资本市场上,光大证券整个8月一直呈现低迷股价相。

另外,证监会判定光大证券信息误导,让公司董秘梅键再度成为众矢之的。有网民呼吁参照之前万福生科造假案,设立赔偿基金,但未获官方回应。时至今日,赔偿问题一直搁浅。光大证券投资者如今只能等待最高人民法院参照虚假陈述进行裁定,决定是否结束漫漫索赔路。

未等“光大乌龙事件”尘埃落定,海通证券8月20日又被传出交易系统出错,部分投资者因不能正常下单而损失惨重,再现“乌龙”。不过次日证监会便证实交易系统正常,乌龙事件得以平息。

光大证券和海通证券曝出的乌龙事件,让整个券商行业在本季度赚翻了眼球,并引发资本市场对风险管控、投资者关系管理以及对中小投资者司法保护等方面持续讨论。

**上市公司高管频繁涉案**

“石油窝案”,无疑是本季度中央高调反腐背景下的重头戏。

监察部网站8月26日发布消息称,中国石油副总经理兼大庆油田有限

责任公司总经理王永春涉嫌严重违纪受到组织调查。次日,中国石油公司副总裁、董事会秘书李华林,公司董事、副总裁冉新权和公司总地质师王道富亦相继落马。未等到舆论完全平复,9月1日,中纪委又发布消息称国资委主任、前中石油集团董事长蒋洁敏受调查,该事件被媒体总结为“反腐刷油桶,打虎上国资”。

舆论场上,“中石油窝案”掀起了以《人民日报》、《环球时报》、《南方都市报》等为代表的媒体对司法制度“反腐与网络反腐”的讨论。此外,还有媒体对国资背景下的石油行业生态链中可能存在的腐败和储空空间进行了大起底,其中,寄生于中国石油的各中小公司被称为“中石油问题伙伴”,并被悉数点名。

“问题小伙伴”中的典型之一,即四川上市公司明星电缆。事实上,早在“中石油窝案”之前,其高管即频频出事:7月26日,公司实际控制人、董事长李广元被调查;9月23日公司董事兼主管市场销售的副总经理何玉英坠楼身亡。

在反腐背景下,本季度管理层出现人事动荡的公司,不限于“中石油的问题小伙伴”。如国腾电子,继董事长何燕因涉嫌非法经营7月17日被带走调查后,公司监事会主席王心国7月25日又曝出失去联系,公司股价当日开盘后一度跌停。此外,本季度A股市场上还有多家公司实际控制人或高管被调查,如金螳螂7月26号公告称实际控制人朱兴良配合检查机关调查;大有能源9月6日称公司副总经理被“双规”;高新发展母公司成都高新投资集团副总经理徐亮和董事长平兴分别于7月22日和8月6日被调查等。

**多起企业再融资引发争议**

三季度,再融资成为资本市场热门词汇。房地产再融资重启几成定局,以招商银行为代表的银行再融资升温,再加上如京东方A等上市公司抛出巨额再融资,一系列事件引发了市场对再融资的极大关注,伴随着再融资的数量起高溢价并购案,亦引发舆论热议。

8月份,中断近3年的房地产再融资计划重启引发市场关注。新湖中宝、宋都股份等多家房企集中推出了再融资计划。虽然证监会连续3次回应近年来上市房企再融资政策口径并无变化。“有条件放开”,是包括媒体报道、券商报告、业内分析在内的舆论主体对监管层态度得出的共识。舆论认为,“有条件放开”是市场化改革题中之义。在上市房企纷纷抛出再融资计划的同时,北京、上海等地则相继出现总价、单价地王,市场担忧地价上涨逐渐向楼市传导,使得楼市出现量价齐涨的局面。

京东方A于7月份抛出的募资净额不超过460亿元的再融资计划,引发舆论一片哗然。京东方素有“A股圈钱王”之称,上市以来,屡屡屡屡,投资者质疑其圈钱回报少。在投资者和媒体几乎一边倒的口诛笔伐下,公司股价也接连暴跌。

此外,如山东黄金、沃森生物等几家上市公司,其再融资计划下的并购方案,亦引发了多方质疑。

毋庸置疑,一些否认性的表态,确实是以为事实为基准。当然也不排除总有人想要掩盖事实。习惯性的否认其实并不代表发言人有恶意。心理学家对此的解释是

“不想面对”。值得注意的是,上市公司对“舆情的否认”,可能是媒体对上市公司回复表达的选择性浓缩。

没有这种事”、“不可能”、“怎么会”,诸如此类的表述是上市公司相关人员接受媒体采访时常有的表述。

毋庸置疑,一些否认性的表态,确实是以为事实为基准。当然也不排除总有人想要掩盖事实。习惯性的否认其实并不代表发言人有恶意。心理学家对此的解释是

“不想面对”。值得注意的是,上市公司对“舆情的否认”,可能是媒体对上市公司回复表达的选择性浓缩。

所以更多时候,上市公司第一时间的否认,是危机应对中的速效药:没有问题,自然是好;如果有问题,也用否认赢得了时间。但是,这副药也有副作用。当事与愿违,纸包不住火的时候,习惯性否认就会像泼洒的硫酸一样,腐蚀公司的形象。

第一时间应对是没问题的,但是不能因为求速度而丢态度。上市公司应该对外界传递的核心信息、总体原则应该是准确的、清晰的。在没有明确调查结果的情况下,断然地确认与否认,都是不负责任的表现。这就得考验董秘们或者其他证券事务工作人员说话的技巧了。

### 投资者的习惯性否定

另一种让上市公司陷入窘境的是投资者的习惯性否定。

人们总是会对陌生的事物持有怀疑的态度,投资者对上市公司也是如此。特别是当一些在市场上有过“污点”的企业,更容易引起投资者的“否定”情绪。

最近就有几个显而易见的例子。上市公司广汇能源遭到了个人投资者的质疑,公司立马就成为了众矢之的。人们更相信一个不知真实姓名的网友,而不愿意相信一家正儿八经的公司,这是一件值得反思的事情。

同样的,著名做空机构浑水一次又一次地质疑中概股,其中确实有揭穿骗局的案例,但也有几次在公司的正面回应下不了了之。在社交网络上翻翻帖子就能发现,人们最初的反应都是“早就说了这是一家骗子公司了”。质疑者成了英雄,网民们恨不得自己也能有一样的“本领”。

这种习惯性否定上市公司的思维方式并不是错误的存在,而是市场信息不对称条件下,投资者自我保护的一种方式。对于上市公司的舆情应对而言,这种思维是需要被理解的。

有的时候上市公司的舆情管理下对了药,但是却被“习惯性否定”给削弱了药效。光大证券最初的否认被推翻,为后续的一边倒舆情埋下了“不信任”的基础,之后一系列沟通的效果,都被打了折扣;中国石油数位高管出问题的传闻一出,立马街知巷闻,几乎没有去怀疑传闻的真实性;北大荒的负面报道一篇接一篇,无论公司怎么解释,公众似乎也没能完全接受。

上市公司应该怎么办?结合资本市场中一些正面典范来看,至少可以有两种方式来化解投资者的抵触情绪。

首先,即时有效的方式是放低姿态,用更接地气的方式沟通。被投资者吐槽是再正常不过的事,但是有的公司受不得一点委屈,有的公司却能用放松的心态应对。交易所的投资者互动平台上上市公司喜欢吟诗,社交网络上有上市公司喜欢卖萌,如此种种,真有怨言的投资者多半也就一笑泯恩仇了。

其次,从根本上来说,上市公司还是应该注重自己的声誉,对投资者而言则是上市公司的资本市场声誉。除了传统的信息披露外,这还需要与投资者沟通方面有更多的创新。普邦园林开设了一个微信公共账号,可以方便地向投资者传递信息;青稞酒在网上跟网友互动送产品,让参与的人能够在关注公司股票的时候了解公司的产品。持续的交流,让投资者了解你,是减少矛盾的好方法。

面对两种“习惯性否认”,上市公司就是要:平常跟投资者多唠嗑,有突发事件时对投资者多负责。

执笔:李勇 阮润生

发榜方:人民网舆情监测室、

中国上市公司舆情中心、腾讯财经

表1、2013年第三季度A股上市公司舆情事件关注度排行榜

排序	上市公司简称	事件	舆情关注度
1	光大证券	交易系统出错“乌龙指”事件	97.8
2	中国石油	高层地震引发连锁反应	96.1
3	老凤祥	被指操纵金价 受反垄断调查处罚	88.5
4	上海家化	董事长葛文耀辞职	87.2
5	晋亿实业	被质疑关联交易违规	85.3
6	贝因美	受反垄断调查 主动降价	84.0
7	广汇能源	涉频关联交易 陷信账户风波	80.3
8	山东黄金	高溢价收购母公司资产	78.4
9	湘鄂情	亏现金流陷转型困局	77.5
10	北大荒	被指贱卖米业 国有资产流失	75.9
11	中联重科	再遭实名举报 被指财务造假	71.4
12	国腾电子	高管涉案被调查	68.5
13	昆明制药	备案证过期 被曝违法涉药	62.4
14	沃森生物	高溢价并购引发质疑	57.7
15	海通证券	被曝交易系统故障 市场股票卖不掉	52.6

说明:舆情事件关注度由中国上市公司舆情中心综合传统媒体报道量、新闻网络转载量、相关微博条数、舆情分析师评分等数据加权计算得出。

表2、2013年第三季度A股上市公司热门事件应对能力排行榜

排序	上市公司简称	事件	舆情应对能力
1	贝因美	受反垄断调查 主动降价	85.3
2	老凤祥	被指操纵金价 受反垄断调查处罚	81.0
3	上海家化	董事长葛文耀辞职	80.7
4	海通证券	被曝交易系统故障 市场股票卖不掉	78.4
5	晋亿实业	被质疑关联交易违规	76.2
6	湘鄂情	亏损关店 陷转型困局	74.3
7	沃森生物	高溢价并购引发质疑	70.8
8	北大荒	被指贱卖米业 国有资产流失	68.1
9	国腾电子	高管涉案被调查	67.6
10	山东黄金	高溢价收购母公司资产	65.1
11	中联重科	再遭实名举报 被指财务造假	64.5
12	中航油	高层地震引发连锁反应	63.7
13	广汇能源	涉频关联交易 陷信用账户风波	61.0
14	昆明制药	备案证过期 被曝违法涉药	59.4
15	光大证券	交易系统出错“乌龙指”事件	55.5

说明:中国上市公司舆情中心梳理了2013年第三季度与A股上市公司有关的舆情事件,重点分析了其中最受关注、与资本市场联系最紧密、最典型的15个案例中,上市公司的应对举措。舆情应对能力主要从应对速度、应对方式、应对态度、应对传播4个维度进行相对量化分析。

舆情周榜(10月25日至10月31日)

中联重科“记者门”现大逆转  
万科A入股徽商银行引关注

中国上市公司舆情中心 黄帆

根据中国上市公司舆情中心统计分析,10月25日至10月31日,舆情热度最高的A股上市公司分别是:中联重科、万科A、宏源证券与申银万国、苏宁云商、中百集团。

**中联重科“记者门”事件现大逆转:**

近期引起舆论热议的中联重科与《新快报》的纠纷在本周发生大逆转。上周末,央视播出专题采访,已经被警方带走的《新快报》记者陈永洲在看守所中承认,其为了显示自己有能耐、获取更多名利,受人指使,在未经核实的情况下连续发表针对中联重科的大量失实报道,致使中联重科声誉严重受损,导致广大股民损失惨重”。陈的自白中称“仅一篇半”的报道是由自己完成的。

这一大逆转成为当日众多

媒体的报道重点,陈收受酬劳的数额则成为当日多家媒体的报道标题。据中国上市公司舆情中心统计,截至本周四,中联重科依旧是各大媒体的报道重点,全国主要媒体至少有500篇报道与此相关。上市公司中联重科因此得到了相当大的曝光率。

**万科A入股徽商银行成最大单一股东:**

10月29日在徽商银行的H股首次公开募股(IPO)路演中,徽商银行董事长李宏鸣透露万科将成为徽商银行的基石投资者之一。根据初步的招股文件,万科将认购价值超过30亿港元的股份,成为徽商银行的最大单一股东。

10月31日,万科发布公告,确认了有关事项,但同时表示,

最终认购结果取决于股票的实际发行状况。

万科进入银行业被疑早有

打算,郁亮曾在今年6月“钱荒”之际对媒体说道:“我们始终对银行不太放心,所以持有很多现金。”对于此次入股,有网友评价“地产金融时代来临”。而在新浪微博上,有网友称,这才是真正的民营银行概念股。

**宏源证券与申银万国或合**

并:10月30日午间休盘时,头号中国第一家上市公司“

称号的宏源证券突然发布临时公告,称公司接获控股股东——中国建银投资有限责任公司通知,拟披露重大事项。经公司申请,宏源证券股票自30日13时起停牌,待上述事项确定后,公司将及时发布相关公告并复牌。据资料显示,中央汇金投资公司(下称汇金公司)持有申银万国55.38%的股份。汇金

欢迎关注中国上市公司舆情中心官方微信

